

RECIPE

技術、管理做到位
銀行Money就進位



台虹科技

2019年/企業社會責任報告書

Index

1 概況	
董事長的話	
總經理的話	
獲獎及優良事蹟	
關於本報告書	
2 利害關係人的互動與經營	
CSR利害關係人的互動與經營	
3 公司治理	
3.1 公司治理	
3.2 從業道德	
3.3 法規遵循	
3.4 機密資訊保護	
3.5 風險管理	
4 經濟面向	
4.1 公司概況	
4.2 客戶服務與供應商管理	
5 環境面向	
5.1 環境保護永續政策	
5.2 氣候變遷與機會	
5.3 能源管理	
5.4 原物料管理	
5.5 環保法規之遵循	
5.6 空氣汙染防制	
5.7 水資源管理	
5.8 廢棄物管理	
5.9 環保投資及效益	
6 社會面向	
6.1 穩定且健康的人力結構	
6.2 重質重量的人才招募	
6.3 員工成長的引擎	
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障	
6.5 員工參與	
6.6 建置完善安全健康職場	
6.7 台虹公司對社會面的貢獻	
7 附錄	
全球永續性報告指標	
GRI Standard對照表	

目 錄

1 概況	3	5 環境面向	25
董事長的話	4	5.1 環境保護永續政策	26
總經理的話	5	5.2 氣候變遷與機會	27
獲獎及優良事蹟	6	5.3 能源管理	29
關於本報告書	6	5.4 原物料管理	29
2 利害關係人的互動與經營	7	5.5 環保法規之遵循	32
CSR利害關係人的互動與經營	8	5.6 空氣汙染防制	32
3 公司治理	10	5.7 水資源管理	32
3.1 公司治理	11	5.8 廢棄物管理	33
3.2 從業道德	13	5.9 環保投資及效益	34
3.3 法規遵循	15	6 社會面向	35
3.4 機密資訊保護	16	6.1 穩定且健康的人力結構	36
3.5 風險管理	16	6.2 重質重量的人才招募	36
4 經濟面向	17	6.3 員工成長的引擎	37
4.1 公司概況	18	6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障	39
4.2 客戶服務與供應商管理	20	6.5 員工參與	41
		6.6 建置完善安全健康職場	42
		6.7 台虹公司對社會面的貢獻	48
		7 附錄	49
		全球永續性報告指標GRI Standard對照表	50

建議使用Adobe Acrobat 7.0以上版本，以獲得最佳閱讀體驗

Index

- 1 概況
 - 董事長的話
 - 總經理的話
 - 獲獎及優良事蹟
 - 關於本報告書
- 2 利害關係人的互動與經營
 - CSR利害關係人的互動與經營
- 3 公司治理
 - 3.1 公司治理
 - 3.2 從業道德
 - 3.3 法規遵循
 - 3.4 機密資訊保護
 - 3.5 風險管理
- 4 經濟面向
 - 4.1 公司概况
 - 4.2 客戶服務與供應商管理
- 5 環境面向
 - 5.1 環境保護永續政策
 - 5.2 氣候變遷與機會
 - 5.3 能源管理
 - 5.4 原物料管理
 - 5.5 環保法規之遵循
 - 5.6 空氣汙染防制
 - 5.7 水資源管理
 - 5.8 廢棄物管理
 - 5.9 環保投資及效益
- 6 社會面向
 - 6.1 穩定且健康的人力結構
 - 6.2 重質重量的才招募
 - 6.3 員工成長的引擎
 - 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
 - 6.5 員工參與
 - 6.6 建置完善安全健康職場
 - 6.7 台虹公司對社會面的貢獻
- 7 附錄
 - 全球永續性報告指標
 - GRI Standard對照表

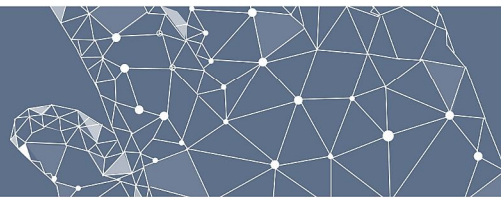
1. 概況

董事長的話

總經理的話

獲獎及優良事蹟

關於本報告書



Index

- 1 概況
 - 董事長的話
 - 總經理的話
 - 獲獎及優良事蹟
 - 關於本報告書
- 2 利害關係人的互動與經營
 - CSR利害關係人的互動與經營
- 3 公司治理
 - 3.1 公司治理
 - 3.2 從業道德
 - 3.3 法規遵循
 - 3.4 機密資訊保護
 - 3.5 風險管理
- 4 經濟面向
 - 4.1 公司概况
 - 4.2 客戶服務與供應商管理
- 5 環境面向
 - 5.1 環境保護永續政策
 - 5.2 氣候變遷與機會
 - 5.3 能源管理
 - 5.4 原物料管理
 - 5.5 環保法規之遵循
 - 5.6 空氣汙染防治
 - 5.7 水資源管理
 - 5.8 廢棄物管理
 - 5.9 環保投資及效益
- 6 社會面向
 - 6.1 穩定且健康的人力結構
 - 6.2 重質重量的人才招募
 - 6.3 員工成長的引擎
 - 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
 - 6.5 員工參與
 - 6.6 建置完善安全健康職場
 - 6.7 台虹公司對社會面的貢獻
- 7 附錄
 - 全球永續性報告指標
 - GRI Standard對照表

董事長的話



台虹科技身為全球前三大的軟板材料供應商，我們秉持「負責、執行、創新、誠信、熱誠」五大核心價值，致力於提供全球使用者最值得信賴的軟性材料技術與創新應用整合服務。除本業追求外，我們也善盡社會責任，2019年於環境類相關支出總計約新台幣14,360仟元，用於環境系統標準查核、污染防治、環境監測、環保教育活動、環保團體贊助等項目，在社會公益上除金錢捐贈外，更由上而下帶領同仁一起籌辦慈善音樂會與兒少關懷等各式活動，取之於社會亦用之於社會。

近年5G通訊應用逐漸受到大眾關注，高頻高速傳輸與輕薄短小的產品需求持續增加，為了搶得先機，我們陸續於設備與製程上進行升級。2019年我們專注於更高價值的材料開發，台虹投入各項資源並積極進行供應鏈整合，以開發滿足終端需求之產品，並運用核心配方能力提供使用者完整的解決方案。

未來本公司將運用目前在軟性材料上的領先優勢與客戶協同開發，並針對日益加劇的氣候變遷，強化行之有年的ESG（Environmental、Social、Governance）項目，期許除了營收上的成長，也能替社會帶來更多正向力量。

董事長

孫建汶

Index

1 概況

- 董事長的話
- 總經理的話
- 獲獎及優良事蹟
- 關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

- CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

- 3.1 公司治理
- 3.2 從業道德
- 3.3 法規遵循
- 3.4 機密資訊保護
- 3.5 風險管理

4 經濟面向

- 4.1 公司概况
- 4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

- 5.1 環境保護永續政策
- 5.2 氣候變遷與機會
- 5.3 能源管理
- 5.4 原物料管理
- 5.5 環保法規之遵循
- 5.6 空氣汙染防治
- 5.7 水資源管理
- 5.8 廢棄物管理
- 5.9 環保投資及效益

6 社會面向

- 6.1 穩定且健康的人力結構
- 6.2 重質重量的人才招募
- 6.3 員工成長的引擎
- 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
- 6.5 員工參與
- 6.6 建置完善安全健康職場
- 6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

- 全球永續性報告指標
- GRI Standard對照表

總經理的話



台虹科技致力於綠色材料的創新與研發，並善盡企業社會責任，2019年以薪水好、福利好、前景好等三好指標項目，獲得幸福企業大賞電子零件組前20強，並榮獲首屆高雄市政府所頒發之高雄典範企業領航獎，希望在創造營收的同時，亦能創造一個讓同仁能不斷成長與健康快樂生活的工作環境。

企業社會責任是企業永續發展的必要條件之一，運用在地企業的一己之力來喚醒大眾對於弱勢族群的重視與協助，是台虹成立虹心兒少關懷協會的初衷。2019年台虹除深耕在地學校，認養高雄市立小港高級中學空手道隊外，也舉辦了大型慈善關懷音樂晚會，讓弱勢團體於演出中展現練習成果，提升自我肯定；而為協助全台弱勢青少年，我們也與普仁基金會攜手舉辦虹心夏令營與遊學高雄，協助弱勢學生探索環境與建立良好的的人際關係。此外，我們也召集同仁前往食物銀行服務，期盼聚集每份微小的力量去關懷社會、愛護地球。

環境保護與社會公益是條漫漫長路，在這條路上台虹將不遺餘力地貢獻自身能力，運用團隊的智慧與企業影響力，為我們的家園盡一份心力，與社會共同邁向美好的未來。

總經理

顏志明

Index

1 概況

- 董事長的話
- 總經理的話
- 獲獎及優良事蹟
- 關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

- CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

- 3.1 公司治理
- 3.2 從業道德
- 3.3 法規遵循
- 3.4 機密資訊保護
- 3.5 風險管理

4 經濟面向

- 4.1 公司概况
- 4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

- 5.1 環境保護永續政策
- 5.2 氣候變遷與機會
- 5.3 能源管理
- 5.4 原物料管理
- 5.5 環保法規之遵循
- 5.6 空氣污染防治
- 5.7 水資源管理
- 5.8 廢棄物管理
- 5.9 環保投資及效益

6 社會面向

- 6.1 穩定且健康的人力結構
- 6.2 重質重量的人才招募
- 6.3 員工成長的引擎
- 6.4 優質福利人愛，安心工作有保障
- 6.5 員工參與
- 6.6 建置完善安全健康職場
- 6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

- 全球永續性報告指標
- GRI Standard對照表

獲獎及優良事蹟

台虹在追求企業成長之餘，也致力於企業社會責任善盡企業公民的角色。我們落實員工照顧、社會關懷及環境保護，不斷的精益求精，逐步履行企業社會責任的內涵，進而得到外界肯定，並反映在榮獲年度指標性獎項上，2017-2019年獲獎項目如下：

年 度 重 要 記 事

- 2017年01月 榮獲SGS ISO 9001 18年品質永續獎。
- 2017年04月 榮獲高雄工業會績優會員獎。
- 2017年05月 榮獲經濟部加工出口區管理處熱心公益貢獻獎。
- 2017年07月 榮獲經濟部國際貿易局2016年度進出口績優廠商證明標章。
- 2017年12月 獲選擔任毒性化學物質聯防組織南區分支組織副組長。
- 2018年01月 榮獲財政部優質企業(AEO)認證。
- 2018年05月 榮獲經濟部加工出口區管理處「熱心公益貢獻獎」。
- 2018年08月 榮獲天下企業公民獎大型企業組全國第31名。
- 2018年10月 榮獲教育部體育署運動企業認證。
- 2019年05月 榮獲經濟部加工出口區管理處『勞資關係優良獎』。
- 2019年05月 榮獲經濟部加工出口區管理處『熱心公益貢獻獎』。
- 2019年09月 榮獲 ISO 45001:2018職業安全衛生管理系統。
- 2019年09月 榮獲CNS45001:2018中華民國國家標準 職業安全衛生管理系統 認證。
- 2019年12月 高雄市政府典範企業領航獎『深耕典範領航獎』及『評審團大獎』。
- 2019年12月 衛生福利部國民健康署『職場健康促進標章』。



關於本報告書

台虹自2012年開始依照廣為全球企業採用的全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 的行業指引，自發性地每年發行企業社會責任報告書，並於公司官網建構企業社會責任網頁專區，全面揭露台虹在經濟、環境和社會等三大構面所做的承諾與成果。本報告書涵蓋2019年01月01日至2019年12月31日，台虹與各利害關係人最為相關的永續發展議題，及台灣主要廠區在永續發展的績效；本公司財務績效係經安永聯合會計師事務所查核後之數字，除財務績效係以合併報表基礎表達之外，其餘數據係以個體報表基礎呈現，且數字以台幣計算，環保安全衛生的績效則以國際通用的指標來表達。

本次企業社會責任報告書的內容架構，依據全球永續性報告協會的GRI Standard準則，並選擇以核心選項，進行相關指標的資訊揭露。並於本報告附錄中提供相關對照表，本報告書發行時亦同時公告於公司官網(www.taiflex.com.tw)中。

報告期間

上一發行版本：2019年05月

現行發行版本：2020年06月

下一發行版本：預計2021年05月

報告書連絡方式

本報告書的內容如有任何疑問，歡迎來信Tommyyang@taiflex.com.tw、楊建業 (07-8139989轉72323)。

Index

- 1 概況
 - 董事長的話
 - 總經理的話
 - 獲獎及優良事蹟
 - 關於本報告書
- 2 利害關係人的互動與經營
 - CSR利害關係人的互動與經營
- 3 公司治理
 - 3.1 公司治理
 - 3.2 從業道德
 - 3.3 法規遵循
 - 3.4 機密資訊保護
 - 3.5 風險管理
- 4 經濟面向
 - 4.1 公司概况
 - 4.2 客戶服務與供應商管理
- 5 環境面向
 - 5.1 環境保護永續政策
 - 5.2 氣候變遷與機會
 - 5.3 能源管理
 - 5.4 原物料管理
 - 5.5 環保法規之遵循
 - 5.6 空氣汙染防制
 - 5.7 水資源管理
 - 5.8 廢棄物管理
 - 5.9 環保投資及效益
- 6 社會面向
 - 6.1 穩定且健康的人力結構
 - 6.2 重質重量的人才招聘
 - 6.3 員工成長的引擎
 - 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
 - 6.5 員工參與
 - 6.6 建置完善安全健康職場
 - 6.7 台虹公司對社會面的貢獻
- 7 附錄
 - 全球永續性報告指標
 - GRI Standard對照表

2. 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營



Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防治
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建置完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

CSR利害關係人的互動與經營

為了實踐對利害關係人的承諾，並尊重與維護其應有之權益，台虹成立企業社會責任委員會，由董事長及總經理共同監督其運作，從環境保護到安全工安，從公司治理到員工權利，從產品品質到產品研發。CSR團隊貫穿公司內部各個部門，分別管理與政府、社會、股東、員工、客戶、供應商等利害關係人相關之各項議題，以期落實企業社會責任的使命與責任。

本公司針對營運活動所產生之經濟、環境及社會議題，皆有明確的對應負責單位，以能適當回應及處理。企業社會責任委員會成員角色與責任如表所示：

企業社會責任委員會成員角色與責任

委員會成員	負責範圍	利害關係人
法務	從業道德規範、法規遵循、公司機密資訊	政府 員工 社會
客戶服務	客戶服務與滿意	客戶
採購管理	原物料與供應鏈風險管理、供應商管理、衝突礦產、綠色供應鏈	供應商
品質管理	產品品質管理	客戶
研究發展	創新管理、綠色產品	員工 客戶
風險管理	風險管理、危機處理、緊急應變程序與行動計劃	客戶 員工 社會 投資人
財務	財務資訊揭露、股利政策、稅務相關策略	政府 投資人
投資人關係	妥善處理投資人關心議題、建立長期互信關係、經營有效的雙向溝通、年報編製	投資人
環保安全衛生	環境政策與管理系統、污染防治、能源資源使用效率、碳排放管理、環境問題反映機制、環保支出；職業安全與衛生政策與管理機制、作業場所安全、職業病預防與健康促進；環保、安全與衛生法規溝通	員工 政府 客戶 社會 承攬商 投資人
人力資源	人才招聘與留任、員工身心健康與安全、員工訓練與發展、薪酬與福利、結社自由及集體協商、勞資關係及申訴機制、勞工人權問題申訴機制、工時管理、禁用童工	員工
高雄市虹心兒少關懷協會 虹心志工隊	企業公民、慈善公益、社區關係	社會
CSR 小組	利害關係人議合、企業社會責任報告書編製	社會

台虹為利於向不同利害關係人進行有效溝通，參照GRI 4.0鑑別考量面之範圍與邊界納入，相關步驟說明如下：

步驟一：鑑別利害關係人

我們將利害關係人的定義為：對組織營運產生影響或受組織影響之內、外部團體或個人。基於此定義，本公司主要的利害相關者族群包括政府、社會、投資人、員工、客戶、供應商等。

步驟二：蒐集永續議題

參照GRI 4.0指標的考量面為基礎，再參考國內外標竿企業之永續報告書，形成台虹永續議題的範圍。

步驟三：進行實質性議題分析及重要性程度排序

上述議題範圍由本公司企業社會責任委員會成員和內部部門代表共同召開會議進行討論，綜合平時溝通管道中之關注議題決定對公司營運的衝擊程度。最後再依高關切且高衝擊歸納其重大考量面，成為首要溝通的實質性議題。

步驟四：鑑別考量面之範圍與邊界

依據重要性程度排序出來的重大考量面，再根據與公司在作業、流程、服務有關的衝擊是在組織內部還是外部發生，以完整呈現本公司涵蓋的價值鏈。

步驟五：檢視與討論

經過實質性分析結果，再由報告書編輯小組討論，最後決定應該優先揭露的永續議題。

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防治
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建置完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

各議題對應之GRI 重大考量面、考量面邊界如下表所示：

利害關係人關注議題邊界鑑別

利害關係人關注議題	邊界考量面	公司內部邊界			公司外部邊界		
		台虹公司	組織內部		客戶	供應商	社區
治理面							
法規遵循	從業道德	●	●				
	反競爭行為	●	●				
	反貪腐	●	●				
	環保法規遵循	●	●				
	勞工法規遵循	●	●				
經濟面							
未來成長潛力	經濟績效	●	●	●			
	創新管理	●	●				
	客戶滿意	●	●				
客戶服務與滿意							
	經濟績效	●	●				
獲利能力的持續提升	採購實務(當地採購與聘用)	●	●				
	經濟績效	●	●				
供應管理							
	供應實務(員工勤勞評估)	●	●				
股利政策	經濟績效	●	●				
獲利能力的持續提升	供應實務(員工勤勞評估)	●	●				
	供應實務(員工勤勞評估)	●	●				
供應電子化辦公效率	供應實務(員工勤勞評估)	●	●				
	供應實務(員工勤勞評估)	●	●				

Index

- 1 概況
 - 董事長的話
 - 總經理的話
 - 獲獎及優良事蹟
 - 關於本報告書
- 2 利害關係人的互動與經營
 - CSR利害關係人的互動與經營
- 3 公司治理
 - 3.1 公司治理
 - 3.2 從業道德
 - 3.3 法規遵循
 - 3.4 機密資訊保護
 - 3.5 風險管理
- 4 經濟面向
 - 4.1 公司概況
 - 4.2 客戶服務與供應商管理
- 5 環境面向
 - 5.1 環境保護永續政策
 - 5.2 氣候變遷與機會
 - 5.3 能源管理
 - 5.4 原物料管理
 - 5.5 環保法規之遵循
 - 5.6 空氣汙染防制
 - 5.7 水資源管理
 - 5.8 廢棄物管理
 - 5.9 環保投資及效益
- 6 社會面向
 - 6.1 穩定且健康的人力結構
 - 6.2 重質重量的人才招募
 - 6.3 員工成長的引擎
 - 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
 - 6.5 員工參與
 - 6.6 建置完善安全健康職場
 - 6.7 台虹公司對社會面的貢獻
- 7 附錄
 - 全球永續性報告指標
 - GRI Standard對照表

3. 公司治理

3.1 公司治理

3.2 從業道德

3.3 法規遵循

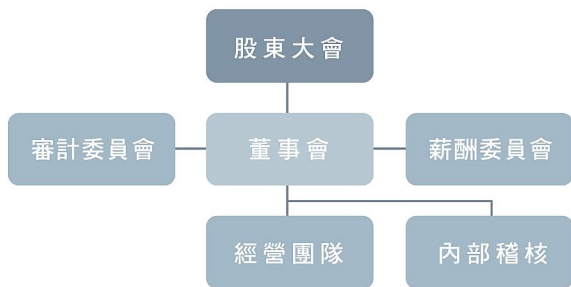
3.4 機密資訊保護

3.5 風險管理

Index

- 1 概況
 - 董事長的話
 - 總經理的話
 - 獲獎及優良事蹟
 - 關於本報告書
- 2 利害關係人的互動與經營
 - CSR利害關係人的互動與經營
- 3 公司治理
 - 3.1 公司治理
 - 3.2 從業道德
 - 3.3 法規遵循
 - 3.4 機密資訊保護
 - 3.5 風險管理
- 4 經濟面向
 - 4.1 公司概况
 - 4.2 客戶服務與供應商管理
- 5 環境面向
 - 5.1 環境保護永續政策
 - 5.2 氣候變遷與機會
 - 5.3 能源管理
 - 5.4 原物料管理
 - 5.5 環保法規之遵循
 - 5.6 空氣汙染防制
 - 5.7 水資源管理
 - 5.8 廢棄物管理
 - 5.9 環保投資及效益
- 6 社會面向
 - 6.1 穩定且健康的人力結構
 - 6.2 重質重量的人才招募
 - 6.3 員工成長的引擎
 - 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
 - 6.5 員工參與
 - 6.6 建置完善安全健康職場
 - 6.7 台虹公司對社會面的貢獻
- 7 附錄
 - 全球永續性報告指標
 - GRI Standard對照表

3.1 公司治理



3.1.1 董事會

董事會組織

本公司最高之治理單位為董事會，由九位深具產業實務經驗之董事所組成。本公司於2017年5月26日股東常會選出第八屆董事，九位董事中三位為獨立董事，分別為：前美商3M泰國執行長徐建明先生、前開發科技顧問(股)公司總經理駱文益先生及國立臺灣大學化學工程學系兼任教授顏漢成先生，此三位獨立董事之資格及選任亦符合「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」之規定。

有關本公司董事之選任，除法令或章程之規定外，亦明訂「董事選任程序」以茲遵循，規範董事會成員應具備營運判斷能力、會計及財務分析能力、經營管理能力、危機處理能力、產業知識、國際市場觀、領導能力及決策能力。此外，本公司董事均持續不定期參加財務、業務等專業知識進修課程，董事之進修情形可於公開資訊觀測站(http://mops.twse.com.tw/mops/web/t93sc03_1)查詢。本公司董事會成員及經理人均嚴遵道德行為準則，並無性別歧視亦無接獲員工任何性騷擾或因性別而有不平等之投訴。

註：有關董事成員之學經歷及兼任其他公司職務情形，請參考本公司2019年年報。

董事會職責

董事會職責包括監督、確定經營之方向符合市場之長短期需求，並任用精實之經營階層執行董事會之經營策略，以確保公司經營成果。為了善盡監督責任，本公司董事會建立了各式組織與溝通管道，例如薪酬委員會以及內部稽核單位等。董事會另一責任是指導經營團隊作出有利公司發展的長期策略，本公司董事會除定期聽取經營團隊之報告外，亦時常與經營階層溝通及討論，經營階層必須對董事會提擬公司策略方向，董事會必須評判相關策略成功之可能性，也必須定期檢視策略的執行成果，並且在需要時敦促經營團隊作調整，相信此舉必可為台虹公司之永續經營奠定穩健之堅實根基。

公司持續穩健的經營主要係來自穩健的經營方針以及制度的施行及管控。至於前瞻性經營方向之擬定，則有賴董事會及經營階層對市場之瞭解及未來之策略規劃。2019年本公司營運表現尚符合董事會之預期，是以未有重大爭議事件發生。倘若公司遇有任何重大爭議或重要事件，必循重大訊息公布方式於公開資訊觀測站及公司網頁內予以公告。

董事及經理人薪酬

本公司公司章程中明訂不高於年度獲利的4%為董事酬勞，且本公司董事酬勞及經理人酬勞於發放前必先經薪酬委員會審議後再提報至董事會通過才予以發放。有關董事及經理人之酬勞資訊請參考本公司2019年年報。

避免利益衝突

關於避免利益衝突，董事或經理人為自己或他人從事屬於台虹公司營業範圍內之行為時，應根據法令之要求事先分別取得股東會或董事會核准；再者，須依中華民國證券相關法令嚴謹的報告要求，和充分揭露任何關係人間的交易。

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建置完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

3.1.2 審計委員會

本公司已於2017年股東會全面改選董事，並委任三位獨立董事駱文益先生、徐建明先生及顏溪成先生為本公司第一屆審計委員會之委員，其任期自2017年05月26日至2020年05月25日，並一致推舉駱文益先生擔任本委員會召集人及主席，藉由三位獨立董事專業職能，於公司營運治理各面向及企業營運發展發揮監督效用，以落實公司治理、健全監督功能及強化管理機制，審計委員會組織章程請參考本公司及公開資訊觀測站網站，http://www.taiflex.com.tw/c/cor_policies.php及<http://mops.twse.com.tw>。

3.1.3 薪酬委員會

於2011年，董事會於其下設立薪酬委員會。該委員會之職能，係以專業客觀之角度，就本公司董事及經理人之薪資報酬政策及制度予以評估，並向董事會提出建議，以供其決策之參考。

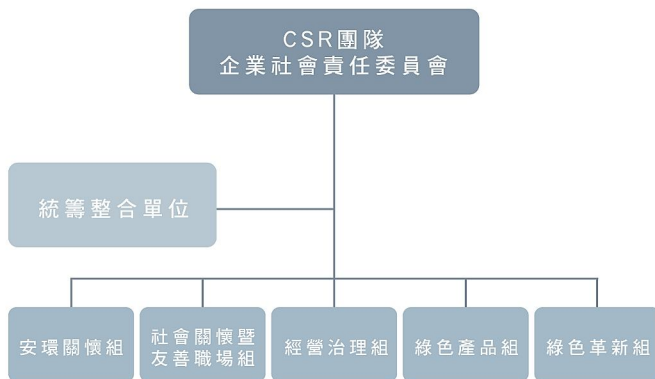
根據中華民國法律規定，薪酬委員會成員由董事會任命。依據本公司薪酬委員會組織章程，應有獨立董事三人參與，並由全體成員推舉一人擔任召集人及會議主席，目前台虹公司已由董事會委任全體三位獨立董事擔任薪酬委員會委員，全體獨立董事推舉徐建明先生擔任召集人，孫達汶董事長亦應邀列席參加每次會議，但於討論其薪酬時予以迴避，薪酬委員會依其組織章程規定，有權聘請獨立顧問協助，其評估執行長或經理人之薪酬，薪酬委員會組織章程參考本公司及公開資訊觀測站網站http://www.taiflex.com.tw/c/cor_policies.php及<http://mops.twse.com.tw>。

3.1.4 企業社會責任委員會

為落實企業社會責任，本公司成立企業社會責任委員會，由人資行政處擔任本公司推動企業社會責任之專職單位，並由各部處擔任委員會成員一起共同推動，各組成員依據運作情形不定期向委員會主席報告。

董事長及總經理共同監督委員會的運作，從環境保護到工安安全，從公司治理到員工權利，從產品品質到產品研發，並涵蓋經濟、環境與社會三大面向之議題管理，以期落實企業承擔社會責任的使命。

本公司企業社會責任委員會組織圖：



Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防治
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建置完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

3.2 從業道德

3.2.1 核心價值與從業道德

行為準則：「熱忱、負責、誠信、創新、執行²」是本公司文化中最重要之核心價值，台虹公司亦訂有「道德行為準則」為所有台虹公司人員於執行職務時須遵守之規範，並應秉持願意幫助同事、對同事友善、重視紀律、誠實、努力工作之組織文化，恪遵道德行為準則，內容包括以下八項：

（一）防止利益衝突：

本公司人員應以客觀及有效率的方式處理公務，避免其在公司擔任之職位而使得其自身、配偶、父母、子女或二親等以內之親屬獲致不當利益。前述人員所屬之關係企業與本公司為資金貸與或為其提供保證、重大資產交易、進(銷)貨往來之情事時，本公司人員應主動說明其與公司有無潛在之利益衝突。

（二）避免圖私利之機會：

當公司有獲利機會時，本公司人員有責任增加公司所能獲取之正當合法利益。本公司人員應避免為下列事項：

- (1) 透過使用公司財產、資訊或藉由職務之便而有圖私利之機會。
- (2) 透過使用公司財產、資訊或藉由職務之便以獲取私利。
- (3) 與公司競爭。

（三）保密責任：

本公司人員對於公司本身或其進(銷)貨客戶之資訊，除經授權或法律規定公開外，應負有保密義務。應保密的資訊包括所有可能被競爭對手利用或洩漏之後對公司或客戶有損害之未公開資訊。

（四）公平交易：

本公司人員應公平對待公司進(銷)貨客戶、競爭對手及員工，不得透過操縱、隱匿、濫用其基於職務所獲悉之資訊、對重要事項作出不實陳述或其他不公平之交易方式而獲取不當利益。

（五）保護並適當使用公司資產：

本公司人員有責任保護公司資產，並確保其能有效合法地使用於公務上；若被偷竊、疏忽或浪費均會直接影響到公司之獲利能力。

（六）遵循法令規章：

本公司人員應遵守公司相關政策，並遵守證券交易法及其他法令規章之遵循。

（七）鼓勵呈報任何非法或違反道德行為準則之行為：

本公司應加強宣導道德觀念，並鼓勵員工於懷疑或發現有違反法令規章或道德行為準則之行為時，向審計委員會、經理人、內部稽核主管或其他適當人員呈報。為了鼓勵員工呈報違法情事，公司已制定相關之流程機制，公司應訂定具體檢舉制度，並讓員工知悉公司將盡力保護呈報者的安全使其免於遭受報復。

（八）懲戒措施：

董事或經理人有確定嚴重違反道德行為準則之情形時，公司得依實際情形依據其於道德行為準則訂定之懲戒措施處理之，且即時於公開資訊觀測站揭露違反道德行為準則人員之違反日期、違反事由、違反準則及處理情形等資訊。公司並應制定相關申訴制度，提供違反道德行為準則者救濟之途徑。

Index

1 概況

董事的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招聘
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建置完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

智財保護

為保護台虹公司之機密(及專有)資訊或其他智慧財產及避免濫用或侵犯協力廠商的機密資訊或其他智慧財產，使公司客戶及其他相關人士的智慧財產權、機密資訊及營業秘密之受到絕對尊重，本公司訂有「機密資訊保護政策」，並要求所有同仁遵照該政策之規定並確實執行以保護台虹公司之機密(及專有)資訊或其他智慧財產。

資訊揭露

台虹公司經理人於董事會的監督之下，必須確保本公司對證券主管機關要求申報或其他對外揭露之財務會計資訊是完整、公允、準確、即時且易懂的，台虹公司並已採取相關措施以確保符合上述要求。

對於道德行為準則之任何修改，皆須經董事會通過後方可施行，並應提報股東會，以持續確保本公司之高度從業道德標準。

3.2.2 從業道德規範之落實

高標準的從業道德文化：本公司董事及經理人(包括總經理及相當等級者、副總經理及相當等級者、協理及相當等級者、財務部門主管、會計部門主管、以及其他有公司管理事務及簽名權利之人)及其他員工之行為均須符合及遵循「道德行為準則」。

組織與同仁的自我檢視：公司內部組織與同仁的自我檢視，亦是落實從業道德規範的重要一環。透過年度企業內控自評，及對各位新進同仁說明與企業倫理相關之獎懲規定，使各單位能自我檢視部門同仁是否對於從業道德規範有足夠的認知，以評量及強化從業道德內部控制效能，本公司亦指定專責單位，負責誠信經營政策與防範方案之制定及監督執行，且不定期向董事會報告。

內部稽核：本公司之內部稽核部門於確保從業道德與法規遵循上亦扮演了重要的角色。為達成確保財務、管理、營運資訊之正確、可靠與及時，以及員工行為遵循相關之政策、準則、程序與法規等目標外，內部稽核依照董事會核准的年度稽核計劃進行各項稽核，並呈報董事會及管理階層稽核結果與後續改善方案，以落實稽核成效。

教育訓練與宣導：為了使同仁時常保持對於從業道德規範的認知，本公司除將從業道德相關的政策文件公布在公司內部網站供同仁隨時查詢外，且不定期舉辦企業倫理教育訓練及透過海報與內部刊物宣導，並要求全體員工參與線上或實體訓練並與績效考核作結合，且對主要供應商及其他商業夥伴進行相關稽核，亦提供其教育訓練、定期邀集宣導本公司之從業道德規範，以瞭解是否有不符合誠信正直的行為發生。倘若主要供應商嚴重違反時將得以終止其契約。

3.2.3 舉報管道與舉報者保護

為確保本公司之行為符合最高的法規與道德準則，台虹公司訂定了「誠信經營作業程序及行為指南」鼓勵內部員工及外部人士舉報任何財務、法律及誠信相關之不誠信行為或不當行為，且稽核室亦設立檢舉制度。

本公司透過檢舉管道，將依照調查標準作業程序及保密機制等措施，對於所接獲的舉報及後續之調查內容，均採取保密與嚴謹之態度進行，以保護檢舉人不因檢舉情事而遭不當處置。

3.2.4 違反從業道德規範行為之懲處

對於任何可疑為違反從業道德之行為，對於違反者將採取嚴厲的懲戒措施，包含如終止僱傭或業務往來關係及採取適當的法律行動，若內部人員有虛報或惡意指控之情事，應予以紀律處分，情節重大者將予以革職。

Index

1 概況

董事的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防治
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建置完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

3.3 法規遵循

「成為世界級的軟性材料公司」是台虹科技成立以來的願景。基於此，台虹科技在法規遵循上的努力是經由國內外法規更新追蹤、遵法教育訓練以及內部通知舉報系統等措施建構而成。台虹科技成立法務智權處，期以建立專業法務智權團隊，落實法規遵循及智慧財產保護，以實現企業願景及社會責任。

3.3.1 法令追蹤評估

台虹科技經營區域遍及亞洲並積極向全球布局，因此我們注重國內外法令規章，本公司一向密切注意任何可能會對公司業務及財務有重大影響的國內外政策與法令動向。法務智權處亦定期將所取得之最新法規動態通知各業務相關部門、經營管理階層，協助公司內部各組織能更落實法規要求。

3.3.2 政策與法規遵循計劃的制定與落實

台虹科技亦就經營範圍之法規遵循訂定相關政策及辦法，包括但不限於：防止貪瀆、反騷擾／歧視、環境保護、財務揭露／內部控制、智慧財產權保護、機密資訊保護和隱私權等。為確保台虹科技符合法規要求，並落實對員工權益保障的重視，台虹科技鼓勵員工遭受不公平待遇時(包括但不限於：性騷擾、職場霸凌…等)，透過網路或是專線進行舉報，藉此維護員工個人權益與職場安全。

3.3.3 遵法教育訓練

遵法教育訓練是台虹科技法規遵循計畫中重要項目之一，台虹科技針對相關法令規範擬定專案計劃，並舉辦課程推行於公司各相關單位，重要作法及措施如下：

- (1) 為使員工了解各項法規遵循重點，開辦相關課程，包括環境保護、智慧財產權保護、機密資訊保護等。
- (2) 法務智權處同仁定期參與外部課程，以了解法規修訂及其最新發展。
- (3) 邀請法律專業人員及業界專家至公司內部舉行講座或授課，提供產業相關法令動態及最新資訊。
- (4) 定期檢討法規遵循相關措施，以確保台虹科技之法規遵循符合產業或國際要求。

除各項訓練課程外，為使全體員工了解相關法規遵循議題，台虹科技亦由法務智權處定期及不定期透過集團EIP系統平台發布訊息向員工宣導相關法規遵循觀念。

3.3.4 開放的舉報系統

如前所述，本公司對員工及外部人士（例如客戶、供應商或承包商）均提供通暢的舉報管道，2019年度尚無違反從業道德行為、財務及會計相關之案件。

3.3.5 其他

2019年度本公司皆完全遵循公司法、證券交易法、環保相關法令、勞動相關法令及其他主管機關規定，尚無相關遭主管機關糾正或處分之情事。另外，本公司保持政治中立，並無政治獻金之捐贈情事。

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建置完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

3.4 機密資訊保護

本公司深知機密資訊對公司本身之重要價值，以及如何保護這些機密資訊對維護公司的競爭優勢具有絕對的重要性。因此本公司設有無形資產安全委員會，將文件機密等級分成四級，每月定期開會由專人進行機密資訊稽核，並特別制定「機密資訊保護政策」來規範及管理如何保護公司機密資訊（機密（及專有）資訊或其他智慧財產），以確保本公司利害關係人之最佳利益得以保存。本公司採用以下各種辦法，以確保機密資訊能得到適當且有效的保護：

- (1) 利用門禁和監控系統，持續監控和管控人員及車輛進出公司，並防止禁制品被攜入同時用作將機密資訊攜出公司的工具。
- (2) 定期對公司所有員工進行機密資訊保護相關宣導，收集回饋意見，提供內部教育訓練，以維持員工對保護公司機密資訊應有的適當行為。

- (3) 對於任何員工違反上述規定，最嚴重之懲罰為立即終止勞動契約，且台虹保留依法追究其責任的權利。

另外，本公司規定非經他公司之事先書面許可，員工不得從事如下之行爲：

- (1) 使用、保存、複製、分派或傳送該他公司的演示材料、圖表、表格、圖紙、備忘錄、格式檔、備忘錄、信函、協議或合同，或其他任何資料。
- (2) 使用或複製該他公司的商標、名稱、或標示。
- (3) 使用該他公司有專利保護的發明或技術。
- (4) 揭露或使用該他公司的業務機密或商業秘密。
- (5) 以任何方式使用在該他公司任職時獲得的營業秘密或其他智慧財產權。

3.5 風險管理

本公司之風險管理除包含財務績效外，亦包括環境面及資訊面之風險評估及緊急應變計劃，並將預防觀念深入企業文化，減少可辨識及可避免之風險，以降低營運中斷可能之損失。

本公司就各項業務經營所面對之行銷市場、生產營運、人力資源規劃、新產品開發進度以及財務會計控管等主要風險，除原有之制度規範與處理外，更積極開發更先進與敏感度更高的監督評估控管風險之程序及準則，以兼顧安全與效率，建立更具經濟效益之業務運作模式，如強化資訊系統建立，加強預警監控能力。

此外，為維持本公司之營運持續運作架構，保護本公司重要業務之資訊運作流程，當本公司營運活動遭受重大災難、人為破壞或設備故障等狀況影響時，能有效執行應變措施，將損害降低至可承受範圍，並確保資訊運作流程能在既定時間內重建並恢復，自2016年5月以ISO 27001之標準規範為依據，建置「資訊安全管理系統」(Information Security Management System)，並已於2016年11月取得ISO/IEC 27001:2013之三年效期證書，並於2019年11月再次取得有效證書，通過此一驗證，除可進一步有效保護內部之智財權外，亦可提升與本公司交易之客戶之信賴保障程度，以確保本公司的資訊安全管控措施，能確保利害關係人之權益。

就環境面而言，本公司為因應可能發生和所發生之意外或緊急狀況，建立並維持本公司緊急應變程序，作為制定應變流程及計畫之參考，其內容包含緊急應變計劃範圍、組織權責及架構、啟動流程、危險性鑑定及風險評估、救護計劃、逃生圖、物質安全資料表(MSDS)、緊急應變稽核辦法等內容，藉由上述各項作業流程及相關辦法予各單位遵循，將人為、天然災害及其他重大偶發事件即時降低或減輕此類緊急事件所引發之人員傷害、財產損失及生產中斷等影響及損害，並迅速恢復正常營運。

Index

- 1 概況
 - 董事長的話
 - 總經理的話
 - 獲獎及優良事蹟
 - 關於本報告書
- 2 利害關係人的互動與經營
 - CSR利害關係人的互動與經營
- 3 公司治理
 - 3.1 公司治理
 - 3.2 從業道德
 - 3.3 法規遵循
 - 3.4 機密資訊保護
 - 3.5 風險管理
- 4 經濟面向
 - 4.1 公司概况
 - 4.2 客戶服務與供應商管理
- 5 環境面向
 - 5.1 環境保護永續政策
 - 5.2 氣候變遷與機會
 - 5.3 能源管理
 - 5.4 原物料管理
 - 5.5 環保法規之遵循
 - 5.6 空氣汙染防制
 - 5.7 水資源管理
 - 5.8 廢棄物管理
 - 5.9 環保投資及效益
- 6 社會面向
 - 6.1 穩定且健康的人力結構
 - 6.2 重質重量的人才招募
 - 6.3 員工成長的引擎
 - 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
 - 6.5 員工參與
 - 6.6 建置完善安全健康職場
 - 6.7 台虹公司對社會面的貢獻
- 7 附錄
 - 全球永續性報告指標
 - GRI Standard對照表

4. 經濟面向

4.1 公司概况

4.2 客戶服務與供應商管理



Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防治
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建置完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

4.1 公司概况

4.1.1 公司簡介

台虹科技專注於綠色節能產品的研發，執著於環境的保護，並以安全、品質、速度、服務建立起企業強大的優勢，並通過ISO 9001、ISO 14001、ISO/TS16949、TOSHMS、OHSAS 18001、IECQ HSPM、UL、TUV 等國際認證合格的上市公司。台虹科技股票在台灣證券交易所上市，股票代碼為8039。

產業類別	電子元件業	主要經營業務	高分子薄膜銅箔積層保護膠片
公司名稱	台虹科技股份有限公司	公司成立日期	1997/08/16
地址	高雄市前鎮區高雄加工出口區環區三路一號	實收資本額	新台幣 2,091,196,920 元
董事長	孫達汶	上市日期	2009/12/17
總經理	顏志明	上櫃日期	2003/12/19
發言人	謝芳宜	與櫃日期	2003/01/15
發言人電話	+886-7-8139989 ext.52818	國際認證	ISO9001、ISO14001、ISO/TS16949、TOSHMS、OHSAS 18001、IECQ HSPM、UL、TUV 等、

4.1.2 市場概況

台虹科技擁有自主性基礎配方和塗佈兩大優勢核心技術，成為軟性電路板材料供應商。目前軟性電路板材料全球數量市佔率約20%及大中華區市佔率第一。

台虹科技全球佈局五大生產地點：高雄一廠（發基地）、高雄二廠（總部）、高雄三廠（研發中心）、新竹博威廠，並在美國、台灣台北、林口、中國秦皇島、北京、廈門、深圳、珠海等地均設有子公司或辦事處，提供全球客戶即時的業務與技術服務。至2019年年底，台虹科技全球員工總數約900人。

台虹科技將其核心價值貫徹於供應商管理中，將供應商視為商業夥伴共同建立長期合作關係，以共同穩定發展永續供應鏈。依據台虹科技未來產品趨勢需求、對市場預測及未來發展方向及採購策略，兼顧供應商之產能、技術創新能力、品質、價格及服務等管理系統與績效，作為未來長期合作供應商之評估依據，並同時發展與供應商在新材料、新事業等策略合作機會。評估新供應商公司則依據評估流程必須由採購、品保、研發、技術共同成立評估小組，針對供應商的各項能力提供相關審查，由評估小組確認最後的審查結果。台虹科技與供應商在雙贏的前提下，共同努力降低生產成本、預防並減少供應鏈風險進而提升企業及國內外競爭優勢，同時確保對客戶的服務。與供應商共同善盡企業社會責任之實踐。

創新與研發

研究發展部門是產業永續發展的核心，台虹公司憑藉著優異的產品研發、製程技術以及設備開發等技術團隊與豐富經驗，提供全系列軟板材料；台虹擁有許多精密塗佈設備以及檢測技術，已可量產超薄產品，並在配方技術上開發出高密度線路、無鹵素環保、散熱及高頻高速等先進高性能軟板材料；此外，亦建置最專業的技術服務部門，其深諳下游製程和經驗，能針對客戶不同需求適時給予適切的技術指導與售後服務。

台虹科技秉持對環境保護的理念，專注於綠色節能的產品研發。

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

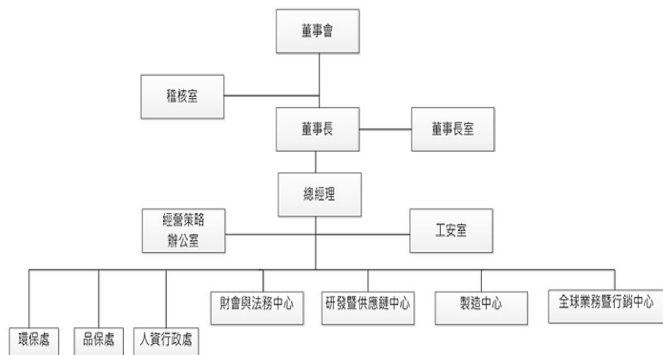
6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建置完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

公司組織規模



協會（公會）之會員身分

台虹科技積極參與產業公會與協會的活動，並扮演產業領導者的角色。在為數眾多的公會及協會當中，擔任助於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊（如公司對環保、社區參與、社會貢獻、社會服務、社會公益、消費者權益、人權、安全衛生與其他社會責任活動所採行之制度與措施及履行情形。此外，台虹科技部分同仁也依其負責之業務屬性，分別於各公會或協會組織中擔任各專業委員會的召集人或副召集人等職務，希望藉由跨產業合作，提升國際能見度，對政府提出建言並分享企業永續經驗。

4.1.3 財務績效

股利政策

本公司將考量所處環境及成長階段，因應未來資金需求及長期財務規劃，並滿足股東對現金流入之需求，台虹公司每年度決算後如有盈餘，除依法提繳稅款及提列法定盈餘公積外，尚有餘額時由董事會擬具股東紅利分配議案，提報股東會決議，同時所計算出的可分配盈餘至少提撥百分之四十為股東股利，其中現金股利發放總額不得低於發放股東股利總額之百分之十，最高以百分之百為上限。

本公司2015年~2019年配發股利情形如下表：

年	現金股利(元/股)	股票股利	
		盈餘配股(元/股)	公積配股(元/股)
2015	2.00000000	-	0.20
2016	2.00000000	-	-
2017	2.50000000	-	-
2018	2.00000000	-	0.50
2019	1.20000000	-	1.30

營運成果

本公司2019年度營業收入為新台幣75.8億元，較上年度營業收入新台幣96.4億元衰退約21.4%，歸屬母公司純益為新台幣6.31億元，較去年同期減少約6.2%，每股盈餘為3.02元，但本公司致力於降低生產成本、提高生產良率、優化產出效率，同時針對各項費用進行嚴格管控，所以毛利率大幅提升自20.67%提高至22.93%，改善獲利，藉以降低營收下滑的衝擊。營收衰退主要受到兩項因素影響，第一為中美貿易戰以及美國針對部分中國企業的種種管制措施影響了終端需求。同時本公司為因應此情勢，進行更為嚴格的信用管理政策，藉以確保穩健的現金水位以度過此不明朗的時期，因此也影響部分客戶的訂單。第二為本公司因應太陽能產業日益增加的營運風險及其潛在報酬率低落，故針對原有的太陽能背板業務進行策略調整，終止太陽能產業的投入。在該兩因素影響下，致營收相對去年同期有較大幅度的衰退情形。

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概況
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建置完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

在面臨市場不確定因素及國際匯兌走勢不利出口商的情況下，本公司後續在5G應用持續發酵的帶動下，高頻高速材料的成長可期，預期整體營運將能重返成長軌道。

本公司2019年及2018年財務績效如下表：

(一) 合併營業收入及稅後淨利

單位：新台幣仟元

	2019 年	2018 年	增(減)金額	變動比例
營業收入淨額	7,583,654	9,643,051	(2,059,397)	(21.36%)
營業毛利	1,739,138	1,993,044	(253,906)	(12.74%)
稅後淨利	618,282	679,474	(61,192)	(9.01%)

(二) 獲利能力分析

分析項目	2019 年	2018 年
純益率	8.15%	7.04%
資產報酬率	5.43%	6.08%
股東權益報酬率	8.39%	9.29%

回顧過去一年，國際間各項紛擾不斷，影響最為劇烈的中美貿易戰，從年初的衝突升溫到年末的第一階段協議，嚴重影響供應鏈的備庫策略。此外日韓貿易戰、英國脫歐及美伊紛爭等都導致全球金融市場劇烈動盪。值此高度不確定性的時刻，本公司積極進行內部結構調整，從退出太陽能背板市場、處分昆山廠、完成如東廠量產佈局等策略方向調整，到優化產品組合、強化生產良率及效率等內部管理措施的執行，皆為接下來的5G新成長機會做好準備，持續建立長期具競爭力且可維持之營運模式，以追求長期股東權益的最大化。

未來本公司將持續強化核心競爭能力，在軟性電子先進材料、散熱材料及柔性顯示器材材料上持續投入研發力道，往高附加價值產品努力邁進。同時亦將運用目前在軟性材料上的領先優勢與客戶協同開發，共同掌握市場成長動能，奠定長期成長的根基。

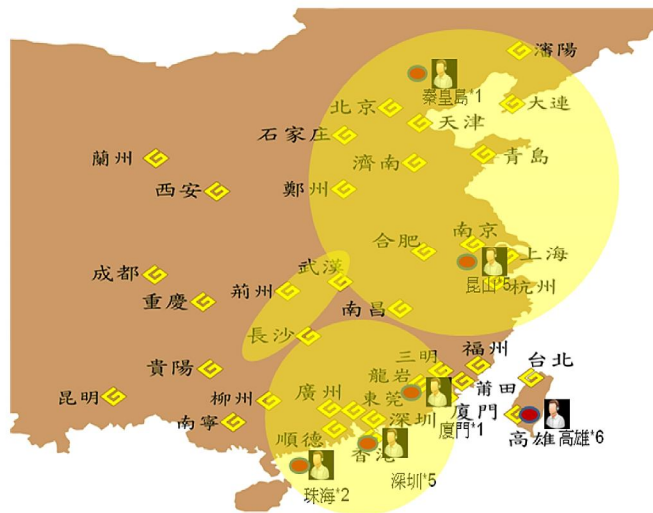
2019年就相關法令，自政府取得有關人力提升及就業計劃補助金額約874仟元。

4.2 客戶服務與供應商管理

4.2.1 客戶服務與滿意

產品品質服務

台虹科技一貫堅持顧客滿意的經營理念，秉持為客戶提供創新產品與服務的使命，並創造負責、熱忱的核心價值，台虹另設有專人提供客戶產品服務，與品保部相互支援，解決客戶不論是外觀或機能上的產品問題，而除了台灣地區之外，配合下游客戶生產基地全球化，產品服務人員也分布於昆山、深圳、珠海、廈門等地區，以提高服務客戶的機動性與即時性。



※配合客戶工廠西進，台虹亦就近設立據點即時服務※

Index

1 概況

- 董事長的話
- 總經理的話
- 獲獎及優良事蹟
- 關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

- CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

- 3.1 公司治理
- 3.2 從業道德
- 3.3 法規遵循
- 3.4 機密資訊保護
- 3.5 風險管理

4 經濟面向

- 4.1 公司概况
- 4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

- 5.1 環境保護永續政策
- 5.2 氣候變遷與機會
- 5.3 能源管理
- 5.4 原物料管理
- 5.5 環保法規之遵循
- 5.6 空氣汙染防治
- 5.7 水資源管理
- 5.8 廢棄物管理
- 5.9 環保投資及效益

6 社會面向

- 6.1 穩定且健康的人力結構
- 6.2 重質重量的人才招募
- 6.3 員工成長的引擎
- 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
- 6.5 員工參與
- 6.6 建置完善安全健康職場
- 6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

- 全球永續性報告指標
- GRI Standard對照表

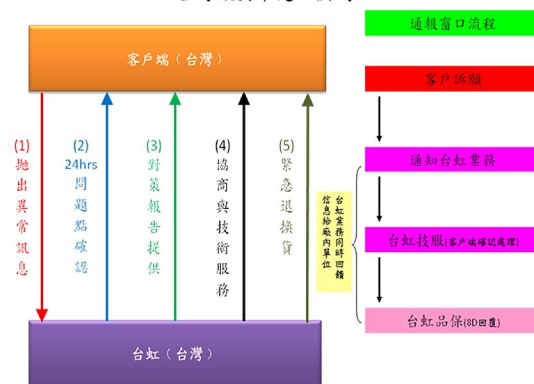


◎海外區服務範圍遍布東南亞與東北亞◎

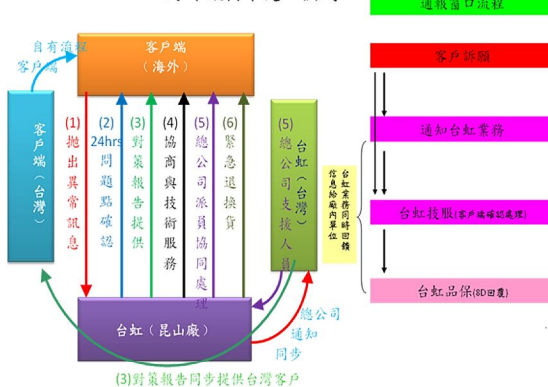
客訴處理

此外，台虹科技對客戶提出之意見、問題及抱怨事項，若經判定屬於重大客訴，會成立跨部門的重大客訴處理專案小組，並依據生產、技術、研發、品保等各單位不同職能與權限做迅速處理及採取即時性的改善措施來協助客戶解決當前問題，將可能因此而產生之人力、物料或機器設備損失降到最低，以提升公司產品及服務品質，並以維護公司商譽並確保客戶滿意及信心。

台灣廠異常處理模式



海外廠異常處理模式



Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概況
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

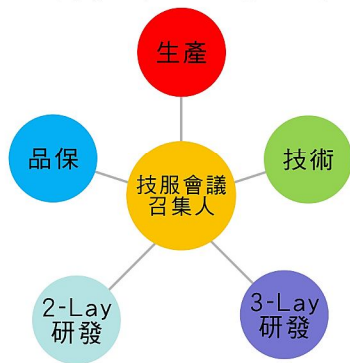
6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建置完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

重大客訴處理專案組織



委託測試服務

為了滿足客戶在材料分析與特性測試方面的需求，台虹科技在實驗室備有SEM/EDS、FTIR、金像顯微鏡、TMA/DSC/DMA熱分析儀、拉力機等等一系列完整的測試機台設備，除了提供廠內相關單位使用外，亦有開放給客戶端進行委託測試，以台灣區客戶為例，平均每月皆有10件以上之委託件數。

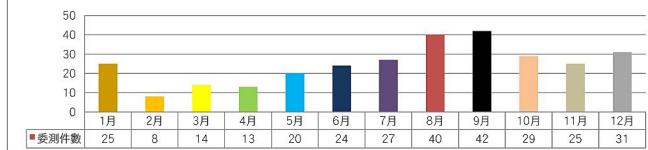


SEM/EDS



FTIR

2019年委測測試件數-台灣區



客戶滿意度的管理

為確實掌握與傾聽客戶的心聲，台虹每年皆會定期進行客戶滿意度調查，而問卷內容涵蓋了有產品品質、業務品質、客服品質、運輸品質及有害物質管理等方面之整體表現。根據調查之分析結果，若有客戶明確回覆不滿意之意見或客戶滿意度目標有未達標之情況，會於管理審查會議檢討時提出討論，由廠內相關跨部門單位提出改善方案與建議，以期成為客戶信任的長期合作夥伴。

2019年 客戶滿意度整體評價



客戶滿意評分通向



Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建置完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

4.2.2 供應商管理

4.2.2.1 政策與管理

台虹公司致力與國內和國外供應商維持長期合作關係，共同建立穩定發展的永續供應鏈。除了兼顧供應商產品的品質、交期與價格之外，亦敦促供應商落實保護環境、改善安全與衛生、重視人權，共同善盡企業的社會責任，並做好風險管理與營運持續計畫。

台虹公司要求所有供應商必須遵守品質管理系統、環境安衛管理系統及安全認證優質企業(Authorized Economic Operator)評鑑，透過供應商採購程序，逐一審核供應商條件，包含公司基本資料、相關證照、品質認證紀錄、環安衛管理調查、營業狀況、產品資訊、製造程序、原/材料供應商與營運持續管理財務狀況、與採購義務等相關合約簽約、供應商的綠色產品管理(Green Product)以及供應商社會責任，台虹於2017年開始導入RBA負責任商業聯盟做為供應商管理的評鑑標準，該標準內容涵蓋了勞工、健康與安全、環境保護、及商業道德等標準，目的在確保電子工業供應鏈工作環境的安全、使員工有尊嚴的工作、及在製造生產流程中，負起環保責任，為當今電子業的社會責任標準。

為了提升供應鏈整體競爭力，除了定期/不定期進行供應商稽核，並將供應商的品質、價格成本、服務水準、環保、工作安全與技術等因子納入評鑑項目，確保其品質水準外，針對供貨異常問題也協助供應商追根究底探討原因，並適時提供必要輔導，讓台虹供應鏈維持在最佳競爭力。

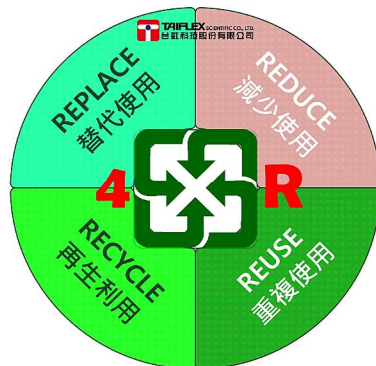
4.2.2.2 採購非衝突原物料

台虹依據美國證券交易委員會(SEC)頒布的「衝突礦石來源揭露規定」(Rule 13p-1 of the U.S. Securities Exchange Act of 1934)進行衝突礦石管理，並透過新供應商導入評估系統，自新供應商遴選時，即採取不得含來自衝突地區的衝突礦石要求，對於既有供應商主動調查確認特定材料(金、鉍、錫、鎢)簽署禁用衝突地區的衝突礦石同意書或提供聲明書，

比照盡責調查方式，再透過年度供應商稽核作業，檢視供應商上游的冶煉廠是否使用來自衝突地區的衝突礦石，同時採用供應鏈材料回溯管控手法，再次確認未使用衝突地區的衝突礦石。

4.2.2.3 綠色採購管理

本著企業對社會責任及使命，配合公司環保政策，2015年開始，透過電子化採購系統，隨著訂單一併發送給供應商，以執行綠色採購管理。導入新材料或定期採購材料皆需提供或更新GP文件資料，以嚴格落實綠色採購管理原則，並同步對供應鏈進行綠色採購宣導，整合綠色供應鏈服務顧客，著手供應鏈包裝材的減量再利用以減少對環境的負面衝擊。



綠色運籌

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防治
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建宜完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

4.2.2.4 供應商風險控管機制要求與協助

・營運持續計劃：

要求供應商對自身生產服務造成損失之各種潛在自然或人為威脅，應有應變計劃及程序，以確保持續營運，並降低事故對台虹之衝擊。

・地震的風險：

主動幫助需要被幫助的廠商，教導他們如何強化防震工程。並建立緊急通報系統，當災害發生時，供應商可即時回報狀況與持續更新復原進度，便於台虹掌控供應商復原狀況。

・氣候變遷風險：

要求供應商事先備妥因應方案，如備源生產計畫支援、增加庫存等，減少事故發生時的衝擊。

・火災的風險：

分享經驗協助供應商做好火災的預防。

4.2.2.5 供應商能力提升

強化供應商績效管理台虹公司重視供應鏈的永續管理，持續針對供應商品質、成本、交期、服務、以及永續發展各項指標設定目標與評比，鼓勵供應商配合台虹公司的採購策略，並定期稽核供應商，以確保各項指標符合台虹公司要求。此外為了提升廠商來料品質，自2019年起全面導入COA電子化系統，嚴格審核資料，並提供先行樣品，提高來料檢驗效率。

除了針對現有供應商的持續管理，台虹公司亦鼓勵供應商分散風險，共同提升供應鏈彈性，期許所有合格供應商皆能與台虹公司攜手強化供應鏈。

4.2.2.6 表揚績優供應商

台虹科技公司於2020年1月10日舉行供應商大會，會中除了感謝所有供應商夥伴在過去一年裡對台虹公司的支持與傑出貢獻外，更特別嘉許表現傑出的材料供應商。並由台虹科技研發暨供應鏈中心技術長-趙建智副總向供應商合作夥伴們分享台虹展望，並再度強調台虹公司期望彼此攜手克服眼前挑戰再創佳績。



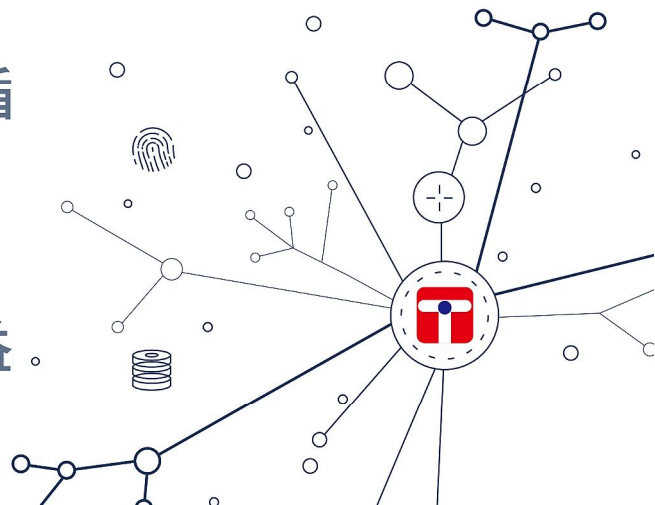
表揚供應商

Index

- 1 概況
 - 董事長的話
 - 總經理的話
 - 獲獎及優良事蹟
 - 關於本報告書
- 2 利害關係人的互動與經營
 - CSR利害關係人的互動與經營
- 3 公司治理
 - 3.1 公司治理
 - 3.2 從業道德
 - 3.3 法規遵循
 - 3.4 機密資訊保護
 - 3.5 風險管理
- 4 經濟面向
 - 4.1 公司概況
 - 4.2 客戶服務與供應商管理
- 5 環境面向
 - 5.1 環境保護永續政策
 - 5.2 氣候變遷與機會
 - 5.3 能源管理
 - 5.4 原物料管理
 - 5.5 環保法規之遵循
 - 5.6 空氣汙染防制
 - 5.7 水資源管理
 - 5.8 廢棄物管理
 - 5.9 環保投資及效益
- 6 社會面向
 - 6.1 穩定且健康的人力結構
 - 6.2 重質重量的人才招募
 - 6.3 員工成長的引擎
 - 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
 - 6.5 員工參與
 - 6.6 建置完善安全健康職場
 - 6.7 台虹公司對社會面的貢獻
- 7 附錄
 - 全球永續性報告指標
 - GRI Standard對照表

5. 環境面向

- 5.1 環境保護永續政策
- 5.2 氣候變遷與機會
- 5.3 能源管理
- 5.4 原物料管理
- 5.5 環保法規之遵循
- 5.6 空氣汙染防制
- 5.7 水資源管理
- 5.8 廢棄物管理
- 5.9 環保投資及效益



Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防治
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建置完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

5.1 環境保護永續政策

台虹科技始由工研院及台灣電子材料領域等先進專業人才所共同籌創，以可撓性積層板為主要生產項目，產品為軟性銅箔積層板保護膠片，光學材料等製造及銷售，擁有領先業界的卓越技術，忝為亞洲最大軟板基材供應廠與國內重要上市公司，以「零職災與環境保護」為公司所有產品活動的前提，企求於所有工作者、股東與環境保護等關心議題，善盡企業社會責任並承諾永續經營為重要圭臬。

台虹科技重視員工為公司最有價值的資產，沒有比職場的安全與健康更為重要，所有的同仁及其家人都仰賴這項幸福承諾；茲於製造流程中，因合成、塗佈、分條及檢查等生產作業，恐致火災爆炸、與化學品暴露及切割夾捲等風險，鑑於企業發展與環境保護及職災預防之雙贏原則，承諾運作管理均符合環境保護的方式進行，致力於污染預防及減量管制，貫徹能資源減量及有效利用，秉持落實風險控制與本質安全機制。

基於上述利他理念，台虹科技戮力同心培養全員負責的安全與環保文化，故訂定八項重要方針為台虹重要環安衛政策依據，並期待全體同仁一致遵循：

1. 遵守法令：承諾所有活動產品致力遵守國家環保與職業安全衛生法規與要求。
2. 綠色研發：以生命週期的觀點致力綠色研發，達到節能減碳與污染預防。
3. 減廢回收：承諾持續改善製程、工作環境與設備，環境保護與污染預防、節省能資源耗用。
4. 全員參與：承諾有效參與和諮商機制，藉由高階主管領導所有工作者與利害相關者，強化全員參與增進環安意識及應變能力。
5. 職場安全：承諾健全職場安全與健康友善工作環境，保障所有工作者。
6. 風險控制：承諾鑑別所有環安衛風險與機會，藉由源頭管控所有作業風險，提昇改善機會，達成零職災目標。
7. 節能減碳：提升機組設備效率、落實生產減排與環境管理降低溫室氣體排放。
8. 持續改善：承諾持續改善預防傷害與不健康之環安衛管理績效。

本政策透過適當方式與媒體傳達，使全員瞭解並貫徹環安衛管理的決心。

進入本世紀以來能源危機、全球暖化、氣候變遷日益嚴重，相關環保法規要求越來越嚴格。溫室氣體排放減量，是氣候變遷管理首要任務。台虹科技除遵循政府相關環保規範、取得各項環境管理系統驗證外，更因應全球氣候變遷與所屬產業鏈特性，透過檢視整體營運流程，進行溫室氣體盤查與減量、資源盤點管理及廢棄物減量回收等各項環境永續之檢視與改善措施，以達成環境永續目標。

台虹公司環安衛政策：



Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建置完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

5.2 氣候變遷與機會

台虹科技公司為電子零組件製造產業，專業技術生產軟性銅箔積層板(FCCCL)、高分子保護膜等高端材料作為主要服務資源，製造過程中主要使用電力、天然氣等能源。面對氣候變遷所造成不可抵擋的能源及環保成本逐漸提升，爰此，台虹公司致力於各項節能專案，以降低對成本的衝擊，同時致力於廢棄物資源再利用或再生，以提升競爭力，朝耗能最低化、成本最佳化的管理目標努力。

5.2.1 環境管理系統建置

因應全球氣候變遷議題與公司所屬產業鏈特性，本公司建置整合管理系統，檢視整體營運流程，從源頭減量降低能源浪費，並透過完整性ISO14001 2015版環境管理系統體制，及建立溫室氣體排放量盤查管理機制，並取得ISO14001 2015版及ISO 14064-1溫室氣體盤驗證，以落實環境管理系統之有效性。

本公司為善盡社會責任及永續發展，秉持者管理系統Plan（計畫）、Do（執行）、Check（檢核）、Action（改善行動）之精神來進行活動持續改善，以確保可靠度目標之達成，同時考量原物料的使用、生產、流通與廢棄等各階段的生命週期，探討內外部議題，秉持本公司環安衛政策：遵守法令、綠色研發、減廢回收、全員參與、風險控制、節能減碳、持續改善降低對環境的衝擊。

5.2.1.1 環境管理系統

台虹科技致力節約能源、環境保護、推廣珍惜地球資源的觀念，以致落實於日常生活的具體作為，為守護地球盡一份心力，2002年通過ISO14001 環境管理系統認證，又於2018年取得ISO14001環境管理系統 2015版。

5.2.1.2 有害物質管理

台虹科技以取得IECQ QC08000有害物質管理系統認證，確保所提供各項服務均符合國際法規與客戶要求，如REACH、RoHS等歐盟對有害物質管理的相關要求。

台虹科技透過建立QC 080000 產品有害物質管理系統及ISO14001 環境管理系統，持續確保台虹科技所提供之各項服務，均符合國際法規及客戶對

有害物質管理相關要求。更致力於節約能源、環境保護的實踐，從推廣珍惜地球資源的觀念，到落實於日常生活的具體作為，全體共同為守護地球盡一份心力。

未來，台虹科技將持續精進各管理層面，並持續著眼於承攬商與各供應鏈及客戶的管理、並研發提供更低耗能的服務，讓永續發展的環境政策有更多面向的發展。



5.2.2 溫室氣體管理

全球暖化日益嚴重，已經直接或間接影響到生態體系，台灣對溫室氣體的管制亦日趨嚴格，因此溫室氣體減量為減緩氣候變遷與全球暖化的重要策略。企業若能提高能源利用率、節能減碳不僅降低對環境與生態系統的衝擊，亦可因降低營運成本而贏得企業形象。

台虹科技於2009年取得ISO 14064-1認證。於2009年8月17日正式成立溫室氣體盤查與自願減量推動組織確實掌握本公司各類溫室氣體排放，於2017年9月1日重新認證並取得14064-1證書並期望有效執行溫室氣體減量措施，能對全球暖化趨勢之減緩，善盡地球村一份子之責任。

Index

1 概況

董事的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招聘
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建置完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

溫室氣體排放源分為三種範疇，範疇一為溫室氣體直接排放，評估盤查項目為生產製程排放、緊急與移動排放來源等，包括二氧化碳(CO₂)、甲烷(CH₄)、氧化亞氮(N₂O)、氟氯碳化物(HFCs)、全氟碳化物(PFCs)、六氟化硫(SF₆)等氣體；範疇二為溫室氣體間接排放，評估盤點項目為主要外購電力產生之能源間接溫室氣體排放，包含CO₂、CH₄、N₂O等；範疇三非屬自有或可支配控制之排放源所產生之其他間接排放，涉及外部組織如承攬商或員工之差旅、膳食等所產生之間接排放。

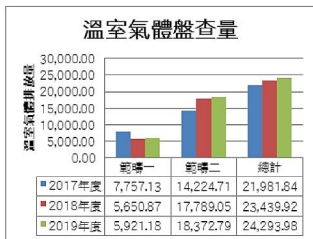
台虹科技主要使用能源為電力、天然氣、煤油，藉由溫室氣體每年定期盤查了解因公司營運活動所造成對環境影響及衝擊程度。

根據溫室氣體盤查結果，溫室氣體排放源CO₂及CH₄與N₂O為24小時機器運轉之外購電力衍生能源間接碳排放，其次為天然氣用於RRTO蓄熱式燃燒爐，再其次為產品烘箱烘乾過程中所產生的揮發性有機物。

2017年台虹產品量:40,631.161仟m²，2018年台虹產品量:36,017.772仟m²，2019年台虹產品量：34,563.82仟m²。

台虹科技溫室氣體排放量			
年度	範疇一	範疇二	總計
2017	7,757.13	14,224.71	21,981.84
2018	5,650.87	17,789.05	23,439.92
2019	5,921.18	18,372.79	24,293.98

計量單位：(公噸二氧化碳當量)



5.2.2.1 溫室氣體減量管理

2019年主要節能措施與成果

- (一) 本公司於2017年8月重新驗證通過ISO14064 國際溫室氣體盤查，於9月份取得證書，依溫室氣體排查結果，制定本公司溫室氣體及節能減碳策略，以降低公司對自然環境之衝擊。
- (二) 2018年以太陽能發電綠色電力為607,054度，共減少為32.05萬KG CO₂e 排放量，綠色電力是指生產電力過程中，它的二氧化碳排放量为零或趨近於零。
- (三) 2019年二廠沸石轉輪濃縮VOC至RRTO處理減少燃料-預計每年約可節省約40,000立方公尺/年天然氣使用量，並減少140萬公斤/年CO₂排放量。
- (四) 年度量化管理目標

項目	減排物	108年削減量	年減目標	單位
發電綠色電力減量	CO ₂ e	32.05 萬	>30 萬	Kg / 年
RRTO天然氣減量	天然氣	140	>120 萬	Kg / 年

5.2.3 環保相關獎章



2019年世界資源亞股份有限公司-回收證書

Index

1 概況

- 董事的話
- 總經理的話
- 獲獎及優良事蹟
- 關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

- CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

- 3.1 公司治理
- 3.2 從業道德
- 3.3 法規遵循
- 3.4 機密資訊保護
- 3.5 風險管理

4 經濟面向

- 4.1 公司概况
- 4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

- 5.1 環境保護永續政策
- 5.2 氣候變遷與機會
- 5.3 能源管理
- 5.4 原物料管理
- 5.5 環保法規之遵循
- 5.6 空氣汙染防制
- 5.7 水資源管理
- 5.8 廢棄物管理
- 5.9 環保投資及效益

6 社會面向

- 6.1 穩定且健康的人力結構
- 6.2 重質重量的才招募
- 6.3 員工成長的引擎
- 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
- 6.5 員工參與
- 6.6 建置完善安全健康職場
- 6.7 台虹公司對社會面的貢獻

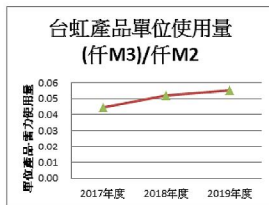
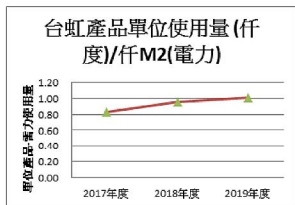
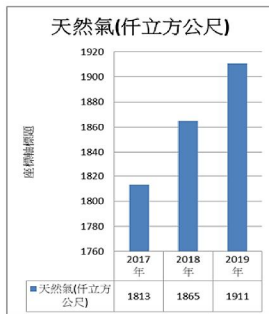
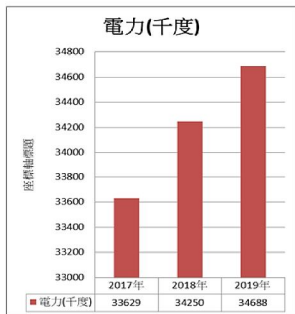
7 附錄

- 全球永續性報告指標
- GRI Standard對照表

5.3 能源管理

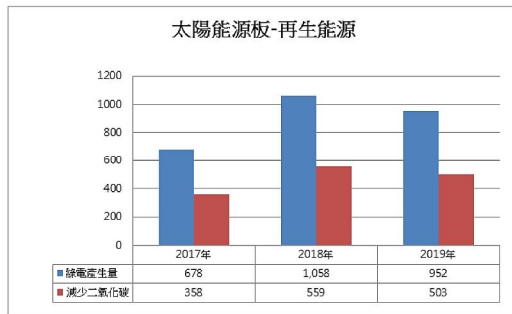
5.3.1 能源使用

台灣地狹人稠，缺乏天然資源，再生能源發展受限，因此現有發電廠仍以火力發電為主，雖然電力公司努力提升電力轉換率，發電過程仍然會排放二氧化碳，台虹公司主要使用能源為電力、天然氣。2019年使用的能源天然氣全年用量為1,911仟立方公尺，2018年使用的能源天然氣全年用量為1,865仟立方公尺，2017年使用天然氣全年用量為1,813仟立方公尺，另，在製程設備方面，主要以電力為主，於2019年全年用電量為34,688千度，2018年全年用電量為34,250千度，2017年全年用電量為33,629千度、2019年度總能源佔比，電力為 94.5 %、天然氣佔約 5.5 %；2018年度總能源佔比，電力為94.55%；天然氣佔約5.45%；2017年度總能源佔比，電力為94.61%；天然氣佔約5.39%，詳細對照如下圖表。



5.3.2 再生能源的運用

政府近年來鼓勵使用再生能源的政策，台虹科技亦以行動響應政府號召於三、五廠頂樓設置太陽能板，2019年三廠發電為607千度，減少320噸的二氧化碳排放量，五廠發電量為345千度182噸的二氧化碳排放量，2019年發電量總共952千度，二氧化碳總共減少503噸，2018年三廠發電為653千度，減少344噸的二氧化碳排放量，五廠發電為405千度214噸的二氧化碳排放量，2018年發電量總共1,058千度，二氧化碳總共減少559噸，2017年以太陽能發電綠色電力為678千度，共減少為358 噸CO2e排放量，綠色電力是指生產電力過程中，它的二氧化碳排放量為零或趨近於零，在2018年應新增五廠太陽能發電設備，故整體發電量比2017年增加380千度發電量，2017年至2019年此三年總計發電量為2,688千度，二氧化碳總共減少1,420噸，維持環境美好貢獻一份心力。



5.4 原物料管理

5.4.1 源頭減量-減少使用原物料

台虹科技一向堅持對於原物料管理使用，朝最適化、最佳可行性的控制方向，期望達到廢棄物產出最少化，生產成本最低化的目標，以達到經濟與環保的雙贏目的。

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防治
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

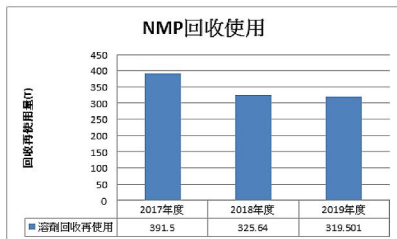
6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建置完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

5.4.2 再生原物料管理

台虹科技於2017年5月在三廠設置NMP廢氣冷凝濃縮/純化回收設備，投入金額約60,000仟元，可將NMP廢氣回收成液態，經由蒸餾、純化等相關處理流程，再次將NMP化學品純化至原料等級，並提供產線生產使用，2018年度一共再生約325噸的NMP化學品，2019年度一共再生約319噸的NMP化學品既能提升公司競爭力，減少固定汙染源廢氣產生，又符合原物料再回收、再利用、零廢棄的理念。



5.4.3 綠色產品

台虹科技與上游原物料供應商及下游軟板、太陽能產業共同合作，以降低對環境所造成的衝擊，和減少單位生產所消耗的資源與能源為主，例如軟性銅箔積層板產品（Flexible Copper Clad Laminate;簡稱FCCL）與技術發展趨勢源自下游市場需求，在電子產品持續朝向輕薄短小、高可靠性、多功能下，對高頻高速及抗電磁之需求增加，帶動軟性銅箔基板廠商致力發展相關功能產品，且基於綠色環保趨勢抬頭，在電子材料的基材使用上，亦強調降低污染，故材料供應商皆強化對於環保材料的研發能力，帶動銅箔基板產業的材料革命。目前各電子大廠皆已陸續導入環保基板，在環保意識及法令的驅使下，環保基材將成為產品的基本門檻。

台虹科技為客戶生產的軟板及太陽能板被廣泛地運用在電腦、通訊手機、相機、消費性應用等各式電子產品之中。透過我們的製造技術，客戶的設計得以實現並應用在人類生活。這些產品對於現代社會的進步具有重大的貢獻。台虹科技在不斷努力達到獲利成長的同時，也致力於提升環境保護與社會價值。其產品列舉說明如下：

台虹科技專業製造服務對環境面的影響

持續推進新製程技術，滿足終端產品需求

· 台虹科技電子軟板材料目前往兩種不同的設計方向前進，第一種走向輕薄化、高頻高速、高導熱等應用發展，主要使用在手持式裝置及穿戴性裝置。在產品需求走向兩極化的情況下，前端材料設計也必須能夠滿足終端產品需求，台虹科技研發方向也以符合更先進、更節能及更環保的輕薄化、高頻高速、高導熱、高穩定性等薄厚銅基板材料產品為目標，為地球永續發展盡一份心力。

· 歸因於近期美國頁岩油開採技術發展下，整體原油供應量顯著增加，加上中東國家為保護其市占率，並未採取減產措施，使得國際原油需求量不斷攀升下，伴隨二氧化碳排放帶來的全球暖化仍未見改善，全球極端氣候、空氣汙染等議題持續加劇，更強化國際間對於抑制空污的決心，採用替代能源以取代石油在發電運用更顯著吸引力，台虹公司長期持續發展綠能產品，透過開發高反射率及高散熱性的太陽能背板以提升太陽能模組發電功率，以進一步提升太陽能發電的成本效益，藉以提倡綠色能源的發展，對地球永續發展做出貢獻。

台虹科技專業製造服務對社會面的貢獻

協助客戶實現輕薄可攜帶裝置的創新與高度成長，使得行動通訊生活更快速便利

· 智慧型手機及平板電腦近年的快速成長，反映出對行動裝置元件的強烈需求。行動裝置帶來極大的便利性，台虹科技也在其中貢獻良多，包括：

- （1）軟性銅箔積層板（FCCL）主要分為兩大類：有膠系三層軟性銅箔基板（3L-FCCL）與無膠系雙層軟性銅箔基板（2L-FCCL），2L-FCCL較傳統3L-FCCL具備薄型優勢，在目前行動裝置走向更加輕薄的趨勢下，台虹科技生產的2L-FCCL已逐漸取代3L-FCCL成為市場主流應用規格；
- （2）軟板可撓性、重量輕及厚度薄等優點，符合通訊產品所需的輕量薄型化需求，使行動裝置產品的使用更加方便，人們可以隨時彼此溝通、處理事務，大幅提高現代生活的機動性。

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招聘
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建置完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

台虹科技終端客戶需求，共創潔淨能源動能

・雖歐洲市場受限於補助政策縮減，使用歐洲主要太陽能光電安裝大國如德國、義大利等國之系統安裝量成現停滯，但在中國及日本優惠的補助政策下，該兩地區之太陽能光電系統呈現高度成長，且美國、印度、東南亞等新興市場亦有成長下，帶動體太陽能光電市場依舊維持成長的趨勢。展望未來，在全球溫室效應及能源生產所帶來的汙染加劇下，環保意識將持續帶動替代能源的發展。台虹科技的產品，隨著太陽能材料及模組產能擴張及新技術持續開發下，預計太陽能發電效率將持續提高，對比於高汙染或高安全議題的發電方式，成本大幅下降的太陽能發電逐漸具備成本效益，太陽能具備的潔淨能源特質，將難以取代，因此太陽能光電市場仍具長期成長的動能。

與供應商合作，全面降低產品對環境的衝擊足跡

・台虹科技生產的產品除要求品質外，亦堅持生產綠色產品，從原物料生產、運輸、產品生產、產品運輸、產品使用至產品廢棄後處理等，所有過程對環境所造成的衝擊均納入考量。當這些環境績效呈現在產品面時，產品的碳足跡、水足跡或其他環境衝擊足跡等都是重要的指標，因此，台虹科技要求自身工廠做好有害物質管理、汙染預防、節能、節水與減廢等清潔生產，亦進一步要求或協助供應商做好上述項目，再而責成主要供應商亦應要求其供應商也做好。數年下來的努力逐漸形成了綠色供應鏈。

符合或優於產品有害物質管理國際法規

台虹科技透過建立產品有害物質管理系統IECQ QC080000，持續確保台虹公司所生產的軟板及太陽能板之後段產品均符合國際法規及客戶對有害物質管理相關要求，包括：

・歐盟的有害物質限用指令（EU RoHS）：
歐盟的有害物質限用指令（EU RoHS）：限制產品中鉛（＜1,000 ppm）、鎘（＜100ppm）、汞（＜1,000 ppm）、六價鉻（＜1,000 ppm）、多溴聯苯（＜1,000 ppm）、多溴二苯醚（＜1,000 ppm）等濃度，而歐盟新版RoHS 2.0新增了四項限用物質：鄰苯二甲酸二（2-乙基己基）酯（DEHP）（＜1,000ppm）、鄰苯二甲酸丁基苯酯（BBP）（＜1,000ppm）、鄰苯二甲酸

二丁酯（DBP）（＜1,000ppm）鄰苯二甲酸二異丁酯（DIBP）（＜1,000ppm）等，台虹公司所有產品均可符合此法規要求。

- ・電子產品無鹵素要求：
一般而言，客戶對無鹵素要求為產品中溴與氯之各別含量＜900ppm、總含量＜1,500ppm，台虹公司的產品均可符合前述要求。
- ・全氟辛烷磺酸（PFOS）、全氟辛酸（PFOA）及其相關物質管制
台虹科技瞭解國際法規的限制要求，製程中已無使用含PFOS／PFOA及其相關物質之原物料，所有產品亦不含此物質。
- ・歐盟化學物質登錄與管制法令（EU REACH）：
針對歐盟REACH 所公布的危險性物質及陸續公告之高關注物質（Substance of Very High Concern, SVHC），台虹科技的產品均可符合此法規要求。
- ・歐盟廢電子電機設備指令（WEEE）：
為了應付日漸增加的廢電子電機廢棄物，減輕掩埋場及焚化爐的負擔，防止廢電子電機廢棄物中所含之有害物質進入環境，台虹科技的產品非屬終端產品，不直接適用於此法規。軟板及太陽能板元件在終端產品由最終使用者使用後而成為廢棄物，並由終端產品業者負責回收。

除了現今的國際法令與客戶要求外，台虹科技亦持續關注未來可能新增的法規要求，做好因應準備。

產品包裝材料管理與減量

- ・台虹科技產品出貨所使用的包裝材料均為可回收物質，包括紙類、塑膠類等，這些包裝材料均符合歐盟對於包裝材料所定之鉛、鎘、汞及六價鉻等四種重金屬總含量不得超過法規的定義要求，台虹科技在產品包裝材料的減量上，則做到幾乎完全可重複使用。台虹科技將產品出貨到客戶端之包裝材料包括紙箱、防震材等，均努力盡量回收至台虹科技可重複使用；而原料包裝材亦將廢棄物的產生均減至最少。

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣污染防治
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建置完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

5.5 環保法規之遵循

台灣地區土狹人稠，工廠密集度高，台灣環保法規標準日益嚴格，台虹公司針對法規已建立完整的鑑別與登錄機制，每月由安環部門鑑別評估頒訂的環保法規標準，若發現有不合法規之風險，則立即採取改善預防措施，確保可合乎法規。在污染排放設施的排放端，台虹公司皆有設置各類監測系統，若監測數值有異常，場內人員將按照緊急應變與通報流程立即處理，避免造成環境污染與違反法規規定。

2019年，台虹公司及子公司無任何重大化學品外洩、違反環保法規的事件。

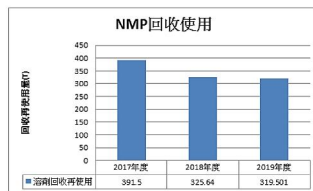
5.6 空氣汙染防制

台虹科技空氣汙染防制設備之處理能力，符合「空氣汙染防制法」及「固定汙染源空氣汙染物排放標準」之相關規定。台虹公司各廠區之空氣汙染防治設備，皆為24小時與365天的穩定運轉，並備有監控系統，確保運轉狀態正常。另外，每年也會委託第三公證單位對各類空氣汙染物進行一次排放濃度檢測。

將有關製程廢氣妥善規劃，將所防制設備建置有：廢氣沸石轉輪濃縮設備、廢氣NMP濃縮冷凝系統、廢氣水洗滌設備、廢氣旋轉式蓄熱式燃燒機(RRTO)處理設備，不斷精進操作及管理，提升各種處理效率使設備達到穩定或最佳狀態，以減少VOCs排放、節省天然氣使用量及原物料量，以減少資源浪費及所衍生的二次汙染物，平均VOCs(揮發性有機物)去除率為98%，優於法規標準。

5.6.1 廢氣回收設施

台虹科技在環安衛政策中：減廢回收、節能減碳、持續改善，於2016年規劃建造NMP濃縮純化塔為廢氣處理防制設備，由廢氣燃燒處理方式改由廢氣中回收NMP溶劑方式，回收方式已減少燃料(天然氣)使用，減少碳排放，回收後溶劑可由製程當作原料再使用，經由回收方式可減少購買原料，並減少廢氣排放，同時減低對環境上衝擊，並符合環保回收再使用理念，2017年廢氣回收溶劑量391.5公噸，2018年廢氣回收溶劑量325.64公噸，2019年廢氣回收溶劑量 319公噸。



5.7 水資源管理

5.7.1 水資源使用

台虹科技製程為乾式製程，主要用水是用於空調冷卻用水，其他則為員工民生用水及消防用水。台虹公司對於水資源也是本著「減量、回收、再利用」的觀念努力。目前用水皆為自來水。2016年度總用水量為78,404噸，2017年3個廠區總用水量為89,729噸，較2018年度總用水量為88,977噸，用水量減少約752噸，2019年度總用水量為90,444噸，總用水量比去增加 1467噸。



5.7.2 污水排放

營業活動中的污水排放，主要為廠房運轉空調冷卻水塔排出的廢水及一般生活用水，如盥洗污水、圍牆廚餘清理污水等。一廠廠區實驗室，會排放蝕刻廢水，因此一廠建置了一套廢水處理系統，在污水排放前，設有水質 (PH 及COD) 與水量監測設施，確保製程產生之廢水，完全達到排放加工區污水處理廠標準，

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

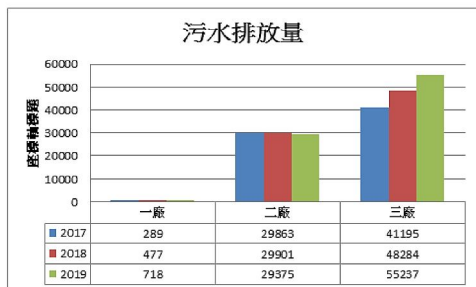
6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招聘
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建置完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

再經中洲污水處理廠進行必要處理後才排放至海洋。因此台虹科技之排水對保護區多樣性生物和保護區外高度生物多樣性的影響與衝擊並不會產生任何衝擊，2017年度污水排放量为71347噸，2018年度污水排放量为78662噸，2019年度污水排放量为85330噸，總污水排放量比去年增加 6668噸。

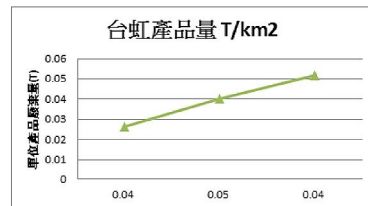
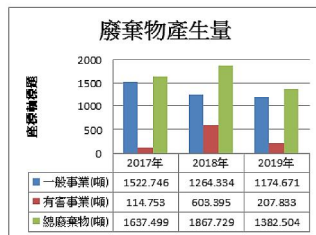


5.8 廢棄物管理

5.8.1 管理原則：提升資源之利用效率，推廣重覆使用觀念並降低環境負荷

台虹科技生產活動所產生廢棄物可分為兩類：一般事業廢棄物與有害事業廢棄物。廢棄物清運皆依循廢棄物相關法規，委託合格清運廠商妥善處理。對於可再利用廢棄物則回收再利用，有害性事業廢棄物以自行處理減少有害廢棄物委外處理，以降低營運成本、減少對環境的衝擊，並透過有效的管理，持續以廢棄物減量为目標。2017年度台虹公司總廢棄物產出量为1637,499公噸，2018年度台虹公司總廢棄物產出量为1867,729公噸，2019年度台虹公司總廢棄物產出量为1382公噸，2019年較2018年度減少約 485公噸的產出量，2017年台虹產品量：40,631.161 m²，2018年台虹產品量：36,017.772 m²，

2019年台虹產品量：34,563.82m²。2017年單位產品廢棄比值：0.04、2018年單位產品廢棄比值：0.05、2019年單位產品廢棄比值：0.04。



5.8.2 減廢行動

5.8.2.1 禁用一次性餐具

由於大多数的免洗餐具，生產時需耗費大量木材、紙漿、清潔劑、漂白劑、二氧化硫等化學品，既耗費能源又對環境與人體有不良傷害。台虹科技率先於2011年即推廣「自備餐具」計畫，發送員工環保碗筷，鼓勵員工自帶碗筷，公司另備有公用環保餐具予來賓、廠商使用，餐廳亦不提供免洗餐具，拒絕免洗餐具對員工的健康與環境的傷害。2019年平均用餐人數約794人，估算2019勞工一年出勤249天可減少約197,706個免洗餐具，如果我們將每一個紙便當盒以15公克做為基準，則需要約2,965.59公斤的處女漿紙板，再根據紙便當盒製造工廠所稱，紙板加工裁製成紙便當

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防治
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建置完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

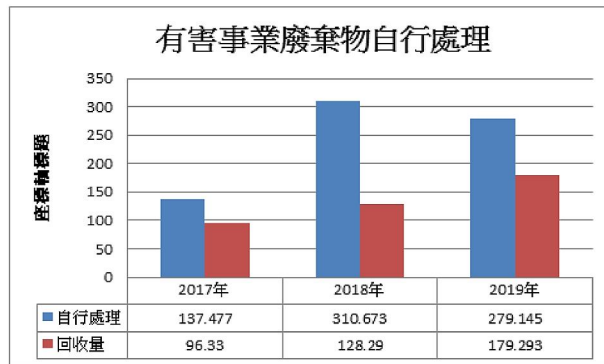
全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

盒的生產過程大約要浪費15% ~23%的下腳料，因此若要完成197,706紙便當盒，至少需要3,647.68公斤的紙板，若以一棵高8公尺、直徑16公分、約經20年至40年長成的樹木，可以製作50公斤的紙。我們再試以3647.68 公斤的紙板換算這樣的樹木，共需要72棵的長成樹。台虹落實推動自備餐具計畫，除減少產出廢棄物及降低對碳排放量，減少因廢棄物對於環境所造成的衝擊，對員工而言更是衛生又健康。

5.8.2.2 廢棄物自行處理

台虹科技生產活動所產生有害事業廢棄物，秉持廢棄物減量為目標，減少資源上的消耗，本公司所產生有害事業廢棄物(有機溶劑)透過本公司設置自行回收系統，處理廢棄有害事業廢棄物(有機溶劑)，共有12台溶劑回收機(60公升)、2台(200公升)，回收後溶劑可循環再使用，減少委外處理上對環境上衝擊。

自行回收處理系統區2017年處理有害事業廢棄物共137.477公噸，回收量96.33公噸，2018年處理有害事業廢棄物共310.673公噸回收量128.29噸，2019年處理有害事業廢棄物共279.145公噸回收量179.293噸，2017年回收率為70%，2018為回收率為41%，2019為回收率為64%，2019年回收率較2018年增加23%。



5.9 環保投資及效益

台虹科技環境會計制度的目的，除了辨識並統計公司的環境成本，亦對於因執行環境保護計畫而使成本降低或產生收益的狀況進行效益評估與統計，藉此鼓勵、推動具經濟效益之環境保護計畫。而經濟效益之統計方式，則是依據執行環境保護計畫時減少的能源、水使用量或廢棄物產生量，估算出可節省的成本，加上廢棄物回收再利用所帶來的收益計算，2019年環保效益65,173仟元。

2019年度環境類相關支出總計約新台幣14,360仟元。主要為企業營運與管理活動之成本，其中包含環境系統標準查核、污染防治、環境監測、環境保護教育活動、環保團體贊助等。合作單位包含公正第三方查證單位，以及資源回收、專業廢棄物清運與環保監測單位。

環保支出資訊彙總表

108 年度	
項目	內容
1.環保支出統計	(1)汙染防治(法令規費:如空氣汙染防治費...等)
	(2)環保專案改善降低環境負荷(如廢氣設備處理系統工程改善案)
	(3)事業廢棄物處理費
	(4)事業廢棄物回收費(再利用)
	(5)環保管理費用(ISO 14001 管理系統維護及認證)
支出金額總計: \$(14,360 仟元)	
2.環保效益統計	(1)環保汙染防治及減量措施節費(NMP、天然氣...)
	(2)事業廢棄物減量回收再利用節費
	(3)廢水場處理效益措施節費
	(4)資源回收節費
效益總計: \$(65,173 仟元)	
3.預計改善情形	(1)空氣汙染減量(降低空氣汙染量逸散)
	(2)減少環境資源消耗(如:廢有機溶劑回收再利用)
	(3)提升防制設備處理效率(廢氣濃縮)
	(4)廢棄物再利用
4.改善後影響	(1)降低環境負荷，實踐企業社會責任及永續發展
	(2)防制設備工程改善，降低環境資源消耗及揮發性有機物排放量
	(3) VOCs 減量並取得污染排放量供其他子廠使用，以因應擴廠所需之污染排放量
	(4)環保各項創新改善，提升公司競爭力及符合投資人對公司永續發展的目標

Index

- 1 概況
 - 董事的話
 - 總經理的話
 - 獲獎及優良事蹟
 - 關於本報告書
- 2 利害關係人的互動與經營
 - CSR利害關係人的互動與經營
- 3 公司治理
 - 3.1 公司治理
 - 3.2 從業道德
 - 3.3 法規遵循
 - 3.4 機密資訊保護
 - 3.5 風險管理
- 4 經濟面向
 - 4.1 公司概況
 - 4.2 客戶服務與供應商管理
- 5 環境面向
 - 5.1 環境保護永續政策
 - 5.2 氣候變遷與機會
 - 5.3 能源管理
 - 5.4 原物料管理
 - 5.5 環保法規之遵循
 - 5.6 空氣汙染防制
 - 5.7 水資源管理
 - 5.8 廢棄物管理
 - 5.9 環保投資及效益
- 6 社會面向
 - 6.1 穩定且健康的人力結構
 - 6.2 重質重量的人才招募
 - 6.3 員工成長的引擎
 - 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
 - 6.5 員工參與
 - 6.6 建置完善安全健康職場
 - 6.7 台虹公司對社會面的貢獻
- 7 附錄
 - 全球永續性報告指標
 - GRI Standard對照表

6. 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構

6.2 重質重量的人才招募

6.3 員工成長的引擎

6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障

6.5 員工參與

6.6 建置完善安全健康職場

6.7 台虹公司對社會面的貢獻

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建置完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

6.1 穩定且健康的人力結構

截至2019年年底，台虹科技員工總數為735人。隨著公司製程技術改善與設備自動化，現場人員佔比從55%降低到%。性別比例維持不變，女性同仁約佔員工總數的23%、男性佔77%，顯示台虹科技主要營運據點台灣的社經環境，女性就業尤其是就讀大專院校理工相關專業系所的學生以男性佔大多數，故在專業員工的性別人數上有此比例。

項目	2016 年	2017 年	2018 年	2019 年
員工人數	673	728	776	735
課級(含)以上主管比例	12.30%	11.00%	11.56%	12.15%
研發人員	10.80%	9.10%	8.60%	8.03%
全公司女性比例	23.00%	23.00%	23.00%	23.35%
30 歲以下員工平均離職率	0.38%	0.27%	0.30%	0.60%
30 歲至 50 歲之員工平均離職率	1.17%	1.00%	0.70%	0.91%
50 歲以上員工平均離職率	0.03%	0.03%	0.00%	0.13%
碩士以上學歷比例	21.00%	19.00%	17.30%	17.54%

台虹科技的海外子公司分布於中國大陸、美國、日本等地區；其中於中國大陸子公司擁有生產基地並提供業務與技術支援；於美國、日本等地的子公司則提供業務與技術支援等相關服務。

軟板材料產業工業係知識及技術密集產業，台虹科技在產業中的領先地位仰賴各類人員的創新與貢獻。為確保企業永續經營、經驗傳承與活化企業，同時考量景氣興衰等外在環境因素，致力讓離職率不高於3%。2019年台虹科技總公司平均離職率為1.65%；其中男性員工平均離職率為1.33%，女性員工則為0.32%；以年齡群來看，30歲以下員工平均離職率為0.6%；30歲至50歲之員工平均離職率為0.91%；50歲以上員工平均離職率為0.13%。另外為因應市場需求與產品項目調整，也針對中國大陸的生產基地大幅度的調動與整合，預計在2020年新的生產基地建構完成、試產順利後，逐步擴增就業人數。

我國「勞動基準法」規定「雇主不得以強暴、脅迫、拘禁或其它不法之方法，強制勞工從事勞動」，而聯合國國際勞工組織亦嚴禁各種形式之強制勞動。

台虹科技格遵當地政府勞動法令及國際規範，不會強制或脅迫任何無意願之人員進行勞務行為。聯合國國際勞工組織（International Labour Organization, ILO）與我國「勞動基準法」均規定雇主不得僱用未滿15歲之童工；我國勞基法更進一步規定15歲以上未滿16歲之童工不得從事繁重或危險之工作。台虹科技格遵當地政府勞動法令及國際規範，特制定《員工任用管理辦法》並據以施行，我們僅接受年滿16歲之應徵者前來應徵，而獲聘員工亦須提供身分證明予公司進行查驗，雙重把關以確保無所疏漏後才予以進用。經由以上努力，台虹科技自成立以來不曾僱用年齡未滿16歲之人員；此外，未來也將繼續堅守此原則，不會僱用未滿16歲之人員。

6.2 重質重量的人才招募

台虹科技的成長仰賴員工持續的貢獻；為強化成長動能，公司積極聘用各級專業人才。台虹科技以唯才是用及適才適所為依據，對於不同種族、性別、年齡、宗教、國籍或政治立場之應徵者均平等對待，透過公開、公平的遴選程序招募員工。在實質做法上，台虹科技格遵政府法規及「電子行業公民聯盟行為準則」，為保護應徵者個人資訊與避免就業歧視，特訂定《員工任用管理辦法》並據以施行，於面談階段所收集之應徵者資訊以與工作相關的內容為主。

台虹科技重視員工的多樣性，除在台灣進行大量招募外，我們也積極延攬全球各地人才，包括大陸、日本、美國等軟板產業及太陽能產業人才相對較多的國家，都是公司的招募重點。除透過各種網路徵才(104人力銀行、1111人力銀行)外，由公司中高階主管與當地優秀人才面談，募得公司所需要的人才。

台虹科技持續舉辦徵才博覽會，以期有效率地針對目標族群進行招募，滿足持續成長之人才需求。2019年台虹科技營運持續成長，共計聘用30名專業人員和行政人員，以及超過68名生產線技術人員。

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建置完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

為維繫人才的長期供給，台虹科技積極增加研究能量及人才投入，以支持公司在全球化競爭的挑戰下繼續維持競爭優勢。基於上述理念，台虹科技持續耕耘以下目標：

發揮影響力，及早吸引並鼓勵人才投入

台虹科技深入校園，除定期舉辦校園徵才相關活動，更不遺餘力以各種精心規劃的專案活動，讓莘莘學子及早認識且體驗產業工作與前景。主要活動如下：

專 案	成 果
暑期實習	每年提供暑期實習機會給各大專院校學生，讓學生得以學以致用，提早體驗職場文化，並與台積的工作團隊有進一步的互動與學習
目標系所學校師生參訪	讓各大專院校學生提早認識產業工作環境，同時促進產業與學術交流互動
校園座談	安排內部主管與專業人士到各大專院校分享企業理念與軟板及能源材料相關職涯發展機會，鼓勵學生投身相關領域研究
學生職涯教練計畫	台虹科技自2015年起已連續參加成功大學所舉辦的職業生涯教練計畫Career Coaching Program，除了吸引優秀的人才進入公司外，也希望善盡企業社會責任，讓學生能提前體驗職場經驗。



參與青年領航就業計劃

台虹於2017年起至今參與政府「青年就業領航計畫」任用高中畢業生透過「師徒制」培養具技術性人才，實現向下扎根達到培育人才目的。

提供身心障礙者多元工作機會

台虹科技盡力聘用身心障礙者，亦主動整合外界資源。除現有的工作職務外，台虹科技亦持續發展適合身心障礙者的工作內容如「視障按摩」等職務。

截至2019年底，身心障礙員工佔整體員工比率為 1.08%，達政府對身心障礙者定額晉用的法令規定。

6.3 員工成長的引擎

公司成長與員工的學習發展密不可分，而員工學習與發展更秉持著台虹訓練理念「多元學習 提升專業 促進內化 全員成長 學習轉移 提升績效 持續改善 因應發展」。台虹科技致力於營造一個持續且內容豐富的學習環境，並訂有「教育訓練規章辦法」，整合內外部資源，以培養並提升員工能力，讓員工與公司一同成長。

全面化的績效管理與發展

台虹科技績效管理與發展系統的目的在於開發同仁潛能，提供可以讓同仁不斷成長的環境，同時促進主管和同仁間的互動和溝通。台虹科技的績效管理制度務求簡化與務實，並依循下述四項原則：

- 回饋與肯定-針對員工達成績效目標的程度給予回饋或肯定。
- 方向與改善-針對未達績效目標部分，擬定下一期的改進方向與計劃。
- 持續溝通激勵-主管與部屬雙向溝通，針對具體事例或記錄做討論。
 - 主管適時運用獎賞或參照權力，給予部屬適當獎賞或懲罰。
- 客觀評估-主管評估過程應明確、公平且客觀。

台虹科技經由組織與個人目標的設定與執行，以及各期的績效評核，衡量目標達成狀況與訂定同仁發展要點。

Index

1 概況

董事的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概況
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建置完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

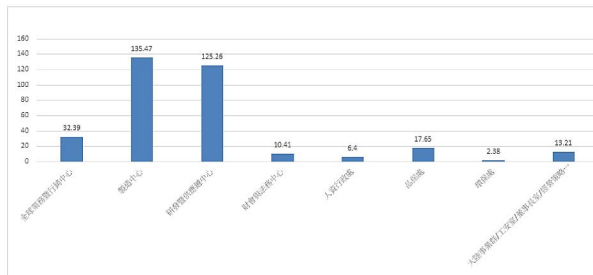
全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

個人發展計劃及多元的學習資源

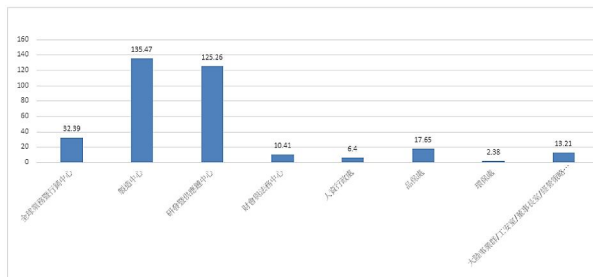
台虹科技依照個人工作所需、績效評核結果與職涯發展需要，規劃「個人發展計劃書」(Individual Development Plan, IDP)，並以下列完整的教育訓練體系，提供多元的學習管道與發展資源，『On-Job Training』、『Off-Job Training』及『Self Development』三大區塊，而『Off-Job Training』又區分為階層別、職能別與新人訓練三大類，每一類階有其訓練藍圖，規劃出每一職位、每一功能部門等應接受何種訓練，其中『On-Job Training』為訓練的重心，因為這一區塊是直接且明確影響公司是否能正常且有效運作之關鍵：



2019，台虹科技投入於訓練發展相關的費用達新台幣232萬1,641元。總訓練時數達23219.6小時，總參與人次為11414人。平均每位同仁的受訓時數超過29.4小時。透過這些發展與訓練的投入，使員工可以更有效能的完成公司賦予的目標，例如：透過新主管訓練課程，塑造主管的正確心態、培養關鍵技能，使新任主管能更有效能的領導團隊完成任務。除了訓練之外，台虹科技近年也積極建立導師制，並利用工作輪調與工作指導，豐富員工的學習經驗，使成功經驗得以有效傳承，縮短員工學習曲線。



台虹科技有系統地提供通識類、專業類及管理類訓練課程，不僅邀請外部專家授課，也培養數百位內部講師，達到傳承公司內部的重要知識與技術的目標。



Index

1 概況

董事长的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防治
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建置完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

台虹科技有系統地提供通識類、專業類及管理類訓練課程，不僅邀請外部專家授課，也培養數百位內部講師，達到傳承公司內部的重要知識與技術的目標。

台虹科技的訓練課程如下：

課程類別	說明
新進人員訓練	- 包含新進人員職前訓練、新進人員基礎訓練，以及新進人員到職引導、協助新進人員快速了解公司核心價值與工作環境。 - 輔以主管的指導及完善的「禮遇制度」，積極協助新進人員適應與融入工作環境。
通識性訓練	- 依據政府法令規定和公司政策、所實施的全公司整體性或各階層通識性之訓練活動。 - 包含個人效能管理系列課程、工業安全訓練課程、安全衛生訓練課程、品質類訓練課程、廠區緊急應變訓練課程，以及各類語言訓練等
專業性 / 職能別訓練	- 各職能單位所需之技術及專業訓練 - 包含設備工程類課程、製程工程類課程、會計類課程及資訊技術類課程等
主管人員訓練	- 依據各級主管之管理能力與管理職責等需求所量身規劃之訓練發展活動，以協助所有主管人員構建其的領導管理素質 - 包含初階管理才能訓練、進階管理才能訓練，以及其他多元的選修課程
直接人員訓練	- 協助生產線技術員成為多能工，學習工作所需之知識、技能及態度，並通過認證以取得機台操作的許可的訓練課程 - 包含直接人員技能訓練課程、技術員、訓練員訓練課程，以及生產處組長訓練課程等
為特定組織量身訂作之訓練	因應業務與組織的需求，透過嚴謹的需求分析與課程設計程序，提供特定單位所需之訓練課程

內部講師計劃

為促進知識的分享與技術傳承，台虹科技建立完善的內部講師發展系統，培養內部講師群，逐步邁向台虹知識學院之路，2019年全公司累計共260位經過正式認證程序認可的內部講師。為鼓勵內部講師的付出與經驗傳承的貢獻，除原給付薪資外，亦加發內部講師費，並透過溝通座談及晨會活動，公開表揚肯定內部講師的貢獻與塑造學習文化。

精益求精的訓練成效

為確保課程品質，並據以持續改善，台虹科技透過課後問卷及課前與課後評估機制來測課程效益。台虹科技開設的各類訓練方案皆設立明確的分數標準，並針對未達到標準之訓練課程，擬定改善行動並加以追蹤，累計至今，課程整體回饋結果良好，皆達成公司年度設定的課程品質目標，有八成以上員工對課程品質表示滿意，未達標準的訓練課程比例亦控制於合理的2%以下。

為持續改善提昇課程品質，台虹科技透過TTQS手法來追蹤課程效益，訓練的成效如下表所示，不管在營收面、財務面、員工面、員工滿意度皆有良好的成效，台虹於2010~2017年來共獲得TTQS人才發展系統一面銀牌獎、三面金牌獎，更於2013年獲得經濟部主辦「國家訓練品質獎」的肯定。

6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障

台虹科技員工薪資福利包括本薪、津貼、員工現金獎金與酬勞、退休金及其它福利，2019年員工費用合計為719,701仟元，非擔任主管職務之全時員工「薪資平均數」為760仟元。

多元優化假期

台虹科技提供合乎勞基法的假勤制度，依法給予各種假期。同仁到職滿六個月依法享有特別休假，也享有每年至少240小時給予半薪之普通傷病假。同仁遇重大傷病者未住院傷病假與住院傷病假二年內合計至少一年之半薪病假。在建構友善女性同仁及同仁配偶之工作職場方面，同仁亦依法享有生理假、產假、產檢假及陪產假的權益。對於同仁處理個人事務，除依勞基法給予事假、家庭照顧假。當同仁遇有育嬰、服役、重大傷病等情況，需要一段較長時間休假時，也能申請留職停薪，期間屆滿後再申請復職，以兼顧個人與家庭照顧的需要。

自2016年起，勞動基準法修訂法定正常工時上限由「每兩周84小時」縮減為「每周40小時」，國定假日則配套從19日縮減為12日。台虹科技依法修改工作時間以配合勞動部縮減法定正常工時的政策。因此，同仁每周正常工時縮短二小時，全年休假日完全依照勞動基準法，以育嬰留職停薪為例，2019年共有5位同仁申請育嬰留職停薪，平均回任率為100%，而留任率為100%。

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建置完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

穩固的退休金制度

台虹科技依據「勞動基準法」及「勞工退休金條例」訂定員工退休辦法，提供穩固的退休金提撥與給付，2016年，「勞動基準法」修訂通過雇主應於每年預估次一年度符合退休條件勞工所需退休金，並補足準備金差額，以確保勞工退休金權益。台虹科技除依法令規定提存退休準備金，公司每年亦透過專業的會計顧問，進行退休準備金的精算，以確認足額提撥，保障同仁未來請領退休金的權益；依據「勞動基準法」提撥之退休準備金台虹科技依「勞動基準法」之規定，按員工服務年資及退休前六個月之平均薪資計算退休金給付。台虹科技每月按員工薪資總額6%提撥員工退休金基金，交由勞工退休準備金監督委員會以該委員會名義存入台灣銀行之專戶，截至2019年底計劃資產公允價值為24,115仟元。依上述相關規定，台虹科技於2019年認列為費用之金額為8,962仟元，對於未來依法需提撥的金額已帳列應計退休金負債，截至2019年底金額為219,550仟元。

依據「勞工退休金條例」提撥之退休金

台虹科技依「勞工退休金條例」之規定，依員工每月薪資6%提撥退休金至勞工保險局之個人專戶。台虹科技於2019年認列為費用之金額為22,876仟元。

員工全方位健康照護管理及保險計劃

台虹科技依法為每位同仁投保勞工保險及全民健康保險；此外，台虹科技亦規劃團體綜合保險，每位同仁自報到日當天起，便將其加入公司的團體綜合保險，保障範圍包括壽險、意外險、醫療險、癌症險、重大疾病險、海外差旅險等，讓同仁得到充分保障。若同仁因育嬰申請留職停薪，亦得繼續參加公司的各項保險，使得保障能夠延續。此外，同仁也可以最優惠的費率為其眷屬選擇加入公司團體綜合保險，讓同仁及眷屬都能獲得更完備的保障。員工全面健康照護機制，包括

- 工安室專業人員對於工作環境監控/風險評估/改善。
- 提供優於法規之健檢項目與頻率-免費年度健康檢查。
- 職場醫護人員設置：包含勞工健康服務人員及臨廠醫師。
- 出差同仁健康管理及出差防疫包。
- 健康講座、運動課程。
- 重大疾病補償。
- 健康促進專案：減重、降三高、戒菸班等活動。
- 健康量測服務、關懷訪視。
- 母性健康保護管理。
- 人因危害預防管理。
- 過負荷危害預防管理。
- 每週一日團險公司專員駐點服務。
- 高額旅平險及海外急難救助服務。
- 員工及眷屬優惠團險。

工作放心、生活更安心

台虹科技對於員工遭受水、火、雹、風、旱、地震及其他不可抗力之天然災害，所致損害，公司依死亡、安遷、淹水、受傷予以不同類別之補助，期能撫慰其心理創痛，儘早回復原有之狀態，為避免同仁舟車勞頓，台虹科技備有臨時休息室及淋浴設施，除身心障礙停車位外，本公司亦設置孕婦停車位、行動不便同仁之博愛停車位、優秀同仁專屬停車位，為讓外地同仁眷屬至工作地探訪，公司除特約飯店外，亦簽訂特約民宿，提供家庭旅遊住宿。

運動休閒好健康，促進工作一級棒

台虹科技為使同仁於工作之餘，亦能兼顧身心健康，提供多元娛樂休閒中心，室內空間設立休閒中心，內部擺設撞球、乒乓球、手足球、健身車等運動器材，並於戶外空地設置籃球、排球、羽毛球等多功能型球場，並裝置夜間照明及球類可借用，全體同仁隨時可自行去運用，並於每季及節日舉辦多采多姿的員工活動，台虹科技為使同仁於工作疲累之時能放鬆筋骨並善盡慈善關懷責任，聘用一位正職的視障按摩師，為全體同仁舒緩按摩。

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的才力招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建置完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

豐盛餐飲滿口福、各類零嘴茶飲人人愛

台虹科技為使同仁能豐衣足食，才能更有精力作業，除提供各類制服外，設有休息室及員工餐廳，提供餐食如下：

- 午餐請餐廳業者以自助餐方式，並分為麵食區、自助餐區、素食區、水果、沙拉餐區，讓同仁可以免費吃到飽，從台灣料理、日式料理、傳統小吃、健康餐、水果餐，滿足同仁不同的餐飲需求。
- 晚餐提供優質廠商之便當，讓同仁免費多樣選擇。
- 每月拜拜及中元普渡，將所有供品分配給全體同仁食用。
- 公司備有自動研磨咖啡機，同仁24小時均可自行取用。
- 於各茶水間均提供免費紓壓提神茶包，供同仁自行取用。
- 依季節於一樓大廳免費提供消暑或禦寒飲品。

其他福利

台虹科技福委會亦提供多項福利措施，包括

- 結婚／生育／住院／喪儀等禮金。
- 三節與生日禮金。
- 員工旅遊活動補助。
- 子女教育補助及特約之幼兒園或安親班。
- 各類社團補助-目前設立之社團有愛跑社、腳踏車社、健行社、釣蝦社、壘球社、籃球社、撞球社、保齡球社、瑜珈社、高爾夫球社……等。
- 特約商店提供的折扣。
- 優質集乳室、集乳專用冰箱及一般冷藏冷凍冰箱。
- 親子圖書室。

6.5 員工參與

6.5.1 提升員工向心力

台虹科技員工擁有共同的願景與價值，朝同樣的目標邁進。為進一步增加同仁對公司的認同感，並強化互助合作的團隊力量，公司每季舉辦強強滾活動、年度家庭日活動，藉由參與各項趣味競賽或遊戲，同仁可互相交流並增進彼此合作精神，2019年夏季於高雄科技館舉辦三梯次的家庭日活動，秋季於高雄十鼓橋糖文創園區舉辦四梯次的家庭日活動，邀請同仁及其眷屬們一同參與，藉由各項闖關遊戲之設計，增進全體同仁及眷屬之遊樂趣味及對公司之認同感，2019年度共計有數千人次之公司同仁與眷屬共同參與強強滾系列及家庭日活動。

6.5.2 開放溝通管道，鼓勵員工參與，促進勞資和諧

台虹科技重視雙向溝通並致力於提供主管與同仁，以及員工同儕間開放且透明的溝通管道，為聆聽同仁的意見與聲音，公司每季舉行勞資會議並經由員工意見反映管道等公正、有效的溝通機制，了解同仁之心聲並即時處理同仁反映的問題，達到促進勞資和諧，共創企業與員工雙贏的目標。

台虹科技建構的雙向溝通管道，讓勞資間的溝通暢行無阻，內容包括：

- 針對各階層主管及同仁定期舉辦溝通會。
- 定期舉行員工滿意度調查，並針對員工意見規劃改善方針。
- 首次舉辦四大首長座談，讓同仁了解公司營運狀況與發展目標。
- 針對重大管理、財務、稽核等各項問題，提供二種機密申訴管道：
 - 具獨立性的稽核檢舉信箱；
 - 由一位專員負責的「員工申訴直通車」。
- 員工討論區提供管道、『52885』及『50885』(有你幫幫我)專線，讓員工反映與工作及環境相關的一般性建議及意見。
- 員工關懷專線『52366』，協助員工平衡工作與生活。
- 職場暴力檢舉專線『52323』、性騷擾防治專線『70995』、性平防治專線『52333』，協助員工處理各項職場不法侵害之事件。

Index

1 概況

董事的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防治
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建置完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

6.6 建置完善安全健康職場

6.6.1 前瞻職業安全健康政策

台虹公司以「零職災與環境保護」為公司所有產品活動的前提，企求於所有工作者、股東與環境保護等關心議題，善盡企業社會責任並承諾永續經營為重要主軸。重視員工為公司最有價值的資產，沒有比職場的安全與健康更為重要，所有的同仁及其家人都仰賴這項幸福承諾。負責的安全與環保文化，故訂定八項重要方針為台虹重要環安衛政策依據，並期待全體同仁一致遵循：

- 遵守法令：承諾所有活動產品致力遵守國家環保與職業安全衛生法規與要求。
- 綠色研發：以生命週期的觀點致力綠色研發，達到節能減碳與污染預防。
- 減廢回收：承諾持續改善製程、工作環境與設備，環境保護與污染預防、節省能源耗用。
- 全員參與：承諾有效參與和諮商機制，藉由高階主管領導所有工作者與利害相關者，強化全員參與增進環安衛意識及應變能力。
- 職場安全：承諾健全職場安全與健康友善工作環境，保障所有工作者。
- 風險控制：承諾鑑別所有環安衛風險與機會，藉由源頭管控所有作業風險，提昇改善機會，達成零職災目標。
- 節能減碳：提升機組設備效率、落實生產減排與環境管理降低溫室氣體排放。
- 持續改善：承諾持續改善預防傷害與不健康之環安衛管理績效。



6.6.2 提昇專責一級安全衛生組織

台虹公司企為建構最佳健康職場，2019年10月公司重造經營組織，成立於經營高層成立總集團工安室，台虹集團安全衛生管理由集團工安室統籌綜理，現場安衛工作主要由製造中心工安課與各單位安衛窗口協助推動執行，安衛業務相互合作及分工。且為因應各內外部利害關係人對台虹的要求與期許，除持續精進台虹安全文化推廣、風險管理改善措施外，更投入更多資源於優化職業疾病預防與員工心理諮商協助（TEAP）系統，戮力建構最佳健康職場的目標邁進。



建構職業安全健康管理系統ISO/CNS45001

台虹公司領先業界取得安全管理系統ISO/CNS45001驗證，透過最新的職安衛管理系統，與世界職業安全健康管理接軌，降低風險符合法規，滿足所有利害相關者的期待，創造職場安全健康利基，提供和諧生產環境優勢。

Index

1 概況

- 董事的話
- 總經理的話
- 獲獎及優良事蹟
- 關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

- CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

- 3.1 公司治理
- 3.2 從業道德
- 3.3 法規遵循
- 3.4 機密資訊保護
- 3.5 風險管理

4 經濟面向

- 4.1 公司概况
- 4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

- 5.1 環境保護永續政策
- 5.2 氣候變遷與機會
- 5.3 能源管理
- 5.4 原物料管理
- 5.5 環保法規之遵循
- 5.6 空氣汙染防制
- 5.7 水資源管理
- 5.8 廢棄物管理
- 5.9 環保投資及效益

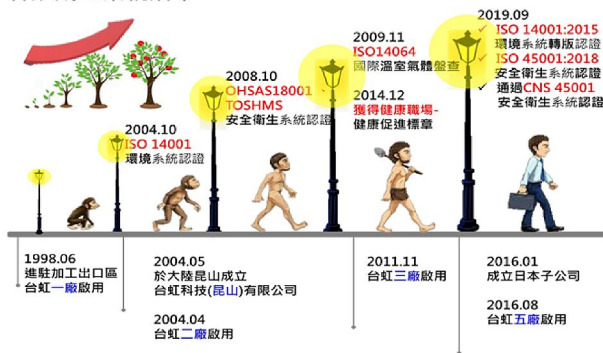
6 社會面向

- 6.1 穩定且健康的人力結構
- 6.2 重質重量的人才招募
- 6.3 員工成長的引擎
- 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
- 6.5 員工參與
- 6.6 建置完善安全健康職場
- 6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

- 全球永續性報告指標
- GRI Standard對照表

台虹成立系統沿革



頒證分享茶會



6.6.4 零職業災害履現

台虹公司職業災害統計分析資料，係依勞動部所公布及GRI4 (Global Reporting Initiative 4th) 之重要失能統計指標，選擇失能傷害頻率(FR)、失能傷害嚴重率(SR)及公傷(AR)作為主要統計依據(統計數字不含廠外交通意外事故)，2019年員工受傷失能件數：1件失能傷害頻率為0.75，失能傷害嚴重率則為12.13，相較2018年

大幅降低職業傷害，造成本次失能傷害，係因時季豪雨導致地面濕滑人員行走不慎導致滑倒為主要事故的主因，後續不斷提出改善措施，包括事故現場改善及宣導，更全面性的研議出入安全動線與踏階防滑等優化措施。

FSI總和傷害指數(2015~2019年)



FR失能傷害頻率(2015~2019年)



SR失能傷害嚴重率(2015~2019年)



Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建置完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

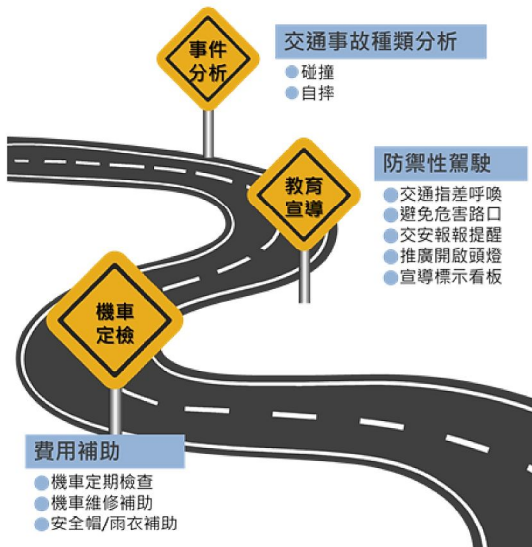
全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

目標項目	目標值	評估週期	目標達成狀況	備註
綜合傷害指數 (FSI) (集團)	< 0.2 (FSI比2018年降25%)	年	FSI=0.08	達標

2019年集團原訂定綜合傷害指數(FSI)目標值<0.2

6.6.5 交通職災創新低

大幅降低職業傷害，造成本次失能傷害，係因時季豪雨導致地面濕滑人員行走不慎導致滑倒為主要事故的主因，後續不斷提出改善措施，包括事故現場改善及宣導，更全面性的研議出入安全動線與踏階防滑等優化措施。



6.6.6 安全衛生管理落實

遵循台虹公司安全衛生政策，執行安全衛生管理作為並追蹤執行成效，期能落實安全文化、管控風險。

- 溝通內外外部相關：透過利害關係人內外外部溝通了解內外處境議題，將風險變成機會。
- 強化承擔及供應商管理：承擔商是台虹公司重要的夥伴，透過外部專業廠商，相互進取加強硬體設施。
- 優化防爆區設置：PCB電子製造業原料使用大量有機溶劑，有效將溶劑分級管理並建置專貯地點；且要求該區使用高規格防爆電器規格及安裝手法。
- 輔導子公司安全衛生：集團總公司肩負友善職場，幸福企業典範標竿。對於子公司安全衛生文化建立標準化、定著化、一致化。

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概況
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

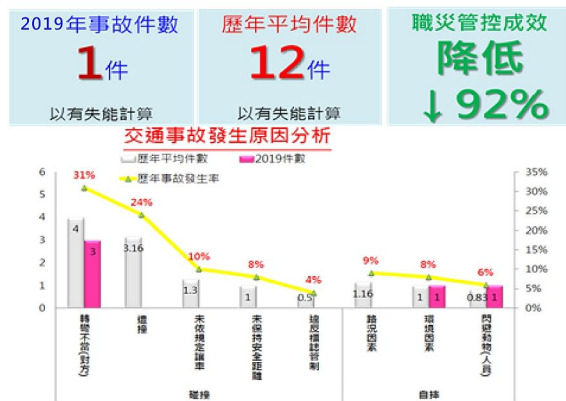
6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建置完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

執行成效

於2019年發生失能交通意外件數僅為1件，相較與歷年平均的12件，大幅降低交通事故達92%。



6.6.7 緊急應變演練強化落實

台虹科技重視落實現場各單位緊急應變能力積極與園區各廠工安消防單位合作，展現區域聯防的能量，於2019年推行分級應變由災害初始至全廠性規模模擬操演，由到主管機關（高雄市消防局、園區消防隊、港務消防隊）災害搶救聯合演練，到各現場部門的緊急應變處置狀況通報演練，執行力求確實與迅速，有效共同降災。



Index

1 概況

- 董事長的話
- 總經理的話
- 獲獎及優良事蹟
- 關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

- CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

- 3.1 公司治理
- 3.2 從業道德
- 3.3 法規遵循
- 3.4 機密資訊保護
- 3.5 風險管理

4 經濟面向

- 4.1 公司概况
- 4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

- 5.1 環境保護永續政策
- 5.2 氣候變遷與機會
- 5.3 能源管理
- 5.4 原物料管理
- 5.5 環保法規之遵循
- 5.6 空氣汙染防制
- 5.7 水資源管理
- 5.8 廢棄物管理
- 5.9 環保投資及效益

6 社會面向

- 6.1 穩定且健康的人力結構
- 6.2 重質重量的人才招聘
- 6.3 員工成長的引擎
- 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
- 6.5 員工參與
- 6.6 建置完善安全健康職場
- 6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

- 全球永續性報告指標
- GRI Standard對照表



6.6.8 多元照顧及全方位的健康管理

台虹公司為落實勞動法令、提昇同仁身心健康狀況，結合了安衛管理單位、人資管理單位與職業醫學專科醫師三方的合作，致力於廠區同仁健康管理執行，另也藉由安全健康管理系统運作，定期進行作業環境及作業內容對於健康危害之鑑別，因應鑑別的結果採取管控措施以預防同仁產生職業傷害及疾病。

6.6.9 職業疾病及健康危害預防管理

長時間、夜間工作、輪班等作業促發腦血管疾病之預防、人因性危害評估與管理及母性健康保護與管理等措施，並辦理多元化身心健康促進活動，除了保護同仁作業上的安全，更透過推動新員工心理諮商協助（TEAP）系統，積極主動促進員工的身心健康。

健康管理與照護

工作恐造成職業疾病或傷害、又因個人健康狀況不良，更影響到公司生產力、甚至造成生產力下降，對企業的潛在影響真的不容小覷，對於這樣的情況，企業對於員工的健康管理與照顧應，該更須考量到全部相關的面向。促進員工於生理及心理的健康狀態。



Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建置完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

6.6.10 職工健檢及健康分級管理

每年於健檢作業結束後也進行各同仁的健康分級管理，依據健檢結果提供同仁一對一個案管理關懷追蹤或醫師諮詢安排等措施，協助同仁早期察覺生理健康問題，盡早接受治療並落實健康生活型態，提昇個人健康狀況。另外對於特別危害健康作業同仁，在管理分級列二級管理（含）以上之同仁，安排接受職業醫學專科醫師，參考其歷年健檢結果及作業環境測定資料等進行評估，以提供適當健康指導及是否須適性調配工作等健康管理措施。另外也進行同仁與環境趨勢分析，經評估其異常皆與作業環境無正相關，有效落實與強化職工健檢及健康分級管理。



6.6.11 台虹員工健康促進提昇

台虹公司不僅對於同仁健康管理重視，近期更積極於推廣員工健康促進，如定期間辦理運動競賽、每週有氧運動課程、戒菸班、體適能量測、每週按摩舒壓小站、同仁生理心理健康講座、體重減肥激勵活動等，提昇台虹員工健康促進活動效益；亦參與辦理經加區聯合公益捐血活動，愛心不落後人後，加碼宣導並鼓勵同仁參與健康公益，展現企業社會責任。



Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概況
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建置完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

6.7 台虹公司對社會面的貢獻

台虹公益、虹心獻心力

2011年起，由公司內部同仁自發性組成第一個愛心社團-「虹心社」，2012年更名為-「高雄市虹心兒少關懷協會」並成立虹心志工隊，正式向高雄市政府社會局立案，並積極投入社會關懷之慈善活動。

長期與高雄市慈善團體聯合總會合作，參與港都聯合助學暨展翅工程服務方案，讓需要扶助的學童能安心就學。

2015年起與普仁基金會合辦高雄夏令營及遊學高雄暨寄宿家庭活動，讓弱勢家庭學童們藉由五天四夜及二天一夜的活動，到高雄做城市探索，並與同行的夥伴們學習建立良好的友誼與獨立自主的能力，留下難忘的回憶。

2017年起積極參與高雄市阿福食物銀行擔任志工，協助食物整理及推廣續食教育。

愛心捐助與活動

2019年3月與高雄市立小港高中合辦慈善籃球賽。

2019年5月提供南華大學師生蒞臨公司進行企業參訪。

2019年6月主辦虹心慈善關懷音樂會。

2019年6月贊助高雄市立小港高中管樂社。

2019年6月贊助高雄市立小港高中熱音社。

2019年7月協辦普仁基金會高雄夏令營活動

2019年7月提供高雄科技大學及長榮大學學生至企業實習。

2019年7月贊助港都聯合助學暨展翅工程服務方案之探索教育體驗營隊活動

2019年8月協辦高雄加工出口區管理分處捐血活動。

2019年8月參與港都聯合助學暨展翅工程服務方案。

2019年9月捐助普仁青年關懷基金會助學計畫。

2019年9月提供高雄科技大學師生蒞臨公司進行企業參訪。

2019年9月邀請小港高中同學一同參與虹心慈善關懷電影活動。

2019年9月贊助高雄市立小港高中空手道隊。

2019年9月贊助高雄市慈善團體聯合總會攜手照扶弱勢家庭。

2019年9月贊助鉅亨網-付諸行動、與愛童行活動。

2019年10月協助高雄市慈善團體聯合總會阿福食物銀行活動。

2019年11月主辦普仁遊學高雄活動。

2019年11月提供高雄師範大學師生蒞臨公司進行企業參訪。

2019年12月贊助高雄市立小港高中籃球隊。

2019年12月贊助善牧社會福利基金會-科量你心(新)親子來共學活動。



Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

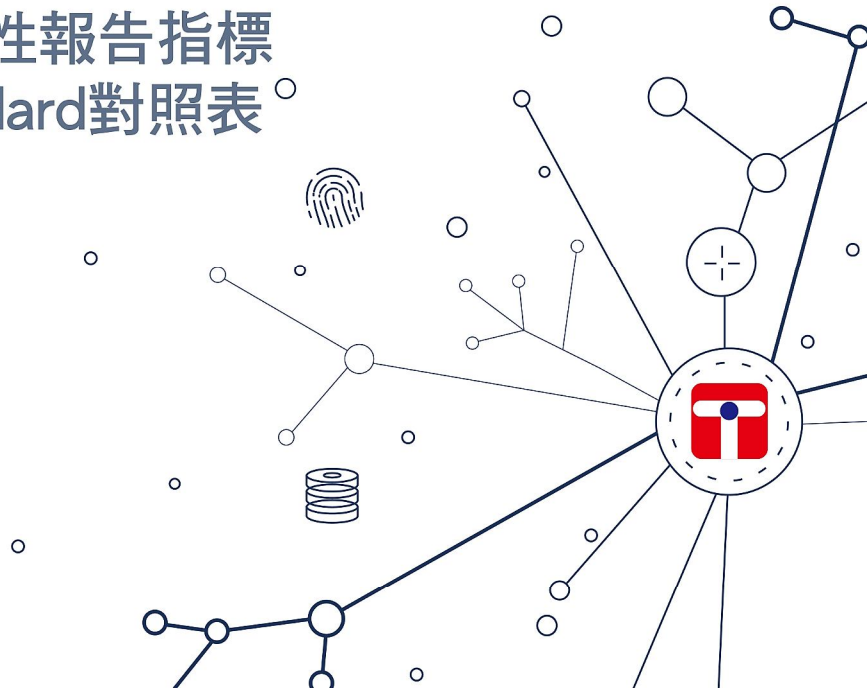
6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建置完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

7. 附錄

全球永續性報告指標 GRI Standard對照表



Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建管完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

全球永續性報告指標GRI Standard對照表

GRI 準則編號	GRI 準則標題	揭露項目編號	揭露項目標題	報告內容與說明	頁碼
GRI 102	一般揭露	102-14	決策者的聲明	1. 概況：董事長/總經理的話	4
GRI 102	一般揭露	102-15	關鍵衝擊、風險及機會	1. 概況：董事長/總經理的話	5
GRI 102	一般揭露	102-1	組織名稱	4.1 公司概况	19
GRI 102	一般揭露	102-2	活動、品牌、產品與服務	4.1 公司概况	18
GRI 102	一般揭露	102-3	總部位置	4.1 公司概况	18
GRI 102	一般揭露	102-4	營運據點	4.1 公司概况	18
GRI 102	一般揭露	102-5	所有權與法律形式	4.1 公司概况	18
GRI 102	一般揭露	102-6	提供服務的市場	4.2.1 客戶服務與滿意-產品品質服務	20~21
GRI 102	一般揭露	102-7	組織規模	4.1.2 市場概況 4.1.3 財務績效 6.1穩定且健康的人力結構	18~19 36
GRI 102	一般揭露	102-8	員工與其他工作者的資訊	6.1穩定且健康的人力結構	36
GRI 102	一般揭露	102-41	團體協約	無相關協約	
GRI 102	一般揭露	102-9	供應鏈	4.2.2 供應商管理	23~24
GRI 102	一般揭露	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	終止太陽能產業的投入	19
GRI 102	一般揭露	102-11	預警原則或方針	3.5 風險管理	16
GRI 102	一般揭露	102-12	外部倡議	無此外部簽署	
GRI 102	一般揭露	102-13	公協會的會員資格	4.1.2 市場概況：協會（公會）之會員身分	19
GRI 102	一般揭露	102-45	合併財務報表中所包含的實體	4.1.2 市場概況	18

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建管完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

GRI 準則編號	GRI 準則標題	揭露項目編號	揭露項目標題	報告內容與說明	頁碼
GRI 102	一般揭露	102-46	界定報告書內容與主題邊界	2. 利害關係人的互動與經營: 利害關係人關注議題邊界鑑別	8
GRI 102	一般揭露	102-47	重大主題表列	2. 利害關係人的互動與經營: 利害關係人關注議題邊界鑑別	9
GRI 102	一般揭露	102-48	資訊重編	改編為GRI STANDARD版	
GRI 102	一般揭露	102-49	報導改變	改編為GRI STANDARD版	
GRI 102	一般揭露	102-40	利害關係人團體	2. 利害關係人的互動與經營	8
GRI 102	一般揭露	102-42	鑑別與選擇利害關係人	2. 利害關係人的互動與經營	8
GRI 102	一般揭露	102-43	與利害關係人溝通的方針	2. 台虹與利害關係人的溝通管道	9
GRI 102	一般揭露	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	2. 利害關係人的互動與經營	8
GRI 102	一般揭露	102-50	報導期間	1. 概況	6
GRI 102	一般揭露	102-51	上一次報告書的日期	1. 概況	6
GRI 102	一般揭露	102-52	報導週期	1. 概況	6
GRI 102	一般揭露	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	1. 概況	6
GRI 102	一般揭露	102-54	依循GRI準則報導的宣告	1. 概況	6
GRI 102	一般揭露	102-55	GRI內容索引	附錄	
GRI 102	一般揭露	102-56	外部保證/確信	1. 概況-關於本報告書 7. 附錄	6
GRI 102	一般揭露	102-18	治理結構	3.1 公司治理	11
GRI 102	一般揭露	102-19	授予權責	3.1 公司治理	12

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防治
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建管完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

GRI 準則編號	GRI 準則標題	揭露項目編號	揭露項目標題	報告內容與說明	頁碼
GRI 102	一般揭露	102-20	高階管理階層對經濟、環境和社會主題之責任	3.1 公司治理 3.1.1 董事會 3.1.4 企業社會責任委員會	11~12
GRI 102	一般揭露	102-21	與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題	3.1 公司治理 3.1.4 企業社會責任委員會	11~12
GRI 102	一般揭露	102-22	最高治理單位與其委員會的組成	3.1. 公司治理	11
GRI 102	一般揭露	102-23	最高治理單位的主席	3.1.1 董事會	11
GRI 102	一般揭露	102-24	最高治理單位的提名與遴選	3.1.1 董事會	11
GRI 102	一般揭露	102-25	利益衝突	3.1.1 董事會	11
GRI 102	一般揭露	102-26	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	3.1.1 董事會	11
GRI 102	一般揭露	102-27	最高治理單位的群體智識	請參考本公司2019年年報 公司治理運作情形	
GRI 102	一般揭露	102-28	最高治理單位的績效評估	請參考本公司2019年年報 公司治理運作情形	
GRI 102	一般揭露	102-29	鑑別與管理經濟、環境和社會衝擊	3.1.4 企業社會責任委員會	12
GRI 102	一般揭露	102-30	風險管理流程的有效性	3.5 風險管理	16
GRI 102	一般揭露	102-31	經濟、環境和社會主題的檢視	4. 經濟面向 5. 環境面向 6. 社會面向	17~48
GRI 102	一般揭露	102-32	最高治理單位於永續性報導的角色	本報告書由企業社會責任小組編撰經本公司各組織主管檢視及核准	
GRI 102	一般揭露	102-33	溝通關鍵重大事件	3.1.4 企業社會責任委員會	12

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防治
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建置完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

GRI 準則編號	GRI 準則標題	揭露項目編號	揭露項目標題	報告內容與說明	頁碼
GRI 102	一般揭露	102-34	關鍵重大事件的性質與總數	1.概況 2.利害關係人的互動與經營	6 8~9
GRI 102	一般揭露	102-35	薪酬政策	3.1.1 董事會：董事及經理人薪酬 請參考本公司2019年年報:最近年度支付董事(含獨立董事)、監察人、總經理及副總經理之酬金	11
GRI 102	一般揭露	102-36	薪酬決定的流程	3.1.3 薪酬委員會	12
GRI 102	一般揭露	102-37	利害關係人的參與	3.1.3 薪酬委員會	12
GRI 102	一般揭露	102-38	年度總薪酬比率	機密資訊，無法揭露	
GRI 102	一般揭露	102-39	年度總薪酬增加之百分比	參考各年度報告書之總人事費用	
GRI 102	一般揭露	102-16	價值、原則、標準及行為規範	3.2 從業道德 3.3 法規遵循 3.4 機密資訊保護	13~16
GRI 102	一般揭露	102-17	倫理相關之建議與關切事項的機制	3.2 從業道德	13~14
GRI 102	一般揭露	102-43 102-44	鑑別與選擇利害關係人 提出之關鍵主題與關注事項	2.利害關係人的互動與經營	8
GRI 102	一般揭露	102-2	活動、品牌、產品與服務	4.1.1 公司簡介 4.1.2 市場概況	18
GRI 103	管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	利害關係人關注議題邊界鑑別	9
GRI 103	管理方針	103-2	管理方針及其要素	利害關係人關注議題邊界鑑別	9
GRI 103	管理方針	103-3	管理方針的評估	利害關係人關注議題邊界鑑別	9

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建管完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

GRI 準則編號	GRI 準則標題	揭露項目編號	揭露項目標題	報告內容與說明	頁碼
GRI 201	經濟績效	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	4.1.3 財務績效 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障	19~20 39~41
GRI 201	經濟績效	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	5.2氣候變遷與機會	27
GRI 201	經濟績效	201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障	39~41
GRI 201	經濟績效	201-4	取自政府之財務補助	無相關財務補助	
GRI 202	市場地位	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	非重大議題，未揭露於本報告中	
GRI 202	市場地位	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	非重大議題，未揭露於本報告中	
GRI 203	間接經濟衝擊	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	6.7台虹對社會面的貢獻	48
GRI 203	間接經濟衝擊	203-2	顯著的間接經濟衝擊	4.1.3 財務績效	19
GRI 204	採購實務	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	當地供應商採買比例低故沒有列舉	
GRI 205	反貪腐	205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	none	
GRI 205	反貪腐	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	3.3法規遵循	15
GRI 205	反貪腐	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	2019年無已確認的貪腐事件及採取的行動	
GRI 206	反競爭行為	206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	3.2從業道德	13~14
GRI 301	物料	301-1	所用物料的重量或體積	5.4.2再生原物料管理	30

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建置完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

GRI 準則編號	GRI 準則標題	揭露項目編號	揭露項目標題	報告內容與說明	頁碼
GRI 301	物料	301-2	使用的可再生物料	非重大議題，未揭露於本報告中	
GRI 301	物料	301-3	回收產品及其包材	5.4.3 綠色產品	31
GRI 302	能源	302-1	組織內部的能源消耗量	5.3 能源管理	29
GRI 302	能源	302-2	組織外部的能源消耗量	5.4.3 綠色產品	30
GRI 302	能源	302-3	能源密集度	5.3 能源管理	29
GRI 302	能源	302-4	減少能源消耗	5.3 能源管理	29
GRI 302	能源	302-5	降低產品和服務的能源需求	5.4.3 綠色產品	30
GRI 303	水	303-1	依來源劃分的取水量	5.7水資源管理	32
GRI 303	水	303-2	因取水而受顯著影響的水源	非重大議題，未揭露於本報告中	
GRI 303	水	303-3	回收及再利用的水	5.7水資源管理	32
GRI 304	生物多樣性	304-1	組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其他高生物多樣性價值的地區	非重大議題，未揭露於本報告中	
GRI 304	生物多樣性	304-2	活動、產品及服務，對生物多樣性方面的顯著衝擊	非重大議題，未揭露於本報告中	
GRI 304	生物多樣性	304-3	受保護或復育的棲息地	非重大議題，未揭露於本報告中	
GRI 304	生物多樣性	304-4	受營運影響的棲息地中，已被列入IUCN紅色名錄及國家保護名錄的物種	非重大議題，未揭露於本報告中	

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建置完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

GRI 準則編號	GRI 準則標題	揭露項目編號	揭露項目標題	報告內容與說明	頁碼
GRI 305	排放	305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	5.2.2 溫室氣體管理	27~28
GRI 305	排放	305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	5.2.2 溫室氣體管理	27~28
GRI 305	排放	305-3	其他間接(範疇三)溫室氣體排放	5.4.3 綠色產品	30
GRI 305	排放	305-4	溫室氣體排放密集度	5.2.2 溫室氣體管理	27~28
GRI 305	排放	305-5	溫室氣體排放減量	5.2.2 溫室氣體管理	27~28
GRI 305	排放	305-6	破壞臭氧層物質的排放	非重大議題，未揭露於本報告中	
GRI 305	排放	305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)，及其他重大的氣體排放	非重大議題，未揭露於本報告中	
GRI 306	廢汙水和廢棄物	306-1	依水質及排放目的地所劃分的排放量	5.7水資源管理	32~33
GRI 306	廢汙水和廢棄物	306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	5.8廢棄物管理	33~34
GRI 306	廢汙水和廢棄物	306-3	嚴重洩漏	無發生嚴重洩漏情形	
GRI 306	廢汙水和廢棄物	306-4	廢棄物運輸	非重大議題，未揭露於本報告中	
GRI 306	廢汙水和廢棄物	306-5	受放流水及其他（地表）逕流排放而影響的水體	非重大議題，未揭露於本報告中	
GRI 307	有關環境保護的法規遵循	307-1	違反環保法規	5.5環保法規之遵循	32
GRI 308	供應商環境評估	308-1	採用環境標準篩選新供應商	4.2.2 供應商管理	23
GRI 308	供應商環境評估	308-2	供應鏈對環境的負面影響，以及所採取的行動	未揭露於本報告中	

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建置完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

GRI 準則編號	GRI 準則標題	揭露項目編號	揭露項目標題	報告內容與說明	頁碼
GRI 401	勞雇關係	401-1	新進員工和離職員工	6.1 穩定且健康的人力結構 6.2 重質重量的人才招募	36~37
GRI 401	勞雇關係	401-2	關於營運變化的最短預告期	非重大議題，未揭露於本報告中	
GRI 401	勞雇關係	401-3	育嬰假	6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障	39
GRI 402	勞/資關係	402-1	關於營運變化的最短預告期	非重大議題，未揭露於本報告中	
GRI 403	職業安全衛生	403-1	由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	6.6.2 安全衛生組織	42
GRI 403	職業安全衛生	403-2	傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數	6.6.4 零職業災害履現	43
GRI 403	職業安全衛生	403-3	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的工作者	6.6.4 零職業災害履現	43
GRI 403	職業安全衛生	403-4	工會正式協議中納入健康與安全相關議題	無公會	
GRI 404	訓練與教育	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	6.3 員工成長的引擎	38
GRI 404	訓練與教育	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	6.3 員工成長的引擎	38~39
GRI 404	訓練與教育	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	6.3 員工成長的引擎	39
GRI 405	員工多元化與平等機會	405-1	治理單位與員工的多元化	6.1 穩定且健康的人力結構	36
GRI 405	員工多元化與平等機會	405-2	女男基本薪資和薪酬的比率	機密資訊，無法揭露	
GRI 406	不歧視	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	3.3.4 開放的舉報系統	15

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防治
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建管完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

GRI 準則編號	GRI 準則標題	揭露項目編號	揭露項目標題	報告內容與說明	頁碼
GRI 407	結社自由與團體協商	407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	4.2.2 供應商管理 6.1 穩定且健康的人力結構	23 36
GRI 408	童工	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	4.2.2 供應商管理 6.1 穩定且健康的人力結構	23 36
GRI 409	強迫或強制勞動	409-1	具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	4.2.2 供應商管理 6.1 穩定且健康的人力結構	23 36
GRI 410	保全實務	410-1	保全人員接受人權政策或程序訓練	未揭露於本報告中	
GRI 411	原住民權利	411-1	涉及侵害原住民權利的事件	非重大議題，未揭露於本報告中	
GRI 412	人權評估	412-3	載有人權條款或已進行人權審查的重要投資協議及合約	非重大議題，未揭露於本報告中	
GRI 412	人權評估	412-2	人權政策或程序的員工訓練	非重大議題，未揭露於本報告中	
GRI 412	人權評估	412-1	接受人權檢視或人權衝擊評估的營運活動	非重大議題，未揭露於本報告中	
GRI 413	當地社區	413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	無顯著影響	
GRI 413	當地社區	413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	無顯著影響	
GRI 414	供應商社會評估	414-1	新供應商使用社會準則篩選	廠內無此機制	
GRI 414	供應商社會評估	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	4.2.2 供應商管理	23~24

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防治
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建置完善安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

GRI 準則編號	GRI 準則標題	揭露項目編號	揭露項目標題	報告內容與說明	頁碼
GRI 415	公共政策	415-1	政治捐獻	3.3.5 其他事項：政治上的捐贈	15
GRI 416	顧客健康與安全	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的影響	台虹公司非最終產品製造者，非重大議題，未揭露於本報告	
GRI 416	顧客健康與安全	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	本公司無違反有關產品和服務在其生命週期內之健康與安全性衝擊的法規和自願性準則的事件	
GRI 417	行銷與標示	417-1	產品和服務資訊與標示的要求	台虹公司依客戶要求提供產品成分資訊	
GRI 417	行銷與標示	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	2019年本公司無未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	
GRI 417	行銷與標示	417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	2019年本公司無違反有關行銷推廣(包括廣告、推銷及贊助)的法規及自願性準則的事件。	
GRI 418	客戶隱私	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	2019年本公司無相關之投訴	
GRI 419	社會經濟法規遵循	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	2019年本公司無違反社會與經濟領域之法律和規定	