



2020 台虹科技

企業社會責任報告書

Corporate
Social Responsibility
Report

Index

1 概況	
董事長的話	
總經理的話	
獲獎及優良事蹟	
關於本報告書	
2 利害關係人的互動與經營	
CSR利害關係人的互動與經營	
3 公司治理	
3.1 公司治理	
3.2 從業道德	
3.3 法規遵循	
3.4 機密資訊保護	
3.5 風險管理	
4 經濟面向	
4.1 公司概况	
4.2 客戶服務與供應商管理	
5 環境面向	
5.1 環境保護永續政策	
5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃	
5.3 能源管理	
5.4 原物料管理	
5.5 環保法規之遵循	
5.6 空氣汙染防制	
5.7 水資源管理	
5.8 廢棄物管理	
5.9 環保投資及效益	
6 社會面向	
6.1 穩定且健康的人力結構	
6.2 重質重量的人才招募	
6.3 員工成長的引擎	
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障	
6.5 員工參與	
6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場	
6.7 台虹公司對社會面的貢獻	
7 附錄	
全球永續性報告指標	
GRI Standard對照表	

目 錄		
1 概況	-----	3
董事長的話	-----	4
總經理的話	-----	5
獲獎及優良事蹟	-----	6
關於本報告書	-----	6
2 利害關係人的互動與經營	-----	7
CSR利害關係人的互動與經營	-----	8
3 公司治理	-----	10
3.1 公司治理	-----	11
3.2 從業道德	-----	13
3.3 法規遵循	-----	15
3.4 機密資訊保護	-----	16
3.5 風險管理	-----	16
4 經濟面向	-----	17
4.1 公司概况	-----	18
4.2 客戶服務與供應商管理	-----	20
5 環境面向	-----	25
5.1 環境保護永續政策	-----	26
5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃	-----	27
5.3 能源管理	-----	29
5.4 原物料管理	-----	30
5.5 環保法規之遵循	-----	31
5.6 空氣汙染防制	-----	32
5.7 水資源管理	-----	33
5.8 廢棄物管理	-----	33
5.9 環保投資及效益	-----	35
6 社會面向	----	36
6.1 穩定且健康的人力結構	----	37
6.2 重質重量的人才招募	----	37
6.3 員工成長的引擎	----	38
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障	----	40
6.5 員工參與	----	42
6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場	---	43
6.7 台虹公司對社會面的貢獻	----	49
7 附錄	----	50
全球永續性報告指標GRI Standard對照表	----	51

建議使用Adobe Acrobat 7.0以上版本，以獲得最佳閱讀體驗

Index

- 1 概況
 - 董事長的話
 - 總經理的話
 - 獲獎及優良事蹟
 - 關於本報告書
- 2 利害關係人的互動與經營
 - CSR利害關係人的互動與經營
- 3 公司治理
 - 3.1 公司治理
 - 3.2 從業道德
 - 3.3 法規遵循
 - 3.4 機密資訊保護
 - 3.5 風險管理
- 4 經濟面向
 - 4.1 公司概况
 - 4.2 客戶服務與供應商管理
- 5 環境面向
 - 5.1 環境保護永續政策
 - 5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
 - 5.3 能源管理
 - 5.4 原物料管理
 - 5.5 環保法規之遵循
 - 5.6 空氣汙染防制
 - 5.7 水資源管理
 - 5.8 廢棄物管理
 - 5.9 環保投資及效益
- 6 社會面向
 - 6.1 穩定且健康的人力結構
 - 6.2 重質重量的人才招募
 - 6.3 員工成長的引擎
 - 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
 - 6.5 員工參與
 - 6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
 - 6.7 台虹公司對社會面的貢獻
- 7 附錄
 - 全球永續性報告指標
 - GRI Standard對照表

1. 概況

董事長的話

總經理的話

獲獎及優良事蹟

關於本報告書



Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

董事長的話



近年全球氣溫屢創新高，能源議題日益受到重視，在空氣汙染與核能安全性的考量下，對於環境影響衝擊較低的綠電，便是政府與各大企業優先評估的發電方式。

2021年起用電大戶條款正式上路，為台灣綠電市場揭開了新的篇章，台虹雖不在用電大戶規範對象內，但其實早在2013年與2017年我們便建置了近800千瓦的太陽能發電設備，今年也預計再新增375千瓦，目標在10年內達到公司總用電量10%的願景。而為了更進一步發展綠電，台虹在今年初成立了台虹綠電股份有限公司，成立宗旨除了再生能源的發展外，提升廠區節能技術也是很重要的一環，為此我們每年定期與台灣綠色生產力基金會合作，委託其協助廠內能源診斷與改善廠內能源使用，並自今年起與成大產業永續發展中心合作，預計將於今年導入ISO 50001（Energy Management System, EnMS）能源管理系統，

透過系統性的能源盤查、能耗分析、節能行動及定期檢查與改善，有效提升能源效率並取得第三方認證。

對於氣候變遷造成的環境影響，節能減碳不應該只淪為口號，響應政府綠能推動除了落實企業社會責任，更是為我們生活的環境盡一份棉薄之力。

董事長

林建汶

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

總經理的話



過去一年全球新冠疫情蔓延，除大眾生活面臨諸多改變，公司也須面對營運成本持續上升的挑戰。在此困境之下，台虹2021年Q1的營收仍創下歷年同期新高，這一切多虧政府防疫上的努力，以及全體同仁的配合與協助。

今年全球疫情仍然嚴峻，此外尚有氣候變遷與弱勢團體物資缺乏等各式環境與社會問題，為善盡企業社會責任，公司自去年起著手下列因應措施：

- 1.同仁的生命健康是台虹考量的首要目標，除採取分廠分流措施，也安排多數同仁居家辦公，會議採視訊方式進行，並強化消毒作業。
- 2.針對用量較多的日常用水，從設備與使用習慣著手改善，並建置儲水槽以備不時之需。
- 3.成立台虹綠電，投資建置屋頂型太陽能，除滿足客戶對潔淨能源的需

求，亦響應政府綠能政策，落實企業社會責任，目標2030年發電量達台虹總用電量至少10%。

4.因疫情之故，許多慈善團體的物資與捐款較往年少上許多，我們以「高雄市虹心兒少關懷協會」名義捐助酒精、自動消毒器、紫外線殺菌燈、額溫槍等防疫物資予弱勢家庭與數家慈善團體，盼能平安渡過此一困境。

“The best way to predict the future is to create the future.”

雖然我們無法預測疫情何時結束，但我相信只要努力做好自身所能做的，持續加強防疫、關心彼此，並配合政府防疫政策，就能更加接近我們所期盼的未來。

總經理

江震翰

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

獲獎及優良事蹟

台虹科技在追求企業成長之餘，也致力於企業社會責任善盡企業公民的角色。我們落實員工及客戶照顧、社會關懷及環境保護，對於「環境永續」、「社會參與」、「公司治理」與「企業承諾」，不斷的精益求精，逐步履行企業社會責任的內涵，進而得到外界肯定，並反映在榮獲年度指標性獎項上，2018-2020年獲獎項目如下：

年 度	重 要 記 事
2018年01月	榮獲財政部優質企業(AEO)認證。
2018年05月	榮獲經濟部加工出口區管理處「熱心公益貢獻獎」。
2018年08月	榮獲天下企業公民獎大型企業組全國第31名。
2018年10月	榮獲教育部體育署運動企業認證。
2019年05月	榮獲經濟部加工出口區管理處『勞資關係優良獎』。
2019年05月	榮獲經濟部加工出口區管理處『熱心公益貢獻獎』。
2019年09月	榮獲 ISO 45001:2018職業安全衛生管理系統。
2019年09月	榮獲CNS45001:2018中華民國國家標準 職業安全衛生管理系統 認證。
2019年12月	榮獲高雄市政府典範企業領航獎『深耕典範領航獎』及『評審團大獎』。
2019年12月	榮獲衛生福利部國民健康署『職場健康促進標章』。
2020年04月	榮獲經濟部加工出口區管理處『勞資關係優良事業單位獎』。
2020年04月	榮獲經濟部加工出口區管理處『熱心公益貢獻獎』。
2020年10月	榮獲高雄市政府2020高雄典範企業領航獎『幸福友善領航獎』。
2020年12月	榮獲財政部關務署審查符合安全認證優質企業。



關於本報告書

台虹科技自2012年開始依照廣為全球企業採用的全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative, GRI）的行業指引，自發性地每年發行企業社會責任報告書，並於公司官網建構企業社會責任網頁專區，全面揭露台虹在經濟、環境和社會等三大構面所做的承諾與成果。公司在追求永續經營與獲利之同時履行企業社會責任，注意利害關係人之權益，重視環境、社會與公司治理之因素，並將其納入公司管理方針與營運活動，進行公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略。

本報告書涵蓋2020年01月01日至2020年12月31日，台虹與各利害關係人最為相關的永續發展議題，及台灣主要廠區在永續發展的績效；本公司財務績效係經安永聯合會計師事務所查核後之數字，除財務績效係以合併報表基礎表達之外，其餘數據係以個體報表基礎呈現，且數字以台幣計算，環保安全衛生的績效則以國際通用的指標來表達。

本次企業社會責任報告書的內容架構，依據全球永續性報告協會的GRI Standard準則，並選擇以核心選項，進行相關指標的資訊揭露。並於本報告附錄中提供相關對照表，本報告書發行時亦同時公告於公司官網(www.taiflex.com.tw)中。

報告期間

上一發行版本：2020年06月

現行發行版本：2021年06月

下一發行版本：預計2022年06月

報告書連絡方式

本報告書的內容如有任何疑問，歡迎來信Tommyyang@taiflex.com.tw、楊建業（07-8139989轉72323）。

Index

- 1 概況
 - 董事長的話
 - 總經理的話
 - 獲獎及優良事蹟
 - 關於本報告書
- 2 利害關係人的互動與經營
 - CSR利害關係人的互動與經營
- 3 公司治理
 - 3.1 公司治理
 - 3.2 從業道德
 - 3.3 法規遵循
 - 3.4 機密資訊保護
 - 3.5 風險管理
- 4 經濟面向
 - 4.1 公司概況
 - 4.2 客戶服務與供應商管理
- 5 環境面向
 - 5.1 環境保護永續政策
 - 5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
 - 5.3 能源管理
 - 5.4 原物料管理
 - 5.5 環保法規之遵循
 - 5.6 空氣汙染防制
 - 5.7 水資源管理
 - 5.8 廢棄物管理
 - 5.9 環保投資及效益
- 6 社會面向
 - 6.1 穩定且健康的人力結構
 - 6.2 重質重量的人才招募
 - 6.3 員工成長的引擎
 - 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
 - 6.5 員工參與
 - 6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
 - 6.7 台虹公司對社會面的貢獻
- 7 附錄
 - 全球永續性報告指標
 - GRI Standard對照表

2. 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營



Index

- 1 概況

董事長的話

總經理的話

獲獎及優良事蹟

關於本報告書
- 2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營
- 3 公司治理

3.1 公司治理

3.2 從業道德

3.3 法規遵循

3.4 機密資訊保護

3.5 風險管理
- 4 經濟面向

4.1 公司概况

4.2 客戶服務與供應商管理
- 5 環境面向

5.1 環境保護永續政策

5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃

5.3 能源管理

5.4 原物料管理

5.5 環保法規之遵循

5.6 空氣汙染防制

5.7 水資源管理

5.8 廢棄物管理

5.9 環保投資及效益
- 6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構

6.2 重質重量的人才招募

6.3 員工成長的引擎

6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障

6.5 員工參與

6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場

6.7 台虹公司對社會面的貢獻
- 7 附錄

全球永續性報告指標

GRI Standard對照表

CSR利害關係人的互動與經營

為了實踐對利害關係人的承諾，並尊重與維護其應有之權益，台虹科技成立企業社會責任委員會，由董事長及總經理共同監督其運作，從環境保護到安全工安，從公司治理到員工照顧，從綠色產品採購到綠色產品研發，從產品品質到稽核，從供應商管理到客戶關係照顧，除遵循法令及客戶滿意外，更注重風險評估及管理。CSR團隊貫穿公司內部各個部門，分別管理與政府、社會、股東、員工、客戶、供應商等利害關係人相關之各項議題，以期落實企業社會責任的使命與責任。

本公司針對營運活動所產生之經濟、環境及社會議題，皆有明確的對應負責單位，以能適當回應及處理。企業社會責任委員會成員角色與責任如表所示：

企業社會責任委員會成員角色與責任

委員會成員	負責範圍	利害關係人
法務	從業道德規範、法規遵循、公司機密資訊	政府 員工 社會
客戶服務	客戶服務與滿意	客戶
採購管理	原物料與供應鏈風險管理、供應商管理、衝突礦產、綠色供應鏈	供應商
品質管理	產品品質管理	客戶
研究發展	創新管理、綠色產品	員工 客戶
風險管理	風險管理、危機處理、緊急應變程序與行動計劃	客戶 社會 員工 投資人
財務	財務資訊揭露、股利政策、稅務相關策略	政府 投資人
投資人關係	妥善處理投資人關心議題、建立長期互信關係、經營有效的雙向溝通、年報編製	投資人
環保安全衛生	環境政策與管理系統、污染防治、能資源使用效率、碳排管理、環境問題反映機制、環保支出；職業安全與衛生政策與管理機制、作業場所安全、職業病預防與健康促進；環保、安全與衛生法規溝通	員工 政府 承攬商 客戶 社會 投資人
人力資源	人才招聘與留任、員工身心健康與安全、員工訓練與發展、薪酬與福利、結社自由及集體協商、勞資關係及申訴機制、勞工人權問題申訴機制、工時及休假管理、性別平等、禁用童工	員工 社會
高雄市虹心兒少關懷協會 虹心志工隊	企業公民、慈善公益、社區關係	社會
CSR 小組	利害關係人議合、企業社會責任報告書編製	社會

台虹科技為利於向不同利害關係人進行有效溝通，參照GRI Standards鑑別考量面之範圍與邊界納入，相關步驟說明如下：

步驟一：鑑別利害關係人

我們將利害關係人的定義為：對組織營運產生影響或受組織影響之內、外部團體或個人。基於此定義，本公司主要的利害相關者族群包括政府、社會、投資人、員工、客戶、供應商等。

步驟二：蒐集永續議題

參照GRI Standards指標的考量面為基礎，再參考國內外標竿企業之永續報告書，形成台虹科技永續議題的範圍。

步驟三：進行實質性議題分析及重要性程度排序

上述議題範圍由本公司企業社會責任委員會成員和內部部門代表共同召開會議進行討論，綜合平時溝通管道中之關注議題決定對公司營運的衝擊程度。最後再依高關切且高衝擊歸納其重大考量面，成為首要溝通的實質性議題。

步驟四：鑑別考量面之範圍與邊界

依據重要性程度排序出來的重大考量面，再根據與公司在作業、流程、服務有關的衝擊是在組織內部還是外部發生，以完整呈現本公司涵蓋的價值鏈。

步驟五：檢視與討論

經過實質性分析結果，再由報告書編輯小組討論，最後決定應該優先揭露的永續議題。

Index

1 概況

- 董事長的話
- 總經理的話
- 獲獎及優良事蹟
- 關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

- 3.1 公司治理
- 3.2 從業道德
- 3.3 法規遵循
- 3.4 機密資訊保護
- 3.5 風險管理

4 經濟面向

- 4.1 公司概況
- 4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

- 5.1 環境保護永續政策
- 5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
- 5.3 能源管理
- 5.4 原物料管理
- 5.5 環保法規之遵循
- 5.6 空氣汙染防制
- 5.7 水資源管理
- 5.8 廢棄物管理
- 5.9 環保投資及效益

6 社會面向

- 6.1 穩定且健康的人力結構
- 6.2 重質重量的人才招募
- 6.3 員工成長的引擎
- 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
- 6.5 員工參與
- 6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
- 6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

各議題對應之GRI 重大考量面、考量面邊界如下表所示：

利害關係人關注議題邊界鑑別

利害關係人關注議題	邊界考量面	公司內部邊界		公司外部邊界		
		台虹公司	組織內部	客戶	供應商	社區
治理面						
法規遵循	從業道德	●	●			
	反競爭行為	●	●			
	反貪腐	●	●			
	環保法規遵循	●	●			
	勞工法規遵循	●	●			
經濟面						
未來成長潛力	經濟績效	●	●			
創新管理	經濟績效	●	●			
客戶服務與滿意	客戶滿意	●	●	●		
獲利能力的持續提升	經濟績效	●				
供應商管理	採購實務(當地採購與聘用)	●			●	
股利政策	經濟績效	●				
遵循責任商業聯盟規範	供應商勞工實務評估			●	●	
	供應商人權評估			●	●	
	衝突礦產			●	●	
環境面						
水資源管理	水資源	●	●			
能源管理	能源	●	●			
污染預防	廢水排放與廢棄物	●	●			●
	空汙排放	●	●			●
綠色產品	產品與服務	●	●	●	●	
全球氣候變遷	溫室氣體排放	●	●			
化學品管理	符合性	●	●		●	
社會面						
員工身心健康	職業健康與安全	●	●			
職業安全衛生管理	職業健康與安全	●	●	●		
推動員工工作生活平衡	勞資關係	●	●			
員工參與	勞資關係	●	●			
	結社自由與集體協商	●	●			
	勞工實務問題申訴機制	●	●			
	人權問題申訴機制	●	●	●		
	不歧視	●	●	●		
志同道合、適才適所	教育與訓練	●	●			
	員工多元化與平等機會	●	●			
	童工	●	●	●		
	強迫與強制勞動	●	●	●		
	性別同酬	●	●			
社會參與	其他	●	●			●

利害關係人關注議題重大分析圖



台虹與利害關係人的溝通管道

身為企業公民的一份子，台虹科技投注心力關注與利害關係者的互動，以達到利益均衡。下表為與各利害相關者溝通管道

利害相關者	溝通管道	溝通頻率
投資人	1.年度股東大會	1.每年
	2.投資人關係網站	2.隨時
	3.投資人信箱 (公司官網)	3.隨時
客戶	信箱(公司官網)	隨時
供應商	1.信箱(公司官網)	1.隨時
	2.年度供應商稽核	2.至少每年一次
員工	1. E-hr平台(台虹討論區)	1.隨時
	2. Eip入口網站討論區	2..隨時
	3. 員工意見箱	3.隨時
	4. 總經理室信箱傳遞訊息、申訴或互動	4.隨時
	5. 員工滿意度調查	5.年度視問題狀況需求
	6. 總經理每半年與員工面對面溝通	6.每年二次
非營利組織	各種管道如信箱、電話或發言人	隨時

Index

- 1 概況
 - 董事長的話
 - 總經理的話
 - 獲獎及優良事蹟
 - 關於本報告書
- 2 利害關係人的互動與經營
 - CSR利害關係人的互動與經營
- 3 公司治理
 - 3.1 公司治理
 - 3.2 從業道德
 - 3.3 法規遵循
 - 3.4 機密資訊保護
 - 3.5 風險管理
- 4 經濟面向
 - 4.1 公司概况
 - 4.2 客戶服務與供應商管理
- 5 環境面向
 - 5.1 環境保護永續政策
 - 5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
 - 5.3 能源管理
 - 5.4 原物料管理
 - 5.5 環保法規之遵循
 - 5.6 空氣汙染防制
 - 5.7 水資源管理
 - 5.8 廢棄物管理
 - 5.9 環保投資及效益
- 6 社會面向
 - 6.1 穩定且健康的人力結構
 - 6.2 重質重量的人才招募
 - 6.3 員工成長的引擎
 - 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
 - 6.5 員工參與
 - 6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
 - 6.7 台虹公司對社會面的貢獻
- 7 附錄
 - 全球永續性報告指標
 - GRI Standard對照表

3. 公司治理

3.1 公司治理

3.2 從業道德

3.3 法規遵循

3.4 機密資訊保護

3.5 風險管理



Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

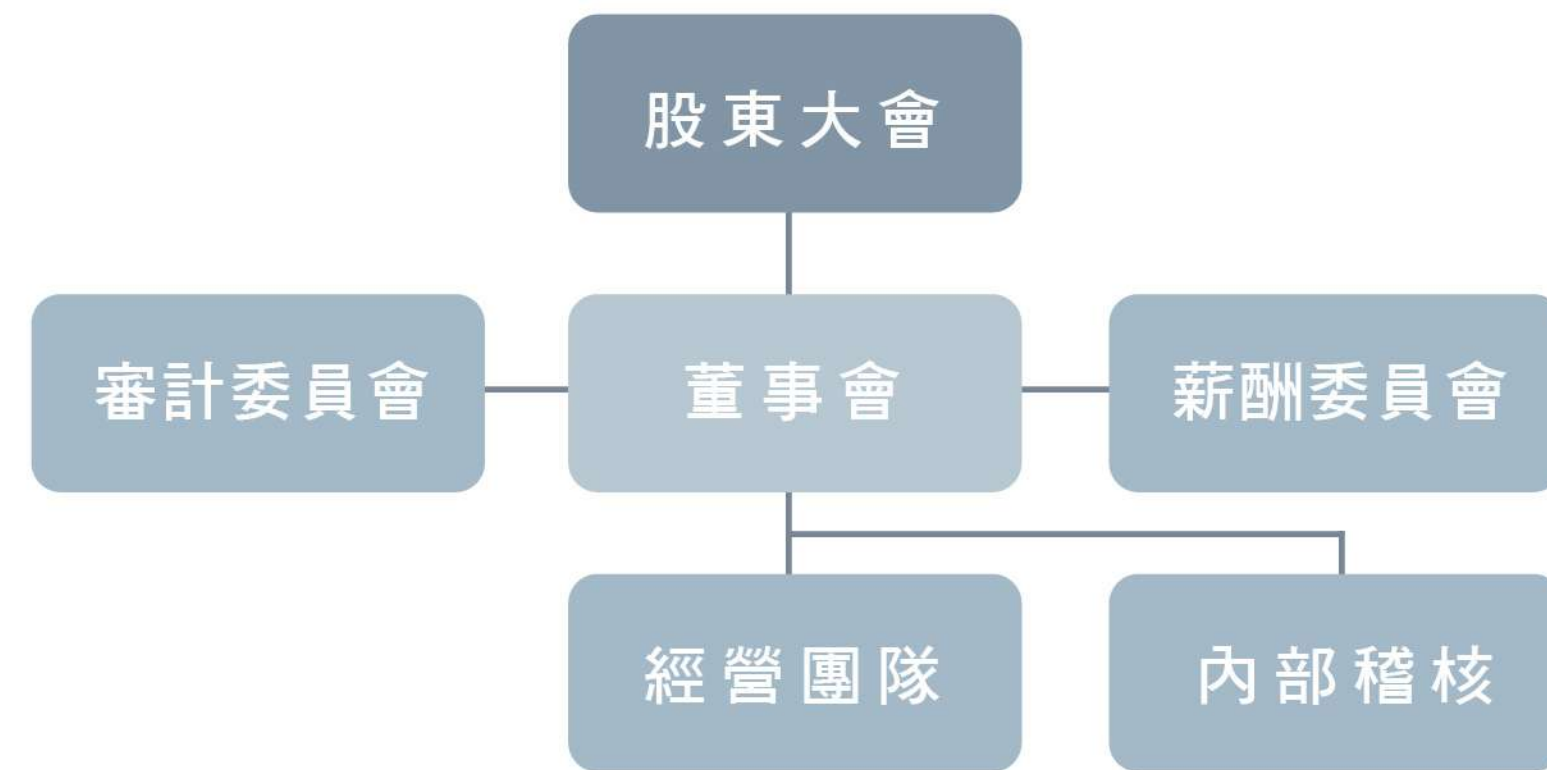
6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

3.1 公司治理



3.1.1 董事會

董事會組織

本公司最高之治理單位為董事會，由九位深具產業實務經驗之董事所組成。本公司於2020年5月28日股東常會選出第九屆董事。九位董事中三位為獨立董事，分別為：前開發科技顧問(股)公司總經理駱文益先生、鈺邦科技股份有限公司董事長鄭敦仁先生(註:於2021年3月17日辭任)及國立臺灣大學化學工程學系兼任教授顏溪成先生，此三位獨立董事之資格及選任皆符合「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」之規定。

有關本公司董事之選任，除法令或章程之規定外，亦明訂「董事監察人選任程序」以茲遵循，規範董事會成員應具備營運判斷能力、會計及財務分析能力、經營管理能力、風險處理能力、產業知識、國際市場觀、領導能力及決策能力。此外，本公司董事均持續不定期參加財務、業務等專業知識進修課程，董事之進修情形可於公開資訊觀測站(http://mops.twse.com.tw/mops/web/t93sc03_1)查詢。本公司董事會成員及經理人均嚴遵道德行為準則，不存在任何性別歧視情事，且無接獲任何性騷擾或因性別而有不平等之投訴。

註：有關董事成員之學經歷及兼任其他公司職務情形，請參考本公司2020年年報。

董事會職責

董事會職責包括監督、擬定企業經營方向以符合市場之長短期需求，並任用良善、正直且專業之經營階層執行董事會擬定之經營策略，藉以確保公司經營成果。為善盡監督責任，本公司董事會建立各式組織及溝通管道，例如薪酬委員會及內部稽核單位等。董事會的另一責任是引領經營團隊作出有利公司長期發展的策略，本公司董事會除定期聽取經營團隊之報告外，亦時常與經營階層溝通討論，藉以確保策略有效執行。經營階層定期向董事會提議公司發展策略，經董事會妥善評估其可行性後，方予以執行。董事會後續亦定期檢視整體執行成果，並在需要時敦促經營團隊作出適當調整，相信透過董事會及經營階層之良好溝通，必能奠定台虹公司永續經營之基石。

公司長期穩定營運除藉由董事會及管理階層視市場趨勢及變化做出相應之策略外，亦須藉由穩健的經營方針及內部管理制度的擬定與管控。2020年本公司營運表現尚符合董事會之預期，故未有重大爭議事件發生。倘若公司遇有任何重大爭議或重要事件，必循重大訊息公布方式於公開資訊觀測站及公司網頁予以公告。

董事及經理人薪酬

本公司公司章程中明訂董監酬勞不高於年度獲利的4%，且本公司董事酬勞及經理人酬勞於發放前必先經薪酬委員會審議後再提報至董事會通過才予以發放。有關董事及經理人之酬勞資訊請參考本公司2020年年報。

避免利益衝突

另為避免利益衝突，董事或經理人為自己或他人從事屬於台虹公司營業範圍內之行為時，應根據法令之要求事先取得股東會及董事會核准；再者，須依中華民國證券相關法令嚴謹的報告要求充份揭露任何與關係人間的交易。

Index

- 1 概況
 - 董事長的話
 - 總經理的話
 - 獲獎及優良事蹟
 - 關於本報告書
- 2 利害關係人的互動與經營
 - CSR利害關係人的互動與經營
- 3 公司治理
 - 3.1 公司治理
 - 3.2 從業道德
 - 3.3 法規遵循
 - 3.4 機密資訊保護
 - 3.5 風險管理
- 4 經濟面向
 - 4.1 公司概况
 - 4.2 客戶服務與供應商管理
- 5 環境面向
 - 5.1 環境保護永續政策
 - 5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
 - 5.3 能源管理
 - 5.4 原物料管理
 - 5.5 環保法規之遵循
 - 5.6 空氣汙染防制
 - 5.7 水資源管理
 - 5.8 廢棄物管理
 - 5.9 環保投資及效益
- 6 社會面向
 - 6.1 穩定且健康的人力結構
 - 6.2 重質重量的人才招募
 - 6.3 員工成長的引擎
 - 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
 - 6.5 員工參與
 - 6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
 - 6.7 台虹公司對社會面的貢獻
- 7 附錄
 - 全球永續性報告指標
 - GRI Standard對照表

3.1.2 審計委員會

本公司已於2020年股東會全面改選董事，並委任三位獨立董事駱文益先生、鄭敦仁先生(註:於2021年3月17日辭任)及顏溪成先生為本公司第二屆審計委員會之委員，其任期自2020年05月28日至2021年05月27日，委員們一致推舉駱文益先生擔任本委員會召集人及主席，藉由三位獨立董事之專業職能於公司營運治理各面向及企業營運發展發揮監督效用，藉以落實公司治理、健全監督功能及強化管理機制。

審計委員會組織章程請參考本公司及公開資訊觀測站網站
http://www.taiflex.com.tw/c/cor_policies.php及<http://mops.twse.com.tw>。

3.1.3 薪酬委員會

本公司董事會於2011年設立薪酬委員會。該委員會之職能，係以專業客觀之角度，就本公司董事及經理人之薪資報酬政策及制度予以評估，並向董事會提出建議，作為其決策之參考。

根據中華民國法律規定，薪酬委員會成員由董事會任命。依據本公司薪酬委員會組織章程，應有獨立董事三人參與，並由全體成員推舉一人擔任召集人及會議主席。目前台虹公司已由董事會委任全體三位獨立董事擔任薪酬委員會委員，全體獨立董事推舉鄭敦仁先生(註:於2021年3月17日辭任)擔任召集人，孫達汶董事長亦應邀列席參加每次會議進行討論，但於討論其薪酬時予以迴避。

薪酬委員會依其組織章程規定，有權聘請獨立顧問協助其評估執行長或經理人之薪酬。

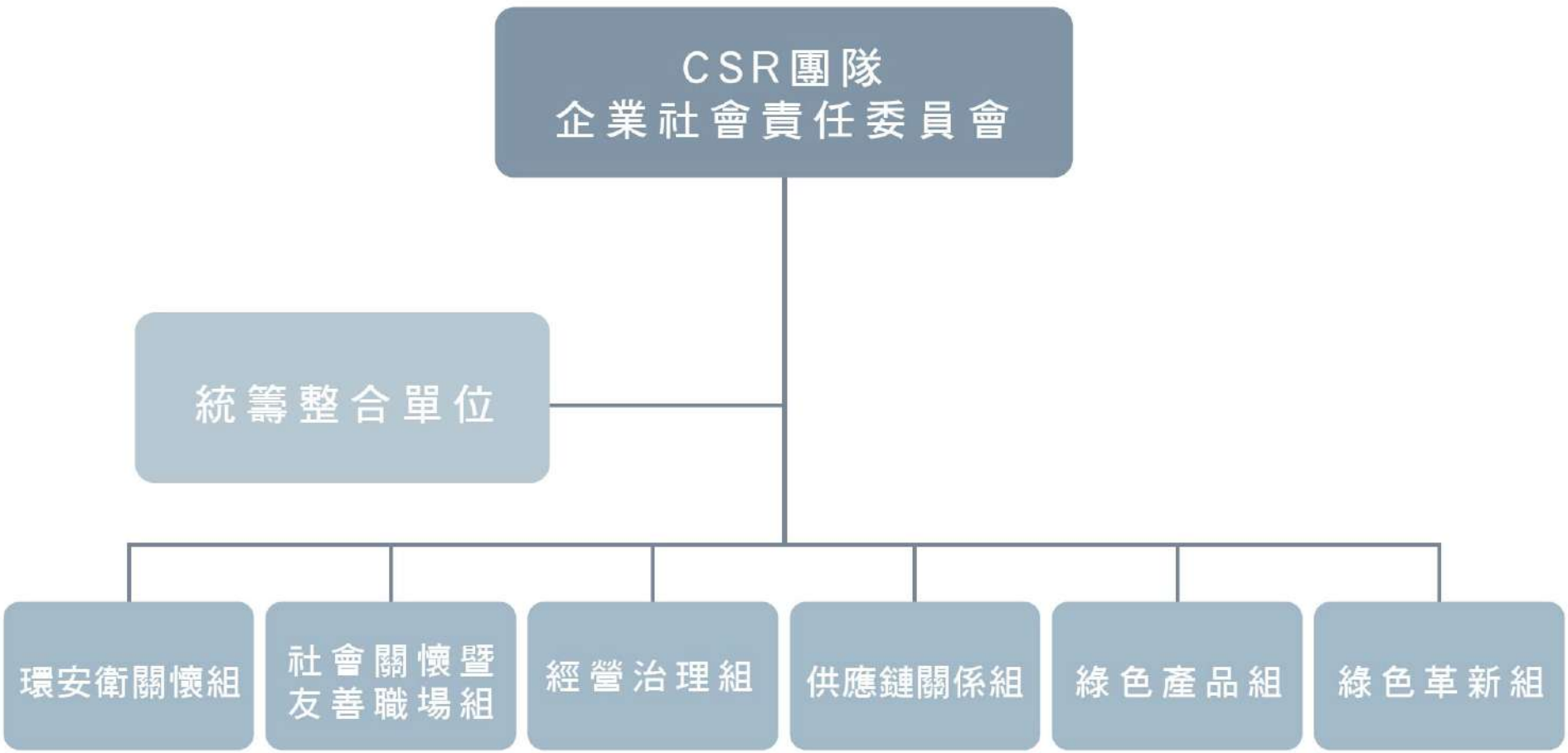
薪酬委員會組織章程參考本公司及公開資訊觀測站網站
http://www.taiflex.com.tw/c/cor_policies.php及<http://mops.twse.com.tw>。

3.1.4 企業社會責任委員會

為落實企業社會責任，本公司成立企業社會責任委員會，由人資行政處擔任本公司推動企業社會責任之專職單位，並由各部門擔任委員會成員一起共同推動，各組成員依據運作情形不定期向委員會主席報告。

董事長及總經理共同監督委員會的運作，從環境保護到職場安全，從公司治理到員工照顧，從綠色產品採購到綠色產品研發，從產品品質到稽核，從供應商管理到客戶關係照顧，並涵蓋經濟、環境與社會三大面向之議題管理，在「環境永續」、「社會參與」、「公司治理」與「企業承諾」落實企業承擔社會責任的使命。

本公司企業社會責任委員會組織圖：



本公司並於民國一〇九年七月三十日董事會決議通過，指定財會處主管潘祈愿資深處長擔任公司治理主管，以保障股東權益並強化董事會職能。潘祈愿資深處長已具備公開發行公司從事財務之主管職務經驗達三年以上。公司治理主管主要職責為依法辦理董事會及股東會會議相關事宜、製作董事會及股東會議事錄、協助董事就任及持續進修、提供董事執行業務所需之資料並協助董事遵循法令等工作。

Index

- 1 概況
 - 董事長的話
 - 總經理的話
 - 獲獎及優良事蹟
 - 關於本報告書
- 2 利害關係人的互動與經營
 - CSR利害關係人的互動與經營
- 3 公司治理
 - 3.1 公司治理
 - 3.2 從業道德
 - 3.3 法規遵循
 - 3.4 機密資訊保護
 - 3.5 風險管理
- 4 經濟面向
 - 4.1 公司概况
 - 4.2 客戶服務與供應商管理
- 5 環境面向
 - 5.1 環境保護永續政策
 - 5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
 - 5.3 能源管理
 - 5.4 原物料管理
 - 5.5 環保法規之遵循
 - 5.6 空氣汙染防制
 - 5.7 水資源管理
 - 5.8 廢棄物管理
 - 5.9 環保投資及效益
- 6 社會面向
 - 6.1 穩定且健康的人力結構
 - 6.2 重質重量的人才招募
 - 6.3 員工成長的引擎
 - 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
 - 6.5 員工參與
 - 6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
 - 6.7 台虹公司對社會面的貢獻

- 7 附錄
 - 全球永續性報告指標
 - GRI Standard對照表

3.2 從業道德

3.2.1 核心價值與從業道德

行為準則：「熱忱、負責、誠信、創新、執行」是本公司文化中最重要之核心價值。台虹公司亦訂有「道德行為準則」為所有台虹公司人員於執行職務時須遵守之規範，並應秉持願意幫助同事、對同事友善、重視紀律、誠實、努力工作之組織文化，恪遵道德行為準則，內容包括以下八項：

(一)防止利益衝突：
本公司人員應以客觀及有效率的方式處理公務，避免其在公司擔任之職位而使得其自身、配偶、父母、子女或二親等以內之親屬獲致不當利益。前述人員所屬之關係企業與本公司為資金貸與或為其提供保證、重大資產交易、進(銷)貨往來之情事時，本公司人員應主動說明其與公司有無潛在之利益衝突。

(二)避免圖私利之機會：
當公司有獲利機會時，本公司人員有責任增加公司所能獲取之正當合法利益。本公司人員應避免為下列事項：
(1)透過使用公司財產、資訊或藉由職務之便而有圖私利之機會。
(2)透過使用公司財產、資訊或藉由職務之便以獲取私利。
(3)與公司競爭。

(三)保密責任：
本公司人員對於公司本身或其進(銷)貨客戶之資訊，除經授權或法律規定公開外，應負有保密義務。應保密的資訊包括所有可能被競爭對手利用或洩漏之後對公司或客戶有損害之未公開資訊。

(四)公平交易：
本公司人員應公平對待公司進(銷)貨客戶、競爭對手及員工，不得透過操縱、隱匿、濫用其基於職務所獲悉之資訊、對重要事項做不實陳述或其他不公平之交易方式而獲取不當利益。

(五)保護並適當使用公司資產：
本公司人員有責任保護公司資產，並確保其能有效合法地使用於公務上；若被偷竊、疏忽或浪費均會直接影響到公司之獲利能力。

(六)遵循法令規章：
本公司人員應遵守公司相關政策，並遵守證券交易法及其他法令規章之遵循。

(七)鼓勵呈報任何非法或違反道德行為準則之行為：
本公司應加強宣導道德觀念，並鼓勵員工於懷疑或發現有違反法令規章或道德行為準則之行為時，向審計委員會、經理人、內部稽核主管或其他適當人員呈報。為了鼓勵員工呈報違法情事，公司已制定相關之流程機制，公司應訂定具體檢舉制度，並讓員工知悉公司將盡力保護呈報者的安全使其免於遭受報復。

(八)懲戒措施：
董事或經理人有確定嚴重違反道德行為準則之情形時，公司得依實際情形依據其於道德行為準則訂定之懲戒措施處理之，且即時於公開資訊觀測站揭露違反道德行為準則人員之違反日期、違反事由、違反準則及處理情形等資訊。公司並應制定相關申訴制度，提供違反道德行為準則者救濟之途徑。

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

智財保護

為保護台虹公司之營業秘密、專有資訊及其他智慧財產，同時避免濫用或侵犯協力廠商的機密資訊或其他智慧財產，以達成對公司客戶及其他相關人士的智慧財產權、機密資訊及營業秘密之絕對尊重，本公司訂有「機密資訊保護政策」，並要求所有同仁遵照該政策之規定確實執行以保護台虹公司之營業秘密、專有資訊及其他智慧財產，並於2020年10月29日董事會中提報本公司之智慧財產管理相關情形。

資訊揭露

台虹公司經理人於董事會的監督之下，必須確保本公司對證券主管機關要求申報或其他對外揭露之財務會計資訊是完整、公允、準確、即時且易懂，台虹公司並已採取相關措施以確保符合上述要求。

對於道德行為準則之任何修改，皆須經董事會通過後方可施行，並應提報股東會，以持續確保本公司維持高度從業道德標準。

3.2.2 從業道德規範之落實

高標準的從業道德文化：本公司董事及經理人(包括總經理及相當等級者、副總經理及相當等級者、協理及相當等級者、財務部門主管、會計部門主管、以及其他有公司管理事務及簽名權利之人)及其他員工之行為均須符合及遵循「道德行為準則」。

組織與同仁的自我檢視：公司內部組織與同仁的自我檢視是落實從業道德規範的重要一環。透過年度企業內控自評，及對新進同仁說明與企業倫理相關之獎懲規定，使各單位能自我檢視部門同仁是否對於從業道德規範有足夠的認知，藉以評量及強化從業道德內部控制效能。本公司亦指定專責單位，負責誠信經營政策與防範方案之制定及監督執行，且不定期向董事會報告。

內部稽核：本公司之內部稽核部門於確保從業道德與法規遵循上扮演了重要的角色。為達成確保財務、管理、營運資訊之正確、可靠與及時，以及員工行為遵循相關之政策、準則、程序與法規等目標外，內部稽核依照董事會核准的年度稽核計劃進行各項稽核，並呈報董事會及管理階層稽核結果與後續改善方案，以落實稽核成效。

教育訓練與宣導：為了使同仁時常保持對於從業道德規範的認知，本公司除將從業道德相關的政策文件公布在公司內部網站供同仁隨時查詢外，且不定期舉辦企業倫理教育訓練及透過海報與內部刊物宣導，並要求全體員工參與線上或實體訓練並與績效考核作結合，且對主要供應商及其他商業夥伴進行相關稽核，亦提供其教育訓練、定期邀集宣導本公司之從業道德規範，以瞭解是否有不符合誠信正直的行為發生。倘若供應商嚴重違反時將得以終止其契約。

3.2.3 舉報管道與舉報者保護

為確保本公司之行為符合最高的法規與道德準則，台虹公司制訂了「誠信經營作業程序及行為指南」鼓勵內部員工及外部人士舉報任何財務、法律及誠信相關之不誠信行為或不當行為，且稽核室亦設立檢舉制度。

本公司透過檢舉管道，將依照調查標準作業程序及保密機制等措施，對於所接獲的舉報及後續之調查內容，均採取保密與嚴謹之態度進行，以保護檢舉人不因檢舉情事而遭不當處置。

3.2.4 違反從業道德規範行為之懲處

對於任何可疑為違反從業道德之行為，對於違反者將採取嚴厲的懲戒措施，包含如終止僱傭或業務往來關係及採取適當的法律行動，若內部人員有虛報或惡意指控之情事，應予以紀律處分，情節重大者將予以革職。

Index

- 1 概況
 - 董事長的話
 - 總經理的話
 - 獲獎及優良事蹟
 - 關於本報告書
- 2 利害關係人的互動與經營
 - CSR利害關係人的互動與經營
- 3 公司治理
 - 3.1 公司治理
 - 3.2 從業道德
 - 3.3 法規遵循
 - 3.4 機密資訊保護
 - 3.5 風險管理
- 4 經濟面向
 - 4.1 公司概况
 - 4.2 客戶服務與供應商管理
- 5 環境面向
 - 5.1 環境保護永續政策
 - 5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
 - 5.3 能源管理
 - 5.4 原物料管理
 - 5.5 環保法規之遵循
 - 5.6 空氣汙染防制
 - 5.7 水資源管理
 - 5.8 廢棄物管理
 - 5.9 環保投資及效益
- 6 社會面向
 - 6.1 穩定且健康的人力結構
 - 6.2 重質重量的人才招募
 - 6.3 員工成長的引擎
 - 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
 - 6.5 員工參與
 - 6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
 - 6.7 台虹公司對社會面的貢獻
- 7 附錄
 - 全球永續性報告指標
 - GRI Standard對照表

3.3 法規遵循

「成為全球最值得信賴的軟性材料供應商」是台虹科技成立以來的願景。基於此，台虹科技在法規遵循上的努力是經由國內外法規更新追蹤、法遵教育訓練以及內部通知舉報系統等措施建構而成。台虹科技成立總管理處-法務智權組，期望以專業法務團隊落實法規遵循並實現企業願景及社會責任，同時落實保障智慧財產。

3.3.1 法令追蹤評估

台虹科技經營區域遍及亞洲並積極進行全球布局，因此我們定期查閱國內外法令規章，且密切注意任何可能會對公司業務及財務有重大影響的國內外政策與法令動向。法務智權部門亦定期將所取得之最新法規動態通知各業務相關部門、經營管理階層，協助公司內部各組織能落實法規要求並進而擬定相關因應策略。

3.3.2 政策與法規遵循計劃的制定與落實

台虹科技亦就經營範圍之法規遵循訂定相關政策及辦法，包括但不限於：防止貪瀆、反騷擾／歧視、環境保護、財務揭露／內部控制、智慧財產權保護、機密資訊保護和隱私權等。為確保台虹科技符合法規要求，並落實對員工權益保障的重視，台虹科技鼓勵員工遭受不公平待遇時(包括但不限於：性騷擾、職場霸凌…等)，透過網路或是專線進行舉報，藉此維護員工個人權益與職場安全。

3.3.3 遵法教育訓練

法遵教育訓練是台虹科技法規遵循計畫中重要項目之一，台虹科技針對相關規範擬定專案計劃，並定期舉辦課程推行於公司各相關單位，重要作法及措施如下：

- (1)為使員工了解各項法規遵循重點，開辦相關課程，包括環境保護、智慧財產權保護、機密資訊保護等。
- (2)法務智權單位的同仁定期參與外部課程，以了解法規修訂及其最新發展。
- (3)邀請法律專業人員及業界專家至公司內部舉行講座或授課，提供產業相關法令動態及最新資訊。
- (4)定期檢討法規遵循相關措施，以確保台虹科技之法規遵循符合產業或國際要求。除各項訓練課程外，為使全體員工了解相關法規遵循議題，台虹科技亦由法務智權單位每月出版法律電子報及不定期透過電子郵件通知向員工宣導相關法規遵循觀念。

3.3.4 開放的舉報系統

如前所述，本公司對員工及外部人士（例如客戶、供應商或承包商）均提供通暢的舉報管道，2020年尚無違反從業道德行為、財務及會計相關之案件。

3.3.5 其他

2020年本公司皆完全遵循公司法、證券交易法、環保相關法令、勞動相關法令及其他主管機關規定，本公司並無相關糾正或處分之情事。另外，本公司保持政治中立，並無政治獻金之捐贈情事。

- 披露與腐敗有關的罰款，罰金或和解費用：無。

Index

- 1 概況
 - 董事長的話
 - 總經理的話
 - 獲獎及優良事蹟
 - 關於本報告書
- 2 利害關係人的互動與經營
 - CSR利害關係人的互動與經營
- 3 公司治理
 - 3.1 公司治理
 - 3.2 從業道德
 - 3.3 法規遵循
 - 3.4 機密資訊保護
 - 3.5 風險管理
- 4 經濟面向
 - 4.1 公司概况
 - 4.2 客戶服務與供應商管理
- 5 環境面向
 - 5.1 環境保護永續政策
 - 5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
 - 5.3 能源管理
 - 5.4 原物料管理
 - 5.5 環保法規之遵循
 - 5.6 空氣汙染防制
 - 5.7 水資源管理
 - 5.8 廢棄物管理
 - 5.9 環保投資及效益
- 6 社會面向
 - 6.1 穩定且健康的人力結構
 - 6.2 重質重量的人才招募
 - 6.3 員工成長的引擎
 - 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
 - 6.5 員工參與
 - 6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
 - 6.7 台虹公司對社會面的貢獻
- 7 附錄
 - 全球永續性報告指標
 - GRI Standard對照表

3.4 機密資訊保護

本公司深知機密資訊對公司營運之重要價值，以及如何保護這些機密資訊對維護公司的競爭優勢具有絕對的重要性。因此，特別制定「機密資訊保護政策」來規範及管理如何保護公司機密資訊（機密（及專有）資訊或其他智慧財產），以確保本公司利害關係人之最佳利益得以保存。本公司採用以下各種辦法，以確保機密資訊能得到適當且有效的保護：

- (1)利用門禁、監視系統及保全人員，持續監控和管控人員及車輛進出公司，並防止禁制品被用作私自將機密資訊攜出公司的工具。
- (2)定期對公司所有員工進行機密資訊保護相關宣導，收集回饋意見，提供內部教育訓練，以維持員工對保護公司機密資訊應有的適當行為。
- (3)對於任何員工違反上述規定，最嚴重之懲罰為立即開除，且台虹保留依法追究其責任的權利。
另外，本公司規定非經其他公司之事先書面許可，員工不得從事如下之行為：
 - (1)使用、保存、複製、分派或傳送其他公司的演示材料、圖表、表格、圖紙、備忘錄、格式檔、備忘錄、信函、協議或合同，或其他任何資料。
 - (2)使用或複製其他公司的商標、名稱、或標示。
 - (3)使用其他公司有專利保護的發明或技術。
 - (4)揭露或使用其他公司的業務機密或商業秘密。
 - (5)以任何方式使用在其他公司就職時獲得該公司的營業祕密或其他智慧財產權。

3.5 風險管理

本公司之風險管理除包含可能影響財務績效的風險因應計畫外，亦包括環境面及資訊面之風險評估及緊急應變計劃，並將預防觀念深入企業文化，盡可能消除可辨識及可避免之風險，以降低營運中斷可能之損失。

本公司就各項業務經營所面對之銷售市場、生產營運、人力資源規劃、新產品開發進度以及財務會計控管等主要風險，除原有之制度規範與處理外，更積極開發更先進與敏感度更高的監督、評估及控管風險之程序及準則，以兼顧安全與效率，建立更具經濟效益之業務運作模式，如強化資訊系統建立，加強預警監控能力。

此外為維持本公司之營運持續運作，保護本公司重要業務之資訊運作流程，當本公司營運活動遭受重大災難、人為破壞或設備故障等狀況影響時，能有效執行應變措施，將損害降低至可承受範圍，並確保資訊運作流程能在既定時間內重建並恢復，自2016年5月以ISO 27001之標準規範為依據，建置「資訊安全管理系統」(Information Security Management System)，本公司目前已連續五年取得ISO 27001認證(資訊安全管理系統，最近一次認證是2020年12月)。通過此一驗證，除可進一步有效保護內部之智財權外，亦可提升與本公司交易之客戶之信賴保障程度，以確保本公司的資訊安全管控措施，能確保利害關係人之權益。

就環境面而言，本公司為因應可能發生之意外或緊急狀況，建立並維持本公司緊急應變程序，作為制定應變流程及計畫之參考，其內容包含緊急應變計劃範圍、組織權責及架構、啟動流程、危險性鑑定及風險評估、救護計劃、逃生圖、物質安全資料表(MSDS)、緊急應變稽核辦法等內容，藉由上述各項作業流程及相關辦法予各單位遵循，將人為、天然災害及其他重大偶發事件即時降低或減輕此類緊急事件所引發之人員傷害、財產損失及生產中斷等影響及損害，並迅速恢復正常營運。

即便本公司規劃了完整的風險管理架構及遵循有效的資安管理系統，亦不能保證公司在瞬息萬變的網路威脅中不受推陳出新的資訊技術和新型網路攻擊所影響。網路攻擊可能會企圖竊取公司的營業秘密、智慧財產及重要機密資訊，例如供應商或其他利害關係人的專有資訊以及員工的個資資料等。本公司已透過無形資產安全委員會定期審察公司各項資訊安全作業流程，進而強化或補強各項資訊作業風險以防止本公司的營業秘密被有心人士竊取。

Index

- 1 概況
 - 董事長的話
 - 總經理的話
 - 獲獎及優良事蹟
 - 關於本報告書
- 2 利害關係人的互動與經營
 - CSR利害關係人的互動與經營
- 3 公司治理
 - 3.1 公司治理
 - 3.2 從業道德
 - 3.3 法規遵循
 - 3.4 機密資訊保護
 - 3.5 風險管理
- 4 經濟面向
 - 4.1 公司概況
 - 4.2 客戶服務與供應商管理
- 5 環境面向
 - 5.1 環境保護永續政策
 - 5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
 - 5.3 能源管理
 - 5.4 原物料管理
 - 5.5 環保法規之遵循
 - 5.6 空氣汙染防制
 - 5.7 水資源管理
 - 5.8 廢棄物管理
 - 5.9 環保投資及效益
- 6 社會面向
 - 6.1 穩定且健康的人力結構
 - 6.2 重質重量的人才招募
 - 6.3 員工成長的引擎
 - 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
 - 6.5 員工參與
 - 6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
 - 6.7 台虹公司對社會面的貢獻
- 7 附錄
 - 全球永續性報告指標
 - GRI Standard對照表

4. 經濟面向

4.1 公司概況

4.2 客戶服務與供應商管理

Index

- 1 概況

董事長的話

總經理的話

獲獎及優良事蹟

關於本報告書
- 2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營
- 3 公司治理

3.1 公司治理

3.2 從業道德

3.3 法規遵循

3.4 機密資訊保護

3.5 風險管理
- 4 經濟面向

4.1 公司概况

4.2 客戶服務與供應商管理
- 5 環境面向

5.1 環境保護永續政策

5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃

5.3 能源管理

5.4 原物料管理

5.5 環保法規之遵循

5.6 空氣汙染防制

5.7 水資源管理

5.8 廢棄物管理

5.9 環保投資及效益
- 6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構

6.2 重質重量的人才招募

6.3 員工成長的引擎

6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障

6.5 員工參與

6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場

6.7 台虹公司對社會面的貢獻
- 7 附錄

全球永續性報告指標

GRI Standard對照表

4.1 公司概况

4.1.1 公司簡介

台虹科技專注於綠色節能產品的研發，著重環境保護，並以安全、品質、速度、服務建立起企業強大的優勢，並通過ISO 9001、ISO 14001、ISO/TS16949、ISO 45001/CNS 45001、TOSHMS、OHSAS 18001、IECQ HSPM、UL、TUV等國際認證合格的上市公司。台虹科技股票在台灣證券交易所上市，股票代碼為8039。

產業類別	電子零組件業	主要經營業務	高分子薄膜銅箔積層保護膠片
公司名稱	台虹科技股份有限公司	公司成立日期	1997/08/16
地址	高雄市前鎮區高雄加工出口區環區三路一號	實收資本額	新台幣 2,091,196,920 元
董事長	孫達汶	上市日期	2009/12/17
總經理	江宗翰	上櫃日期	2003/12/19
發言人	潘祈愿	興櫃日期	2003/01/15
發言人電話	+886-7-8139989 ext.52802	國際認證	ISO9001、ISO14001、ISO/TS16949、ISO 45001/CNS 45001、TOSHMS、OHSAS 18001、IECQ HSPM、UL、TUV 等。

4.1.2 市場概況

台虹科技擁有自主性基礎配方及精密製程兩大核心優勢，成為全球最主要的軟性電路板材料供應商之一。目前軟性電路板材料全球銷售數量市佔率約20%，亦是大中華區市佔率第一的廠商。

台虹科技全球佈局五大生產地點：高雄一廠（發跡地）、高雄二廠（總部）、高雄三廠（研發中心）、高雄五廠（製造暨倉儲中心）、新竹博威廠、中國大陸

陸如東廠，並在美國、日本、台灣林口、中國大陸秦皇島、廈門、深圳、珠海等地均設有子公司或辦事處，提供全球客戶即時的業務與技術服務。至2020年年底，台虹科技全球員工總數約900人。

台虹科技將核心價值貫徹於供應商管理中，將供應商視為商業夥伴建立長期合作關係，以共同穩定發展永續供應鏈為目標。依據台虹科技對未來產品趨勢、市場預測、技術發展方向等擬定採購需求策略，搭配評估供應商之產能、技術創新能力、品質、價格及服務等管理系統與績效，作為長期合作供應商之評估依據，並發展與供應商在新材料、新事業等策略合作機會。評估新供應商時，則依據評估流程，由採購、品保、研發、技術共同成立評估小組，針對供應商的各項能力進行相關審查，由評估小組確認最後的審查結果。台虹科技與供應商在雙贏的前提下，共同努力降低生產成本、預防並減少供應鏈風險進而提升彼此的競爭優勢，同時確保對客戶的服務品質，並與供應商共同善盡企業社會責任之實踐。

創新與研發

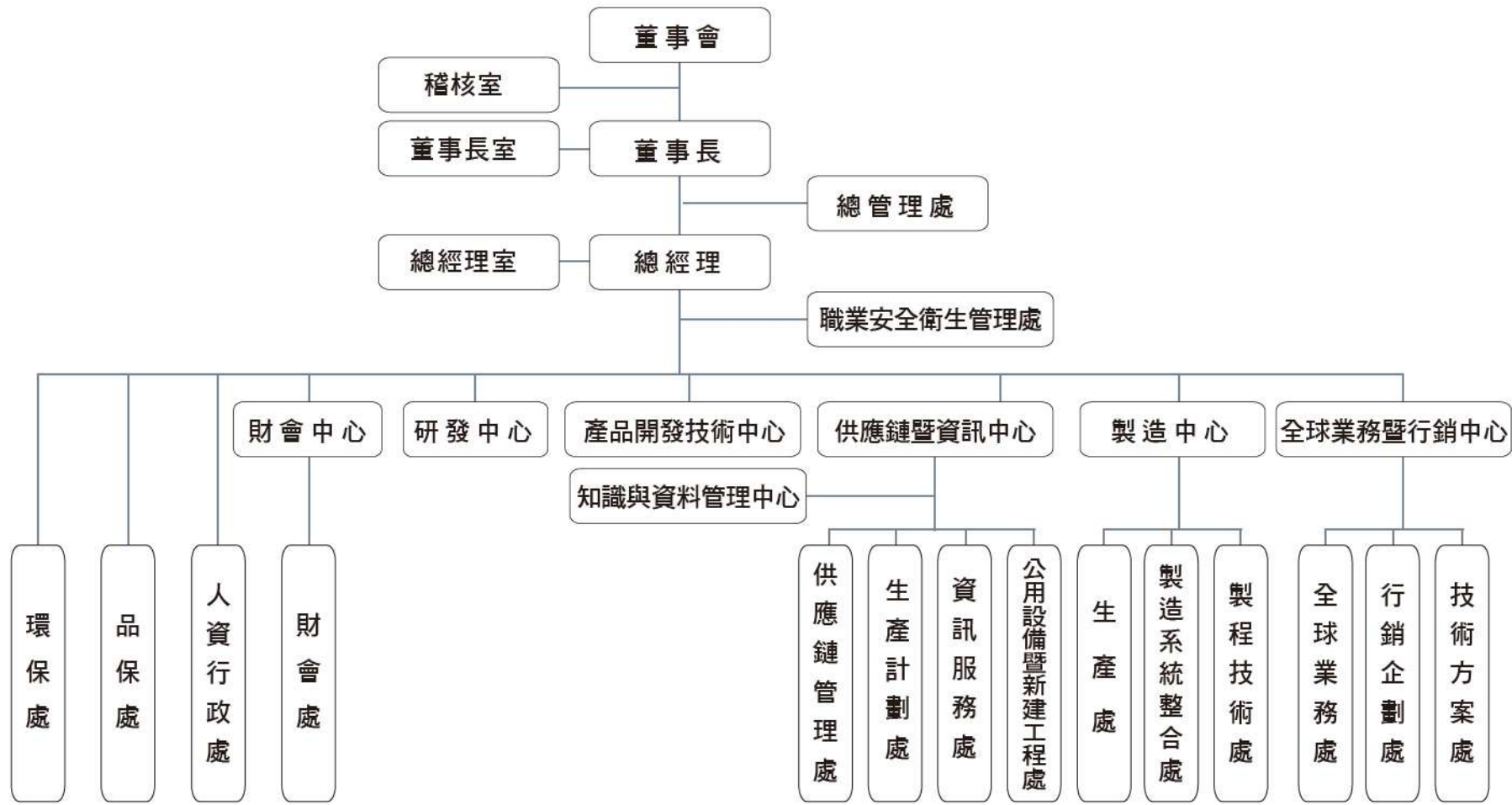
研究發展部門是產業永續發展的核心，台虹公司憑藉著優異的產品研發、製程技術以及設備開發等技術團隊的豐富經驗，提供全系列軟板材料；台虹擁有精密塗佈、高階壓合以及檢測技術，已可量產超薄系列產品，並在配方技術上開發出無鹵素的環保、散熱及高頻高速、高尺安、高密度線路等先進高性能軟板材料；此外，亦建置最專業的技術服務部門，藉由其深諳下游製程的經驗，針對客戶不同需求適時給予適切的技術指導與售後服務。同時，台虹科技亦不忘對環境保護的理念，亦投入研發資源研發綠色節能的產品。

Index

- 1 概況
 - 董事長的話
 - 總經理的話
 - 獲獎及優良事蹟
 - 關於本報告書
- 2 利害關係人的互動與經營
 - CSR利害關係人的互動與經營
- 3 公司治理
 - 3.1 公司治理
 - 3.2 從業道德
 - 3.3 法規遵循
 - 3.4 機密資訊保護
 - 3.5 風險管理
- 4 經濟面向
 - 4.1 公司概况
 - 4.2 客戶服務與供應商管理
- 5 環境面向
 - 5.1 環境保護永續政策
 - 5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
 - 5.3 能源管理
 - 5.4 原物料管理
 - 5.5 環保法規之遵循
 - 5.6 空氣汙染防制
 - 5.7 水資源管理
 - 5.8 廢棄物管理
 - 5.9 環保投資及效益
- 6 社會面向
 - 6.1 穩定且健康的人力結構
 - 6.2 重質重量的人才招募
 - 6.3 員工成長的引擎
 - 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
 - 6.5 員工參與
 - 6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
 - 6.7 台虹公司對社會面的貢獻

- 7 附錄
 - 全球永續性報告指標
 - GRI Standard對照表

公司組織規模



協會（公會）之會員身分

台虹科技積極參與產業公會與協會的活動，並扮演產業領導者的角色，有助於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊，如公司對環保、社區參與、社會貢獻、社會服務、社會公益、消費者權益、人權、安全衛生與其他社會責任活動所採行之制度與措施及履行情形，同時透過協會成員彼此交流進行改善計畫的擬定。此外，台虹科技同仁也依其負責之業務屬性，分別於各公會或協會組織中擔任各專業委員會的召集人或副召集人等職務，希望藉由跨產業合作，提升國際能見度，對政府提出建言並分享企業永續經驗。

4.1.3 財務績效

股利政策

本公司將考量所處環境及成長階段，同步考量未來資金需求、長期財務規劃及滿足股東對現金流之需求，台虹公司每年度決算後如有盈餘，除依法提繳稅款及提列法定盈餘公積外，尚有餘額時由董事會擬具股東紅利分配議案，提報股東會決議，同時所計算出的可分配盈餘至少提撥百分之四十為股東股利，其中現金股利發放總額不得低於發放股東股利總額之百分之十，最高以百分之百為上限。

本公司2016年~2020年配發股利情形如下表：

年	現金股利(元/股)	股票股利	
		盈餘配股(元/股)	公積配股(元/股)
2016	2.00000000	-	-
2017	2.50000000	-	-
2018	2.00000000	-	0.50
2019	1.20000000	-	1.30
2020	2.50000000	-	-

營運成果

本公司2020年度營業收入為新台幣87.7億元，較上年度營業收入新台幣75.8億元成長約15.6%，歸屬母公司純益為新台幣7.73億元，較去年同期增加約22.5%，每股盈餘為3.70元。2020年為極度動盪且充滿挑戰的一年，新冠病毒嚴重影響了全球人類的生活型態及經濟活動，致使全球GDP較前一年度衰退了4.5%，而全球主要經濟體除中國大陸維持2.3%的正成長外，其餘均呈現大幅度衰退，尤以歐美先進國家尤甚。為了降低疫情蔓延的可能性，各國政府祭出各項管制及限制措施，不只商業活動受限、人們交際、娛樂、購物、甚至連移動的自由也被限制，WFH（Work From Home）成為疫情下的新工作型態，使得筆電、平板及視訊設備的需求大幅度上升，帶動電子零組件等電子材料需求快速增加。

展望2021年，隨著新型冠狀病毒疫苗的開發成功，全球經濟活動可望逐步回到正軌，但各種變種病毒及各國政府的快速管制反映仍使整體經濟活動存在高度不確定性，同時在整體紓困方案逐步退場後，亦可能影響消費者的消費意願。此外，隨歐美央行持續無限量的寬鬆貨幣政策，使台幣持續面臨升值壓力，對於出口業者而言仍是充滿挑戰的一年。本公司後續仍將持續著重風險控管，降低各項突發狀況造成的損失並保持良好的供貨能力，同時藉由新產品的上市，搭配5G需求開始發酵帶來的成長動能，預期仍將帶動整體的營運向上成長。

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

- 3.1 公司治理
- 3.2 從業道德
- 3.3 法規遵循
- 3.4 機密資訊保護
- 3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概況

4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

- 5.1 環境保護永續政策
- 5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
- 5.3 能源管理
- 5.4 原物料管理
- 5.5 環保法規之遵循
- 5.6 空氣汙染防制
- 5.7 水資源管理
- 5.8 廢棄物管理
- 5.9 環保投資及效益

6 社會面向

- 6.1 穩定且健康的人力結構
- 6.2 重質重量的人才招募
- 6.3 員工成長的引擎
- 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
- 6.5 員工參與
- 6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
- 6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標 GRI Standard對照表

本公司2018年至2020年財務績效如下表：

(一) 合併營業收入及稅後淨利

單位：新台幣仟元

項目	2020 年	2019 年	2018 年	2020 年較 2019 年 增(減)金額	2020 年較 2019 年 變動比例
營業收入淨額	8,766,318	7,583,654	9,643,051	1,182,664	15.59%
營業毛利	2,078,573	1,739,138	1,993,044	339,435	19.52%
稅後淨利	784,353	618,282	679,474	166,071	26.86%

（二）獲利能力分析

分析項目	2020 年	2019 年	2018 年
純益率	8.94%	8.15%	7.04%
資產報酬率	6.99%	5.43%	6.08%
股東權益報酬率	10.50%	8.39%	9.29%

回顧過去一年，疫情對全球人類帶來嚴重的影響，改變了人們生活、工作、商業活動的型態，也使公司經營更面臨更多的風險，但本公司仍藉由優異的危機管理能力，掌握了危機中的轉機，持續努力為全體股東創造利潤，維持營運成長的動能。

後續本公司仍將積極的進行各種營運及風險管控措施，如增加在地化供應的比重、關鍵原物料與產品的備庫策略彈性因應、優化調整產品結構、持續進行成本改善與生產效率提升、費用控管等，以提升公司因應彈性，除降低環境不確定性帶來的不利影響外，更重要的是使本公司有能力掌握疫情中的成長機會。接下來5G行動通訊迎來快速發展的時程，本公司也不會缺席此波的成長趨勢，將持續建立長期具競爭力且可維持之營運模式，以追求長期股東權益的最大化。

未來本公司將持續強化核心競爭能力，在軟性電子先進材料、散熱材料及半導體應用材料上持續投入研發力道，往高附加價值產品努力邁進。同時亦將運用目前在軟性材料上的領先優勢與客戶協同開發，共同掌握市場成長動能，奠定長期成長的根基。

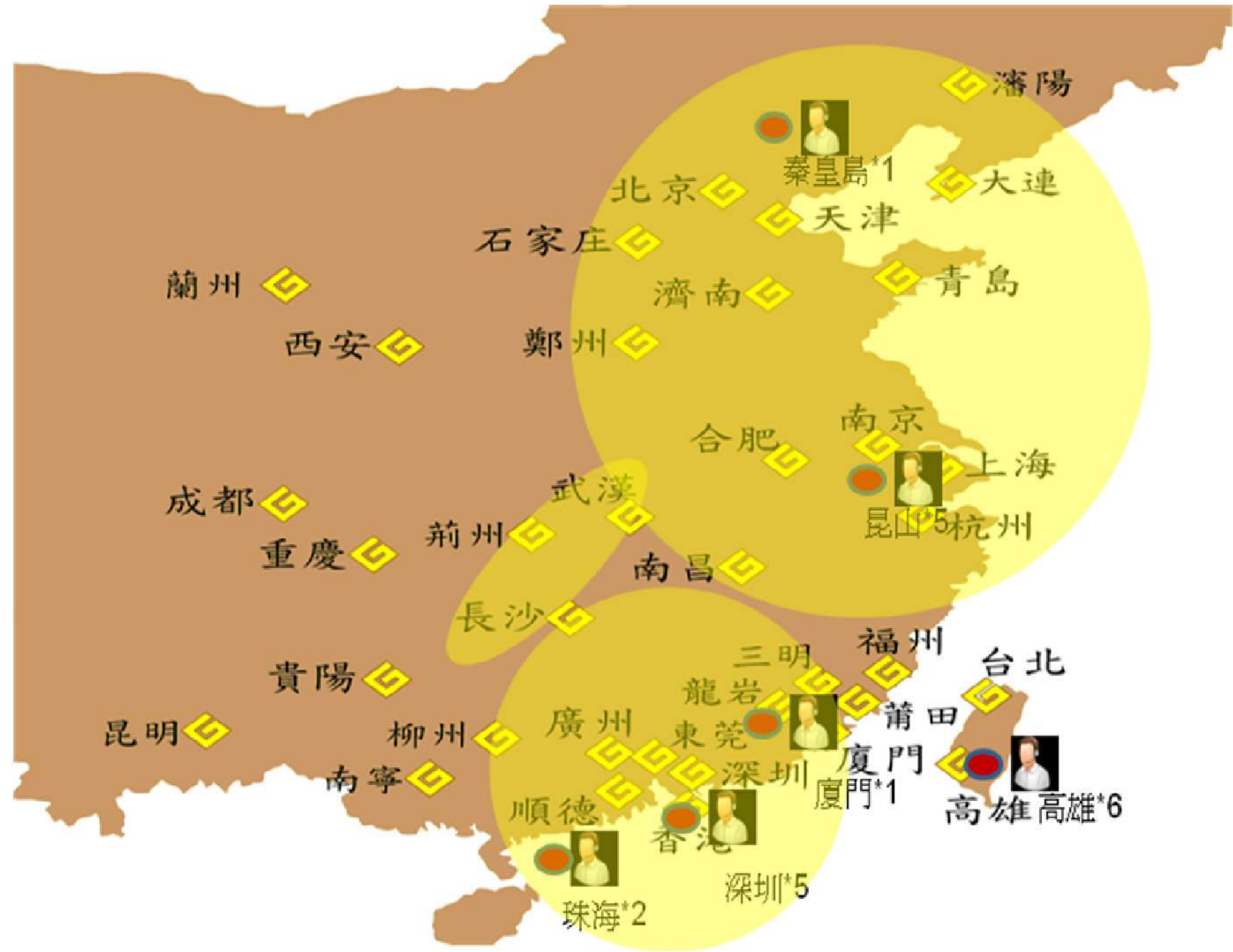
2020年就相關法令，自政府取得有關人力提升及就業計劃補助金額約965千元。

4.2 客戶服務與供應商管理

4.2.1 客戶服務與滿意

產品品質服務

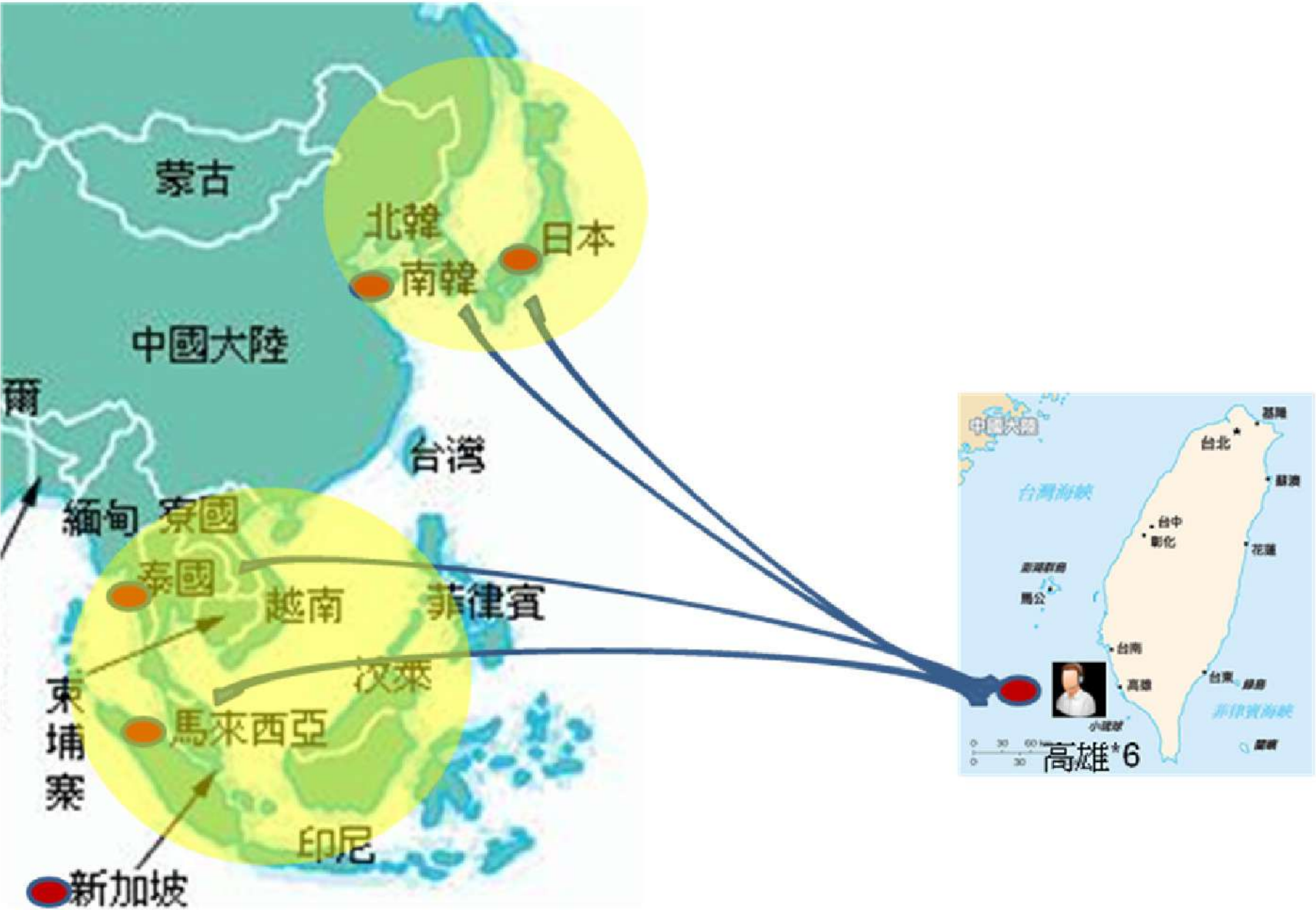
台虹科技一貫堅持讓顧客滿意的經營理念，時刻謹記為客戶提供創新產品與服務的使命，並營造企業負責、熱忱的核心價值，台虹設有專職部門提供客戶產品服務，與品保部門相互支援，解決客戶不論是外觀或機能上的產品問題，而除了台灣地區之外，配合下游客戶生產基地全球化，產品服務人員也分布於昆山、深圳、珠海、廈門、南通等地區，以提高服務客戶的機動性與即時性。



※配合客戶工廠西進，台虹亦就近設立據點即時服務※

Index

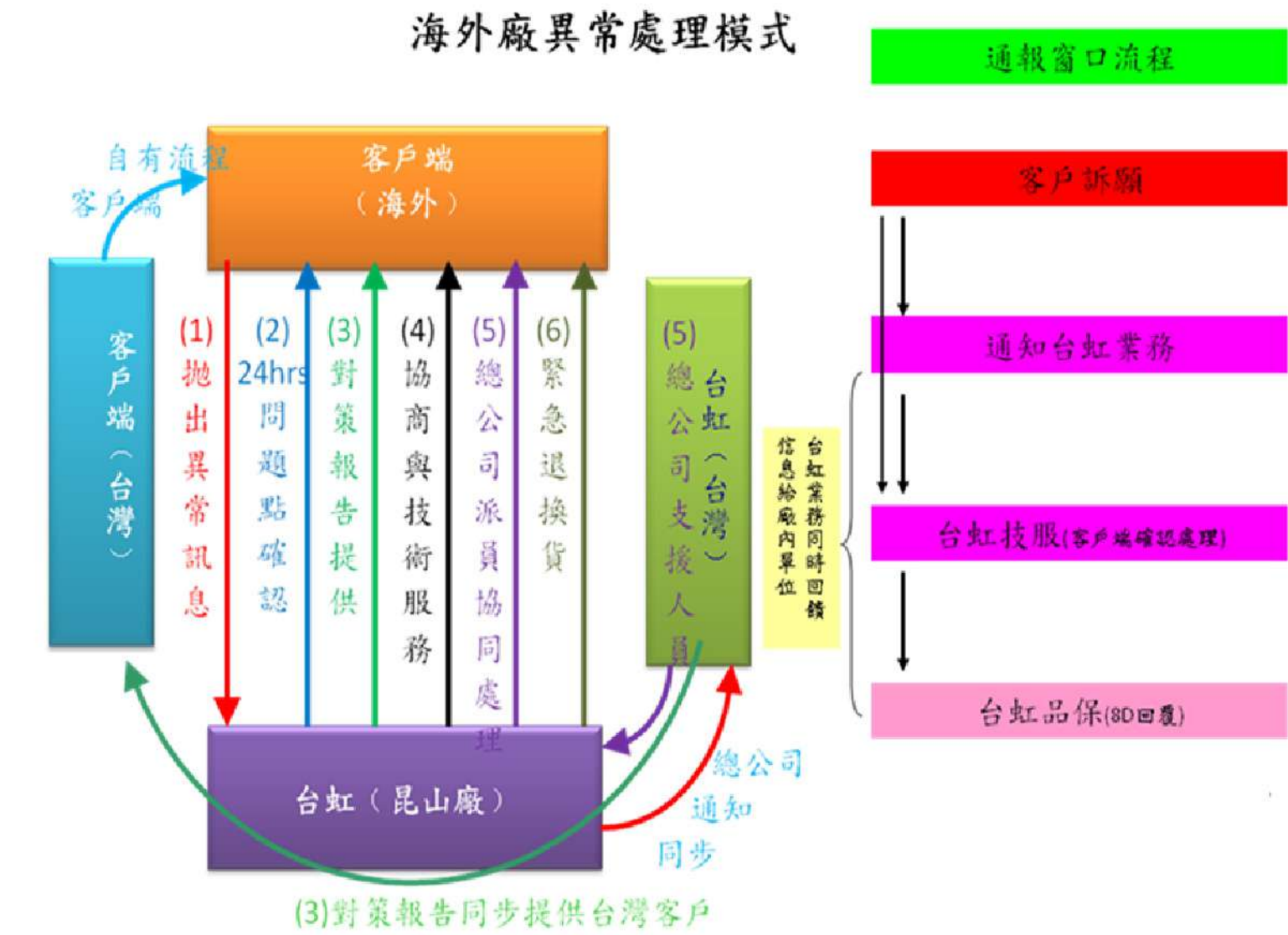
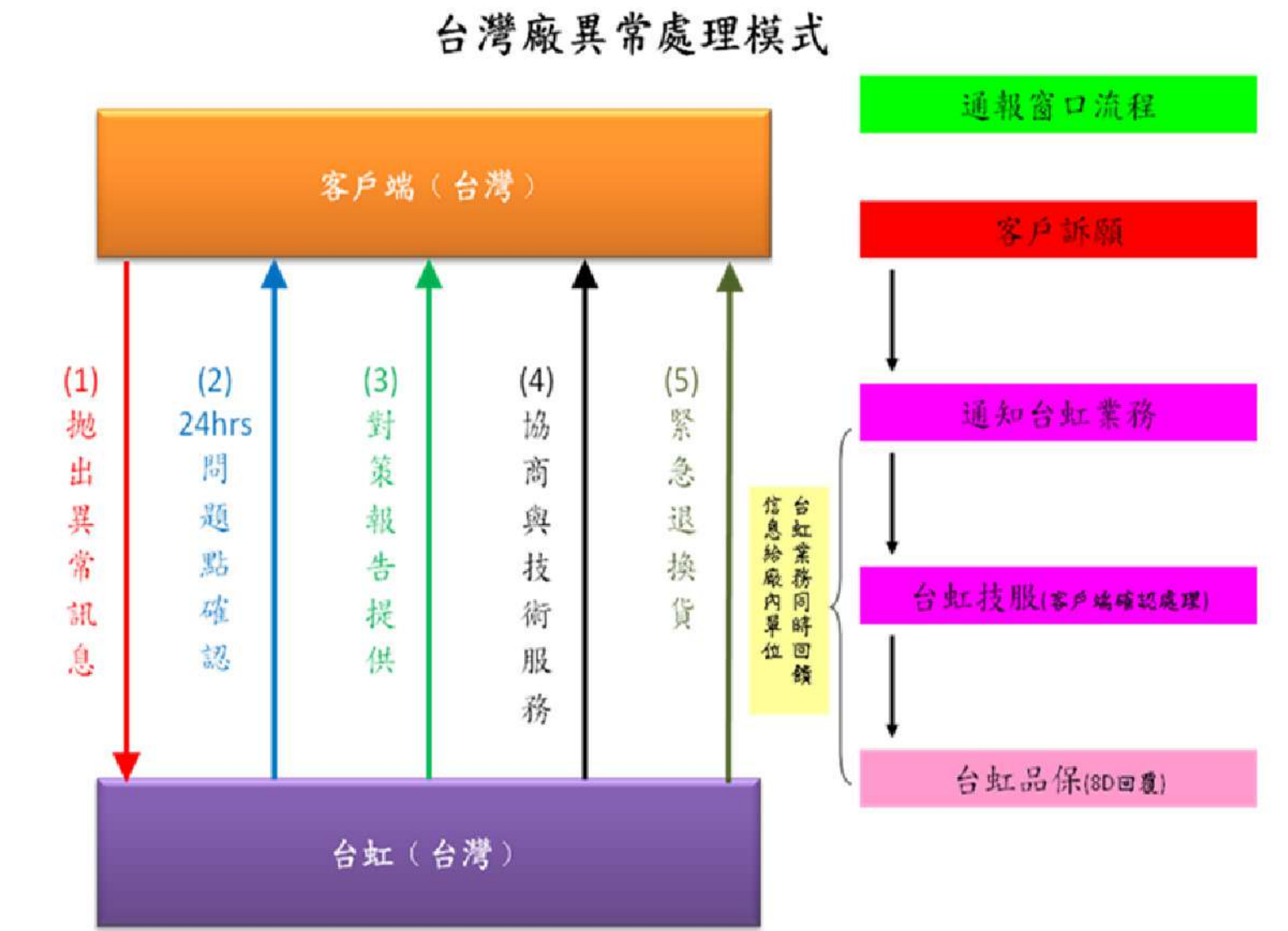
- 1 概況
 - 董事長的話
 - 總經理的話
 - 獲獎及優良事蹟
 - 關於本報告書
- 2 利害關係人的互動與經營
 - CSR利害關係人的互動與經營
- 3 公司治理
 - 3.1 公司治理
 - 3.2 從業道德
 - 3.3 法規遵循
 - 3.4 機密資訊保護
 - 3.5 風險管理
- 4 經濟面向
 - 4.1 公司概况
 - 4.2 客戶服務與供應商管理
- 5 環境面向
 - 5.1 環境保護永續政策
 - 5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
 - 5.3 能源管理
 - 5.4 原物料管理
 - 5.5 環保法規之遵循
 - 5.6 空氣汙染防制
 - 5.7 水資源管理
 - 5.8 廢棄物管理
 - 5.9 環保投資及效益
- 6 社會面向
 - 6.1 穩定且健康的人力結構
 - 6.2 重質重量的人才招募
 - 6.3 員工成長的引擎
 - 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
 - 6.5 員工參與
 - 6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
 - 6.7 台虹公司對社會面的貢獻
- 7 附錄
 - 全球永續性報告指標
 - GRI Standard對照表



◎海外區服務範圍遍布東南亞與東北亞◎

客訴處理

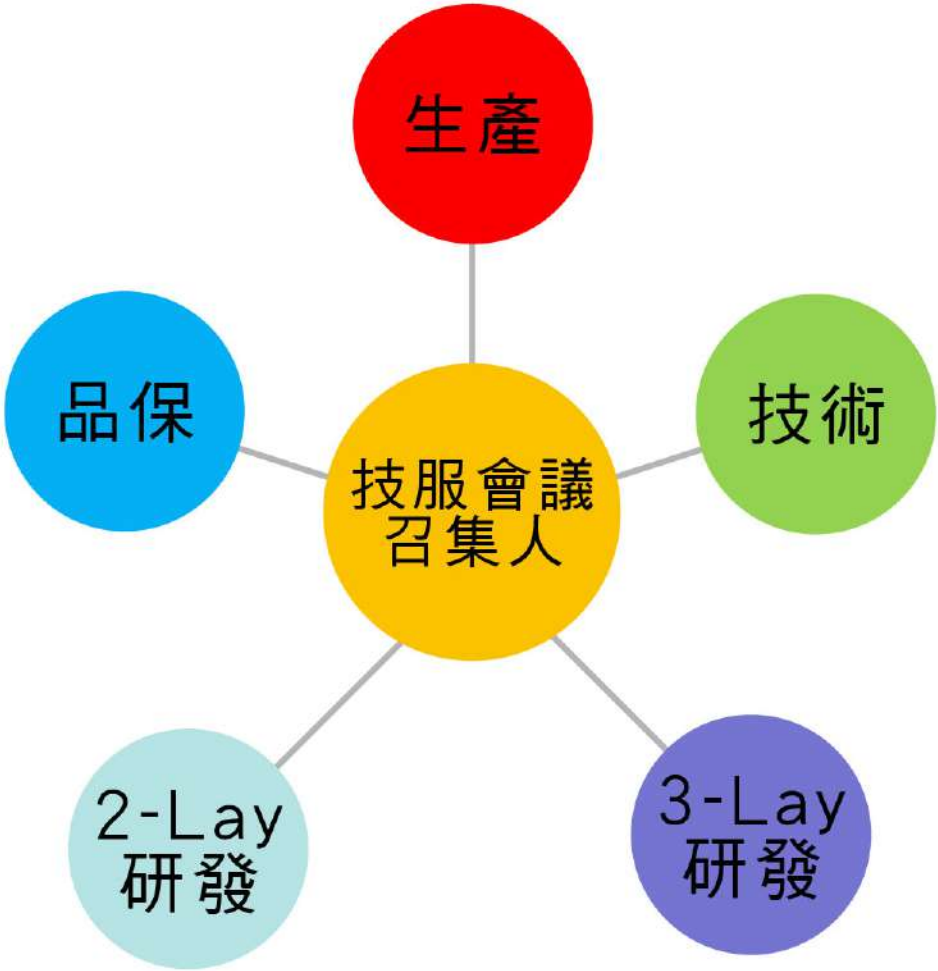
此外，台虹科技對客戶提出之意見、問題及抱怨事項，若經判定屬於重大客訴，會成立跨部門的重大客訴處理專案小組，並依據生產、技術、研發、品保等單位不同職能與權限做迅速處理，並採取即時性的改善措施來協助客戶解決當前問題，將可能因此而產生之人力、物料或機器設備稼動損失降到最低，進而提升公司產品的服務品質，以維護公司商譽並確保客戶滿意。



Index

- 1 概況
 - 董事長的話
 - 總經理的話
 - 獲獎及優良事蹟
 - 關於本報告書
- 2 利害關係人的互動與經營
 - CSR利害關係人的互動與經營
- 3 公司治理
 - 3.1 公司治理
 - 3.2 從業道德
 - 3.3 法規遵循
 - 3.4 機密資訊保護
 - 3.5 風險管理
- 4 經濟面向
 - 4.1 公司概况
 - 4.2 客戶服務與供應商管理
- 5 環境面向
 - 5.1 環境保護永續政策
 - 5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
 - 5.3 能源管理
 - 5.4 原物料管理
 - 5.5 環保法規之遵循
 - 5.6 空氣汙染防制
 - 5.7 水資源管理
 - 5.8 廢棄物管理
 - 5.9 環保投資及效益
- 6 社會面向
 - 6.1 穩定且健康的人力結構
 - 6.2 重質重量的人才招募
 - 6.3 員工成長的引擎
 - 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
 - 6.5 員工參與
 - 6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
 - 6.7 台虹公司對社會面的貢獻
- 7 附錄
 - 全球永續性報告指標
 - GRI Standard對照表

重大客訴處理專案組織



委託測試服務

為了滿足客戶在材料分析與特性測試方面的需求，台虹科技在實驗室備有 SEM/EDS、FTIR、金像顯微鏡、TMA/DSC/DMA熱分析儀、拉力機等等一系列完整的測試機台設備，除了提供廠內相關單位使用外，亦開放給客戶端進行委託測試。



SEM/EDS

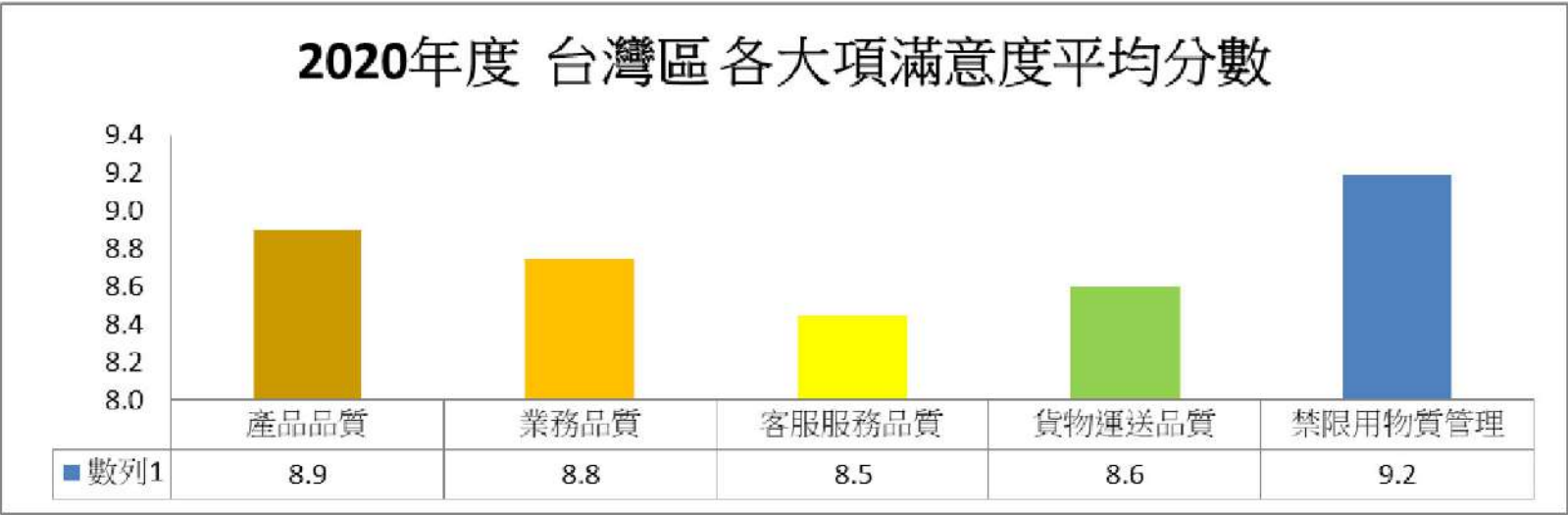


FTIR

客戶滿意度的管理

為確實掌握與傾聽客戶的心聲，台虹每年皆會定期進行客戶滿意度調查，而問卷內容涵蓋了產品品質、業務品質、客服品質、運輸品質及有害物質管理等方面之整體表現。根據調查之分析結果，若有客戶明確回覆不滿意之意見或客戶滿意度目標有未達標之情況，會於管理審查會議檢討時提出討論，由廠內相關跨部門單位提出改善方案與建議，以期成為客戶信任的長期合作夥伴。

客戶滿意度評分面向



Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

4.2.2 供應商管理

4.2.2.1 政策與管理

台虹公司致力與國內外供應商維持長期合作關係，共同建立穩定發展的永續供應鏈。除了兼顧供應商品質、交期與價格之外，亦敦促供應商落實環境保護、節能減碳、改善安全與衛生、重視人權，共同善盡企業的社會責任，做好風險管理與永續經營計畫。

台虹公司要求所有供應商(包含新/潛在供應商)必須遵守品質管理系統、環境安衛管理系統及安全認證優質企業(Authorized Economic Operator)評鑑，透過供應商採購程序，逐一審核供應商條件，包含公司基本資料、相關證照、品質認證紀錄、環安衛管理調查、營業狀況、產品資訊、製造程序、原材料供應商與營運持續管理財務狀況、採購義務合約、供應商的綠色產品管理(Green Product)以及供應商社會責任等指標。台虹於2017年開始導入RBA負責任商業聯盟做為供應商管理的評鑑標準，該標準內容涵蓋了勞工、健康與安全、環境保護、及商業道德等標準，目的在確保電子工業供應鏈工作環境的安全、使員工有尊嚴的工作、及在製造生產流程中，負起環保責任，為當今電子業的社會責任標準。並於2020年開始導入SRM供應商管理平台，使供應商可以更有效率進行訂單維護、交期回復、出貨單查詢、驗收單查詢、退貨單查詢等工作，減少訊息落差增加溝通準確性與提升效率。

同時間加強對供應商之企業社會責任及商業道德守則宣導工作，並採取適當措施，確保供應商在環境、健康與安全及勞工問題上符合法律要求，除確保符合當地最低工資要求外，並要求其員工應有適當薪資水準，供應商必須承諾在他們的業務中達到最高的道德和倫理操守標準。

為了提升供應鏈整體競爭力，除了定期/不定期進行供應商稽核，並將供應商的品質、價格成本、服務水準、環保、工作安全與技術等因子納入評鑑項目，以確保其品質水準外，亦針對供貨異常問題協助供應商探討原因，並適時提供必要輔導，讓台虹供應鏈維持在最佳競爭力。

4.2.2.2 採購非衝突原物料

台虹為善盡企業社會責任，遂依據美國證券交易委員會（SEC）頒布的「衝突礦石來源揭露規定」（Rule 13p-1 of the U.S. Securities Exchange Act of 1934）進行衝突礦產管理，礦產採購來源不來自高風險衝突區域，並透過新供應商導入評估系統，自新供應商遴選時，即採取不得含來自衝突地區的衝突礦產要求，對於既有

供應商主動調查確認特定材料（金、鉭、錫、鎢、鈷、雲母）簽署禁用衝突地區的衝突礦產同意書或提供聲明書，比照供應鏈執行盡責調查方式，再透過年度供應商稽核作業，檢視供應商上游的冶煉廠是否使用來自衝突地區的衝突礦產，同時採用供應鏈材料回溯管控手法，再次確認未使用衝突地區的衝突礦產，建立負責任礦產採購之風險管理流程，並定期對供應商/外包商進行負責任礦產稽核。

台虹遵從符合負責任礦產保證流程(RMAP)及客戶要求的合格冶煉廠採購礦產，貫徹供應鏈盡責調查，並確保採購之礦產不會直接或間接使剛果民主共和國或鄰國的武裝叛亂團體受益。

- ・責任礦產倡議組織(Responsible Minerals Initiative, RMI) 調查發現，中非剛果民主共和國及周邊國家當地叛亂組織透過強迫勞動、濫用童工等非法手段取得鉭、錫、鎢、金等礦產，販賣換取武器，造成區域動盪，國際稱此四類經由非法作業取得礦產為衝突礦產(Conflict Minerals)。
- ・鉭、錫、鎢、金是電子產品功能運作必要材料，用在製造電阻電容、中央處理器、硬碟、記憶體、主機板、連結器等。避免使用來自非法作業取得的衝突礦產是台虹身為品牌商對於人權保障、環境保護的社會責任。我們制訂責任礦產採購政策，要求供應商逐步採購來自於合格冶煉廠的礦產，以避免非法作業造成欺壓勞工、武力脅迫、濫用童工、破壞生態等問題。
- ・依據歐盟關鍵原料審查研究報告，全球三分之一鈷礦來自中非剛果民主共和國及周邊國家，同樣存在非法作業風險，2019年責任礦產倡議組織將鈷列為第五類管理礦產。
- ・鈷是製造電池的關鍵材料，台虹亦列入責任礦產採購管理對象，進行年度盡職調查。考量現階段鈷合格冶煉廠數量未普及，為避免斷料，我們制定5年期合格冶煉廠轉換計畫，要求供應商逐年提升合格冶煉廠比例，2025年達成100%鈷礦採購自合格冶煉廠目標。
- ・此外，我們在與利害關係人議合時，了解到部份國家雲母開採，存在低薪雇用童工非法作業情況，成為人權組織關注議題。雲母為塗料主要成分，多用於電子產品外觀塗飾。因雲母開採存在供應鏈管理上的風險，我們持續關注國際組織對雲母管理要求，及時與供應鏈溝通交流。

台虹持續配合無衝突礦產計畫進行供應鏈礦產來源調查。所有名單中所揭露的冶煉廠與精煉廠，均來自於台虹供應鏈使用之冶煉廠與精煉廠。

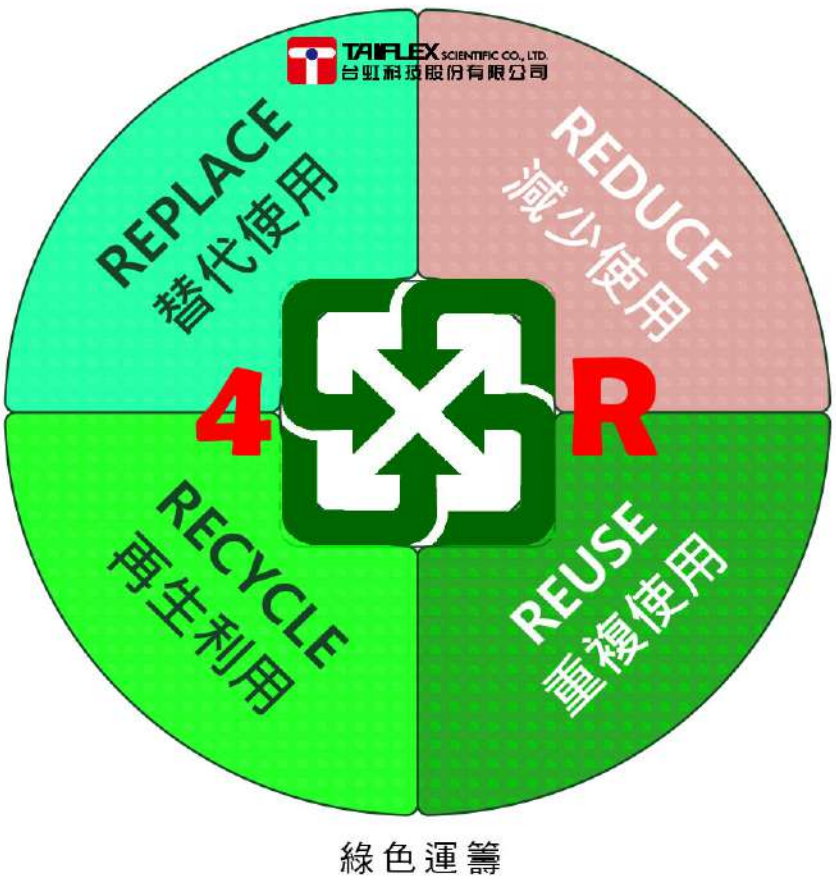
- ・請參考官方網站獲取更多資訊：
<http://www.responsiblemineralsinitiative.org/minerals-due-diligence/>

Index

- 1 概況
 - 董事長的話
 - 總經理的話
 - 獲獎及優良事蹟
 - 關於本報告書
- 2 利害關係人的互動與經營
 - CSR利害關係人的互動與經營
- 3 公司治理
 - 3.1 公司治理
 - 3.2 從業道德
 - 3.3 法規遵循
 - 3.4 機密資訊保護
 - 3.5 風險管理
- 4 經濟面向
 - 4.1 公司概况
 - 4.2 客戶服務與供應商管理
- 5 環境面向
 - 5.1 環境保護永續政策
 - 5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
 - 5.3 能源管理
 - 5.4 原物料管理
 - 5.5 環保法規之遵循
 - 5.6 空氣汙染防制
 - 5.7 水資源管理
 - 5.8 廢棄物管理
 - 5.9 環保投資及效益
- 6 社會面向
 - 6.1 穩定且健康的人力結構
 - 6.2 重質重量的人才招募
 - 6.3 員工成長的引擎
 - 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
 - 6.5 員工參與
 - 6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
 - 6.7 台虹公司對社會面的貢獻
- 7 附錄
 - 全球永續性報告指標
 - GRI Standard對照表

4.2.2.3 綠色採購管理

本著企業對社會責任及使命，配合公司環保政策，2015年開始，透過電子化採購系統，隨著訂單一併發送給供應商，以執行綠色採購管理。導入新材料或定期採購材料皆需提供或更新GP文件資料，以嚴格落實綠色採購管理原則，並同步對供應鏈進行綠色採購宣導，整合綠色供應鏈服務顧客，著手供應鏈包裝材的減量再利用以減少對環境的負面衝擊。



4.2.2.4 供應商風險控管機制要求與協助

- 營運持續計劃：要求供應商對自身生產服務造成損失之各種潛在自然或人為威脅，應有應變計劃及程序，以確保持續營運，並降低事故對台虹之衝擊。
- 地震的風險：主動幫助需要被幫助的廠商，教導他們如何強化防震工程。並建立緊急通報系統，當災害發生時，供應商可即時回報狀況與持續更新復原進度，便於台虹掌控供應商復原狀況。
- 氣候變遷風險：要求供應商事先備妥因應方案，如備援生產計畫、增加安全庫存係數等，減少事故發生時的衝擊。
- 火災的風險：分享經驗協助供應商做好火災的預防。

4.2.2.5 供應商能力提升

台虹公司重視供應鏈的永續管理，為提升供應鏈管理績效，持續針對供應商品質、成本、交期、服務、以及永續發展各項指標設定目標與評比，鼓勵供應商配合台虹公司的採購策略，並定期稽核供應商，以確保各項指標符合台虹公司要求。此外為了提升廠商來料品質，自2019年起全面導入COA電子化系統，嚴格審核資料，並提供先行樣品，提高來料檢驗效率。使用視訊會議(video Conference)方式取代常態性拜訪工作，改變與供應商的溝通方式並增強對工作表達能力的提升。

除了針對現有供應商的持續管理，台虹公司亦鼓勵供應商分散風險，共同提升供應鏈彈性，期許所有合格供應商皆能與台虹公司攜手強化供應鏈。

4.2.2.6 表揚績優供應商

台虹科技公司因疫情原因於2020年停辦供應商大會，但仍然使用視訊會議(video Conference)方式感謝供應商夥伴在過去一年裡對台虹公司的支持與傑出貢獻。並由台虹科技研發暨供應鏈中心技術長-趙建智副總向供應商合作夥伴們分享台虹展望，並再度強調台虹公司期望彼此攜手克服眼前挑戰再創佳績。



表揚供應商

Index

- 1 概況
 - 董事長的話
 - 總經理的話
 - 獲獎及優良事蹟
 - 關於本報告書
- 2 利害關係人的互動與經營
 - CSR利害關係人的互動與經營
- 3 公司治理
 - 3.1 公司治理
 - 3.2 從業道德
 - 3.3 法規遵循
 - 3.4 機密資訊保護
 - 3.5 風險管理
- 4 經濟面向
 - 4.1 公司概况
 - 4.2 客戶服務與供應商管理
- 5 環境面向
 - 5.1 環境保護永續政策
 - 5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
 - 5.3 能源管理
 - 5.4 原物料管理
 - 5.5 環保法規之遵循
 - 5.6 空氣汙染防制
 - 5.7 水資源管理
 - 5.8 廢棄物管理
 - 5.9 環保投資及效益
- 6 社會面向
 - 6.1 穩定且健康的人力結構
 - 6.2 重質重量的人才招募
 - 6.3 員工成長的引擎
 - 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
 - 6.5 員工參與
 - 6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
 - 6.7 台虹公司對社會面的貢獻
- 7 附錄
 - 全球永續性報告指標
 - GRI Standard對照表

5. 環境面向

- 5.1 環境保護永續政策
- 5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
- 5.3 能源管理
- 5.4 原物料管理
- 5.5 環保法規之遵循
- 5.6 空氣汙染防制
- 5.7 水資源管理
- 5.8 廢棄物管理
- 5.9 環保投資及效益



Index

- 1 概況
 - 董事長的話
 - 總經理的話
 - 獲獎及優良事蹟
 - 關於本報告書
- 2 利害關係人的互動與經營
 - CSR利害關係人的互動與經營
- 3 公司治理
 - 3.1 公司治理
 - 3.2 從業道德
 - 3.3 法規遵循
 - 3.4 機密資訊保護
 - 3.5 風險管理
- 4 經濟面向
 - 4.1 公司概况
 - 4.2 客戶服務與供應商管理
- 5 環境面向
 - 5.1 環境保護永續政策
 - 5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
 - 5.3 能源管理
 - 5.4 原物料管理
 - 5.5 環保法規之遵循
 - 5.6 空氣汙染防制
 - 5.7 水資源管理
 - 5.8 廢棄物管理
 - 5.9 環保投資及效益
- 6 社會面向
 - 6.1 穩定且健康的人力結構
 - 6.2 重質重量的人才招募
 - 6.3 員工成長的引擎
 - 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
 - 6.5 員工參與
 - 6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
 - 6.7 台虹公司對社會面的貢獻
- 7 附錄
 - 全球永續性報告指標
 - GRI Standard對照表

5.1 環境保護永續政策

台虹科技是由工研院及台灣電子材料領域等專業人才共同籌創，以可撓性材料為主要生產項目，銷售產品含括軟性銅箔積層板、保護膠片及光學材料等，擁有領先業界的卓越技術，目前為大中華區最大軟板材料供應廠及國內上市公司，以「零職災與環境保護」為公司所有產品活動的前提，著眼於所有工作者、股東與環境保護等議題，善盡企業社會責任並奉行永續經營的精神。

台虹科技將員工視為公司最有價值的資產，因此沒有任何事情比職場安全與員工健康更為重要，所有的同仁及其家人都仰賴這項幸福承諾；因此本公司嚴密監控製造流程中的各種風險，如因合成、塗佈、分條及檢查等生產作業，可能導致火災爆炸、化學品暴露及切割夾捲等風險，鑑於企業發展與環境保護及職災預防之雙贏原則，承諾運作管理均以符合環境保護的方式進行，致力於污染預防及減量管制，貫徹能源資源減量及有效利用，落實風險控制與本質安全機制。

基於上述利他理念，台虹科技戮力培養全員負責的安全與環保文化，故訂定八項重要方針為台虹重要環安衛政策依據，並督促全體同仁一致遵循：

- 1.遵守法令：承諾所有活動產品致力遵守國家環保與職業安全衛生法規與要求。
- 2.綠色研發：以生命週期的觀點致力綠色研發，達到節能減碳與污染預防。
- 3.減廢回收：承諾持續改善製程、工作環境與設備，提高環境保護與污染預防、節省資源耗用。
- 4.全員參與：承諾有效參與和諮商機制，藉由高階主管領導所有工作者與利害相關者，強化全員參與，藉以增進環安意識及應變能力。
- 5.職場安全：承諾健全職場安全與健康友善工作環境，保障所有工作者。
- 6.風險控制：承諾鑑別所有環安衛風險與機會，藉由源頭管控所有作業風險，提昇改善機會，達成零職災目標。
- 7.節能減碳：提升機組設備效率、落實生產減排與環境管理，降低溫室氣體排放。
- 8.持續改善：承諾持續改善，提升預防傷害與不健康之環安衛管理績效。

本政策透過適當方式與媒體傳達，使全員瞭解並貫徹環安衛管理的決心。

進入本世紀以來能源危機、全球暖化、氣候變遷日益嚴重，相關環保法規要求越越嚴格。溫室氣體排放減量，是氣候變遷管理首要任務。台虹科技除遵循政府相關環保規範、取得各項環境管理系統驗證外，更因應全球氣候變遷與所屬產業鏈特性，透過檢視整體營運流程，進行溫室氣體盤查與減量、資源盤點管理及廢棄物減量回收等各項環境永續之檢視與改善措施，以達成環境永續目標。

台虹公司環安衛政策：



Index

- 1 概況
 - 董事長的話
 - 總經理的話
 - 獲獎及優良事蹟
 - 關於本報告書
- 2 利害關係人的互動與經營
 - CSR利害關係人的互動與經營
- 3 公司治理
 - 3.1 公司治理
 - 3.2 從業道德
 - 3.3 法規遵循
 - 3.4 機密資訊保護
 - 3.5 風險管理
- 4 經濟面向
 - 4.1 公司概况
 - 4.2 客戶服務與供應商管理
- 5 環境面向
 - 5.1 環境保護永續政策
 - 5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
 - 5.3 能源管理
 - 5.4 原物料管理
 - 5.5 環保法規之遵循
 - 5.6 空氣汙染防制
 - 5.7 水資源管理
 - 5.8 廢棄物管理
 - 5.9 環保投資及效益
- 6 社會面向
 - 6.1 穩定且健康的人力結構
 - 6.2 重質重量的人才招募
 - 6.3 員工成長的引擎
 - 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
 - 6.5 員工參與
 - 6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
 - 6.7 台虹公司對社會面的貢獻

- 7 附錄
 - 全球永續性報告指標
 - GRI Standard對照表

5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃

氣候變遷是人類活動必需面臨的問題，目前因應氣候變遷有二個方法，依溫室氣減量及管理法之精神，以人為方式減少溫室氣體排放，減緩氣候變遷的衝擊。透過調適機制，降低人類與自然系統在氣候變遷影響下的風險。台虹訂定環境保護永續政策，致力於污染預防及減量管制、貫徹資源減量及有效利用、節能減碳、掌握氣候變遷資訊及內部溫室氣體盤查，藉以降低氣候變遷帶來的風險，並掌握氣候變遷帶來的機會。

5.2.1 對氣候相關風險與機會之治理情況

台虹對於氣候變遷相關議題，進行相關之評估並據以建立策略、訂定目標及執行方式後，於董事會提供討論並由董事監督執行情形。

5.2.2 對氣候相關風險與機會之策略情況

- (1) 鑑別出氣候相關風險與機會。
- (2) 鑑別氣候相關風險與機會及對公司業務、策略、財務規劃等之衝擊。

5.2.3 對氣候相關風險管理

- (1) 本公司為符合國際氣候變遷發展需求並增進公司因應氣候變遷之能力，將氣候變遷管理納入溫室氣盤查系統。
- (2) 本公司溫室氣體盤查制度取得14064-1證書，藉由盤查結果推動碳排放減量
- (3) 本公司再生能源策略：於高階主管的支持下，成立再生能源專案小組，致力於廠內能源使用減量，未達減量目標則購買再生能源進行碳中和，以持續推動永續發展目標，並落實政府政策及客戶要求。
- (4) 再生能源目標：

- A.二氧化碳排放減量目標：以 2020 年為基準年，減量目標百分比為基準年營收成長比率之二倍值，未達減量目標則購買再生能源進行碳中和。
- B.2030年全公司電力大於10%為再生能源。
- C.2050年全球營運據點50%使用再生能源。

5.2.4 對氣候相關風險與機會流程

- (1)鑑別風險與機會
- (2)決定重大風險與機會
- (3)訂定出風險與機會目標
- (4)擬定執行方案
- (5)評估執行成效，並制定持續改善方案

5.2.5 依據氣候變遷，主要風險及潛在機會如下

風險面	鑑別結果	對財務影響	因應對策
實體風險	氣候變遷導致，水災、旱災、各種自然災害嚴重性及災害區域擴增	產能降低、物料上漲，極端降雨及乾旱造成產能中斷。極端降雨造成產線中斷，乾旱造成缺水分區限水，導致停工	緊急發電機供電、緊急購水，執行人員應變程序，解決短期供應水資源與能源應變等問題。
法規風險	總量管制，空氣污染，排放標準加嚴	需提升防治設備效率，增加設備投資成本	投入高效率防制設備，減少污染及操作成本，避免超過排放標準
政策風險	受總量管制政策影響，碳排放許可量不足	碳排放量以總量方式進行管制，增量部份必須透過破交市場購買破權，將增加營運成本	設備改善，減少能源使用以降低碳排放量。
能源機會	設置揮發性有機物濃縮設備	能源成本降低	導入沸石轉輪，利用高濃度揮發性有機物輔助燃燒減少天然氣使用。
綠色能源機會	二廠頂樓設置太陽能源板	提升公司形象，降低碳排放	已擬定再生能源政策，2021年開始實施
資源化機會	將資源廢棄物製成燃料棒。	評估廢棄物資源化，同時達到減少環境衝擊和增進營運利潤之目的。	尋找可節省資源及能源技術，進而減少廢棄物焚化，降低處理成本減少環境衝擊。

5.2.6 揭露三年總運營溫室氣體排放數據(範圍1、2及3)

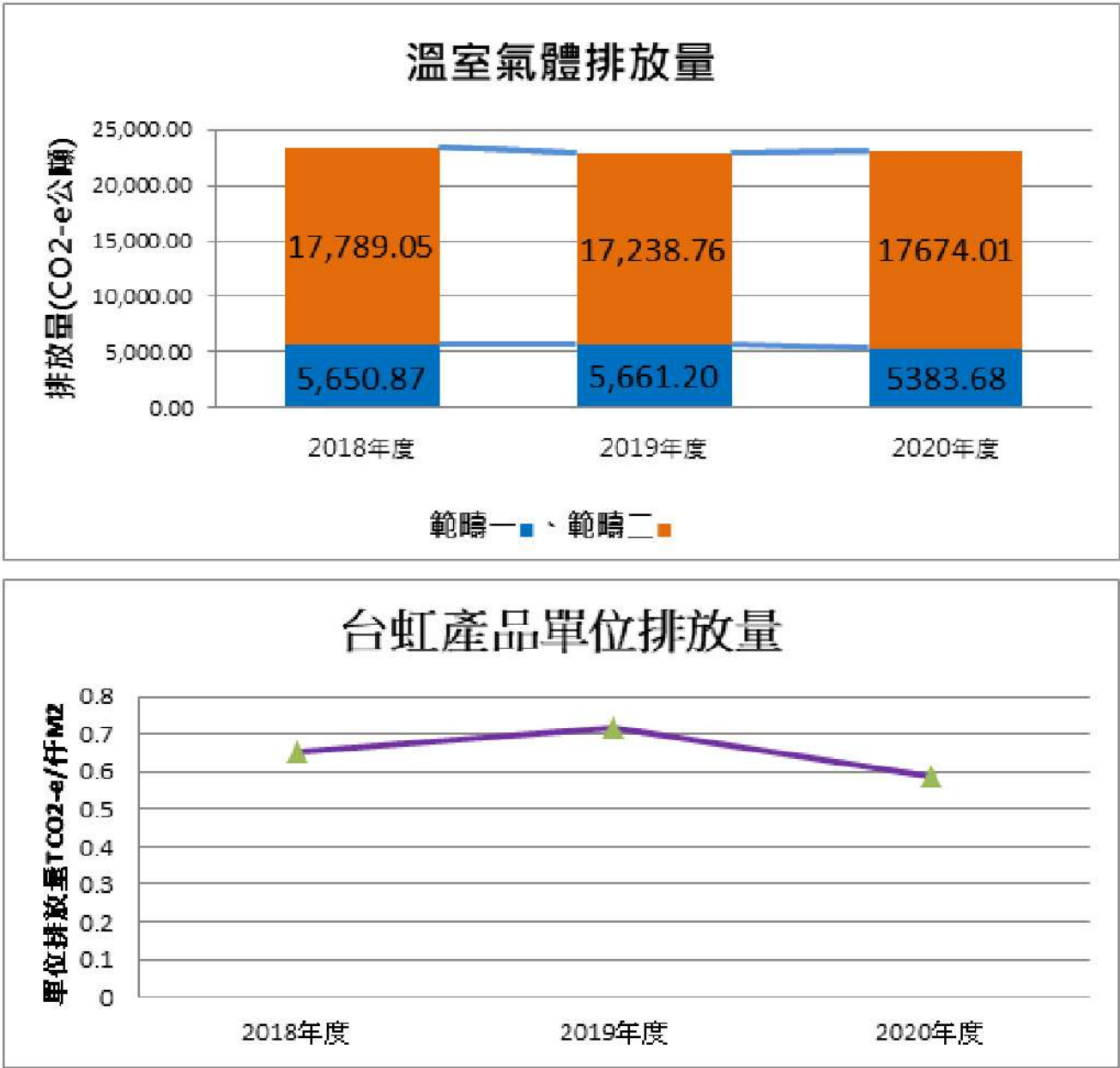
2018年台虹產品量為36,018千m²，2019年產品量為34,564千m²，2020年產品量為39,105千m²，營運過程中所產生的溫室氣體排放量詳如下表：

台虹科技股份有限公司溫室氣體排放量				
計量單位：公噸_二氧化碳當量				
年 度	範疇一	範疇二	範疇三	總計
2018	5,650.87	17,789.05	0	23,439.92
2019	5661.2	17238.76	0	22899.96
2020	5383.68	17674.01	0	23057.69

範疇一:直接溫室氣體排放、範疇二:間接溫室氣體排放、範疇三:其他間接溫室氣體排放

Index

- 1 概況
 - 董事長的話
 - 總經理的話
 - 獲獎及優良事蹟
 - 關於本報告書
- 2 利害關係人的互動與經營
 - CSR利害關係人的互動與經營
- 3 公司治理
 - 3.1 公司治理
 - 3.2 從業道德
 - 3.3 法規遵循
 - 3.4 機密資訊保護
 - 3.5 風險管理
- 4 經濟面向
 - 4.1 公司概況
 - 4.2 客戶服務與供應商管理
- 5 環境面向
 - 5.1 環境保護永續政策
 - 5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
 - 5.3 能源管理
 - 5.4 原物料管理
 - 5.5 環保法規之遵循
 - 5.6 空氣汙染防制
 - 5.7 水資源管理
 - 5.8 廢棄物管理
 - 5.9 環保投資及效益
- 6 社會面向
 - 6.1 穩定且健康的人力結構
 - 6.2 重質重量的人才招募
 - 6.3 員工成長的引擎
 - 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
 - 6.5 員工參與
 - 6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
 - 6.7 台虹公司對社會面的貢獻
- 7 附錄
 - 全球永續性報告指標
 - GRI Standard對照表



5.2.7 揭露針對先前設定和披露的目標以減少運營溫室氣體排放所測得的結果

2020年主要節能措施與成果如下：

(一) 以2020年太陽能發電，綠色電力為1,000,899度，共減少為50.95萬KG CO2e排放量，綠色電力是指生產電力過程中，它的二氧化碳排放量為零或趨近於零。

(二) 以2020年天然氣用量為102,930度，相比基準年減少天然氣用量77,070度。

(三) 天然氣減少燃燒同時，二次污染物氮氧化物(NOx)、粒狀污染物(TSP)、碳排放(CO2)減量如下表：

年度	天然氣減少(度)	氮氧化物(kg)	粒狀污染物(kg)	碳排放(kg)
2020	77,070	123.47	3.7	144814.53
依空氣汙染防制費係數計算、溫室氣體盤查係數管理表6.04版計算				

5.2.8 列示短期及長期(以5年為分水嶺)溫室氣體減排目標（範圍1和2）

依據公司再生能源政策其目標為：

(1)二氧化碳排放減量目標：以 2020 年為基準年，減量目標百分比為基準年營收成長比率之二倍值，未達減量目標則購買再生能源進行碳中和。

(2)2030年全公司電力大於10%為再生能源。

(3)2050年全球營運據點50%使用再生能源。

短期主要風險來自於相關法規加嚴、水災、旱災、缺電等風險，本公司擬定相關因應對策，藉由改善碳排放設備、減少能源使用，長期性風險則來自於國際間對氣候變遷的重視及管制持續提高、需藉由碳排放市場交易取得高成本碳排放許可，本公司溫室氣體減排目標如下：

台虹科技短期及長期溫室氣體減排目標					
單位：排放量(CO2-e公噸)					
項 目	年 度	範疇一		範疇二	
		目標排放值	目標減排比	目標排放值	目標減排比
基準年	2020	5383	基準年	17674	基準年
短期目標	2021	5329	1%	17497	1%
	2022	5169	3%	17322	1%
	2023	4963	4%	17149	1%
	2024	4913	1%	16978	1%
	2025	4766	3%	16808	1%
長期目標	2030	4527	5%	15967	5%
	2050	4075	10%	8837	50%

Index

- 1 概況
 - 董事長的話
 - 總經理的話
 - 獲獎及優良事蹟
 - 關於本報告書
- 2 利害關係人的互動與經營
 - CSR利害關係人的互動與經營
- 3 公司治理
 - 3.1 公司治理
 - 3.2 從業道德
 - 3.3 法規遵循
 - 3.4 機密資訊保護
 - 3.5 風險管理
- 4 經濟面向
 - 4.1 公司概況
 - 4.2 客戶服務與供應商管理
- 5 環境面向
 - 5.1 環境保護永續政策
 - 5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
 - 5.3 能源管理
 - 5.4 原物料管理
 - 5.5 環保法規之遵循
 - 5.6 空氣汙染防制
 - 5.7 水資源管理
 - 5.8 廢棄物管理
 - 5.9 環保投資及效益
- 6 社會面向
 - 6.1 穩定且健康的人力結構
 - 6.2 重質重量的人才招募
 - 6.3 員工成長的引擎
 - 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
 - 6.5 員工參與
 - 6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
 - 6.7 台虹公司對社會面的貢獻

- 7 附錄
 - 全球永續性報告指標
 - GRI Standard對照表

5.3 能源管理

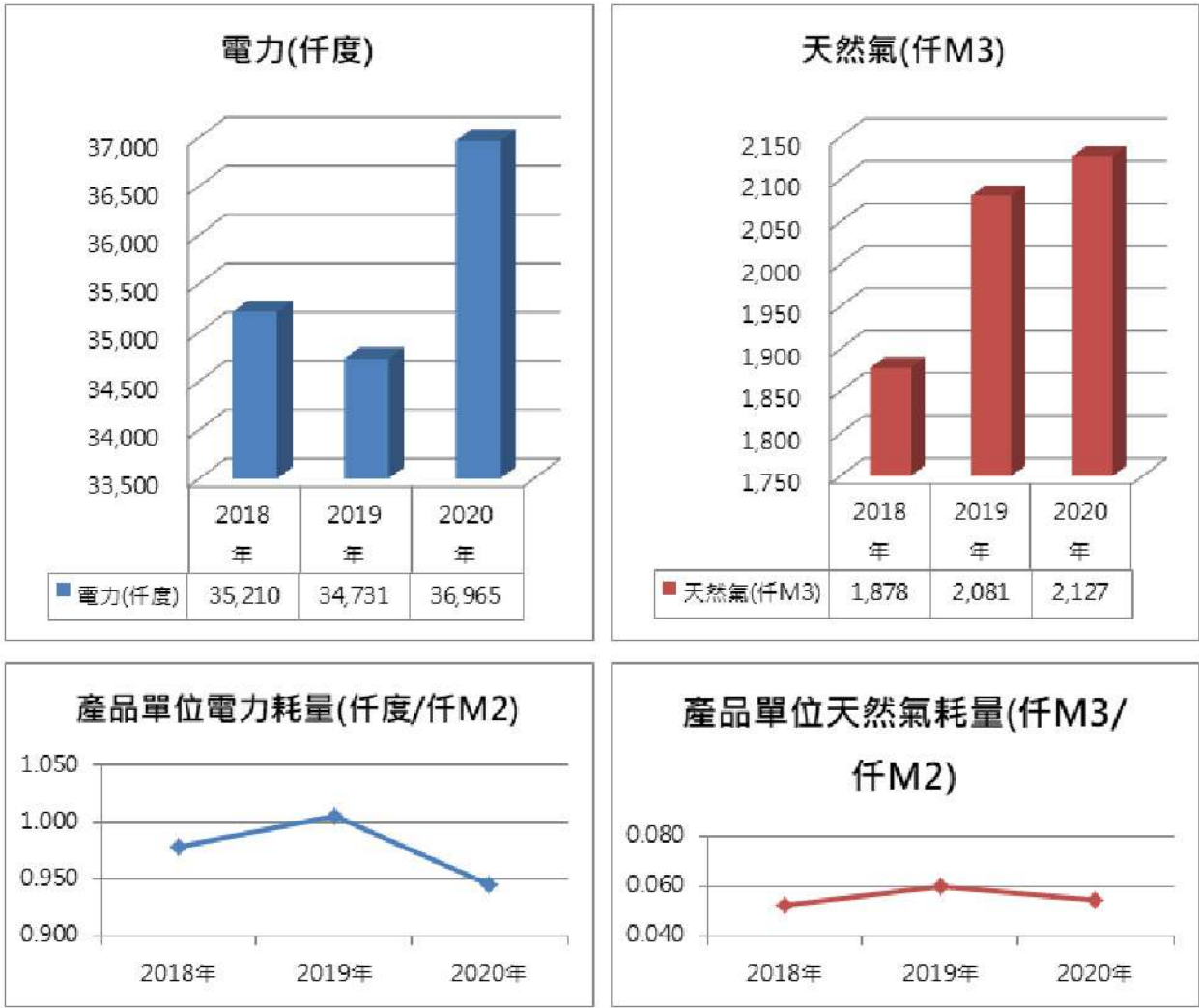
經濟部能源局2020年12月31日依『再生能源發展條例』公告，一定契約容量以上之電力用戶應設置再生能源發電設備管理辦法，再生能源義務用戶應自中央主管機關通知義務裝置容量之次年度起算五年內，以設置再生能源發電設備、購買再生能源電力及憑證或設置儲能設備擇一或混合方式履行義務。現階段針對用電大戶(契約容量達五千瓩以上之用戶)，其義務裝置容量以該用戶前一年度平均契約容量之『百分之十』計算之。

台虹公司各廠目前用電契約容量：一廠400瓩；二廠1700瓩；三廠3250瓩；五廠700瓩。現階段尚未在要求範圍內。

5.3.1 能源使用

台虹公司主要使用能源為電力、天然氣。在製程設備方面，主要以電力為主，2020年全年用電量為36,965千度，2019年全年用電量為34,731千度，2018年全年用電量為35,210千度。其次，天然氣部分，2020年全年天然氣用量為2,127仟立方公尺，2019年全年天然氣用量為2,081仟立方公尺，2018年全年天然氣用量為1,878仟立方公尺。

2020年度各能源佔比，電力為 94.6 %；天然氣為 5.4 %；2019年度各能源佔比，電力為94.3%；天然氣為5.7%；2018年度各能源佔比，電力為94.9%；天然氣佔約5.1%。（詳細對照如下圖表）



5.3.2 再生能源的運用

政府持續鼓勵企業使用再生能源，台虹科技亦以行動響應政府號召，2015年於三廠頂樓設置太陽能發電設備、2018年新增五廠太陽能發電設備。太陽能發電為再生能源之一，也稱為綠色電力，是指生產電力過程中，它的二氧化碳排放量為零或趨近於零。

(一)各廠發電量及減碳量

2020年三廠發電為610千度，減少310噸的二氧化碳排放量，五廠發電量為391千度199噸的二氧化碳排放量，2020年發電量總共1001千度，二氧化碳總共減少509噸。

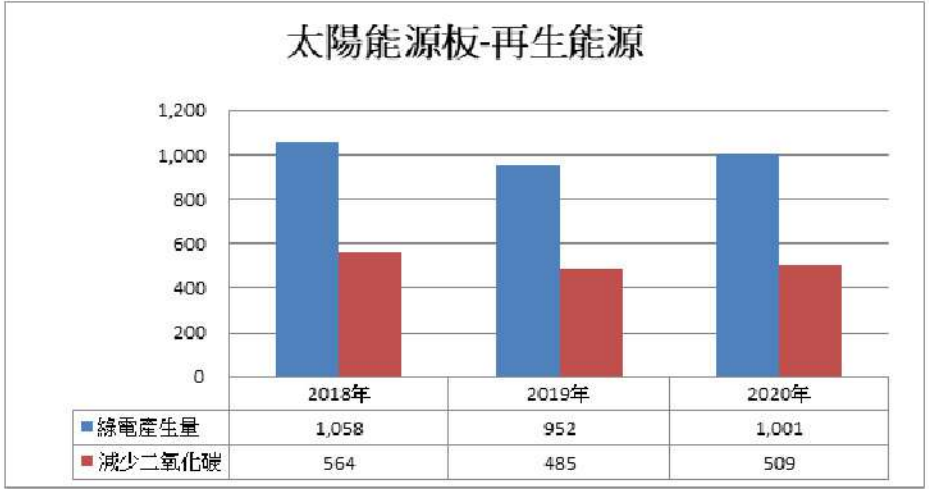
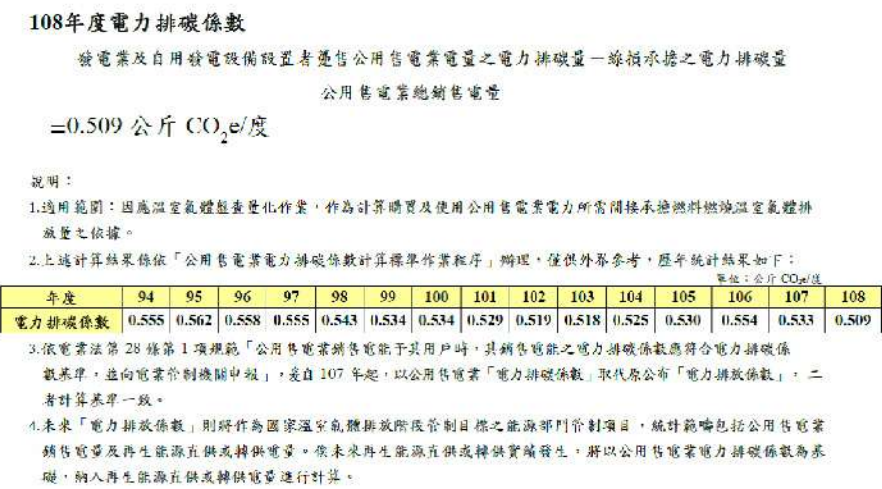
2019年三廠發電為607千度，減少309噸的二氧化碳排放量，五廠發電量為345千度，減176噸的二氧化碳排放量，2019年發電量總共952千度，二氧化碳總共減少485噸。

2018年三廠發電為653千度，減少348噸的二氧化碳排放量，五廠發電為405千度，減少216噸的二氧化碳排放量，2018年發電量總共1,058千度，二氧化碳總共減少564噸。

(二)歷年總發電量及減碳量

2015年至2020年總累計發電量為3,960千度，二氧化碳總共減少2,463噸，維持環境美好貢獻一份心力。

依照能源局公佈電力碳排放係數，發布日期為2020-6-30為最新公布，故選用此係數計算。



Index

- 1 概況
 - 董事長的話
 - 總經理的話
 - 獲獎及優良事蹟
 - 關於本報告書
- 2 利害關係人的互動與經營
 - CSR利害關係人的互動與經營
- 3 公司治理
 - 3.1 公司治理
 - 3.2 從業道德
 - 3.3 法規遵循
 - 3.4 機密資訊保護
 - 3.5 風險管理
- 4 經濟面向
 - 4.1 公司概况
 - 4.2 客戶服務與供應商管理
- 5 環境面向
 - 5.1 環境保護永續政策
 - 5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
 - 5.3 能源管理
 - 5.4 原物料管理
 - 5.5 環保法規之遵循
 - 5.6 空氣汙染防制
 - 5.7 水資源管理
 - 5.8 廢棄物管理
 - 5.9 環保投資及效益
- 6 社會面向
 - 6.1 穩定且健康的人力結構
 - 6.2 重質重量的人才招募
 - 6.3 員工成長的引擎
 - 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
 - 6.5 員工參與
 - 6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
 - 6.7 台虹公司對社會面的貢獻
- 7 附錄
 - 全球永續性報告指標
 - GRI Standard對照表

5.4 原物料管理

5.4.1 源頭減量-減少使用原物料

台虹科技一向堅持對於原物料管理使用，朝最適化、最佳可行性的控制方向，期望達到廢棄物產出最少化，生產成本最低化的目標，以達到經濟與環保的雙贏目的。最近三年原物料耗用量如下表：

原物料耗用量	2018年	2019年	2020年
原料耗用量(仟m²)	81,711	80,505	88,433
物料耗用量(仟pcs)	3,255	3,351	3,712

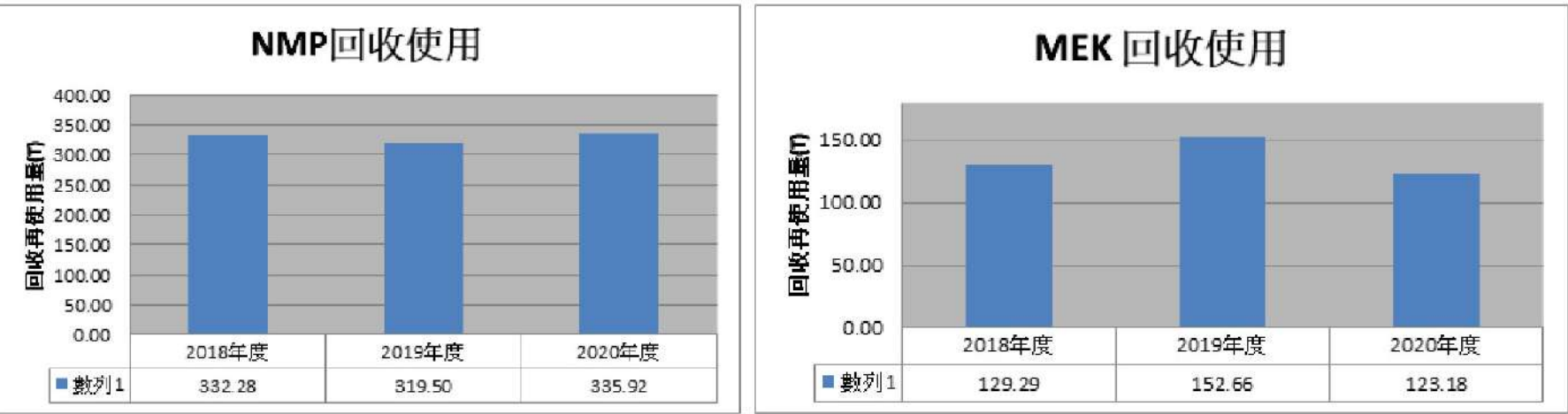
其耗用比率係隨著每年產量緩步減少。

5.4.2 再生原物料管理

台虹科技於2017年5月在三廠設置NMP廢氣冷凝濃縮/純化回收設備，投入金額約60,000仟元，可將NMP廢氣回收成液態，經由蒸餾、純化等相關處理流程，再次將NMP化學品純化至原料等級，並提供產線生產使用，2018年度回收約332.28噸的NMP，2019年度回收約319.50噸的NMP，2020年回收335.92噸的NMP。

回收NMP既能提升公司競爭力，同時能減少固定污染源及廢氣排放，又符合原物料再回收、再利用、零廢棄的理念。

另，在廢膠料自行回收有機溶劑系統，2018年處理MEK廢液回收129.29公噸，2019年回收152.66噸，2020年回收123.18公噸，不僅減少廢棄並可減少原料購入量，達到環境友善之目的。



5.4.3 綠色產品

台虹科技與上游原物料供應商及下游軟板客戶共同合作，以期降低對環境所造成的衝擊，和減少單位生產所消耗的資源與能源為主，例如軟性銅箔積層板產品（Flexible Copper Clad Laminate;簡稱FCCL）與技術發展趨勢源自下游市場需求，在電子產品持續朝向輕薄短小、高可靠度、多功能下，對高頻高速及抗電磁之需求增加，帶動軟性銅箔基板廠商致力發展相關功能產品，且基於綠色環保趨勢抬頭，在電子材料的基材使用上，亦強調降低污染，故材料供應商皆強化對於環保材料的研發能力，帶動銅箔基板產業的材料革命。目前各電子大廠皆已陸續導入環保基板，在環保意識及法令的驅使下，環保基材將成為產品的基本門檻。

台虹科技為客戶生產的軟板材料被廣泛地運用在電腦、通訊手機、相機、消費性應用等各式電子產品之中。透過我們的製造技術，客戶的設計得以實現並應用在人類生活。這些產品對於現代社會的進步具有重大的貢獻。台虹科技在不斷努力達到獲利成長的同時，也致力於提升環境保護與社會價值。其產品列舉說明如下：

台虹科技專業製造服務對環境面的影響

- 持續推進新製程技術，滿足終端產品需求
- 台虹科技電子軟板材料目前往兩種不同的設計方向前進，第一種走向輕薄化、高頻高速、高導熱等應用發展，主要使用在手持式裝置及穿戴性裝置。在產品需求走向兩極化的情況下，前端材料設計也必須能夠滿足終端產品需求，台虹科技研發方向也以符合更先進、更節能及更環保的輕薄化、高頻高速、高導熱、高穩定性等薄厚銅基板材料產品為目標，為地球永續發展盡一份心力。

台虹科技專業製造服務對社會面的貢獻

- 協助客戶實現輕薄可攜帶裝置的創新與高度成長，使得行動通訊生活更快速便利
- 智慧型手機及平板電腦近年的快速成長，反映出對行動裝置元件的強烈需求。行動裝置帶來極大的便利性，台虹科技也在其中貢獻良多，包括：
 - （1）軟性銅箔積層板（FCCL）主要分為兩大類：有膠系三層軟性銅箔基板（3L-FCCL）與無膠系雙層軟性銅箔基板(2L-FCCL)，2L-FCCL較傳統3L-FCCL具備薄型優勢，在目前行動裝置走向更加輕薄的趨勢下，台虹科技生產的2L-FCCL已逐漸取代3L-FCCL成為市場主流應用規格；

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

- 3.1 公司治理
- 3.2 從業道德
- 3.3 法規遵循
- 3.4 機密資訊保護
- 3.5 風險管理

4 經濟面向

- 4.1 公司概况
- 4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

- 5.1 環境保護永續政策
- 5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
- 5.3 能源管理
- 5.4 原物料管理
- 5.5 環保法規之遵循
- 5.6 空氣汙染防制
- 5.7 水資源管理
- 5.8 廢棄物管理
- 5.9 環保投資及效益

6 社會面向

- 6.1 穩定且健康的人力結構
- 6.2 重質重量的人才招募
- 6.3 員工成長的引擎
- 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
- 6.5 員工參與
- 6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
- 6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

（2）軟板可撓性、重量輕及厚度薄等優點，符合通訊產品所需的輕量薄型化需求，使行動裝置產品的使用更加方便，人們可以隨時彼此溝通、處理事務，大幅提高現代生活的機動性。

與供應商合作，全面降低產品對環境的衝擊足跡

台虹科技生產的產品除要求品質外，亦堅持生產綠色產品，從原物料生產、運輸、產品生產、產品運輸、產品使用至產品廢棄後處理等，所有過程對環境所造成的衝擊均納入考量。當這些環境績效呈現在產品面時，產品的碳足跡、水足跡或其他環境衝擊足跡等都是重要的指標，因此，台虹科技要求自身工廠做好有害物質管理、污染預防、節能、節水與減廢等清潔生產，亦進一步要求或協助供應商做好上述項目，再而責成主要供應商亦應要求其供應商也做好。數年下來的努力逐漸形成了綠色供應鏈。

符合或優於產品有害物質管理國際法規

台虹科技透過建立產品有害物質管理系統IECQ QC080000，持續確保台虹公司所生產的軟板材料之後段產品均符合國際法規及客戶對有害物質管理相關要求，包括：

- 歐盟的有害物質限用指令（EU RoHS）：
歐盟的有害物質限用指令（ EU RoH S）：限制產品中鉛（<1,000 ppm）、鎘（ <100ppm）、汞（<1,000 ppm）、六價鉻（<1,000 ppm）、多溴聯苯（<1,000 ppm）、多溴二苯醚（<1,000 ppm）等濃度，而歐盟新版RoHS 2.0 新增了四項限用物質：鄰苯二甲酸二（2-乙基己基）酯（DEHP）（<1,000ppm）、鄰苯二甲酸丁基苯酯（BBP）（<1,000ppm）、鄰苯二甲酸二丁酯（DBP）（<1,000ppm）鄰苯二甲酸二異丁酯（DIBP）（<1,000ppm）等，台虹公司所有產品均可符合此法規要求。
- 電子產品無鹵素要求：
一般而言，客戶對無鹵素要求為產品中溴與氯之各別含量<900ppm、總含量<1,500ppm，台虹公司的產品均可符合前述要求。
- 全氟辛烷磺酸（PFOS）、全氟辛酸（PFOA）及其相關物質管制：
台虹科技瞭解國際法規的限制要求，製程中已無使用含PFOS／PFOA及其相關物質之原物料，所有產品亦不含此物質。
- 歐盟化學物質登錄與管制法令（EU REACH）：
針對歐盟REACH 所公布的危險性物質及陸續公告之高關注物質（Substance of Very High Concern, SVHC），台虹科技的產品均可符合此法規要求。
- 歐盟廢電子電機設備指令（WEEE）：
為了應付日漸增加的廢電子電機廢棄物，減輕掩埋場及焚化爐的負擔，防止廢電

子電機廢棄物中所含之有害物質進入環境，台虹科技的產品非屬終端產品，不直接適用於此法規。軟板材料在終端產品由最終使用者使用後而成為廢棄物，並由終端產品業者負責回收。

除了現今的國際法令與客戶要求外，台虹科技亦持續關注未來可能新增的法規要求，做好因應準備。

產品包裝材料管理與減量

台虹科技產品出貨所使用的包裝材料均為可回收物質，包括紙類、塑膠類等，這些包裝材料均符合歐盟對於包裝材料所定之鉛、鎘、汞及六價鉻等四種重金屬總含量不得超過法規的定義要求，台虹科技在產品包裝材料的減量上，則做到幾乎完全可重複使用。台虹科技將產品出貨到客戶端之包裝材料包括紙箱、防震材等，均努力盡量回收至台虹科技可重複使用；而原料包裝材亦將廢棄物的產生均減至最少。

5.5 環保法規之遵循

台灣地區地狹人稠，工廠密集度高，台灣環保法規標準日益嚴格，為能完全符合環保法規，公司針對法規已建立完整的鑑別與登錄機制，公司環保部門於每季對空污、水污、廢棄物、毒化物等各項環境相關法規執行法規符合性鑑別評估，對於適用法令採取因應措施，若發現有不符合法規之風險，則立即採取改善預防措施。

公司以零環保事件為基本目標，為確保可合乎法規。在污染排放設施的排放端，台虹公司皆有設置各類監測系統連線至環保中央監控系統進行線上連續監測，若監測數值有異常，場內人員將按照緊急應變與通報流程立即處理，可事先防範及避免造成環境污染與違反法規規定。

近5年來無環保開罰紀錄，台虹公司及子公司無任何因嚴重污染洩漏、違反環保法規的事件。

策 略	永續發展目標
1.建置環境管理系統，落實自主管理，並追蹤改善不符合事項。 2.每季定期執行法規適用性鑑別評估。 3.持續推進各污染防治設備更新改進，對污染排放進行連續監測，以符合環保相關法規。	維持零環保開罰件數
	目 標
	年度環保開罰件數為零
	成 果
	2016~2020年無環保開罰事件

Index

- 1 概況
 - 董事長的話
 - 總經理的話
 - 獲獎及優良事蹟
 - 關於本報告書
- 2 利害關係人的互動與經營
 - CSR利害關係人的互動與經營
- 3 公司治理
 - 3.1 公司治理
 - 3.2 從業道德
 - 3.3 法規遵循
 - 3.4 機密資訊保護
 - 3.5 風險管理
- 4 經濟面向
 - 4.1 公司概况
 - 4.2 客戶服務與供應商管理
- 5 環境面向
 - 5.1 環境保護永續政策
 - 5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
 - 5.3 能源管理
 - 5.4 原物料管理
 - 5.5 環保法規之遵循
 - 5.6 空氣汙染防制
 - 5.7 水資源管理
 - 5.8 廢棄物管理
 - 5.9 環保投資及效益
- 6 社會面向
 - 6.1 穩定且健康的人力結構
 - 6.2 重質重量的人才招募
 - 6.3 員工成長的引擎
 - 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
 - 6.5 員工參與
 - 6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
 - 6.7 台虹公司對社會面的貢獻

- 7 附錄
 - 全球永續性報告指標
 - GRI Standard對照表

5.6 空氣汙染防制

台虹科技空氣汙染防制設備採用法規公告最佳可行控制技術，並符合「空氣汙染防制法」及「固定汙染源空氣汙染物排放標準」之相關規定。台虹公司各廠區之空氣汙染防治設備，皆為24小時與365天的穩定運轉，並設置即時監控系統，以確保運轉狀態正常。另外，每年也會委託第三公證單位對各類空氣汙染物進行一次排放濃度檢測。

全廠製造過程所產生的廢氣採密閉收集處理並獲得環保單位認可，依廢氣不同性質分別收集處理，低濃度廢氣採用沸石轉輪濃縮設備再導入RRT0(迴轉蓄熱式燃燒機)，2018年末導入沸石轉輪前，天然氣用量每年用量為180,000度，2019年導入沸石轉輪濃縮有機物後，再導入 RRT0(迴轉蓄熱式燃燒機)進行燃燒處理，其補助燃料天然氣2019年用量158,920度，當年減少21,080度，2020年天然氣用量為102,930度，當年減少用量77,070度。

導入沸石轉輪之RRT0防制設備天然氣節能效益			
年 度	天然氣用量	基準年比較(減少)	單 位
2018	180,000	未改善之基準年	度/年
2019	158,920	21,080	度/年
2020	102,930	77,070	度/年

天然氣減少相對可減少二次汙染物，氮氧化物(NOx)、粒狀汙染物(TSP)、碳排放(CO2)等排放，詳細減少排放量如下表：

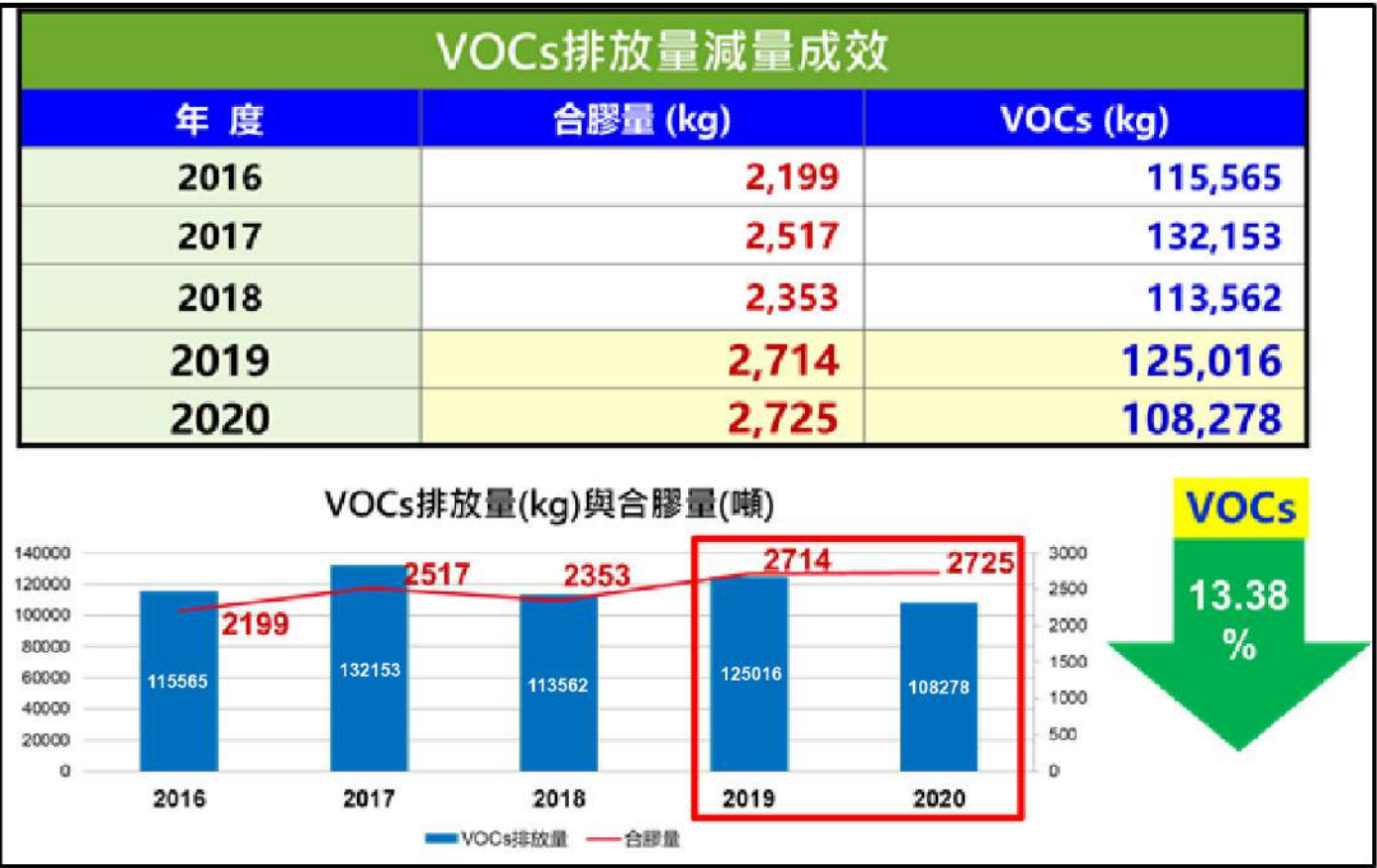
年度	天然氣減少(度)	氮氧化物(kg)	粒狀汙染物(kg)	碳排放(kg)
2019	21,080	33.77	1.012	39,609
2020	77,070	123.47	3.7	144,815

依空氣汙染防制費係數計算、溫室氣體盤查係數管理表6.04版

5.6.1 廢氣回收設施

台虹科技廢氣NMP則採用工研院所開發的濃縮冷凝系統再將回收NMP以純化系統進行純化回到製程使用，係屬於循環經濟之作法。為善盡社會責任，台虹科技不斷精進汙染防制改善及操作管理，提升各種處理效率使設備達到穩定或最佳

狀態，以減少VOCs排放、節省天然氣使用量及原物料量，並減少資源浪費及所衍生的二次汙染物產生，在VOCs(揮發性有機物) 平均去除率可達98%，優於法規標準，以2020年改善成效較2019年度VOCs(揮發性有機物)下降13.38%，詳細減量效益如下表：



在環安衛政策中，減廢回收、節能減碳、持續改善，於2016年規劃建造NMP濃縮純化系統為廢氣處理防制設備，由廢氣燃燒處理方式改採廢氣回收氣態中有機物NMP(甲基吡咯烷酮)溶劑之處理方式，其回收方式已減少燃料(天然氣)使用，並減少碳排放，回收後溶劑可由製程當作原料再使用減少購買原料，並減少廢氣排放，同時減低二次汙染物對環境上的衝擊，符合環保循環經濟之理念，其整體環境效益詳如下表：

年 度	回收入原料量(kg)	CO ₂ 減排量(kg)	累積使用量(kg)	累積CO ₂ 減排量(kg)
2016	76,763	170,567	76,763	170,567
2017	395,708	879,263	472,471	1,049,831
2018	332,283	738,333	804,754	1,788,163
2019	319,501	709,931	1,124,255	2,498,095
2020	335,920	746,415	1,460,175	3,244,509
相當種植樹量 (顆 數)		296,302		

註：依據環境品質文教基金會研究數據：1kg NMP=2.445kg CO2，1棵樹每年可吸收約10.95kg CO2

Index

- 1 概況
 - 董事長的話
 - 總經理的話
 - 獲獎及優良事蹟
 - 關於本報告書
- 2 利害關係人的互動與經營
 - CSR利害關係人的互動與經營
- 3 公司治理
 - 3.1 公司治理
 - 3.2 從業道德
 - 3.3 法規遵循
 - 3.4 機密資訊保護
 - 3.5 風險管理
- 4 經濟面向
 - 4.1 公司概况
 - 4.2 客戶服務與供應商管理
- 5 環境面向
 - 5.1 環境保護永續政策
 - 5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
 - 5.3 能源管理
 - 5.4 原物料管理
 - 5.5 環保法規之遵循
 - 5.6 空氣汙染防制
 - 5.7 水資源管理
 - 5.8 廢棄物管理
 - 5.9 環保投資及效益
- 6 社會面向
 - 6.1 穩定且健康的人力結構
 - 6.2 重質重量的人才招募
 - 6.3 員工成長的引擎
 - 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
 - 6.5 員工參與
 - 6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
 - 6.7 台虹公司對社會面的貢獻
- 7 附錄
 - 全球永續性報告指標
 - GRI Standard對照表

5.7 水資源管理

5.7.1 水資源使用

台虹科技製程為乾式製程，主要用水是空調冷卻用水，其他則為員工民生用水及消防用水。目前用水皆為自來水。工廠設有RO水回收於空調冷卻水使用。

2018年度總用水量為90,394噸，2019年廠區總用水量為90,305噸，比較2020年度總用水量為98,067噸，2020年用水量增加7,762噸。

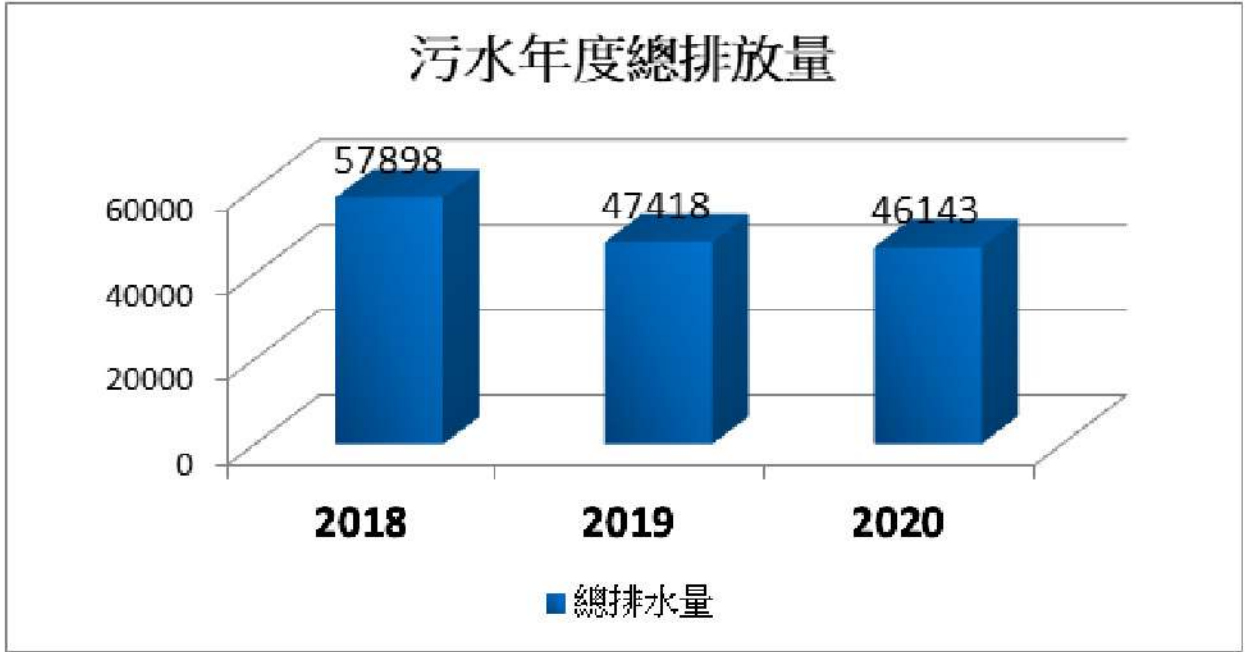


5.7.2 污水排放

營業活動中的污水排放，主要為廠房運轉空調冷卻水塔排出的廢水及一般生活用水，如盥洗污水、團膳廚餘清理污水等。一廠廠區蝕刻實驗室，會排放蝕刻廢水，因此一廠建置了一套廢水處理系統，在污水排放前，設有水質pH與流量計連線至環保中央監控系統進行線上連續監測，確保製程產生之廢水，完全達到加工出口區納管標準，再經中洲污水處理廠進行必要處理後才排放至海洋。因此台虹科技之排水對保護區多樣性生物和保護區外高度生物多樣性並不會產生衝擊。

在各污水排放口於每年進行定期檢測二次，每月進行自主檢測一次，檢測結果皆符合放流水標準，2018~2020水質定期檢測COD平均值為46.8mg/L，遠低於放流水標準600mg/L，從開廠至今從未被主管機關開罰。

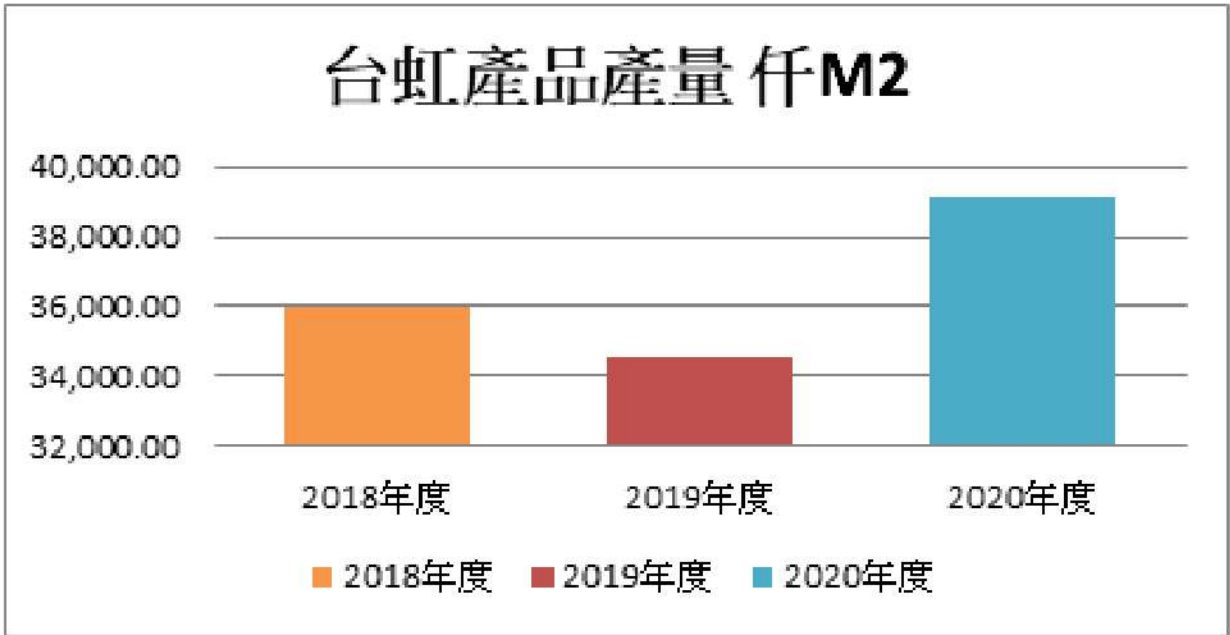
2018年度污水排放量為57,898噸，2019年度污水排放量為47,418噸，2020年度污水排放量為46,143噸，總污水排放量比去年減少1,275噸。



5.8 廢棄物管理

5.8.1 管理原則: 提升資源之利用效率，推廣重覆使用觀念並降低環境負荷

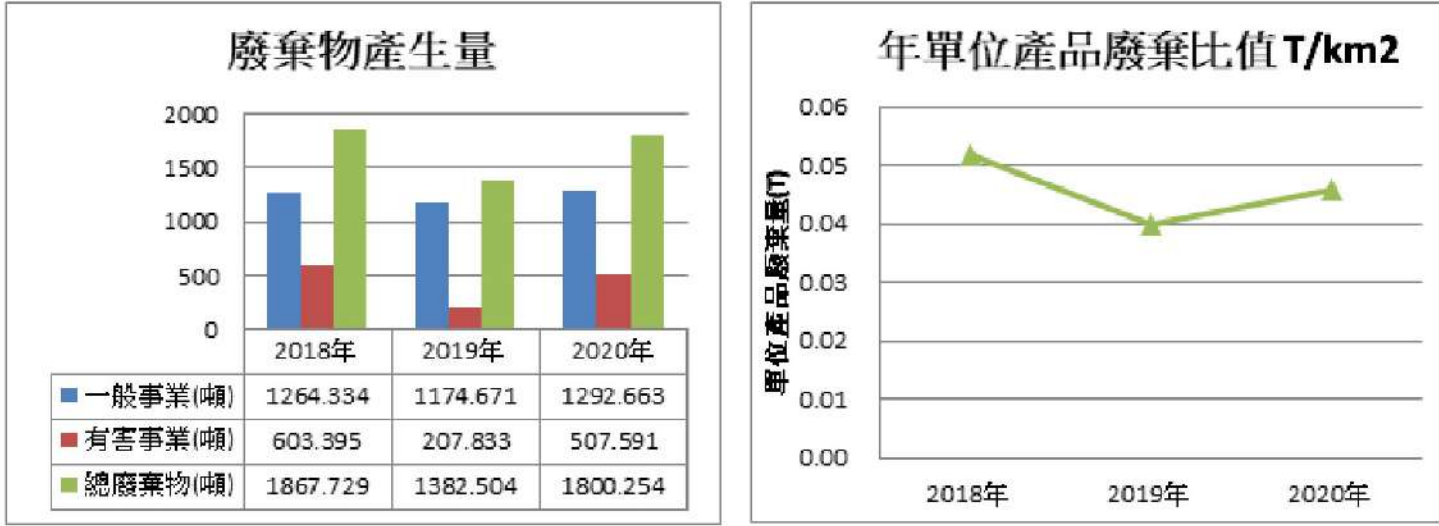
台虹科技生產活動所產生廢棄物可分為兩類：一般事業廢棄物與有害事業廢棄物。廢棄物清運皆依循廢棄物相關法規辦理，並委託合格清除處理廠商處理，且每年定期對有害事業處理廠進行工廠現地查核，確認廢棄物有被妥善處理。對於可再利用廢棄物則回收再利用，有害性事業廢棄物以自行處理減少有害廢棄物委外處理，以降低營運成本、減少對環境的衝擊，並透過有效的管理，持續以廢棄物減量為目標。2018年度台虹公司總廢棄物產出量為1867.7公噸，2019年度台虹公司總廢棄物產出量為1382.5公噸，2020年度台虹公司總廢棄物產出量為1800.3公噸，2020年較2018年度減少約67.5公噸的產出量，2018年台虹產品量為36,018千m²，2019年產品量為34,564千m²，2020年產品量為39,105千m²。2018年單位產品廢棄比值：0.052噸/Km²、2020年單位產品廢棄比值：0.046噸/Km²，較2018年單位產品廢棄比值減少0.006噸/Km²



Index

- 1 概況
 - 董事長的話
 - 總經理的話
 - 獲獎及優良事蹟
 - 關於本報告書
- 2 利害關係人的互動與經營
 - CSR利害關係人的互動與經營
- 3 公司治理
 - 3.1 公司治理
 - 3.2 從業道德
 - 3.3 法規遵循
 - 3.4 機密資訊保護
 - 3.5 風險管理
- 4 經濟面向
 - 4.1 公司概况
 - 4.2 客戶服務與供應商管理
- 5 環境面向
 - 5.1 環境保護永續政策
 - 5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
 - 5.3 能源管理
 - 5.4 原物料管理
 - 5.5 環保法規之遵循
 - 5.6 空氣汙染防制
 - 5.7 水資源管理
 - 5.8 廢棄物管理
 - 5.9 環保投資及效益
- 6 社會面向
 - 6.1 穩定且健康的人力結構
 - 6.2 重質重量的人才招募
 - 6.3 員工成長的引擎
 - 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
 - 6.5 員工參與
 - 6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
 - 6.7 台虹公司對社會面的貢獻

- 7 附錄
 - 全球永續性報告指標
 - GRI Standard對照表



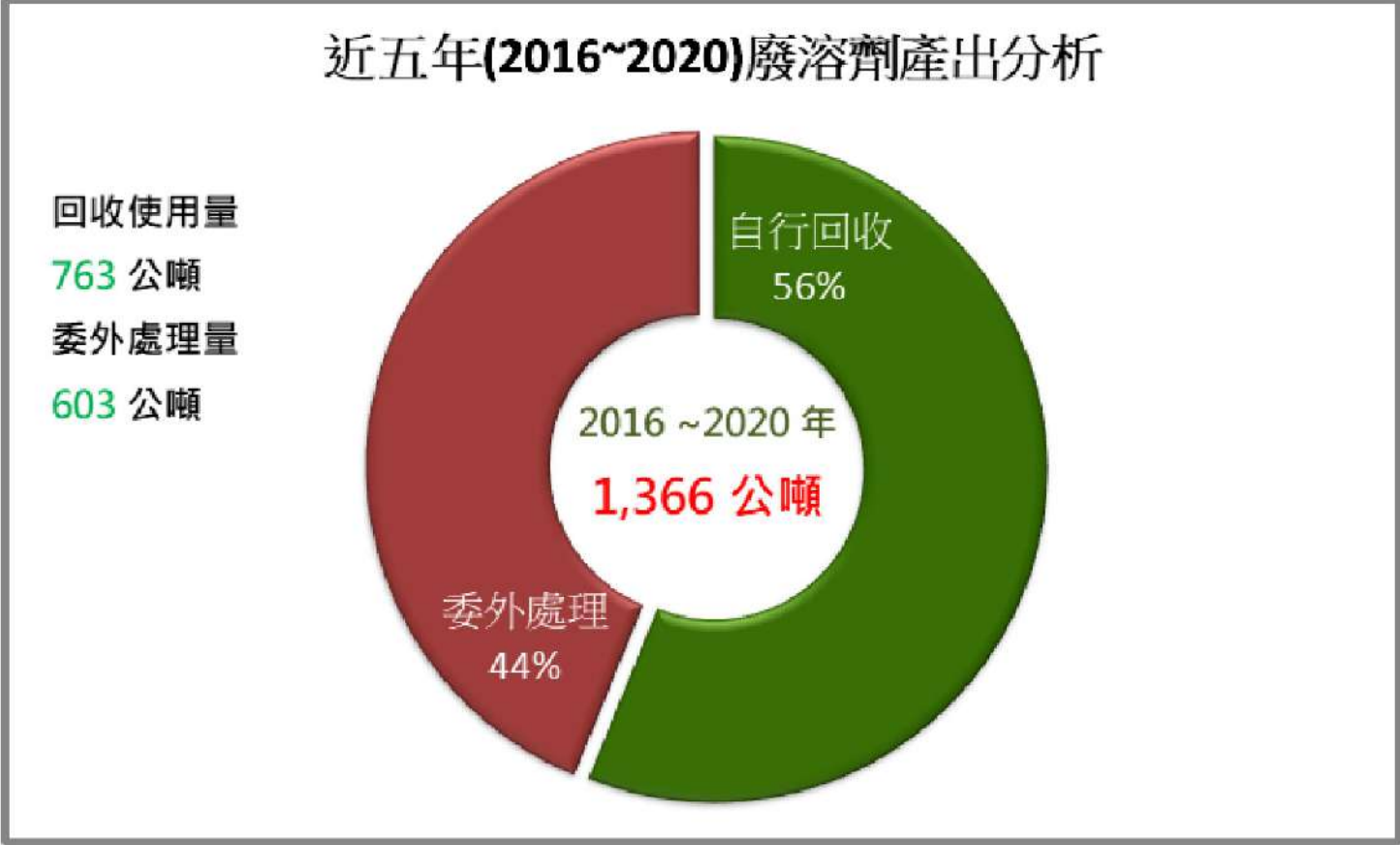
5.8.2 減廢行動

5.8.2.1 禁用一次性餐具

由於太多的免洗餐具，生產時需耗費大量木材、紙漿、清潔劑、漂白劑、二氧化硫等化學品，既耗費能源又對環境與人體有不良傷害。台虹科技率先於2011年即推廣「自備餐具」計畫，發送員工環保碗筷，鼓勵員工自帶碗筷，公司另備有公用環保餐具予來賓、廠商使用，餐廳亦不提供免洗餐具，拒絕免洗餐具對員工的健康與環境的傷害。2020年平均用餐人數約810人(包含但不限於公司員工)，估算2020勞工一年出勤245天可減少約198,450個免洗餐具，如果我們將每一個紙便當盒以15公克做為基準，則需要約2,976.75公斤的處女漿紙板，再根據紙便當盒製造工廠所稱，紙板加工裁製成紙便當盒的生產過程大約要浪費15%~23%的下腳料，因此若要完成197,706紙便當盒，至少需要3,661.4公斤的紙板，若以一棵高8公尺、直徑16公分、約經20年至40年長成的樹木，可以製作50公斤的紙。我們再試以3661.4公斤的紙板換算這樣的樹木，共需要74棵的長成樹。台虹落實推動自備餐具計畫，除減少產出廢棄物及降低對碳排量，減少因廢棄物對於環境所造成的衝擊，對員工而言更是衛生又健康。

5.8.2.2 廢棄物循環經濟再利用

台虹科技生產活動所產生有害事業廢棄物，秉持零廢棄為目標，減少資源上的消耗，本公司所產生有害事業廢棄物(有機溶劑)透過本公司設置自行回收系統，自行回收有機溶劑，除可達到節省能源之效益及避免資源的不當損耗與浪費外，並可減少廢棄物對環境的衝擊，尋找最佳的處理方式，以零污染為最終目標。



處理廢棄有害事業廢棄物(有機溶劑)，共有12台溶劑回收機(60公升)、2台(200公升)，回收後溶劑可循環再使用，減少委外處理上對環境上衝擊，並於2020年增設溶劑回收機真空泵，此功能為降低溶劑蒸餾沸點，亦可減少加熱器所耗消電量，因真空狀態蒸餾避免蒸餾過程中廢氣逸散，廢氣由密閉負壓操作收集至防制設備處，並於同年加裝遠端監裝置，確保溶劑回收效率及區域環境安全。



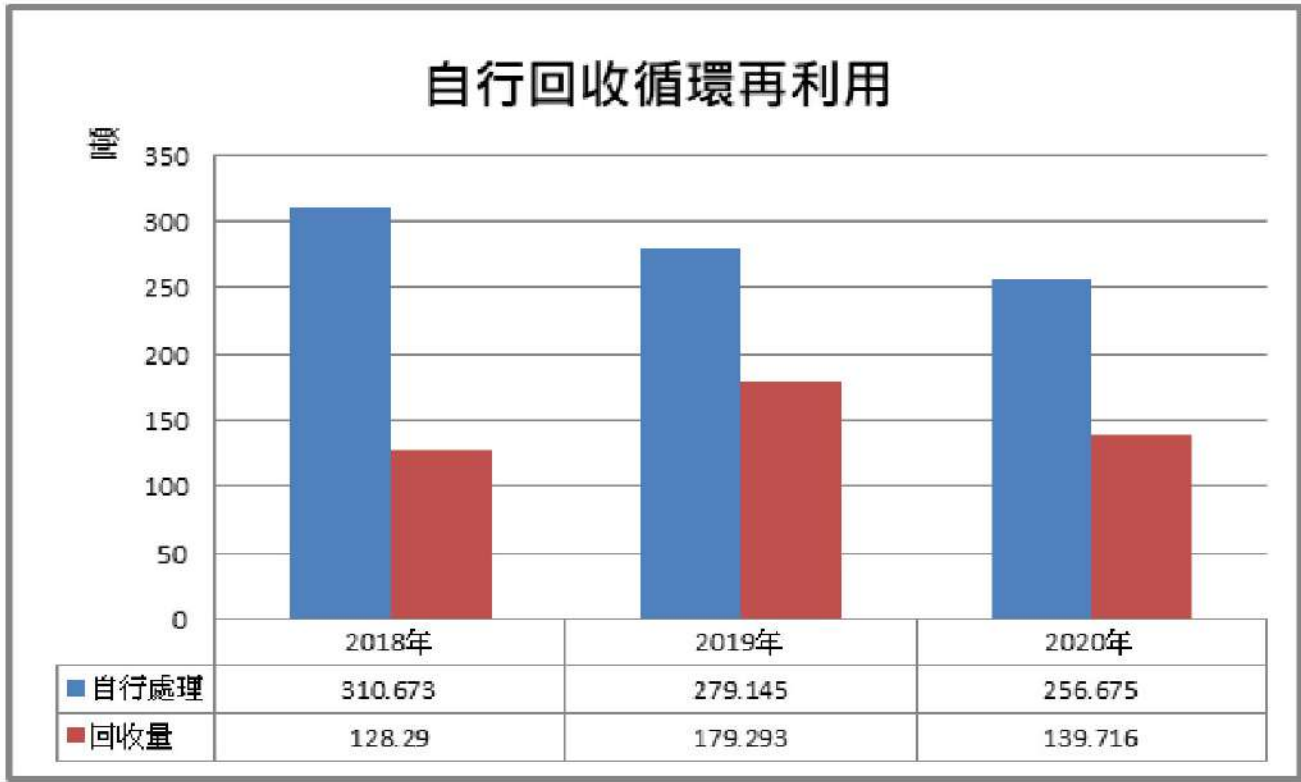
Index

- 1 概況
 - 董事長的話
 - 總經理的話
 - 獲獎及優良事蹟
 - 關於本報告書
- 2 利害關係人的互動與經營
 - CSR利害關係人的互動與經營
- 3 公司治理
 - 3.1 公司治理
 - 3.2 從業道德
 - 3.3 法規遵循
 - 3.4 機密資訊保護
 - 3.5 風險管理
- 4 經濟面向
 - 4.1 公司概况
 - 4.2 客戶服務與供應商管理
- 5 環境面向
 - 5.1 環境保護永續政策
 - 5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
 - 5.3 能源管理
 - 5.4 原物料管理
 - 5.5 環保法規之遵循
 - 5.6 空氣汙染防制
 - 5.7 水資源管理
 - 5.8 廢棄物管理
 - 5.9 環保投資及效益
- 6 社會面向
 - 6.1 穩定且健康的人力結構
 - 6.2 重質重量的人才招募
 - 6.3 員工成長的引擎
 - 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
 - 6.5 員工參與
 - 6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
 - 6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

自行回收處理系統區2018年處理有害事業廢棄物共310.673公噸，回收量128.29公噸，2019年處理有害事業廢棄物共279.145公噸，回收有機溶劑量179.293噸，2020年處理有害事業廢棄物共256.675公噸，回收有機溶劑量139.716 噸，2018年回收率為41.3%，2019為回收率為64.2%，2020為回收率為 54.4%，2020年回收率較2018年增加 13.1%。



為減少廢棄物產生，將廢溶劑回收再利用，減輕環境負荷，建立資源永續利用實現循環經濟理念，並減少因溶劑開發產出的溫室氣體排放量(kg)，本公司2016~2020年度全廠廢膠溶劑回收再利用減碳量，回收有機溶劑共計762,579(kg)，相當於二氧化碳減排量1,854,878(kg)，也相當於共植樹量為169,395顆樹木。

2016~2020年度 全廠廢膠溶劑回收再利用減碳排放量

主要使用 溶 劑	廢膠產出量 (kg)	年回收量 (kg)	CO ₂ 減排量 (kg)
丁 酮	898,083	719,405	1,758,945
NMP	468,002	43,174	95,933
總 量	1,366,085	762,579	1,854,878
相當植樹 CO ₂ 吸收量		169,395 顆	
註：依據環境品質文教基金會的研究數據，1 棵樹每年可吸收約 10.95 公斤二氧化碳量 1KG MEK = 2.222 KG CO ₂ ； 1KG NMP= 2.445 KG CO ₂			

5.9 環保投資及效益

台虹科技環境會計制度的目的，除了辨識並統計公司的環境成本，亦對於因執行環境保護計畫而使成本降低或產生收益的狀況進行效益評估與統計，藉此鼓勵、推動具經濟效益之環境保護計畫。而經濟效益之統計方式，則是依據執行環境保護計畫時減少的能源、水使用量或廢棄物產生量，估算出可節省的成本，加上廢棄物回收再利用所帶來的收益計算，2020年環保效益約新台幣69,757仟元。

2020年度環境類相關支出總計約新台幣23,939仟元。主要為企業營運與管理活動之成本，其中包含環境系統標準查核、污染防治、環境監測、環境保護教育活動、環保團體贊助等。合作單位包含公正第三方查證單位，以及資源回收、專業廢棄物清運與環保監測單位。

台虹科技(股)公司 2020年度環保投資及效益	
項 目	內 容
1.環保支出統計	(1)污染防治(法令規規費:如空氣污染防治費....等)
	(2)環保專案改善降低環境負荷(如:廢氣設備處理系統工程改善案)
	(操作許可文件申請費用)
	(3)事業廢棄物處理費
	(4)事業廢棄物回收費(再利用) (3L+2L)
	(5)環保管理費用(ISO 14001管理系統維護及認證)
支出金額總計：NT\$ 23,939仟元	
2.環保效益統計	(1)環保污染防治及減量措施節費(NMP、天然氣...)
	(2)事業廢棄物減量回收再利用節費
	(3L廢液+2L廢液回收節費)
	(3)廢水場處理效益措施節費
	(4)資源回收節費
	(資源再利用收入)
效益總計：\$ 69,756仟元	
3.預計改善情形	(1)空氣污染減量(降低空氣污染量逸散)
	(2)減少環境資源消耗(如:廢有機溶劑回收再利用)
	(3)提升防制設備處理效率(廢氣濃縮)
	(4)廢棄物循環經濟再利用
4.改善後影響	(1)降低環境負荷，認養社區綠地，實踐企業社會責任及永續發展
	(2)空氣污染物減量>5%，降低環境資源消耗及揮發性有機物排放量，並提升原物料使用量及生產量
	(3)環保各項創新改善，提升公司競爭力及符合投資人對公司永續發展的目標

Index

- 1 概況
 - 董事長的話
 - 總經理的話
 - 獲獎及優良事蹟
 - 關於本報告書
- 2 利害關係人的互動與經營
 - CSR利害關係人的互動與經營
- 3 公司治理
 - 3.1 公司治理
 - 3.2 從業道德
 - 3.3 法規遵循
 - 3.4 機密資訊保護
 - 3.5 風險管理
- 4 經濟面向
 - 4.1 公司概况
 - 4.2 客戶服務與供應商管理
- 5 環境面向
 - 5.1 環境保護永續政策
 - 5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
 - 5.3 能源管理
 - 5.4 原物料管理
 - 5.5 環保法規之遵循
 - 5.6 空氣汙染防制
 - 5.7 水資源管理
 - 5.8 廢棄物管理
 - 5.9 環保投資及效益
- 6 社會面向
 - 6.1 穩定且健康的人力結構
 - 6.2 重質重量的人才招募
 - 6.3 員工成長的引擎
 - 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
 - 6.5 員工參與
 - 6.6 建置完善安全健康職場
 - 6.7 台虹公司對社會面的貢獻
- 7 附錄
 - 全球永續性報告指標
 - GRI Standard對照表

6. 社會面向

- 6.1 穩定且健康的人力結構
- 6.2 重質重量的人才招募
- 6.3 員工成長的引擎
- 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
- 6.5 員工參與
- 6.6 建置完善安全健康職場
- 6.7 台虹公司對社會面的貢獻

Index

- 1 概況
 - 董事長的話
 - 總經理的話
 - 獲獎及優良事蹟
 - 關於本報告書
- 2 利害關係人的互動與經營
 - CSR利害關係人的互動與經營
- 3 公司治理
 - 3.1 公司治理
 - 3.2 從業道德
 - 3.3 法規遵循
 - 3.4 機密資訊保護
 - 3.5 風險管理
- 4 經濟面向
 - 4.1 公司概况
 - 4.2 客戶服務與供應商管理
- 5 環境面向
 - 5.1 環境保護永續政策
 - 5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
 - 5.3 能源管理
 - 5.4 原物料管理
 - 5.5 環保法規之遵循
 - 5.6 空氣汙染防制
 - 5.7 水資源管理
 - 5.8 廢棄物管理
 - 5.9 環保投資及效益
- 6 社會面向
 - 6.1 穩定且健康的人力結構
 - 6.2 重質重量的人才招募
 - 6.3 員工成長的引擎
 - 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
 - 6.5 員工參與
 - 6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
 - 6.7 台虹公司對社會面的貢獻
- 7 附錄
 - 全球永續性報告指標
 - GRI Standard對照表

6.1 穩定且健康的人力結構

截至2020年年底，台虹科技員工總數為764人。隨著公司製程技術改善與設備自動化，現場人員佔比從55%略降為54%。性別比例差異變化不大，女性同仁約佔員工總數的22%、男性佔78%，性別比例主要受主要營運據點台灣的社經環境影響，因就讀大專院校理工相關專業系所的學生以男性佔大多數，故在專業員工的性別人數呈現出此比例分布情形。

項目	2017年	2018年	2019年	2020年
員工人數	728	776	735	764
課級(含)以上主管比例	11.00%	11.56%	12.15%	12.57%
研發人員	9.10%	8.60%	8.03%	8.38%
碩士以上學歷比例	19.00%	17.30%	17.54%	16.62%
全公司女性比例	23.00%	23.00%	23.35%	22.25%
30歲以下員工平均離職率	0.27%	0.30%	0.60%	0.26%
30歲至50歲以下之員工平均離職率	1.00%	0.70%	0.91%	0.75%
50歲以上員工離職率	0.03%	0.00%	0.13%	0.14%

台虹科技的海外子公司分布於中國大陸、美國、日本等地區；其中於中國大陸擁有生產基地並提供業務與技術支援；於美國、日本等地的子公司則提供業務與技術支援等相關服務。

軟板材料產業係知識及技術密集產業，台虹科技在產業中的領先地位仰賴各類人員的創新與貢獻。為確保企業永續經營、經驗傳承與活化企業，同時考量景氣興衰等外在環境因素，致力讓離職率不高於3%。2020年台虹科技總公司平均離職率為1.15%；其中男性員工平均離職率為0.85%，女性員工則為0.3%；以年齡群來看，30歲以下員工平均離職率為0.26%；30歲至50歲之員工平均離職率為0.75%；50歲以上員工平均離職率為0.14%。另外為因應市場需求與產品項目調整，也針對中國大陸的生產基地大幅度的調動與整合，在2020年新的生產基地已建構大半完成、試產階段後，開始逐步擴增就業人數。

我國「勞動基準法」規定「雇主不得以強暴、脅迫、拘禁或其它不法之方法，強制勞工從事勞動」，而聯合國國際勞工組織亦嚴禁各種形式之強制勞動。

台虹科技恪遵當地政府勞動法令及國際規範，不會強制或脅迫任何無意願之人員進行勞務行為。聯合國國際勞工組織（International Labour Organization, ILO）與我國「勞動基準法」均規定雇主不得僱用未滿15歲之童工；我國勞基法更進一步規定15歲以上未滿16歲之童工及16歲以上未滿18歲之人不得從事危險性或有害性之工作。台虹科技恪遵當地政府勞動法令及國際規範，特制定《員工任用管理辦法》並據以施行，我們不僱用童工，僅接受年滿16歲之應徵者前來應徵，而獲聘員工亦須提供身分證明予公司進行查驗，雙重把關以確保無所疏漏後才予以進用。經由以上努力，台虹科技自成立以來不曾僱用年齡未滿16歲之人員；此外，未來也將繼續堅守此原則，不會僱用童工。

- (1)向所有員工傳達反腐敗政策的內容及培訓：本公司不定期對所有員工及新進同仁，宣導相關誠信經營及行為指南等道德觀念。
- (2)揭露遵守紀律人數：本公司遵守紀律人數共764人，並無違法之同仁。

6.2 重質重量的人才招募

台虹科技的成長仰賴員工持續的貢獻；為強化成長動能，公司積極聘用各級專業人才。台虹科技以唯才是用及適才適所為依據，保障國民就業機會平等，對於求職者，不以種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙、星座、血型或以往工會會員身分為由，均提供應徵者平等對待，透過公開、公平的遴選程序招募員工。在實質做法上，台虹科技恪遵各地政府法規及「責任商業聯盟」，為保護應徵者個人資料與避免就業歧視，特訂定《員工任用管理辦法》並據以施行，於面談階段所收集之應徵者資訊以與工作相關的內容為主，且予以個資保護（參照ISO 27001資訊安全標準）。

台虹科技重視員工的多樣性，除在台灣進行大量招募外，我們也積極延攬全球各地人才，包括大陸、日本、美國等軟板產業外籍高階人才，都是公司的招募重點。除透過各種網路徵才（104人力銀行、1111人力銀行、獵人才公司）外，由公司中高階主管與當地優秀人才面談，募得公司所需要的人才。

Index

1	概況
	董事長的話
	總經理的話
	獲獎及優良事蹟
	關於本報告書
2	利害關係人的互動與經營
	CSR利害關係人的互動與經營
3	公司治理
3.1	公司治理
3.2	從業道德
3.3	法規遵循
3.4	機密資訊保護
3.5	風險管理
4	經濟面向
4.1	公司概况
4.2	客戶服務與供應商管理
5	環境面向
5.1	環境保護永續政策
5.2	因應氣候變化之投資及風險規劃
5.3	能源管理
5.4	原物料管理
5.5	環保法規之遵循
5.6	空氣汙染防制
5.7	水資源管理
5.8	廢棄物管理
5.9	環保投資及效益
6	社會面向
6.1	穩定且健康的人力結構
6.2	重質重量的人才招募
6.3	員工成長的引擎
6.4	優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5	員工參與
6.6	職業安全衛生-建置完善安全健康職場
6.7	台虹公司對社會面的貢獻
7	附錄
	全球永續性報告指標
	GRI Standard對照表

台虹科技持續舉辦徵才博覽會，以期有效率地針對目標族群進行招募，滿足持續成長之人才需求。2020年台虹科技營運持續成長，共計聘用46名專業人員和行政人員，以及超過152名生產線技術人員。為維持人才的長期供給，台虹科技積極增加研究能量及人才投入，以支持公司在全球化競爭的挑戰下繼續維持競爭優勢。基於上述理念，台虹科技持續耕耘以下目標：

發揮影響力，及早吸引並鼓勵人才投入

台虹科技深入校園，除定期舉辦校園徵才相關活動，更不遺餘力以各種精心規劃的專案活動，讓莘莘學子及早認識且體驗產業工作與前景。主要活動如下：

專案	成果
暑期實習	每年提供暑期實習機會給各大專院校學生，讓學生得以學以致用，提早體驗職場文化，並與台虹的工作團隊有進一步的互動與學習
目標系所學校師生參訪	讓各大專院校學生提早認識產業工作環境，同時促進產業與學術交流互動
校園座談	安排內部主管與專業人士到各大專院校分享企業理念與軟板及能源材料相關職涯發展機會，鼓勵學生投身相關領域研究
學生職涯教練計畫	台虹科技自 2015 年起已連續參加國立成功大學所舉辦的職業生涯教練計畫 Career Coach Program，除了吸引優秀的人才進入公司外，也希望善盡企業社會責任，讓學生能提前體驗職場經驗



參與青年領航就業計劃

台虹於2017年起至今參與政府「青年就業領航計畫」任用高中畢業生透過「師徒制」培養技術性人才，實現向下扎根達到培育人才目的。

參與青年就職旗艦計劃

台虹於2020年起至今參與政府「青年就職旗艦計劃」任用18至29歲青年透過「師徒制」培養技術性人才，實現向下扎根達到培育人才目的。

提供身心障礙者多元工作機會

台虹科技盡力聘用身心障礙者，亦主動整合外界資源。除現有的工作職務外，台虹科技亦持續發展適合身心障礙者的工作內容如「視障按摩」、「行政文件收發」等職務。

截至2020年底，身心障礙員工佔整體員工比率為 1.05%，超額任用，符合政府對身心障礙者定額晉用的法令規定。

6.3 員工成長的引擎

公司成長與員工的學習發展密不可分，而員工學習發展更秉持著台虹訓練理念「多元學習 提升專業 促進內化 全員成長 學習轉移 提升績效 持續改善 因應發展」。台虹科技致力於營造一個持續且內容豐富的學習環境，並訂有「教育訓練規章辦法」，整合內外部資源，以培養並提升員工能力，讓員工與公司一同成長。

全面化的績效管理與發展

台虹科技績效管理與發展系統的目的在於開發同仁潛能，提供可以讓同仁不斷成長的環境，同時促進主管和同仁間的互動和溝通。台虹科技的績效管理制度務求簡化與務實，並依循下述四項原則：

- 回饋與肯定-針對員工達成績效目標的程度給予回饋或肯定
- 方向與改善-針對未達績效目標部分，擬定下一期的改進方向與計劃
- 持續溝通激勵-主管與部屬雙向溝通，針對具體事例或記錄做討論
 - 主管適時運用獎罰機制，給予部屬適當獎賞或懲罰
- 客觀評估-主管評估過程應明確、公平且客觀

Index

- 1 概況

董事長的話總經理的話獲獎及優良事蹟關於本報告書
- 2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營
- 3 公司治理

3.1 公司治理3.2 從業道德3.3 法規遵循3.4 機密資訊保護3.5 風險管理
- 4 經濟面向

4.1 公司概况4.2 客戶服務與供應商管理
- 5 環境面向

5.1 環境保護永續政策5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃5.3 能源管理5.4 原物料管理5.5 環保法規之遵循5.6 空氣汙染防制5.7 水資源管理5.8 廢棄物管理5.9 環保投資及效益
- 6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構6.2 重質重量的人才招募6.3 員工成長的引擎6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障6.5 員工參與6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場6.7 台虹公司對社會面的貢獻

- 7 附錄

全球永續性報告指標GRI Standard對照表

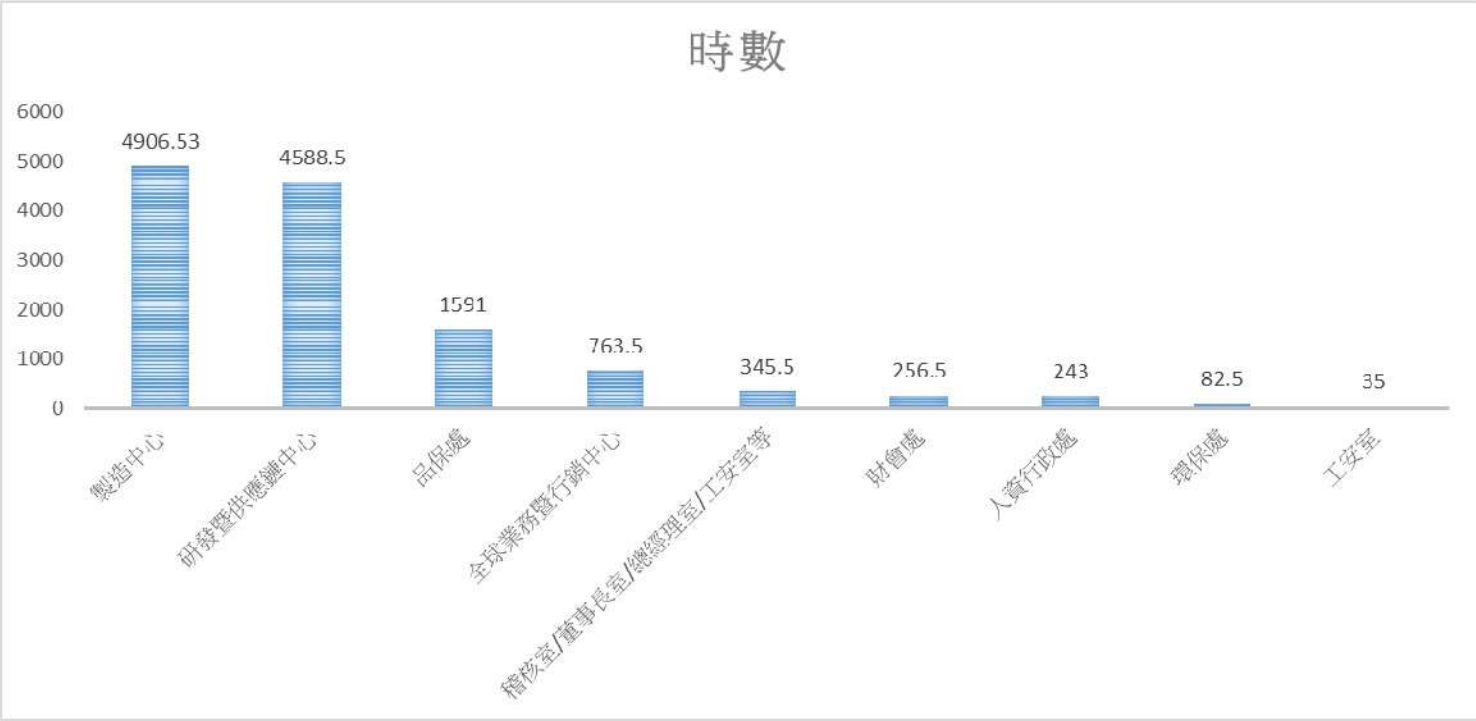
台虹科技經由組織與個人目標的設定與執行，以及各期的績效評核，衡量目標達成狀況與訂定同仁發展要點。

個人發展計劃及多元的學習資源

台虹科技依照個人工作所需、績效評核結果與職涯發展需要，規劃「個人發展計劃書」（Individual Development Plan, IDP），並以下列完整的教育訓練體系，提供多元的學習管道與發展資源，『On-Job Training』、『Off-Job Training』及『Self Development』三大區塊，而『Off-Job Training』又區分為階層別、職能別與新人訓練三大類，每一類皆有其訓練藍圖，規劃出每一職位、每一功能部門等應接受何種訓練，其中『On-Job Training』為訓練的重心，因為這一區塊是直接且明確影響公司是否能正常且有效運作之關鍵：



2020年，雖受COVID-19疫情影響，台虹科技仍持續培訓員工，努力投入於訓練發展，相關的費用為新台幣2,262仟元。總訓練時數達14,994.5小時，總參訓人次為 5974人。平均每位同仁的受訓時數超過15.6小時。透過這些發展與訓練的投入，使員工可以更有效能的完成公司賦予的目標，例如：透過新任主管訓練課程，塑造主管的正確心態、培養關鍵技能，使新任主管能更有效能的領導團隊完成任務。除了訓練之外，台虹科技近年也積極建立導師制，並利用工作輪調與工作指導，豐富員工的學習經驗，使成功經驗得以有效傳承，縮短員工學習曲線。



台虹科技有系統地提供通識類、專業類及管理類訓練課程，不僅邀請外部專家授課，也培養數百位內部講師，達到傳承公司內部的重要知識與技術的目標。台虹科技的訓練課程如下：

課程類別	說明
新進人員訓練	- 包含新進人員職前訓練、新進人員基礎訓練，以及新進人員到職引導，協助新進人員快速了解公司核心價值與工作環境 - 輔以主管的指導及完善的「保姆制度」，積極協助新進人員適應與融入工作環境。
通識性訓練	- 依據政府法令規定和公司政策，所實施的全公司整體性或各階層通識性之訓練活動 - 包含個人效能管理系列課程、工業安全訓練課程、安全衛生訓練課程、品質類訓練課程、廠區緊急應變訓練課程，以及各類語言訓練等
專業性 / 職能別訓練	- 各職能單位所需之技術及專業訓練 - 包含設備工程類課程、製程工程類課程、會計類課程及資訊技術類課程等
主管人員訓練	- 依據各級主管之管理才能與管理職責等需求所量身規劃之訓練發展活動，以協助所有主管人員精進其的領導管理素質 - 包含初階管理才能訓練、進階管理才能訓練，以及其他多元的選修課程
直接人員訓練	- 協助生產線技術員成為多能工，學習工作所需之知識、技能及態度，並通過認證以取得機台操作的許可的訓練課程 - 包含直接人員技能訓練課程、技術員、訓練員訓練課程，以及生產處組長訓練課程等
為特定組織量身訂作之訓練	因應業務與組織的需求，透過嚴謹的需求分析與課程設計程序，提供特定單位所需之訓練課程

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

內部講師計劃

為促進知識的分享與技術傳承，台虹科技建立完善的內部講師發展系統，培養內部講師群，逐步邁向台虹知識學院之路，歷年來全公司累計共260位經過正式認證程序認可的內部講師。為鼓勵內部講師的付出與經驗傳承的貢獻，除原給付薪資外、亦加發內部講師費，並透過溝通座談和晨會活動，公開表揚肯定內部講師的貢獻與塑造學習文化。

精益求精的訓練成效

為確保課程品質，並據以持續改善，台虹科技透過課後問卷及課前與課後評估機制來量測課程效益。台虹科技開設的各類訓練方案皆設立明確的分數標準，並針對未達到標準之訓練課程，擬定改善行動並加以追蹤，累計至今，課程整體回饋結果良好，皆達成公司年度設定的課程品質目標，有八成以上員工對課程品質表示滿意，未達標準的訓練課程比例亦控制於合理的2%以下。

為持續改善提昇課程品質，台虹科技透過TTQS手法來追蹤課程效益，訓練的成效如下表所示，不管在營收面、財務面、員工面、員工滿意度皆有良好的成效，台虹於2010~2017年來共獲得TTQS人才發展系統一面銀牌獎、三面金牌獎，更於2013年獲得經濟部主辦「國家訓練品質獎」的肯定。

6.4優質福利人人愛，安心工作有保障

台虹科技員工薪資福利包括本薪、津貼、員工現金獎金與酬勞、退休金及其它福利，2020年員工費用合計為778,531仟元，非擔任主管職務之全時員工「薪資平均數」為 791仟元，「薪資中位數」為713仟元。

非擔任主管職務之全時員工福利費用統計

項目	108年度	109年度	109年與108年差異
全時員工人數(人)	701	700	-1
薪資平均數(仟元)	760	791	+31
薪資中位數(仟元)	677	713	+36

多元優化假別

台虹科技提供符合法令的假勤制度，依法給予各種假別。同仁到職滿六個月依法享有特別休假，也享有每年至少240小時給予半薪之普通傷病假。同仁遇重大傷病者未住院傷病假與住院傷病假二年內合計至少一年之半薪病假。在建構友

善母性同仁及同仁配偶之工作職場方面，同仁亦依法享有生理假、產假、產檢假及陪產假的權益。對於同仁處理個人事務，除依勞基法給予事假、家庭照顧假，當同仁遇有育嬰、服役、重大傷病等情況，需要一段較長時間休假時，也能申請留職停薪，期間屆滿後再申請復職，以兼顧個人與家庭照顧的需要。

自2016年起，勞動基準法修訂法定正常工時上限由「每兩周84小時」縮減為「每周40小時」，國定假日則配套從19日縮減為12 日。但台虹科技早於2005年，即以正常工時為「每周40小時」為基準，全年休假日完全依照勞動基準法，並提供具彈性的工時、給假，例如：每月得有三次彈性15分鐘以內上班時間、責任外出假等。另依紀念日及節日實施辦法、性別工作平等法、女性勞工母性健康保護實施辦法、性騷擾防治等相關法令提供彈性工時及適當之休息。以育嬰留職停薪為例，2020年共有6位同仁申請育嬰留職停薪，平均回任率為83%，而留任率為100%。

台虹科技提供穩固的退休金制度

台虹科技依據「勞動基準法」及「勞工退休金條例」訂定員工退休辦法，提供穩固的退休金提撥與給付，2016年，「勞動基準法」修訂通過雇主應於每年預估次一年度符合退休條件勞工所需退休金，並補足準備金差額，以確保勞工退休金權益。台虹科技除依法令規定提存退休準備金，公司每年亦透過專業的會計顧問，進行退休準備金的精算，以確認足額提撥，保障同仁未來請領退休金的權益：依據「勞動基準法」提撥之退休準備金台虹科技依「勞動基準法」之規定，按員工服務年資及退休前六個月之平均薪資計算退休金給付。台虹科技每月按員工薪資總額6%提撥員工退休金基金，交由勞工退休準備金監督委員會以該委員會名義存入台灣銀行之專戶，截至2020年底計劃資產公允價值為28,226仟元。依上述相關規定，台虹科技於2020年認列為費用之金額為9,861仟元，對於未來依法需提撥的金額已帳列應計退休金負債，截至2020年底金額為261,958仟元。

依據「勞工退休金條例」提撥之退休金

台虹科技依「勞工退休金條例」之規定，依員工每月薪資6%提撥退休金至勞工保險局之個人專戶。台虹科技於2020年認列為費用之金額為23,297仟元。

Index

- 1 概況
 - 董事長的話
 - 總經理的話
 - 獲獎及優良事蹟
 - 關於本報告書
- 2 利害關係人的互動與經營
 - CSR利害關係人的互動與經營
- 3 公司治理
 - 3.1 公司治理
 - 3.2 從業道德
 - 3.3 法規遵循
 - 3.4 機密資訊保護
 - 3.5 風險管理
- 4 經濟面向
 - 4.1 公司概况
 - 4.2 客戶服務與供應商管理
- 5 環境面向
 - 5.1 環境保護永續政策
 - 5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
 - 5.3 能源管理
 - 5.4 原物料管理
 - 5.5 環保法規之遵循
 - 5.6 空氣汙染防制
 - 5.7 水資源管理
 - 5.8 廢棄物管理
 - 5.9 環保投資及效益
- 6 社會面向
 - 6.1 穩定且健康的人力結構
 - 6.2 重質重量的人才招募
 - 6.3 員工成長的引擎
 - 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
 - 6.5 員工參與
 - 6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
 - 6.7 台虹公司對社會面的貢獻
- 7 附錄
 - 全球永續性報告指標
 - GRI Standard對照表

員工全方位健康照護管理及保險計劃

台虹科技依法為每位同仁投保勞工保險、全民健康保險及職業災害保險；此外，台虹科技亦規劃團體綜合保險，每位同仁自報到日當天起，便將其加入公司的團體綜合保險，保障範圍包括壽險、意外險、醫療險、癌症險、重大疾病險、海外差旅險等，讓同仁得到充分保障。若同仁因育嬰申請留職停薪，亦得繼續參加公司的各項保險，使得保障能夠延續。此外，同仁也可以最優惠的費率為其眷屬選擇加入公司團體綜合保險，讓同仁及眷屬都能獲得更完備的保障。員工全面健康照護機制，包括：

- a. 工安室專業人員對於工作環境監控/風險評估/改善。
- b. 提供優於法規之健檢項目與頻率-免費年度健康檢查。
- c. 職場醫護人員設置：包含勞工健康服務人員及臨廠醫師。
- d. 出差同仁健康管理及出差防疫包。
- e. 健康講座、運動課程。
- f. 重大疾病補償。
- g. 健康促進專案：減重、降三高、戒菸班等活動。
- h. 健康量測服務、關懷訪視。
- i. 母性健康保護管理。
- j. 人因危害預防管理。
- k. 過負荷危害預防管理。
- l. 每週一日團險公司專員駐點服務。
- m. 高額旅平險及海外急難救助服務。
- n. 員工及眷屬優惠團險。

工作放心、生活更安心

台虹科技對於員工遭受水、火、雹、風、旱、地震及其他不可抗力之天然災害，所致損害，公司依死亡、安遷、淹水、受傷予以不同類別之補助，期能撫慰其心理創痛，儘早回復原有之狀態，為避免同仁舟車勞頓，台虹科技備有臨時休息室及淋浴設施，除身心障礙停車位外，本公司亦設置孕婦停車位、行動不便同仁之博愛停車位、優秀同仁專屬停車位，為讓外地同仁眷屬至工作地探訪，公司

除特約飯店外，亦簽訂特約民宿，提供家庭旅遊住宿。

運動休閒好健康，促進工作一級棒

台虹科技為使同仁於工作之餘，亦能兼顧身心健康，提供多元娛樂休閒中心，室內空間設立休閒中心，內部擺設撞球、乒乓球、手足球、健身車等運動器材，並於戶外空地設置籃球、排球、羽毛球等多功能型球場，並裝置夜間照明及球類可借用，全體同仁隨時可自行去運用，並於每季及節日舉辦多采多姿的員工活動，台虹科技為使同仁於工作疲累之時能放鬆筋骨並善盡慈善關懷責任，聘用一位正職的視障按摩師，為全體同仁舒壓按摩。

豐盛餐飲滿口福、各類零嘴茶飲人人愛

台虹科技為使同仁能豐衣足食，才能更有精力作業，除提供各類制服、雨衣外，設有休息室及員工餐廳，提供餐食如下：

- A. 午餐請餐廳業者以自助餐方式，並分為麵食區、自助餐區、素食區、水果、沙拉餐區，讓同仁可以免費吃到飽，從台灣料理、日式料理、傳統小吃、健康餐、水果餐，滿足同仁不同的餐飲需求。
- B. 晚餐提供優質廠商之便當，讓同仁免費多樣選擇。
- C. 對於各類節慶，另提供加菜。例如：端午節肉粽、元宵節湯圓、感恩節火雞等等。
- D. 每月拜拜及中元普渡，將所有供品分配給全體同仁食用。
- E. 公司備有自動研磨咖啡機，同仁24小時均可自行取用。
- F. 於各茶水間均提供免費紓壓提神茶包，供同仁自行取用。
- G. 依季節於一樓大廳免費提供消暑或禦寒飲品。

其他福利

A.員工持股信託會，並由公司提撥一定比例的公提金，藉以建立員工福利與公司績效的連結，並為員工退休規劃盡一份心力。

B.台虹科技福委會亦提供多項福利措施，包括：

- ・結婚／生育／住院/喪儀等禮金。
- ・三節與生日禮金。

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

- 3.1 公司治理
- 3.2 從業道德
- 3.3 法規遵循
- 3.4 機密資訊保護
- 3.5 風險管理

4 經濟面向

- 4.1 公司概况
- 4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

- 5.1 環境保護永續政策
- 5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
- 5.3 能源管理
- 5.4 原物料管理
- 5.5 環保法規之遵循
- 5.6 空氣汙染防制
- 5.7 水資源管理
- 5.8 廢棄物管理
- 5.9 環保投資及效益

6 社會面向

- 6.1 穩定且健康的人力結構
- 6.2 重質重量的人才招募
- 6.3 員工成長的引擎
- 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
- 6.5 員工參與
- 6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
- 6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

- ・員工旅遊活動補助。
- ・子女教育補助及特約之幼兒園或安親班。
- ・各類社團補助-目前設立之社團有愛跑社、虹馬社(腳踏車社)、健行社、釣蝦社、壘球社、籃球社、撞球社、保齡球社、瑜珈社、高爾夫球社、虹心社、羽球社、活力有氧社……等。
- ・特約商店提供的折扣。
- ・優質哺乳室、不限之哺乳時間及次數，集乳專用冰箱及一般冷藏冷凍冰箱。
- ・親子圖書室。
- ・優於市場價格之7-11智販機及咖啡智fun機。

6.5 員工參與

6.5.1 提升員工向心力

台虹科技員工擁有共同的願景與價值，朝同樣的目標邁進。為進一步增加同仁對公司的認同感，並強化互助合作的團隊力量，公司每季舉辦強強滾活動、年度家庭日活動，藉由參與各項趣味競賽或遊戲，同仁可互相交流並增進彼此合作精神，2020年初，Covid-19疫情流行，各類群聚活動紛紛暫緩，但為提升眷屬認同，公司攝影團隊操刀拍攝剪輯員工親子感恩影片，於父親節當日在員工餐廳除加菜之驚喜外，另引起同仁們深深的感動；Covid-19疫情影響，一整年無法正常出遊，趁2020年第四季疫情緩和，特於大魯閣草衙道舉辦四梯次的家庭日活動，邀請同仁及其眷屬們一同參與，藉由各項闖關遊戲之設計，增進全體同仁及眷屬之遊樂趣味及對公司之認同感，2020年度共計有數千人次之公司同仁與眷屬共同參與強強滾系列及家庭日活動。

6.5.2 開放溝通管道，鼓勵員工參與，促進勞資和諧

台虹科技重視雙向溝通並致力於提供主管與同仁，以及員工同儕間開放且透明的溝通管道，為聆聽同仁的意見與聲音，公司每季舉行勞資會議並經由員工意見反映管道等公正、有效的溝通機制，了解同仁之心聲並即時處理同仁反映的問題，達到促進勞資和諧，共創企業與員工雙贏的目標。

- ・台虹科技秉持著五大核心職能包括熱忱、負責、誠信、創新、執行，積極建立正向的員工關係，營造高度參與且友善的工作環境，建構雙向溝通管道，讓勞資間的溝通暢行無阻，內容包括：
- ・針對各階層主管及同仁定期舉辦溝通會。
- ・定期舉行員工滿意度調查，並針對員工意見規劃改善方針。
- ・舉辦四大首長座談會，讓同仁了解公司營運狀況與發展目標。
- ・針對重大管理、財務、稽核等各項問題，提供二種機密申訴管道：
 - 具獨立性的稽核檢舉信箱。
 - 由專員負責的「員工申訴直通車」。
- ・E-hr及Eip員工討論區、『52885』及『50885』(有你幫幫我)專線，讓員工反映與工作及環境相關的一般性建議及意見。
- ・員工關懷專線『52366』，協助員工平衡工作與生活。
- ・職場暴力檢舉專線『52323』（職場不法侵害信箱80995@taiflex.com.tw）、性騷擾防治專線『70995』（性騷擾防治信箱help70995@taiflex.com.tw）、性平防治專線『52333』，協助員工處理各項職場不法侵害之事件。
- ・資訊安全檢舉專線『52300』、誠信經營防治專線『72608』，協助員工處理資安及誠信道德工作事宜。

Index

- 1 概況
 - 董事長的話
 - 總經理的話
 - 獲獎及優良事蹟
 - 關於本報告書
- 2 利害關係人的互動與經營
 - CSR利害關係人的互動與經營
- 3 公司治理
 - 3.1 公司治理
 - 3.2 從業道德
 - 3.3 法規遵循
 - 3.4 機密資訊保護
 - 3.5 風險管理
- 4 經濟面向
 - 4.1 公司概况
 - 4.2 客戶服務與供應商管理
- 5 環境面向
 - 5.1 環境保護永續政策
 - 5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
 - 5.3 能源管理
 - 5.4 原物料管理
 - 5.5 環保法規之遵循
 - 5.6 空氣汙染防制
 - 5.7 水資源管理
 - 5.8 廢棄物管理
 - 5.9 環保投資及效益
- 6 社會面向
 - 6.1 穩定且健康的人力結構
 - 6.2 重質重量的人才招募
 - 6.3 員工成長的引擎
 - 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
 - 6.5 員工參與
 - 6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
 - 6.7 台虹公司對社會面的貢獻

- 7 附錄
 - 全球永續性報告指標
 - GRI Standard對照表

6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場

6.6.1達成職業安全健康政策與目標

重視員工為公司最有價值的資產，「零職災」為台虹所致力的目標，沒有什麼能比職場的安全與健康更為重要，所有的同仁及其家人都仰賴這項安全與健康的幸福承諾，共同攜手努力持續改善，達到「零職災」。

於2020年職業安全健康目標，在台虹同仁的全員參與與努力下達到階段目標，如安全職場目標的總合傷害指數FSI，接近0.08的零職災目標，遠優於勞動部揭露之PCB同業FSI為0.55；廠區利害關係人失能故率與職業病預防維持率都達到全零的欣然成績，其中，因COVID-19疫情影響下，健康活動參與率仍美中不足，需持續努力，工安心安台虹平安。

2021 年職業安全健康目標	目標達成率
安全職場： 總合傷害指數 FSI：0.15 廠區利害關係人失能故率：0%	安全職場： 總合傷害指數 FSI：0.08 廠區利害關係人失能故率：0%
健康職場： 職業病預防發生維持率：0%	健康職場： 職業病預防發生維持率：0%
健康活動參與率：>40%	健康活動參與率：35%(疫情影響)

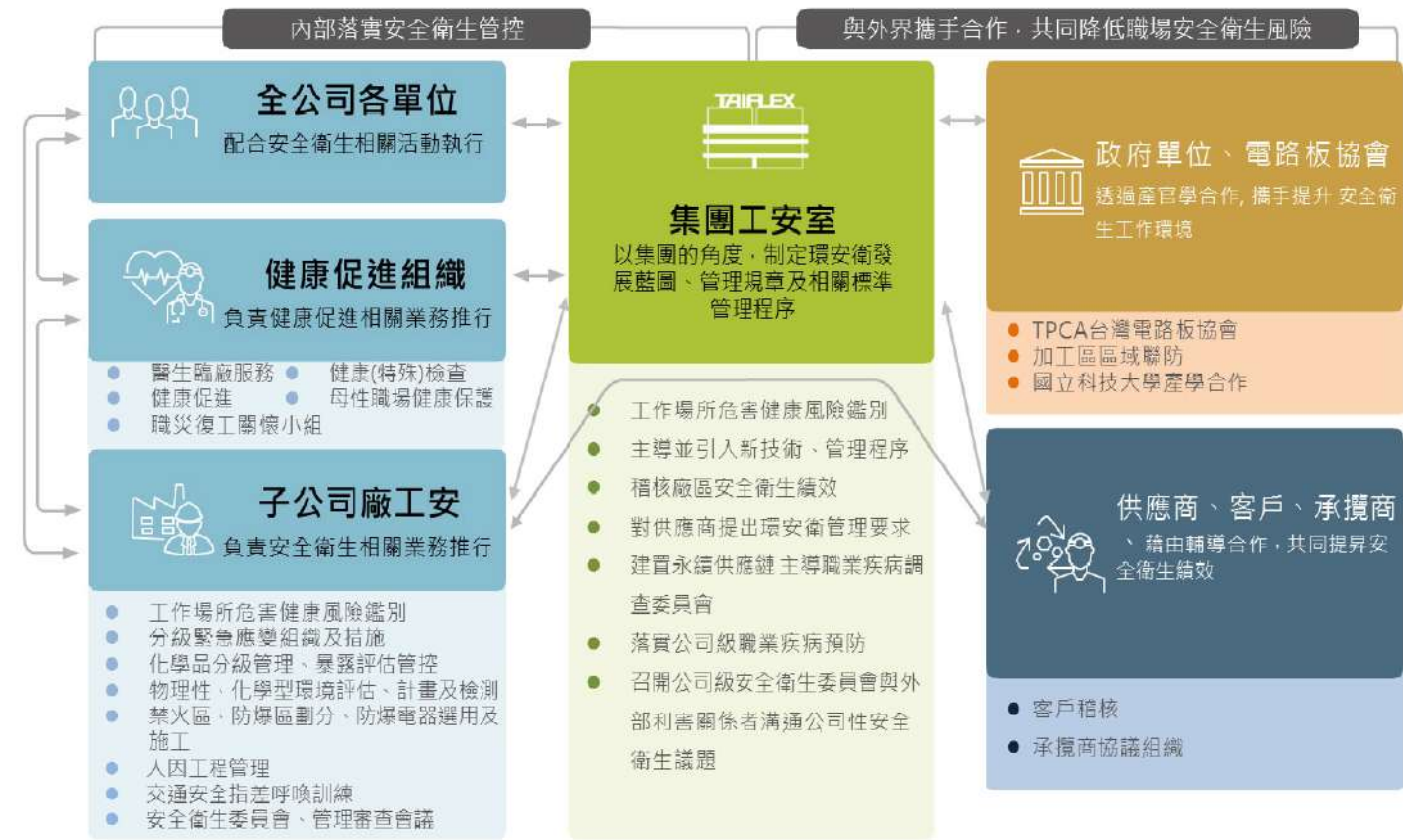


6.6.2 提昇專責一級安全衛生組織

為建構最佳安全健康職場，公司特別成立總集團工安室，統籌綜理集團安全衛生管理，現場安衛工作主要由國內外子公司工安人員、製造中心工安課與各單位安衛窗口協助共同分工與合作。為因應各內外部利害關係人對台虹的要求與期待，工安室除持續精進台虹安全文化推廣、風險管理改善措施外，更投入更多資源，於優化職業疾病預防與員工心理諮商協助（TEAP）系統，戮力建構最佳健康職場的目標邁進。

於臺灣廠區成立職業安全衛生委員會，有效研商解決職安衛實務問題，由總經理代表公司出任主任委員，副主任委員為集團安全總監，健全勞工諮詢與參與的機制功能，各廠共計高達10名以上勞工代表委員參與（占全體安委會委員人數

37%）；安委會依法每季定期開會一次，會中積極研討每季與勞工職安健相關風險與影響議題，有效推動職安衛工作報告與研議，並將年度安衛管理系統績效於安委會中分享與提報研議，共商共議共參安全提昇。



安委會組織	安委會代表人數	勞工代表人數	兩者比例
高雄一廠	3	1	33%
高雄二廠	7	3	42%
高雄三廠	14	5	35%
高雄五廠	3	1	33%

6.6.3建構職業安全健康管理系統-落實安全衛生推動

台虹公司領先業界取得安全管理系統ISO/CNS45001驗證，透過最新的職安衛管理系統，與世界職業安全健康管理接軌，積極降低風險符合法規，滿足所有利害相關者的期待，創造職場安全健康利基，提供和諧生產環境優勢。持續依據台虹安全衛生政策辦理各項安全衛生管理措施、並追蹤執行成效，期能落實安全文化、管控風險。近期台虹有幾個致力與落實的目標：



Index

- 1 概況
 - 董事長的話
 - 總經理的話
 - 獲獎及優良事蹟
 - 關於本報告書
- 2 利害關係人的互動與經營
 - CSR利害關係人的互動與經營
- 3 公司治理
 - 3.1 公司治理
 - 3.2 從業道德
 - 3.3 法規遵循
 - 3.4 機密資訊保護
 - 3.5 風險管理
- 4 經濟面向
 - 4.1 公司概况
 - 4.2 客戶服務與供應商管理
- 5 環境面向
 - 5.1 環境保護永續政策
 - 5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
 - 5.3 能源管理
 - 5.4 原物料管理
 - 5.5 環保法規之遵循
 - 5.6 空氣汙染防制
 - 5.7 水資源管理
 - 5.8 廢棄物管理
 - 5.9 環保投資及效益
- 6 社會面向
 - 6.1 穩定且健康的人力結構
 - 6.2 重質重量的人才招募
 - 6.3 員工成長的引擎
 - 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
 - 6.5 員工參與
 - 6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
 - 6.7 台虹公司對社會面的貢獻

- *面對新製程技術挑戰的變更管理管控
 - 面對新製程技術與新設備之引進，依循變更管理作業辦法，管控相關變更作業風險，以避免不可預料的危險。
- *新設備上線前安全審查制度
 - 所有生產設備與防爆區內電器設備，在設計階段即需由主辦單位召集安全、設備等相關部門進行商議及確認，試俾前都必須經過上述階段的安全簽核程序，才能正式開始生產運作。
- *海內外子公司安全衛生管理輔導
 - 集團總公司肩負友善職場，幸福企業典範標竿。對於子公司安全衛生文化建立標準化、一致化。



	管理目標
系統管理	落實法規鑑別、危害鑑別風險評估..等作業，安全標準化管理程序文件達 87件
化學品管理	定期辦理法定申報、處置及儲存各項管理作為持續改善，化學品相關違反事件 0件
變更管理	落實各類變更管理作業、 0件 因變更管理導致之事故
承攬商管理	承攬商是台虹公司重要的夥伴，透由外部專業廠商，相互進取加強硬體設施、管理人次年達約 3650人 、 0件 承攬商事故。
稽核管理	定期稽核並持續進行改善、各項內外部稽核改善率達 96.8%
教育訓練管理	推行全體同仁安衛教育訓練符合法規規定，訓練人次達 2909 人次。
緊急應變管理	辦理大小型演練、複合型式推進，包含火災、化災、傷害..等類型、提昇小單位應變能力。
傳染性疾病預防	超前部署各項防疫措施、降低企業營運風險及同仁健康維護，確診率維持 0%

6.6.4 主動式安全績效指標監測進化

依據職安衛系統管理積極提列並訂定各項安全衛生管理主被動績效指標、定期進行各項績效指標之量測，確保安全衛生管理措施之有效性及可行性。

尤其，重視對於職災率監測與改善，台虹公司將所有職災個案進行原因分析，除了鮮少發生的職災個案外，並深入紅藥水、虛驚事件的研議，探討可行與有效率的改善方案，統計分析失能傷害率較高的單位與好發的職災類型，將嚴重度相對較高及重複發生性質的部門，列為安全溝通與接談的管理重點。透過不斷的分析與改善，建立屬於台虹的安全文化。

2021 主動績效指標	達成指數	2021 被動績效指標	達成指數
目標管理方案達成率	95%	隱患盤查改善率	91%
法規查核改善達成率	100%	失能災害頻率 (FR)	0.68
職安衛生委員會提案改善率	100%	失能災害嚴重率 (SR)	10.2
不可接受風險管理改善率	NA	事故矯正預防改善率	100%
安衛教育訓練執行達成率	83%	消防設備修繕完成率	95%
員工健康檢查符合率	100%	危險性機械設備安全檢查合格率	100%
作業環境測定符合率	100%	緊急應變演練執行率	100%

*本公司近期無鑑別出不可接受風險，但有納入更多風險改善

Index

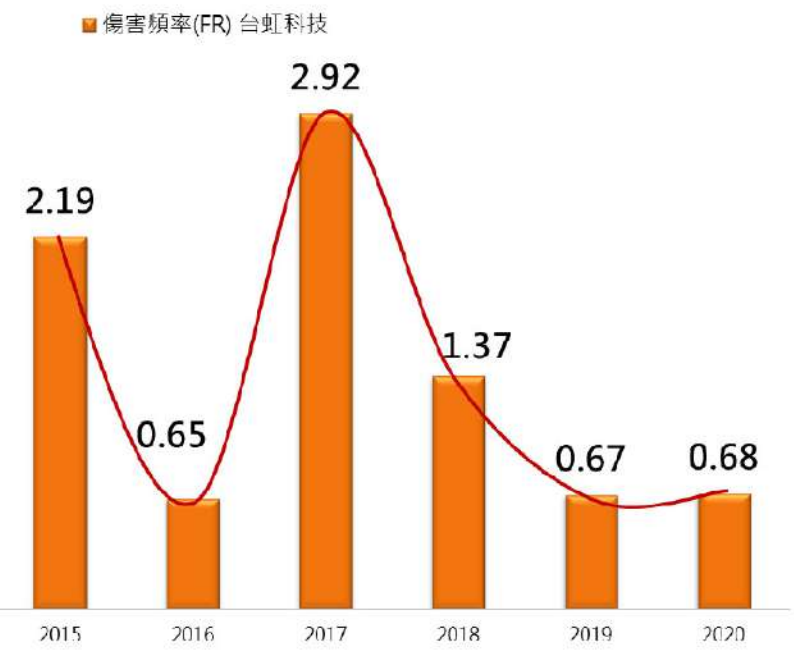
- 1 概況
 - 董事長的話
 - 總經理的話
 - 獲獎及優良事蹟
 - 關於本報告書
- 2 利害關係人的互動與經營
 - CSR利害關係人的互動與經營
- 3 公司治理
 - 3.1 公司治理
 - 3.2 從業道德
 - 3.3 法規遵循
 - 3.4 機密資訊保護
 - 3.5 風險管理
- 4 經濟面向
 - 4.1 公司概况
 - 4.2 客戶服務與供應商管理
- 5 環境面向
 - 5.1 環境保護永續政策
 - 5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
 - 5.3 能源管理
 - 5.4 原物料管理
 - 5.5 環保法規之遵循
 - 5.6 空氣汙染防制
 - 5.7 水資源管理
 - 5.8 廢棄物管理
 - 5.9 環保投資及效益
- 6 社會面向
 - 6.1 穩定且健康的人力結構
 - 6.2 重質重量的人才招募
 - 6.3 員工成長的引擎
 - 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
 - 6.5 員工參與
 - 6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
 - 6.7 台虹公司對社會面的貢獻

- 7 附錄
 - 全球永續性報告指標
 - GRI Standard對照表

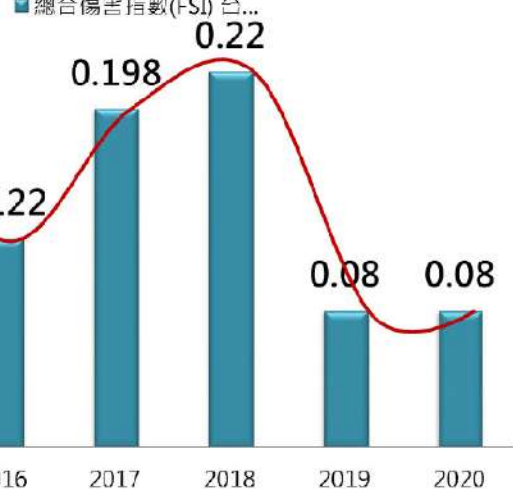
失能傷害統計分析

職業災害統計分析係依勞動部及GRI Standard 所公布之重要失能傷害統計指標計算，以失能傷害頻率（FR）、失能傷害嚴重率（SR）為主要數據(統計數字不含廠外交通意外事故)。失能傷害頻率（FR）為0.68、失能傷害嚴重率（SR）為10.2呈現總和傷害指數FSI為0.08（勞動部揭露之PCB同業FSI為0.55），全年度僅有一次跌(絆)倒事故，趨近零職災目標；零職災為台虹公司管理目標，每月透過事故燈號亮燈提示機制，揭露職災發生的安全狀態，綠燈代表該月零事故，鼓勵同仁持續維持，紅燈與黃燈分別代表職災與交通事故，以提醒各部門強化所屬同仁安全管理事宜。

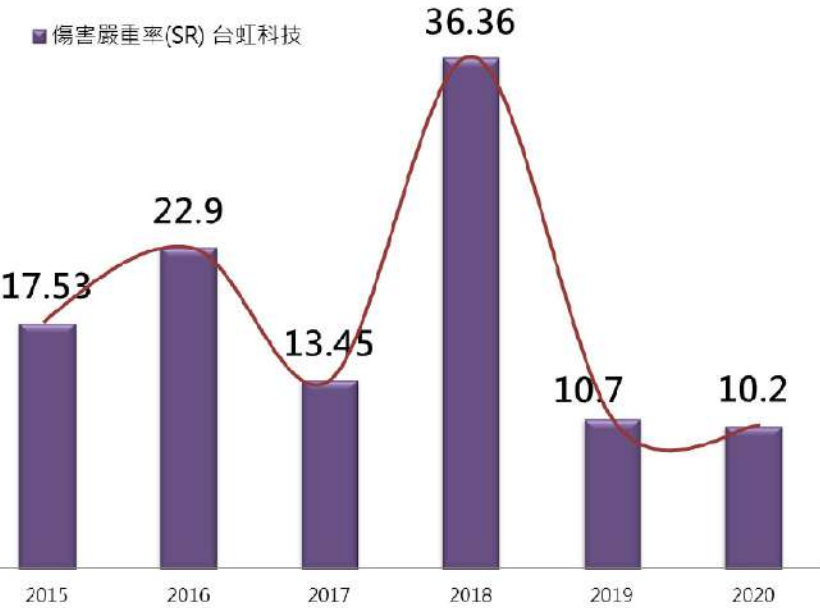
失能傷害頻率(2015~2020年)



總和傷害指數(2015~2020年)



失能傷害嚴重率(2015年~2020年)

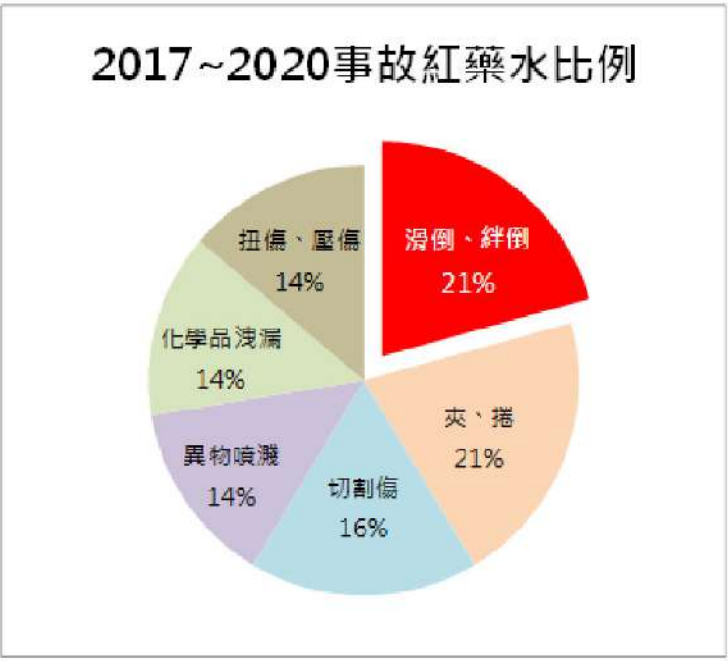


2020職災事故統計		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
● 車禍 ● 交通意外 ● 職業事故	經營管理辦公室	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	財務與法務中心	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
研發處暨供應鏈中心	研發處	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	產品開發部	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	供應管理處	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	生產計畫處	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
製造中心	資訊服務處	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	製造技術研發處	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	製造系統整合處	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	顯示材料業務處	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
全球業務及行銷中心	先進材料業務處	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	行銷企劃處	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	技術方案處	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
環保處	業務處	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	環保處	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	人資行政處	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
工業部	工業部	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	工業部	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

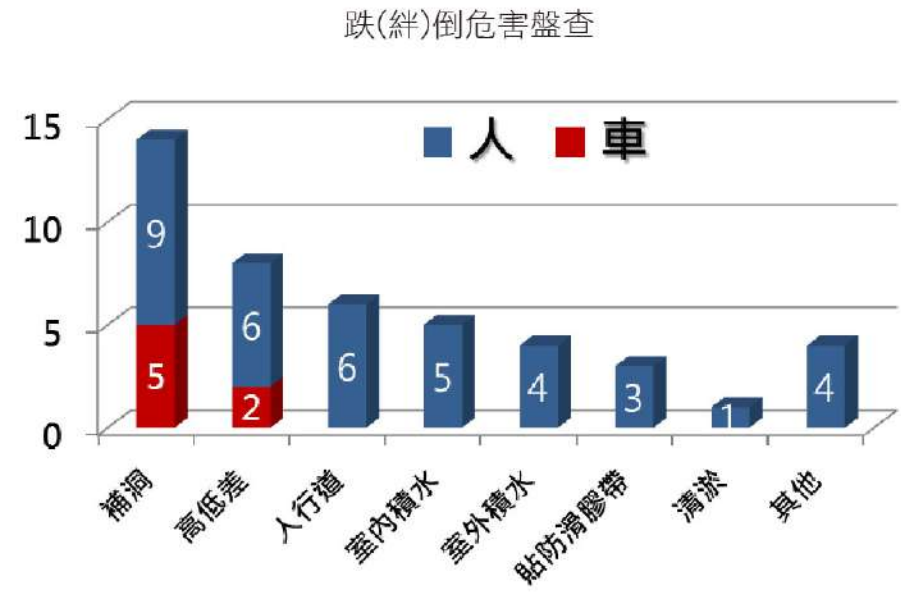
6.6.5 持續提昇安全管理、降低人員跌倒與通勤交通風險:

「意外事故泰半來自不安全的行為」，分析近年主要造成重大失能工時事故大多為不安全的行為，且高達八成以上，於2020全年度僅發生一件工傷事故為跌(絆)倒事件，跌(絆)倒事件職災的失能復原天數高，主因多為走路不專心絆倒或行走不慎滑倒所造成的跌倒骨折，休養日數多在15 天以上。另頻率較高的事故類型為員工通勤事故，高雄地區的交通事故亦為全臺之冠，好發於假日與深夜凌晨時，駕駛人的交通安全備受威脅，台虹特別針對作業跌倒安全及區域交通事故預防進行相關改善措施。

廠內2017~2020年事故+紅藥水統計					
事故種類	17年	18年	19年	20年	小計
滑倒、絆倒	1	2	2	1	6
夾、捲	2	2	1	1	6
切割傷	4	0	0	1	5
化學品(異物)噴濺、火災	2	1	0	1	4
化學品洩漏、燙傷	0	2	2	0	4
扭傷、壓傷	2	1	1	0	4
總件數	11	8	6	4	--



對廠區內各作業場所針對易造成跌(絆)倒事故的地方進行全面性盤查風險，透過現場改善及行為宣導，不斷研議出入安全動線與踏階防滑等優化措施，計盤查出全廠45件隱患改善，路平安全改善率達88%，並持續規劃後續短、中、長期之改善作業，以有效介入降低同仁跌(絆)倒的風險。



保命防跌專案改善,達成率88.8%,持續關注改善



Index

1	概況
	董事長的話
	總經理的話
	獲獎及優良事蹟
	關於本報告書
2	利害關係人的互動與經營
	CSR利害關係人的互動與經營
3	公司治理
3.1	公司治理
3.2	從業道德
3.3	法規遵循
3.4	機密資訊保護
3.5	風險管理
4	經濟面向
4.1	公司概况
4.2	客戶服務與供應商管理
5	環境面向
5.1	環境保護永續政策
5.2	因應氣候變化之投資及風險規劃
5.3	能源管理
5.4	原物料管理
5.5	環保法規之遵循
5.6	空氣汙染防制
5.7	水資源管理
5.8	廢棄物管理
5.9	環保投資及效益
6	社會面向
6.1	穩定且健康的人力結構
6.2	重質重量的人才招募
6.3	員工成長的引擎
6.4	優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5	員工參與
6.6	職業安全衛生-建置完善安全健康職場
6.7	台虹公司對社會面的貢獻

7	附錄
	全球永續性報告指標
	GRI Standard對照表

6.6.6 強化承攬廠商、供應商與租賃廠商安全管理

●利害關係人進場管理

承攬商職災為全台之冠，承攬商在現場協助並執行高風險的作業別，台虹除依據承攬商入廠作業型態加強相關管理措施要求與監督：如動火、局限、高架…等，以降低承攬作業人員之相關作業風險外，並持續定期或不定期進行招開協議組織會議以辦理危害告知、協調相關安全事項管理，也藉由每年承攬商評選制度遴選優良廠商，積極表揚與參與輔導，使承攬商安全管理能優於並展現風險要求。

承攬商入廠安全不僅是安全單位管理之責，也是監造單位、保全單位…等所有工作人員的共同責任，台虹科技除了自身承辦單位監工人員之訓練展開，也特別加強保全人員對於入廠利害關係人入廠管控確認之教育訓練，共同合作安全議題。

●出租廠區廠商之安全環保稽核/安全管理機制

台虹公司對於廠區內之租賃廠商也進行安全互助合作模式，由定期的安全會議及安全稽核方式強化區內共同作業環境安全管理。另對於供應商也經由定期稽核確保其安全、環保及品保等管理之符合，至目前為止，台虹公司在持續加強承攬安全管理之下，與承攬夥伴共同維持承攬商失能事故事件0%維持率的亮麗成績。

第一道(巡邏機制)

保全巡邏、消防偵測(稽核強度:弱)

項次	內容	備註
1	警衛、台虹周界定期巡視；異常提醒。	
2	消防設備硬體報信。	

第二關(會議系統)

協議組織、資訊分享(稽核強度:中)

項次	內容	備註
1	每月定期召開內容: □ 分享本月兩造安全衛生執行事項 □ 規劃次月兩造安全衛生協助事項 □ 定期現場巡視(每半年) □ 不定期現場巡視(for議題)	

第三關(申報機制)

法規制定、作業申報(稽核強度:強)

項次	內容	備註
1	消防及建築物安全檢查申報	
2	作業環境測定	

We Need(工安室)

1.宣導告知台虹窗口將納入特殊之活動及作業範圍列入安全衛生管理範疇。
2.製作宣導簡報。
3.製作廠內安全衛生一般教育訓練內容依序不同區域分級內容

書面
簡報
影音

入廠宣導須知
STEP 1

We Do(行政服務部)

1.申請入廠管理辦法進廠人員一律透過權、警衛實施換證。
2.特殊範圍作業適用(儲運作業、送貨作業..等)
識別證(分級管理小卡)
入場安全確認登記表
應全納入人員進出管制

STEP 2
入廠管理辦法

We Must(執行窗口)

1.針對服務內容及活動範圍實施危害告知及特別教育訓練
2.遇有下列情況應實施一次
每年至少一次
工作內容、任務改變
活動範圍改變

危害告知
STEP 3

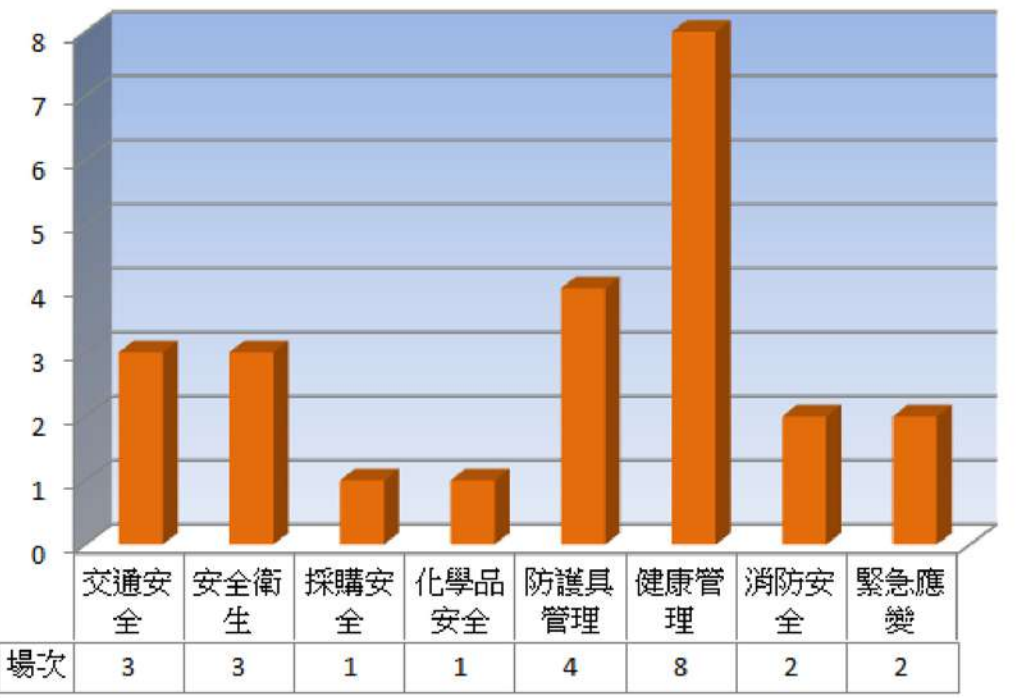
We Check(全員督安)

1.針對人員進場是否穿戴識別證或承攬商背心，以利識別。
2.針對工作者實施抽問廠內安全衛生相關規定。
3.檢查入場安全確認登記表落實度。
4.是否針對工作者實施危害告知及教育訓練。
5.推行後滾動式修正。

STEP 4
全民督安

6.6.7 緊急應變演練強化與員工安全認知落實

每年對員工投入大量資源進行安全衛生教育訓練，除了建立並提昇個人安全衛生之意識外，更實質降低職業傷害的發生率，2020年度舉辦健康衛生及安全標準之培訓課程(不包含每週定期課程),全廠共辦理24堂次，到課人次達2,822人次，課程到課率達80%以上，另亦持續強化健康管理相關講座，除生理健康促進外，也增加心理健康促進課程，增加同仁由內而外的身心靈健康意識及知識。希透過職安健訓練，健全員工安全衛生的認知與能力，鼓勵員工參與安衛活動，朝向全員參與的目標邁進。



近年台虹公司也重視落實現場各單位緊急應變能力，除積極與園區各廠工安消防單位合作展現區域聯防的能量外，另每年進行全廠性規模模擬操演，本年度特別針對新成立廠區，加強各類緊急演練訓練活動，強化全廠應變機制。



Index

- 1 概況
 - 董事長的話
 - 總經理的話
 - 獲獎及優良事蹟
 - 關於本報告書
- 2 利害關係人的互動與經營
 - CSR利害關係人的互動與經營
- 3 公司治理
 - 3.1 公司治理
 - 3.2 從業道德
 - 3.3 法規遵循
 - 3.4 機密資訊保護
 - 3.5 風險管理
- 4 經濟面向
 - 4.1 公司概况
 - 4.2 客戶服務與供應商管理
- 5 環境面向
 - 5.1 環境保護永續政策
 - 5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
 - 5.3 能源管理
 - 5.4 原物料管理
 - 5.5 環保法規之遵循
 - 5.6 空氣汙染防制
 - 5.7 水資源管理
 - 5.8 廢棄物管理
 - 5.9 環保投資及效益
- 6 社會面向
 - 6.1 穩定且健康的人力結構
 - 6.2 重質重量的人才招募
 - 6.3 員工成長的引擎
 - 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
 - 6.5 員工參與
 - 6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
 - 6.7 台虹公司對社會面的貢獻
- 7 附錄
 - 全球永續性報告指標
 - GRI Standard對照表

6.6.8 多元照顧及全方位的健康管理

台虹公司為提昇同仁身心健康狀況，結合廠內外資源致力於改善同仁的健康管理，尤其考量工作因素恐造成的職業疾病或傷害，藉由職業疾病及健康危害預防管理(如人因性、過負荷等危害)運作、在生理及心理上都實施定期的評估、及各項協助措施以預防同仁產生職業傷害或疾病並維護個人健康。

職業疾病及健康危害預防管理



員工全面性健康照護管理

依據健檢作業結果進行各同仁的健康分級管理，並以電子化作業提供同仁個案關懷追蹤管理、必要時安排醫師諮詢安排等措施，協助同仁早期察覺生理健康問題，盡早接受治療並落實健康生活型態，提昇個人健康狀況。



6.6.9 台虹員工健康促進提昇

台虹積極於推廣員工健康促進，如定期間辦理運動競賽、每週有氧運動課程、戒菸班、體適能量測、每週按摩舒壓小站、同仁生理心理健康講座、體重減肥激勵活動等，提昇台虹員工健康促進活動效益；亦參與辦理經加區聯合公益捐血活動，愛心不落後人後，加碼宣導並鼓勵同仁參與健康公益，展現企業社會責任。



6.6.10 台虹2020安全三強化
強化行為安全(TBO)

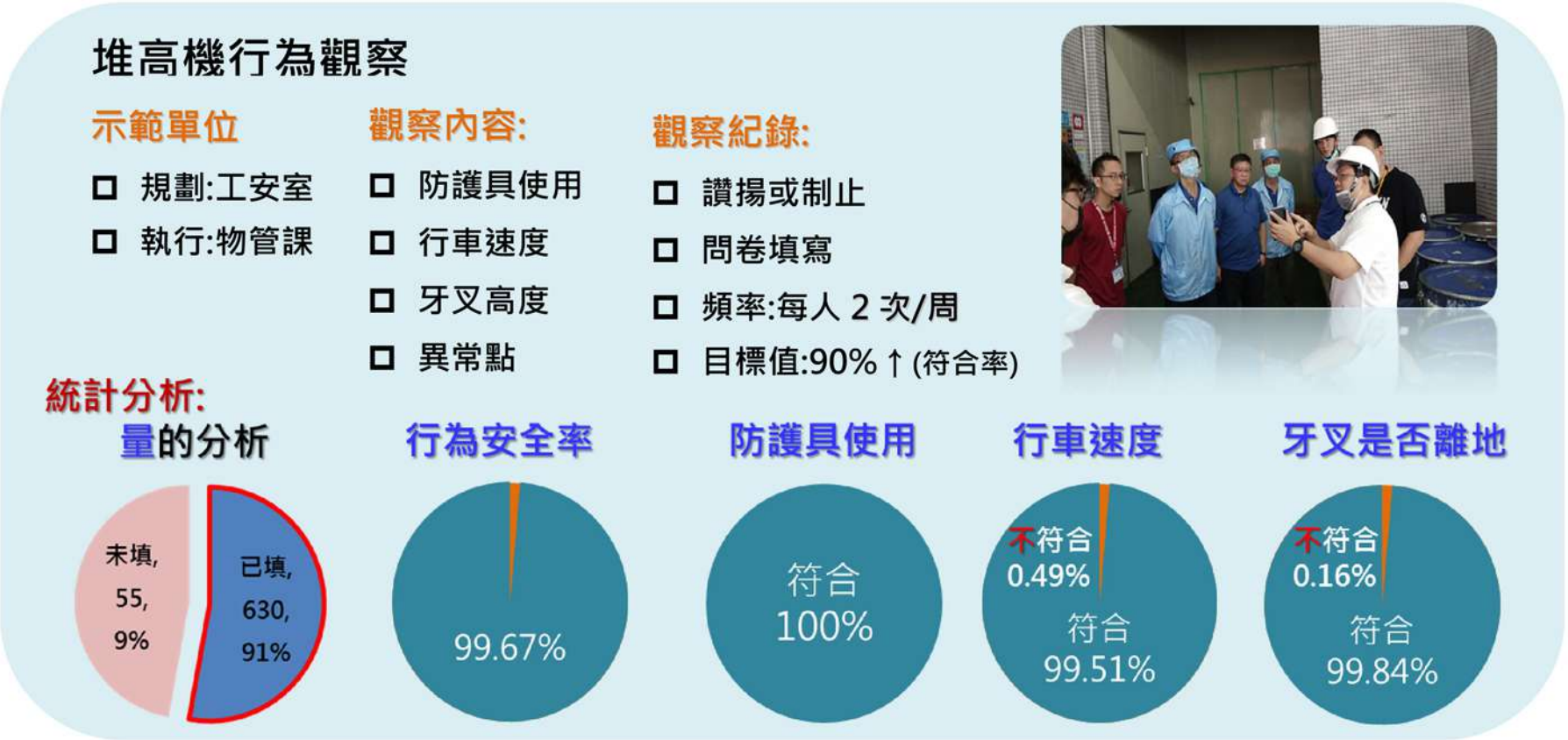
事故多半來自不安全的行為，行為觀察目的在於鑑別和發展習慣強度（Habit Strength）的行為。員工在進行安全觀察時，應採取行動而與所觀察的人員討論觀察事項，鼓勵員工主動提出工作相關的安全改善建議，從小處著手、防微杜漸，積極落實以人為本的安全文化。2020年進行示範推廣單位物管課堆高機行為觀察，已執

Index

- 1 概況
 - 董事長的話
 - 總經理的話
 - 獲獎及優良事蹟
 - 關於本報告書
- 2 利害關係人的互動與經營
 - CSR利害關係人的互動與經營
- 3 公司治理
 - 3.1 公司治理
 - 3.2 從業道德
 - 3.3 法規遵循
 - 3.4 機密資訊保護
 - 3.5 風險管理
- 4 經濟面向
 - 4.1 公司概况
 - 4.2 客戶服務與供應商管理
- 5 環境面向
 - 5.1 環境保護永續政策
 - 5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
 - 5.3 能源管理
 - 5.4 原物料管理
 - 5.5 環保法規之遵循
 - 5.6 空氣汙染防制
 - 5.7 水資源管理
 - 5.8 廢棄物管理
 - 5.9 環保投資及效益
- 6 社會面向
 - 6.1 穩定且健康的人力結構
 - 6.2 重質重量的人才招募
 - 6.3 員工成長的引擎
 - 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
 - 6.5 員工參與
 - 6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
 - 6.7 台虹公司對社會面的貢獻

- 7 附錄
 - 全球永續性報告指標
 - GRI Standard對照表

行安全觀察575次，生產物流課全員參與執行率為91.27%，行為安全率高達99.67%，現場作業同仁操作堆高機時符合並落實行為安全。



強化化學品生命週期管理

化學品選用來自於研發測試後，最終導入生產線大量運作，而不論由研發小量多樣至生產時大量小樣的運作行為，皆無法避免使用、接觸化學品的作業風險。化學品生命週期最重要精神的是透過源頭管理展現管理作為，讓各單位在購買時應遵循管理權責，例如在請購單上附上安全規範，以利採購提供安全訊息予供應商，物管倉庫對於採購量大的化學品進行驗收，作業者使用前需確認化學品資訊與現場操作安全，確保全廠內所有化學品符合安全運作，從各單位以化學品生命週期C2C的概念共同協助層層卡控，將問題的發生率降至最低，確保現場使用化學品時發生問題可以有正確的資訊進行即時處理。

每年4-9月為化學品申報時間，2020年共申報了優先管理化學品34項，既有化學物質4項，新化學物質3項，掌握全廠化學品源頭風險。台虹以生命週期管理的觀念，



從源頭到儲存與生產，強化化學品管理機制，降低作業的危險與有害，避免化學品火災、爆炸、中毒與職業病的可能。



強化現場用電安全管理

近年PCB產業及園區內因電器火災類型頻傳，於員工生命及公司資產具顯著風險。台虹引同業與鄰廠風險事故為鑑，針對全廠配電盤全面性總體檢使用專業熱顯像儀器，全廠所有配電設備改善數量高達850組。訂定相關優化管理措施，如各配電設備造冊管理、配電箱目視管理、責任管轄5S分工與合作.等管理功能，再將未符合規定之隱患全數改善。明年度再擴大管理用電安全及納入現場防爆電器妥善，強化全面電器安全教育訓練及落實稽核提升。



Index

- 1 概況
 - 董事長的話
 - 總經理的話
 - 獲獎及優良事蹟
 - 關於本報告書
- 2 利害關係人的互動與經營
 - CSR利害關係人的互動與經營
- 3 公司治理
 - 3.1 公司治理
 - 3.2 從業道德
 - 3.3 法規遵循
 - 3.4 機密資訊保護
 - 3.5 風險管理
- 4 經濟面向
 - 4.1 公司概况
 - 4.2 客戶服務與供應商管理
- 5 環境面向
 - 5.1 環境保護永續政策
 - 5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
 - 5.3 能源管理
 - 5.4 原物料管理
 - 5.5 環保法規之遵循
 - 5.6 空氣汙染防制
 - 5.7 水資源管理
 - 5.8 廢棄物管理
 - 5.9 環保投資及效益
- 6 社會面向
 - 6.1 穩定且健康的人力結構
 - 6.2 重質重量的人才招募
 - 6.3 員工成長的引擎
 - 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
 - 6.5 員工參與
 - 6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
 - 6.7 台虹公司對社會面的貢獻
- 7 附錄
 - 全球永續性報告指標
 - GRI Standard對照表

6.7 台虹公司對社會面的貢獻

台虹公益、虹心獻心力

2011年起，由公司內部同仁自發性組成第一個愛心社團-「虹心社」，2012年更名為-「高雄市虹心兒少關懷協會」並成立虹心志工隊，正式向高雄市政府社會局立案，並積極投入社會關懷之慈善活動。

長期與高雄市慈善團體聯合總會合作，參與港都聯合助學暨展翅工程服務方案，讓需要扶助的學童能安心就學。

2015年起與普仁基金會合辦高雄夏令營及遊學高雄暨寄宿家庭活動，2020年因Covid-19疫情影響，未能如期舉辦高雄夏令營活動，但仍將經費轉而扶助立志中學學生，使其安心就學，於2020年12月疫情緩和之時，舉辦遊學高雄暨寄宿家庭活動、讓弱勢家庭學童們藉由二天一夜的活動，到高雄做城市探索，體驗學習高雄地區的都會生活，並與來自不同地區的學生互動，建立良好的人際關係，並藉由普仁基金會育成計畫的設計與執行，以達培養育成感恩回饋態度及傳承的目的。

2017年起積極參與高雄市阿福食物銀行擔任志工，協助食物整理及推廣續食教育。
2020年因Covid-19疫情嚴重，全民搶購防疫物資，導致一般民眾不易購買到需求之防疫物資，台虹科技特提撥經費及利用企業長期配合之採購供應鏈，透過虹心兒少關懷協會採購防疫物資贊助予多個基金會、小港高中全體師生及社福機構。

愛心捐助與活動如下：

- 1 2020年2月協辦高雄加工出口區管理分處捐血活動。
- 2 2020年4月協辦港都公益路跑活動。（費用已捐，因COVID-19活動延期至2021/4/18辦理）
- 3 2020年4月捐贈普仁基金會防疫用品。
- 4 2020年5月贊助高雄市立小港高中籃球隊。
- 5 2020年5月捐贈高雄市立小港高級中學防疫用品。
- 6 2020年5月捐贈心路社會福利基金會防疫用品。
- 7 2020年5月捐贈善牧社會福利基金會防疫用品。
- 8 2020年5月捐贈高雄市慈善團體聯合總會食物銀行防疫用品。
- 9 2020年5月捐贈美國瑪利諾總會防疫祈禱金。
- 10 2020年8月提供勞動部青年職涯發展中心職場體驗計劃之人員至公司實習。
- 11 2020年8月贊助高雄市立小港高中空手道隊及仁愛基金會。
- 12 2020年8月參與港都聯合助學暨展翅工程服務方案。

- 13 2020年8月提供中山工商美容美髮科系學生升學夢活動。
- 14 2020年10月支持與鼓勵身心障礙團體秋節禮品。
- 15 2020年10月捐助普仁青年關懷基金會各項服務計畫與活動。
- 16 2020年11月贊助鉅亨溫暖送愛心「2020防疫不妨愛，幸福零距離」活動。
- 17 2020年12月贊助高雄市立小港高中籃球隊。
- 18 2020年12月贊助高雄市立小港高中仁愛基金，提供清寒及突遭變故學生急難救助申請。
- 19 2020年12月參加高雄市慈善團體聯合總會倉儲轉運中心物資再分配服務活動。
- 20 2020年12月主辦普仁遊學高雄-青少年體驗活動。



Index

- 1 概況
 - 董事長的話
 - 總經理的話
 - 獲獎及優良事蹟
 - 關於本報告書
- 2 利害關係人的互動與經營
 - CSR利害關係人的互動與經營
- 3 公司治理
 - 3.1 公司治理
 - 3.2 從業道德
 - 3.3 法規遵循
 - 3.4 機密資訊保護
 - 3.5 風險管理
- 4 經濟面向
 - 4.1 公司概况
 - 4.2 客戶服務與供應商管理
- 5 環境面向
 - 5.1 環境保護永續政策
 - 5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
 - 5.3 能源管理
 - 5.4 原物料管理
 - 5.5 環保法規之遵循
 - 5.6 空氣汙染防制
 - 5.7 水資源管理
 - 5.8 廢棄物管理
 - 5.9 環保投資及效益
- 6 社會面向
 - 6.1 穩定且健康的人力結構
 - 6.2 重質重量的人才招募
 - 6.3 員工成長的引擎
 - 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
 - 6.5 員工參與
 - 6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
 - 6.7 台虹公司對社會面的貢獻
- 7 附錄
 - 全球永續性報告指標
 - GRI Standard對照表

7. 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表



Index

1	概況
	董事長的話
	總經理的話
	獲獎及優良事蹟
	關於本報告書
2	利害關係人的互動與經營
	CSR利害關係人的互動與經營
3	公司治理
	3.1 公司治理
	3.2 從業道德
	3.3 法規遵循
	3.4 機密資訊保護
	3.5 風險管理
4	經濟面向
	4.1 公司概況
	4.2 客戶服務與供應商管理
5	環境面向
	5.1 環境保護永續政策
	5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
	5.3 能源管理
	5.4 原物料管理
	5.5 環保法規之遵循
	5.6 空氣汙染防制
	5.7 水資源管理
	5.8 廢棄物管理
	5.9 環保投資及效益
6	社會面向
	6.1 穩定且健康的人力結構
	6.2 重質重量的人才招募
	6.3 員工成長的引擎
	6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
	6.5 員工參與
	6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
	6.7 台虹公司對社會面的貢獻
7	附錄
	全球永續性報告指標
	GRI Standard對照表

全球永續性報告指標GRI Standard對照表

GRI 準則編號	GRI 準則標題	揭露項目編號	揭露項目標題	報告內容與說明	頁碼
GRI 102	一般揭露	102-01	組織名稱	4.1 公司概況	19
GRI 102	一般揭露	102-02	活動、品牌、產品與服務	4.1 公司概況	18
GRI 102	一般揭露	102-02	活動、品牌、產品與服務	4.1.1 公司簡介 4.1.2 市場概況	18
GRI 102	一般揭露	102-03	總部位置	4.1 公司概況	18
GRI 102	一般揭露	102-04	營運據點	4.1 公司概況	18
GRI 102	一般揭露	102-05	所有權與法律形式	4.1 公司概況	18
GRI 102	一般揭露	102-06	提供服務的市場	4.2.1 客戶服務與滿意-產品品質服務	20~21
GRI 102	一般揭露	102-07	組織規模	4.1.2 市場概況 4.1.3 財務績效 6.1 穩定且健康的人力結構	18~19 37
GRI 102	一般揭露	102-08	員工與其他工作者的資訊	6.1 穩定且健康的人力結構	37
GRI 102	一般揭露	102-09	供應鏈	4.2.2 供應商管理	23~24
GRI 102	一般揭露	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	終止太陽能產業的投入	19
GRI 102	一般揭露	102-11	預警原則或方針	3.5 風險管理	16
GRI 102	一般揭露	102-12	外部倡議	無此外部簽署	none
GRI 102	一般揭露	102-13	公協會的會員資格	4.1.2 市場概況：協會（公會）之會員身分	19

Index

1	概況
	董事長的話
	總經理的話
	獲獎及優良事蹟
	關於本報告書
2	利害關係人的互動與經營
	CSR利害關係人的互動與經營
3	公司治理
3.1	公司治理
3.2	從業道德
3.3	法規遵循
3.4	機密資訊保護
3.5	風險管理
4	經濟面向
4.1	公司概況
4.2	客戶服務與供應商管理
5	環境面向
5.1	環境保護永續政策
5.2	因應氣候變化之投資及風險規劃
5.3	能源管理
5.4	原物料管理
5.5	環保法規之遵循
5.6	空氣汙染防制
5.7	水資源管理
5.8	廢棄物管理
5.9	環保投資及效益
6	社會面向
6.1	穩定且健康的人力結構
6.2	重質重量的人才招募
6.3	員工成長的引擎
6.4	優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5	員工參與
6.6	職業安全衛生-建置完善安全健康職場
6.7	台虹公司對社會面的貢獻
7	附錄
	全球永續性報告指標
	GRI Standard對照表

GRI 準則編號	GRI 準則標題	揭露項目編號	揭露項目標題	報告內容與說明	頁碼
GRI 102	一般揭露	102-14	決策者的聲明	1. 概況：董事長/總經理的話	4
GRI 102	一般揭露	102-15	關鍵衝擊、風險及機會	1. 概況：董事長/總經理的話	5
GRI 102	一般揭露	102-16	價值、原則、標準及行為規範	3.2 從業道德 3.3 法規遵循 3.4 機密資訊保護	13~16
GRI 102	一般揭露	102-17	倫理相關之建議與關切事項的機制	3.2 從業道德	13~14
GRI 102	一般揭露	102-18	治理結構	3.1 公司治理	11
GRI 102	一般揭露	102-19	授予權責	3.1 公司治理	12
GRI 102	一般揭露	102-20	高階管理階層對經濟、環境和社會主題之責任	3.1 公司治理 3.1.1董事會 3.1.4企業社會責任委員會	11~12
GRI 102	一般揭露	102-21	與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題	3.1 公司治理 3.1.4 企業社會責任委員會	11~12
GRI 102	一般揭露	102-22	最高治理單位與其委員會的組成	3.1. 公司治理	11
GRI 102	一般揭露	102-23	最高治理單位的主席	3.1.1 董事會	11
GRI 102	一般揭露	102-24	最高治理單位的提名與遴選	3.1.1 董事會	11
GRI 102	一般揭露	102-25	利益衝突	3.1.1 董事會	11
GRI 102	一般揭露	102-26	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	3.1.1 董事會	11
GRI 102	一般揭露	102-27	最高治理單位的群體智識	請參考本公司2020年年報 公司治理運作情形	none

Index

1	概況
	董事長的話
	總經理的話
	獲獎及優良事蹟
	關於本報告書
2	利害關係人的互動與經營
	CSR利害關係人的互動與經營
3	公司治理
	3.1 公司治理
	3.2 從業道德
	3.3 法規遵循
	3.4 機密資訊保護
	3.5 風險管理
4	經濟面向
	4.1 公司概况
	4.2 客戶服務與供應商管理
5	環境面向
	5.1 環境保護永續政策
	5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
	5.3 能源管理
	5.4 原物料管理
	5.5 環保法規之遵循
	5.6 空氣汙染防制
	5.7 水資源管理
	5.8 廢棄物管理
	5.9 環保投資及效益
6	社會面向
	6.1 穩定且健康的人力結構
	6.2 重質重量的人才招募
	6.3 員工成長的引擎
	6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
	6.5 員工參與
	6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
	6.7 台虹公司對社會面的貢獻
7	附錄
	全球永續性報告指標
	GRI Standard對照表

GRI 準則編號	GRI 準則標題	揭露項目編號	揭露項目標題	報告內容與說明	頁碼
GRI 102	一般揭露	102-28	最高治理單位的績效評估	請參考本公司2020年年報 公司治理運作情形	none
GRI 102	一般揭露	102-29	鑑別與管理經濟、環境和社會衝擊	3.1.4 企業社會責任委員會	12
GRI 102	一般揭露	102-30	風險管理流程的有效性	3.5 風險管理	16
GRI 102	一般揭露	102-31	經濟、環境和社會主題的檢視	4. 經濟面向 5. 環境面向 6. 社會面向	17~49
GRI 102	一般揭露	102-32	最高治理單位於永續性報導的角色	本報告書由企業社會責任小組編撰經本公司各組織主管 檢視及核准	none
GRI 102	一般揭露	102-33	溝通關鍵重大事件	3.1.4 企業社會責任委員會	12
GRI 102	一般揭露	102-34	關鍵重大事件的性質與總數	1.概況 2.利害關係人的互動與經營	6 8~9
GRI 102	一般揭露	102-35	薪酬政策	3.1.1 董事會：董事及經理人薪酬 請參考本公司2020年年報:最近年度支付董事(含獨立董事)、監察人、總經理及副總經理之酬金	11
GRI 102	一般揭露	102-36	薪酬決定的流程	3.1.3 薪酬委員會	12
GRI 102	一般揭露	102-37	利害關係人的參與	3.1.3 薪酬委員會	12
GRI 102	一般揭露	102-38	年度總薪酬比率	機密資訊，無法揭露	none
GRI 102	一般揭露	102-39	年度總薪酬增加之百分比	參考各年度報告書之總人事費用	none
GRI 102	一般揭露	102-40	利害關係人團體	2. 利害關係人的互動與經營	8
GRI 102	一般揭露	102-41	團體協約	無相關協約	none

Index

1	概況
	董事長的話
	總經理的話
	獲獎及優良事蹟
	關於本報告書
2	利害關係人的互動與經營
	CSR利害關係人的互動與經營
3	公司治理
	3.1 公司治理
	3.2 從業道德
	3.3 法規遵循
	3.4 機密資訊保護
	3.5 風險管理
4	經濟面向
	4.1 公司概况
	4.2 客戶服務與供應商管理
5	環境面向
	5.1 環境保護永續政策
	5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
	5.3 能源管理
	5.4 原物料管理
	5.5 環保法規之遵循
	5.6 空氣汙染防制
	5.7 水資源管理
	5.8 廢棄物管理
	5.9 環保投資及效益
6	社會面向
	6.1 穩定且健康的人力結構
	6.2 重質重量的人才招募
	6.3 員工成長的引擎
	6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
	6.5 員工參與
	6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
	6.7 台虹公司對社會面的貢獻
7	附錄
	全球永續性報告指標
	GRI Standard對照表

GRI 準則編號	GRI 準則標題	揭露項目編號	揭露項目標題	報告內容與說明	頁碼
GRI 102	一般揭露	102-42	鑑別與選擇利害關係人	2. 利害關係人的互動與經營	8
GRI 102	一般揭露	102-43	與利害關係人溝通的方針	2. 台虹與利害關係人的溝通管道	9
GRI 102	一般揭露	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	2. 利害關係人的互動與經營	8
GRI 102	一般揭露	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	2. 利害關係人的互動與經營	8
GRI 102	一般揭露	102-45	合併財務報表中所包含的實體	4.1.2 市場概況	18
GRI 102	一般揭露	102-46	界定報告書內容與主題邊界	2. 利害關係人的互動與經營: 利害關係人關注議題邊界 鑑別	8
GRI 102	一般揭露	102-47	重大主題表列	2. 利害關係人的互動與經營: 利害關係人關注議題邊界 鑑別	9
GRI 102	一般揭露	102-48	資訊重編	改編為GRI STANDARD版	none
GRI 102	一般揭露	102-49	報導改變	改編為GRI STANDARD版	none
GRI 102	一般揭露	102-50	報導期間	1. 概況	6
GRI 102	一般揭露	102-51	上一次報告書的日期	1. 概況	6
GRI 102	一般揭露	102-52	報導週期	1. 概況	6
GRI 102	一般揭露	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	1. 概況	6
GRI 102	一般揭露	102-54	依循GRI準則報導的宣告	1. 概況	6

Index

1 概況

董事長的話

總經理的話

獲獎及優良事蹟

關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理

3.2 從業道德

3.3 法規遵循

3.4 機密資訊保護

3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概況

4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策

5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃

5.3 能源管理

5.4 原物料管理

5.5 環保法規之遵循

5.6 空氣汙染防制

5.7 水資源管理

5.8 廢棄物管理

5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構

6.2 重質重量的人才招募

6.3 員工成長的引擎

6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障

6.5 員工參與

6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場

6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標

GRI Standard對照表

GRI 準則編號	GRI 準則標題	揭露項目編號	揭露項目標題	報告內容與說明	頁碼
GRI 102	一般揭露	102-55	GRI內容索引	附錄	none
GRI 102	一般揭露	102-56	外部保證/確信	1. 概況-關於本報告書 7. 附錄	6
GRI 103	管理方針	103-01	解釋重大主題及其邊界	利害關係人關注議題邊界鑑別	9
GRI 103	管理方針	103-02	管理方針及其要素	利害關係人關注議題邊界鑑別	9
GRI 103	管理方針	103-03	管理方針的評估	利害關係人關注議題邊界鑑別	9
GRI 201	經濟績效	201-01	組織所產生及分配的直接經濟價值	4.1.3 財務績效 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障	19~20 40~42
GRI 201	經濟績效	201-02	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃	27
GRI 201	經濟績效	201-03	定義福利計劃義務與其他退休計畫	6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障	40~42
GRI 201	經濟績效	201-04	取自政府之財務補助	無相關財務補助	none
GRI 202	市場地位	202-01	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	非重大議題，未揭露於本報告中	none
GRI 202	市場地位	202-02	雇用當地居民為高階管理階層的比例	非重大議題，未揭露於本報告中	none
GRI 203	間接經濟衝擊	203-01	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	6.7台虹對社會面的貢獻	49
GRI 203	間接經濟衝擊	203-02	顯著的間接經濟衝擊	4.1.3 財務績效	19
GRI 204	採購實務	204-01	來自當地供應商的採購支出比例	當地供應商採買比例低故沒有列舉	none

Index

1	概況
	董事長的話
	總經理的話
	獲獎及優良事蹟
	關於本報告書
2	利害關係人的互動與經營
	CSR利害關係人的互動與經營
3	公司治理
	3.1 公司治理
	3.2 從業道德
	3.3 法規遵循
	3.4 機密資訊保護
	3.5 風險管理
4	經濟面向
	4.1 公司概况
	4.2 客戶服務與供應商管理
5	環境面向
	5.1 環境保護永續政策
	5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
	5.3 能源管理
	5.4 原物料管理
	5.5 環保法規之遵循
	5.6 空氣汙染防制
	5.7 水資源管理
	5.8 廢棄物管理
	5.9 環保投資及效益
6	社會面向
	6.1 穩定且健康的人力結構
	6.2 重質重量的人才招募
	6.3 員工成長的引擎
	6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
	6.5 員工參與
	6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
	6.7 台虹公司對社會面的貢獻
7	附錄
	全球永續性報告指標
	GRI Standard對照表

GRI 準則編號	GRI 準則標題	揭露項目編號	揭露項目標題	報告內容與說明	頁碼
GRI 205	反貪腐	205-01	已進行貪腐風險評估的營運據點	none	none
GRI 205	反貪腐	205-02	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	3.3法規遵循 6.1 穩定且健康的人力結構	15 37
GRI 205	反貪腐	205-03	已確認的貪腐事件及採取的行動	2020年無已確認的貪腐事件及採取的行動	none
GRI 206	反競爭行為	206-01	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律 行動	3.2從業道德	13~14
GRI 301	物料	301-01	所用物料的重量或體積	5.4.2再生原物料管理	30
GRI 301	物料	301-02	使用的可再生物料	非重大議題，未揭露於本報告中	none
GRI 301	物料	301-03	回收產品及其包材	5.4.3 綠色產品	30
GRI 302	能源	302-01	組織內部的能源消耗量	5.3 能源管理	29
GRI 302	能源	302-02	組織外部的能源消耗量	5.4.3 綠色產品	30
GRI 302	能源	302-03	能源密集度	5.3 能源管理	29
GRI 302	能源	302-04	減少能源消耗	5.3 能源管理	29
GRI 302	能源	302-05	降低產品和服務的能源需求	5.4.3 綠色產品	30
GRI 303	水	303-01	依來源劃分的取水量	5.7水資源管理	33
GRI 303	水	303-02	因取水而受顯著影響的水源	非重大議題，未揭露於本報告中	none

Index

1	概況
	董事長的話
	總經理的話
	獲獎及優良事蹟
	關於本報告書
2	利害關係人的互動與經營
	CSR利害關係人的互動與經營
3	公司治理
	3.1 公司治理
	3.2 從業道德
	3.3 法規遵循
	3.4 機密資訊保護
	3.5 風險管理
4	經濟面向
	4.1 公司概况
	4.2 客戶服務與供應商管理
5	環境面向
	5.1 環境保護永續政策
	5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
	5.3 能源管理
	5.4 原物料管理
	5.5 環保法規之遵循
	5.6 空氣汙染防制
	5.7 水資源管理
	5.8 廢棄物管理
	5.9 環保投資及效益
6	社會面向
	6.1 穩定且健康的人力結構
	6.2 重質重量的人才招募
	6.3 員工成長的引擎
	6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
	6.5 員工參與
	6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
	6.7 台虹公司對社會面的貢獻
7	附錄
	全球永續性報告指標
	GRI Standard對照表

GRI 準則編號	GRI 準則標題	揭露項目編號	揭露項目標題	報告內容與說明	頁碼
GRI 303	水	303-03	回收及再利用的水	5.7水資源管理	33
GRI 304	生物多樣性	304-01	組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其他高生物多樣性價值的地區	非重大議題，未揭露於本報告中	none
GRI 304	生物多樣性	304-02	活動、產品及服務，對生物多樣性方面的顯著衝擊	非重大議題，未揭露於本報告中	none
GRI 304	生物多樣性	304-03	受保護或復育的棲息地	非重大議題，未揭露於本報告中	none
GRI 304	生物多樣性	304-04	受營運影響的棲息地中，已被列入IUCN紅色名錄及國家保護名錄的物種	非重大議題，未揭露於本報告中	none
GRI 305	排放	305-01	直接(範疇一)溫室氣體排放	5.2.6 揭露三年總運營溫室氣體排放數據(範圍1、2及3)	27~28
GRI 305	排放	305-02	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	5.2.6 揭露三年總運營溫室氣體排放數據(範圍1、2及3)	27~28
GRI 305	排放	305-03	其他間接(範疇三)溫室氣體排放	5.2.6 揭露三年總運營溫室氣體排放數據(範圍1、2及3)	27~28
GRI 305	排放	305-04	溫室氣體排放密集度	5.2.6 揭露三年總運營溫室氣體排放數據(範圍1、2及3)	27~28
GRI 305	排放	305-05	溫室氣體排放減量	5.2.8 列示短期及長期(以5年為分水嶺)溫室氣體減排目標(範圍1及2)	28
GRI 305	排放	305-06	破壞臭氧層物質的排放	非重大議題，未揭露於本報告中	none
GRI 305	排放	305-07	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)，及其他重大的氣體排放	非重大議題，未揭露於本報告中	none
GRI 306	廢汙水和廢棄物	306-01	依水質及排放目的地所劃分的排放量	5.7水資源管理	33
GRI 306	廢汙水和廢棄物	306-02	按類別及處置方法劃分的廢棄物	5.8廢棄物管理	33~34

Index

1	概況
	董事長的話
	總經理的話
	獲獎及優良事蹟
	關於本報告書
2	利害關係人的互動與經營
	CSR利害關係人的互動與經營
3	公司治理
	3.1 公司治理
	3.2 從業道德
	3.3 法規遵循
	3.4 機密資訊保護
	3.5 風險管理
4	經濟面向
	4.1 公司概况
	4.2 客戶服務與供應商管理
5	環境面向
	5.1 環境保護永續政策
	5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
	5.3 能源管理
	5.4 原物料管理
	5.5 環保法規之遵循
	5.6 空氣汙染防制
	5.7 水資源管理
	5.8 廢棄物管理
	5.9 環保投資及效益
6	社會面向
	6.1 穩定且健康的人力結構
	6.2 重質重量的人才招募
	6.3 員工成長的引擎
	6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
	6.5 員工參與
	6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
	6.7 台虹公司對社會面的貢獻
7	附錄
	全球永續性報告指標
	GRI Standard對照表

GRI 準則編號	GRI 準則標題	揭露項目編號	揭露項目標題	報告內容與說明	頁碼
GRI 306	廢汙水和廢棄物	306-03	嚴重洩漏	無發生嚴重洩漏情形	none
GRI 306	廢汙水和廢棄物	306-04	廢棄物運輸	非重大議題，未揭露於本報告中	none
GRI 306	廢汙水和廢棄物	306-05	受放流水及其他（地表）逕流排放而影響的水體	非重大議題，未揭露於本報告中	none
GRI 307	有關環境保護的法規遵循	307-01	違反環保法規	5.5環保法規之遵循	31
GRI 308	供應商環境評估	308-01	採用環境標準篩選新供應商	4.2.2 供應商管理	23
GRI 308	供應商環境評估	308-02	供應鏈對環境的負面影響，以及所採取的行動	未揭露於本報告中	none
GRI 401	勞雇關係	401-01	新進員工和離職員工	6.1 穩定且健康的人力結構 6.2 重質重量的人才招募	37~38
GRI 401	勞雇關係	401-02	提供給全職員工的福利包	非重大議題，未揭露於本報告中	none
GRI 401	勞雇關係	401-03	育嬰假	6.4優質福利人人愛，安心工作有保障	40
GRI 402	勞/資關係	402-01	關於營運變化的最短預告期	非重大議題，未揭露於本報告中	none
GRI 403	職業安全衛生	403-01	由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	6.6.2 提昇專責－安全衛生組織	43
GRI 403	職業安全衛生	403-02	傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數	6.6.4 主動式安全績效指標監測進化	44
GRI 403	職業安全衛生	403-03	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的工作者	6.6.4 主動式安全績效指標監測進化	44
GRI 403	職業安全衛生	403-04	工會正式協議中納入健康與安全相關議題	無公會	none

Index

1	概況
	董事長的話
	總經理的話
	獲獎及優良事蹟
	關於本報告書
2	利害關係人的互動與經營
	CSR利害關係人的互動與經營
3	公司治理
	3.1 公司治理
	3.2 從業道德
	3.3 法規遵循
	3.4 機密資訊保護
	3.5 風險管理
4	經濟面向
	4.1 公司概况
	4.2 客戶服務與供應商管理
5	環境面向
	5.1 環境保護永續政策
	5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
	5.3 能源管理
	5.4 原物料管理
	5.5 環保法規之遵循
	5.6 空氣汙染防制
	5.7 水資源管理
	5.8 廢棄物管理
	5.9 環保投資及效益
6	社會面向
	6.1 穩定且健康的人力結構
	6.2 重質重量的人才招募
	6.3 員工成長的引擎
	6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
	6.5 員工參與
	6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
	6.7 台虹公司對社會面的貢獻
7	附錄
	全球永續性報告指標
	GRI Standard對照表

GRI 準則編號	GRI 準則標題	揭露項目編號	揭露項目標題	報告內容與說明	頁碼
GRI 404	訓練與教育	404-01	每名員工每年接受訓練的平均時數	6.3員工成長的引擎 6.6.7 緊急應變演練強化與員工安全認知落實	38 46
GRI 404	訓練與教育	404-02	提升員工職能及過渡協助方案	6.3員工成長的引擎	38~40
GRI 404	訓練與教育	404-03	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	6.3員工成長的引擎	39
GRI 405	員工多元化與平等機會	405-01	治理單位與員工的多元化	6.1 穩定且健康的人力結構	37
GRI 405	員工多元化與平等機會	405-02	女男基本薪資和薪酬的比率	機密資訊，無法揭露	none
GRI 406	不歧視	406-01	歧視事件以及組織採取的改善行動	3.3.4 開放的舉報系統	15
GRI 407	結社自由與團體協商	407-01	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	4.2.2 供應商管理 6.1 穩定且健康的人力結構	23 37
GRI 408	童工	408-01	營運據點和供應商使用童工之重大風險	4.2.2 供應商管理 6.1 穩定且健康的人力結構	23 37
GRI 409	強迫或強制勞動	409-01	具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	4.2.2 供應商管理 6.1 穩定且健康的人力結構	23 37
GRI 410	保全實務	410-01	保全人員接受人權政策或程序訓練	未揭露於本報告中	none
GRI 411	原住民權利	411-01	涉及侵害原住民權利的事件	非重大議題，未揭露於本報告中	none
GRI 412	人權評估	412-01	接受人權檢視或人權衝擊評估的營運活動	非重大議題，未揭露於本報告中	none
GRI 412	人權評估	412-02	人權政策或程序的員工訓練	非重大議題，未揭露於本報告中	none
GRI 412	人權評估	412-03	載有人權條款或已進行人權審查的重要投資協議及合約	非重大議題，未揭露於本報告中	none

Index

- 1 概況
 - 董事長的話
 - 總經理的話
 - 獲獎及優良事蹟
 - 關於本報告書
- 2 利害關係人的互動與經營
 - CSR利害關係人的互動與經營
- 3 公司治理
 - 3.1 公司治理
 - 3.2 從業道德
 - 3.3 法規遵循
 - 3.4 機密資訊保護
 - 3.5 風險管理
- 4 經濟面向
 - 4.1 公司概况
 - 4.2 客戶服務與供應商管理
- 5 環境面向
 - 5.1 環境保護永續政策
 - 5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃
 - 5.3 能源管理
 - 5.4 原物料管理
 - 5.5 環保法規之遵循
 - 5.6 空氣汙染防制
 - 5.7 水資源管理
 - 5.8 廢棄物管理
 - 5.9 環保投資及效益
- 6 社會面向
 - 6.1 穩定且健康的人力結構
 - 6.2 重質重量的人才招募
 - 6.3 員工成長的引擎
 - 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
 - 6.5 員工參與
 - 6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
 - 6.7 台虹公司對社會面的貢獻
- 7 附錄
 - 全球永續性報告指標
 - GRI Standard對照表

GRI 準則編號	GRI 準則標題	揭露項目編號	揭露項目標題	報告內容與說明	頁碼
GRI 413	當地社區	413-01	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	無顯著影響	none
GRI 413	當地社區	413-02	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	無顯著影響	none
GRI 414	供應商社會評估	414-01	新供應商使用社會準則篩選	廠內無此機制	none
GRI 414	供應商社會評估	414-02	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	4.2.2 供應商管理	23~24
GRI 415	公共政策	415-01	政治捐獻	3.3.5 其他事項：政治上的捐贈	15
GRI 416	顧客健康與安全	416-01	評估產品和服務類別對健康和安全的影響	台虹公司非最終產品製造者，非重大議題，未揭露於本報告	none
GRI 416	顧客健康與安全	416-02	違反有關產品與服務的健康和安全法規之 事件	本公司無違反有關產品和服務在其生命週期內之健康與安全性衝擊的法規和自願性準則的事件	none
GRI 417	行銷與標示	417-01	產品和服務資訊與標示的要求	台虹公司依客戶要求提供產品成分資訊	none
GRI 417	行銷與標示	417-02	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	2020年本公司無未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	none
GRI 417	行銷與標示	417-03	未遵循行銷傳播相關法規的事件	2020年本公司無違反有關行銷規廣(包括廣告、推銷及贊助)的法規及自願性準則的事件。	none
GRI 418	客戶隱私	418-01	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	2020年本公司無相關之投訴	none
GRI 419	社會經濟法規遵循	419-01	違反社會與經濟領域之法律和規定	2020年本公司無違反社會與經濟領域之法律和規定	none