



台虹科技2018年 企業社會責任報告書



Index

1 概況

董事長的話

總經理的話

獲獎及優良事蹟

關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理

3.2 從業道德

3.3 法規遵循

3.4 機密資訊保護

3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况

4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策

5.2 氣候變遷與機會

5.3 能源管理

5.4 原物料管理

5.5 環保法規之遵循

5.6 空氣汙染防制

5.7 水資源管理

5.8 廢棄物管理

5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構

6.2 重質重量的人才招募

6.3 員工成長的引擎

6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障

6.5 員工參與

6.6 建構最佳安全健康職場

6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標 GRI Standard 對照表

目 錄

1 概況

董事長的話

總經理的話

獲獎及優良事蹟

關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理

3.2 從業道德

3.3 法規遵循

3.4 機密資訊保護

3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况

4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策

5.2 氣候變遷與機會

5.3 能源管理

5.4 原物料管理

5.5 環保法規之遵循

5.6 空氣汙染防制

5.7 水資源管理

5.8 廢棄物管理

5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構

6.2 重質重量的人才招募

6.3 員工成長的引擎

6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障

6.5 員工參與

6.6 建構最佳安全健康職場

6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標 GRI Standard 對照表

建議使用 Adobe Acrobat 7.0 以上版本，以獲得最佳閱讀體驗



1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概況
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

1

概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書



Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

董事長的話



一、公司治理及經濟面向

2018年度總體經濟詭譎多變，中美貿易戰、英國脫歐及美國聯準會縮表政策等重大經濟事件再再影響全球經濟成長的動能，在智慧型手機創新性相對不足及消費者換機周期延長後，取而代之的是必須掌握新設計及新應用帶來的機會，展望2019年，電子裝置持續走向輕薄、節能，並在5G應用增溫下，高頻高速、高尺寸安定性及細線路應用等材料需求持續加大，且相關應用亦逐步明朗。本公司亦積極運用現有核心配方及製程能力進行多角化布局，往高附加價值產品努力邁進，本公司已投入各項資源並積極進行供應鏈整合以開發滿足終端需求之產品，並運用核心配方能提供客戶完整解決方案。我們將掌握【速度、數字、實際、明確】的原則，奠定長期成長的根基，朝向「世界級軟性材料公司」的願景邁進，再創台虹新高峰。

二、環境與社會面向

企業社會責任沒有最好，只有更好，台虹持續致力於無毒材料的創新與研發，提供最值得信賴的先進材料及創意應用整合服務，並以優於法令規範之環保標準，進行產品製造，除公司內部有效推動節能減碳、節水、減廢、溫室氣體盤查與減量等環境保護措施外，更贊助機關學校更換節能燈具，以達成環境永續目標。

在社會面，對內，台虹建構安全健康的職場環境，取得「職業安全衛生管理系統（OHSAS 18001：2007）」、「台灣職業安全衛生管理系統（TOSHMS）」認證及健康促進職場標章；對外，台虹自主成立「高雄市虹心兒少關懷協會」來推動各項社會公益活動，除資助弱勢團體、認養低收入戶學生外，亦於每年籌辦虹心慈善關懷音樂會，提供弱勢團體一個表演的舞台，讓學童們學習自力更生，亦能展現自信心。

董事長

孫達汶

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

總經理的話



台虹科技致力於綠色材料的創新與研發，期望成為世界級的軟性材料公司，善盡企業社會責任，2018獲得天下雜誌-天下企業公民獎大型企業組評比第31名，除促進台虹永續經營外，更希望能創造同仁一個可以不斷成長與健康快樂生活的工作環境。2018年台虹獲得了教育部體育署運動企業認證的殊榮，除推動職場運動風氣，提升員工規律運動外，公司更重視員工培育，屢次榮獲TTQS金牌獎，公司以負責、執行²、創新、誠信、熱忱等五大價值「RECIPE」為核心，提升員工對公司認同感。

企業社會責任是企業永續發展的必要條件之一，台虹除持續以綠色研發對環境的保護、贊助普仁基金會學生城市體驗營活動及高雄市慈善團體聯合總會助學方案外，2019年起更深耕在地學校，認養高雄市立小港高級中學空手道隊，贊助學生活動中心興建，協助弱勢學生體育活動之發展。用行動愛地球，用關懷回饋社會。

對於公司治理，台虹訂定「管理行為準則」，遵守RBA 責任商業聯盟行為準則；訂定「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」，並設置薪酬委員會、稽核室，審理及查核公司經營團隊之各項政策，使經理人道德行為有所遵循。

台虹科技秉持『用心不變、創新改變』的理念，公司經營『技術管理做到位，銀行MONEY就進位』，讓公司貨賣得出去、客戶進得來，台虹發大財，每位員工身體健康、平平安安。

總經理

顏志淵

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招聘
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

獲獎及優良事蹟

台虹在追求企業成長之餘，也致力於企業社會責任善盡企業公民的角色。我們落實員工照顧、社會關懷及環境保護，不斷的精益求精，逐步履行企業社會責任的內涵，進而得到外界肯定，並反映在榮獲年度指標性獎項上，2016-2018年獲獎項目如下：

年 度	重 要 記 事
2016年08月	榮獲天下企業公民獎大型企業第37名
2016年09月	榮獲勞動部2016年工作生活平衡獎-工作悠活獎章
2017年01月	榮獲SGS ISO 9001 18年品質永續獎
2017年04月	榮獲高雄工業會績優會員獎
2017年05月	榮獲經濟部加工出口區管理處熱心公益貢獻獎
2017年07月	榮獲經濟部國際貿易局2015年度進出口績優廠商證明標章
2017年12月	獲邀擔任毒性化學物質聯防組織南區分支組織副組長
2018年01月	榮獲財政部優質企業(AEO)認證
2018年05月	榮獲經濟部加工出口區管理處「熱心公益貢獻獎」
2018年08月	榮獲天下企業公民獎大型企業組全國第31名
2018年10月	榮獲教育部體育署運動企業認證



關於本報告書

台虹自2012年開始依照廣為全球企業採用的全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative, GRI）的行業指引，自發性地每年發行企業社會責任報告書，並於公司官網建構企業社會責任網頁專區，全面揭露台虹在經濟、環境和社會等三大構面所做的承諾與成果。本報告書涵蓋2018年01月01日至2018年12月31日，台虹與各利害關係人最為相關的永續發展議題，及台灣主要廠區在永續發展的績效；本公司財務績效係經安永聯合會計師事務所查核後之數字，除財務績效係以合併報表基礎表達之外，其餘數據係以個體報表基礎呈現，且數字以新台幣計算，環保安全衛生的績效則以國際通用的指標來表達。

本次企業社會責任報告書的內容架構，依據全球永續性報告協會的GRI Standard準則，並選擇以核心選項，進行相關指標的資訊揭露。並於本報告附錄中提供相關對照表，本報告書發行時亦同時公告於公司官網(www.taiflex.com.tw)中。

報告查證

本報告書並無委託第三認證機構進行確信，由台虹集團安全總監陳冠華審查後確認發行，日後發行之報告書，將評估由合格認證機構進行第三方確信後發行。

報告期間

上一發行版本：2018年06月

現行發行版本：2019年06月

下一發行版本：預計2020年06月

報告書連絡方式

本報告書的內容如有任何疑問，歡迎來信Tommyyang@taiflex.com.tw、楊建業（07-8139989轉72323）。

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

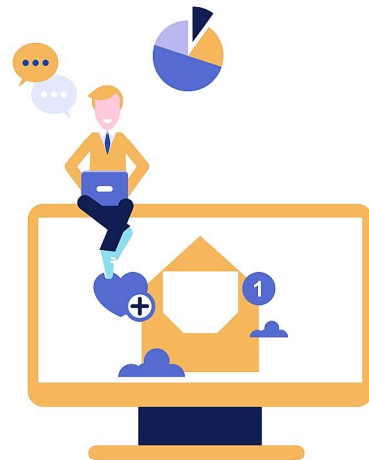
7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

2

利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營



Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防治
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招聘
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

CSR利害關係人的互動與經營

為了實踐對利害關係人的承諾，並尊重與維護其應有之權益，台虹成立企業社會責任委員會，由董事長及總經理共同監督其運作，從環境保護到安全工安，從公司治理到員工權利，從產品品質到產品研發。CSR團隊貫穿公司內部各個部門，分別管理與政府、社會、股東、員工、客戶、供應商等利害關係人相關之各項議題，以期落實企業社會責任的使命與責任。

本公司針對營運活動所產生之經濟、環境及社會議題，皆有明確的對應負責單位，以能適當回應及處理。企業社會責任委員會成員角色與責任如表所示：

企業社會責任委員會成員角色與責任

委員會成員	負責範圍	利害關係人
法務	從業道德規範、法規遵循、公司機密資訊	政府 員工 社會
客戶服務	客戶服務與滿意	客戶
採購管理	原物料與供應鏈風險管理、供應商管理、衝突礦產、綠色供應鏈	供應商
品質管理	產品品質管理	客戶
研究發展	創新管理、綠色產品	員工 客戶
風險管理	風險管理、危機處理、緊急應變程序與行動計劃	客戶 社會 投資人
財務	財務資訊揭露、股利政策、稅務相關策略	政府 投資人
投資人關係	妥善處理投資人關心議題、建立長期互信關係、經營有效的雙向溝通、年報編製	投資人
環保安全衛生	環境政策與管理系統、污染防治、能資源使用效率、碳排管理、環境問題反映機制、環保支出；職業安全與衛生政策與管理機制、作業場所安全、職業病預防與健康促進；環保、安全與衛生法規溝通	員工 政府 客戶 社會 承攬商 投資人
人力資源	人才招聘與留任、員工身心健康與安全、員工訓練與發展、薪酬與福利、結社自由及集體協商、勞資關係及申訴機制、勞工人權問題申訴機制、工時管理、禁用童工	員工
高雄市虹心兒少關懷協會 虹心志工隊	企業公民、慈善公益、社區關係	社會
CSR 小組	利害關係人議合、企業社會責任報告書編製	社會

台虹為利於向不同利害關係人進行有效溝通，參照GRI 4.0鑑別考量面之範圍與邊界納入，相關步驟說明如下：

步驟一：鑑別利害關係人

我們將利害關係人的定義為：對組織營運產生影響或受組織影響之內、外部團體或個人，基於此定義，本公司主要的利害相關者族群包括政府、社會、投資人、員工、客戶、供應商等。

步驟二：蒐集永續議題

參照GRI 4.0指標的考量面為基礎，再參考國內外標竿企業之永續報告書，形成台虹永續議題的範圍。

步驟三：進行實質性議題分析及重要性程度排序

上述議題範圍由本公司企業社會責任委員會成員和內部部門代表共同召開會議進行討論，綜合平時溝通管道中之關注議題決定對公司營運的衝擊程度。最後再依高關切且高衝擊歸納其重大考量面，成為首要溝通的實質性議題。

步驟四：鑑別考量面之範圍與邊界

依據重要性程度排序出來的重大考量面，再根據與公司在作業、流程、服務有關的衝擊是在組織內部還是外部發生，以完整呈現本公司涵蓋的價值鏈。

步驟五：檢視與討論

經過實質性分析結果，再由報告書編輯小組討論，最後決定應該優先揭露的永續議題。

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

- 3.1 公司治理
- 3.2 從業道德
- 3.3 法規遵循
- 3.4 機密資訊保護
- 3.5 風險管理

4 經濟面向

- 4.1 公司概况
- 4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

- 5.1 環境保護永續政策
- 5.2 氣候變遷與機會
- 5.3 能源管理
- 5.4 原物料管理
- 5.5 環保法規之遵循
- 5.6 空氣汙染防制
- 5.7 水資源管理
- 5.8 廢棄物管理
- 5.9 環保投資及效益

6 社會面向

- 6.1 穩定且健康的人力結構
- 6.2 重質重量的人才招聘
- 6.3 員工成長的引擎
- 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
- 6.5 員工參與
- 6.6 建構最佳安全健康職場
- 6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

各議題對應之GRI 重大考量面、考量面邊界如下表所示：

利害關係人關注議題邊界鑑別

利害關係人關注議題	邊界考量面	公司內部邊界			公司外部邊界		
		台虹公司	組織內部		客戶	供應商	社區
治理面							
法規遵循	從業道德	●	●				
	反競爭行為	●	●				
	菸草政策	●	●				
	環保法規遵循	●	●				
	勞工法規遵循	●	●				
經濟面							
未來成長潛力	經濟績效	●	●	●			
創新管理	經濟績效	●	●				
	客戶滿意	●	●				
客戶服務與滿意	經濟績效	●					
	採購實務(當地採購與特許)	●				●	
獲利能力的持續提升	經濟績效	●					
供應商管理	經濟績效	●					
股利政策	經濟績效	●					
環境電子行業公民參與	供應商勞工實務評估						
	供應商人權評估						
	供應商健康						

利害關係人關注議題	邊界考量面	公司內部邊界			公司外部邊界		
		台虹公司	組織內部				
				客戶	供應商	社區	
環境面							
水資源管理	水資源	●	●	●			
	能源	●	●	●			
能源管理	廢水排放與廢棄物	●	●	●			●
	空氣排放	●	●	●			●
污染預防	產品與服務	●	●	●	●	●	
	產品與服務	●	●	●			
綠色產品	產品與服務	●	●	●			
	產品與服務	●	●	●			
全球氣候變遷	產品與服務	●	●	●			
	產品與服務	●	●	●			
化學品管理	產品與服務	●	●	●		●	
	產品與服務	●	●	●		●	
社會面							
員工身心健康	職業健康與安全	●	●				
	職業健康與安全	●	●				
職業安全衛生管理	職業健康與安全	●	●				
	職業健康與安全	●	●				
推動員工工作生活平衡	勞工關係	●	●				
	勞工關係	●	●				
員工參與	勞工關係	●	●				
	勞工關係	●	●				
員工參與	員工關係與溝通	●	●				
	員工關係與溝通	●	●				

利害關係人關注議題	邊界考量面	公司內部邊界			公司外部邊界		
		台虹公司	組織內部		客戶	供應商	社區
社會面							
員工參與	人權問題申訴機制	●	●				
	不歧視	●	●				
	教育與訓練	●	●				
	員工多元化與平等機會	●	●				
志願服務、德才場所	員工						
	強迫與強制勞動						
	禁止奴隸	●	●				
社會參與	不歧視	●	●				
	其他	●	●				

利害關係人關注議題重大分析圖



台虹與利害關係人的溝通管道

身為企業公民的一份子，台虹科技投注心力關注與利害關係者的互動，以達到利益均衡。下表為與各利害相關者溝通管道

利害相關者	溝通頻率與管道
投資人	1. 每年度股東大會 2. 投資人關係網站 3. 投資人信箱 (公司官網)
客戶	信箱(公司官網)
供應商	信箱(公司官網) 年度供應商稽核
員工	1. Ehr 平台(台虹討論區) 2. 總經理室信箱傳遞訊息、申訴或互動 3. 員工滿意度調查
非營利組織	各種管道如信箱、電話或發言人

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防治
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

3

公司治理

3.1 公司治理

3.2 從業道德

3.3 法規遵循

3.4 機密資訊保護

3.5 風險管理



Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概況
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防治
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

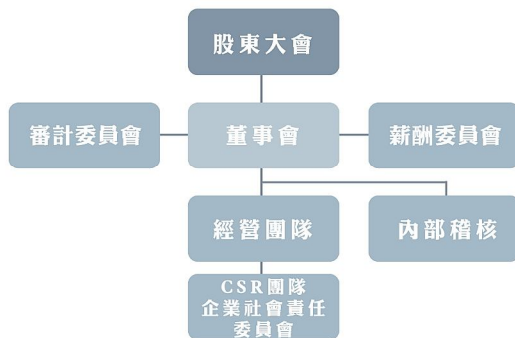
6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招聘
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

3.1 公司治理



3.1.1 董事會

董事會組織

本公司最高之治理單位為董事會，由九位深具產業實務經驗之董事所組成。本公司於2017年5月26日股東常會選出第八屆董事。

九位董事中三位為獨立董事，分別為：前美商3M泰國執行長徐建明先生、前開發科技顧問(股)公司總經理駱文益先生及國立臺灣大學化學工程學系教授顏漢成先生，此三位獨立董事之資格及選任亦符合「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」之規定。

有關本公司董事之選任，除法令或章程之規定外，亦明訂「董事監察人選任程序」以茲遵循，規範董事會成員應具備營運判斷能力、會計及財務分析能力、經營管理能力、危機處理能力、產業知識、國際市場觀、領導能力及決策能力。此外，本公司董事均持續不定期參加財務、業務等專業知識進修課程，董事之進修情形可於公開資訊觀測站(http://mops.twse.com.tw/mops/web/t93sc03_1)查詢。本公司董事會成員及經理人均嚴遵道德行為準則，並無性別歧視亦無接獲員工任何性騷擾或因性別而有不平等之投訴。

註：有關董事成員之學經歷及兼任其他公司職務情形，請參考本公司2018年年報。

董事會職責

董事會職責包括監督、確定經營之方向符合市場之長短期需求，並任用精實之經營階層執行董事會之經營策略，以確保公司經營成果。為了善盡監督責任，本公司董事會建立了各式組織與溝通管道，例如薪酬委員會以及內部稽核單位等。董事會另一責任是指導經營團隊作出有利公司發展的長期策略，本公司董事會除定期聽取經營團隊之報告外，亦時常與經營階層溝通及討論，經營階層必須對董事會提擬公司策略方向，董事會必須評判相關策略成功之可能性，也必須定期檢視策略的執行成果，並且在需要時敦促經營團隊作調整，相信此舉必可為台虹公司之永續經營奠定穩健之堅實根基。

公司持續穩健的經營主要係來自穩健的經營方針以及制度的施行及管控。至於前瞻性經營方向之擬定，則有賴董事會及經營階層對市場之瞭解及未來之策略規劃。2018年本公司營運表現尚符合董事會之預期，是以未有重大爭議事件發生。倘若公司遇有任何重大爭議或重要事件，必循重大訊息公布方式於公開資訊觀測站及公司網頁內予以公告。

董事及經理人薪酬

本公司公司章程中明訂不高於年度獲利的4%為董事酬勞，且本公司董事酬勞及經理人酬勞於發放前必先經薪酬委員會審議後再提報至董事會通過才予以發放。有關董事及經理人之酬勞資訊請參考本公司2018年年報。

避免利益衝突

關於避免利益衝突，董事或經理人為自己或他人從事屬於台虹公司營業範圍內之行為時，應根據法令之要求事先分別取得股東會或董事會核准；再者，須依中華民國證券相關法令嚴謹的報告要求，和充份揭露任何關係人間的交易所。

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

3.1.2 審計委員會

本公司已於2017年股東會全面改選董事，並委任三位獨立董事駱文益先生、徐建明先生及顏溪成先生為本公司第一屆審計委員會之委員，其任期自2017年05月26日至2020年05月25日，並一致推舉駱文益先生擔任本委員會召集人及主席，藉由三位獨立董事專業職能，於公司營運治理各面向及企業營運發展發揮監督效用，以落實公司治理、健全監督功能及強化管理機制。

審計委員會組織章程請參考本公司及公開資訊觀測站網站http://www.taiflex.com.tw/c/cor_policies.php及<http://mops.twse.com.tw>。

3.1.3 薪酬委員會

於民國2011年，董事會於其下設立薪酬委員會。該委員會之職能，係以專業客觀之角度，就本公司董事及經理人之薪資報酬政策及制度予以評估，並向董事會提出建議，以供其決策之參考。

根據中華民國法律規定，薪酬委員會成員由董事會任命。依據本公司薪酬委員會組織章程，應有獨立董事三人參與，並由全體成員推舉一人擔任召集人及會議主席。目前，台虹公司已由董事會委任全體三位獨立董事擔任薪酬委員會委員，全體獨立董事推舉徐建明先生擔任召集人，孫達汶董事長亦應邀列席參加每次會議，但於討論其薪酬時予以迴避。

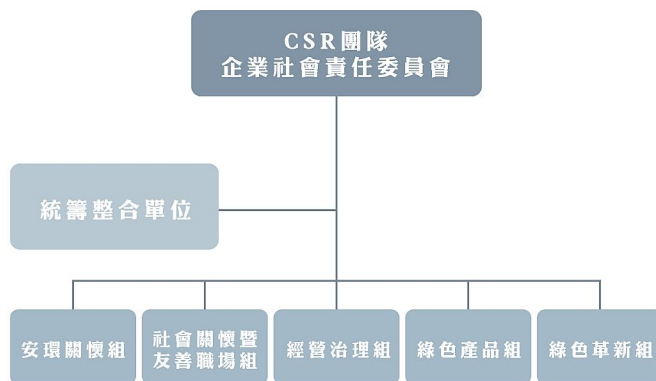
薪酬委員會依其組織章程規定，有權聘請獨立顧問協助其評估執行長或經理人之薪酬，薪酬委員會組織章程參考本公司及公開資訊觀測站網站http://www.taiflex.com.tw/c/cor_policies.php及<http://mops.twse.com.tw>。

3.1.4 企業社會責任委員會

為落實企業社會責任，本公司成立企業社會責任委員會，由人資行政處擔任本公司推動企業社會責任之專職單位，並由各部處擔任委員會成員一起共同推動，各組成員依據運作情形不定期向委員會主席報告。

董事長及總經理共同監督委員會的運作，從環境保護到工安安全，從公司治理到員工權利，從產品品質到產品研發，並涵蓋經濟、環境與社會三大面向之議題管理，以期落實企業承擔社會責任的使命。

本公司企業社會責任委員會組織圖：



Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概況
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防治
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招聘
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

3.2 從業道德

3.2.1 核心價值與從業道德

行為準則：「熱忱、負責、誠信、創新、執行」²是本公司文化中最重要之核心價值。台虹公司亦訂有「道德行為準則」為所有台虹公司人員於執行職務時須遵守之規範，並應秉持願意幫助同事、對同事友善、重視紀律、誠實、努力工作之組織文化，恪遵道德行為準則，內容包括以下八項：

（一）防止利益衝突：

本公司人員應以客觀及有效率的方式處理公務，避免其在公司擔任之職位而使得其自身、配偶、父母、子女或二親等以內之親屬獲致不當利益。前述人員所屬之關係企業與本公司為資金貸與或為其提供保證、重大資產交易、進(銷)貨往來之情事時，本公司人員應主動說明其與公司有無潛在之利益衝突。

（二）避免圖私利之機會：

當公司有獲利機會時，本公司人員有責任增加公司所能獲取之正當合法利益。

本公司人員應避免為下列事項：

- (1) 透過使用公司財產、資訊或藉由職務之便而有圖私利之機會。
- (2) 透過使用公司財產、資訊或藉由職務之便以獲取私利。
- (3) 與公司競爭。

（三）保密責任：

本公司人員對於公司本身或其進(銷)貨客戶之資訊，除經授權或法律規定公開外，應負有保密義務。應保密的資訊包括所有可能被競爭對手利用或洩漏之後對公司或客戶有損害之未公開資訊。

（四）公平交易：

本公司人員應公平對待公司進(銷)貨客戶、競爭對手及員工，不得透過操縱、隱匿、濫用其基於職務所獲悉之資訊、對重要事項做不實陳述或其他不公平之交易方式而獲取不當利益。

（五）保護並適當使用公司資產：

本公司人員有責任保護公司資產，並確保其能有效合法地使用於公務上；若被偷竊、疏忽或浪費均會直接影響到公司之獲利能力。

（六）遵循法令規章：

本公司人員應遵守公司相關政策，並遵守證券交易法及其他法令規章之遵循。

（七）鼓勵呈報任何非法或違反道德行為準則之行為：

本公司應加強宣導道德觀念，並鼓勵員工於懷疑或發現有違反法令規章或道德行為準則之行為時，向審計委員會、經理人、內部稽核主管或其他適當人員呈報。為了鼓勵員工呈報違法情事，公司已制定相關之流程機制，公司應訂定具體檢舉制度，並讓員工知悉公司將盡力保護呈報者的安全使其免於遭受報復。

（八）懲戒措施：

董事或經理人有確定嚴重違反道德行為準則之情形時，公司得依實際情形依據其於道德行為準則訂定之懲戒措施處理之，且即時於公開資訊觀測站揭露違反道德行為準則人員之違反日期、違反事由、違反準則及處理情形等資訊。公司並應制定相關申訴制度，提供違反道德行為準則者救濟之途徑。

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

智財保護

為保護台虹公司之機密(及專有)資訊或其他智慧財產及避免濫用或侵犯協力廠商的機密資訊或其他智慧財產，使公司客戶及其他相關人士的智慧財產權、機密資訊及營業秘密之受到絕對尊重，本公司訂有「機密資訊保護政策」，並要求所有同仁遵照該政策之規定並確實執行以保護台虹公司之機密(及專有)資訊或其他智慧財產。

資訊揭露

台虹公司經理人於董事會的監督之下，必須確保本公司對證券主管機關要求申報或其他對外揭露之財務會計資訊是完整、公允、準確、即時且易懂的，台虹公司並已採取相關措施以確保符合上述要求。

對於道德行為準則之任何修改，皆須經董事會通過後方可施行，並應提報股東會，以持續確保本公司之高度從業道德標準。

3.2.2 從業道德規範之落實

高標準的從業道德文化：本公司董事及經理人(包括總經理及相當等級者、副總經理及相當等級者、協理及相當等級者、財務部門主管、會計部門主管、以及其他有公司管理事務及簽名權利之人)及其他員工之行為均須符合及遵循「道德行為準則」。

組織與同仁的自我檢視：公司內部組織與同仁的自我檢視，亦是落實從業道德規範的重要一環。透過年度企業內控自評，及對各位新進同仁說明與企業倫理相關之獎懲規定，使各單位能自我檢視部門同仁是否對於從業道德規範有足夠的認知，以評量及強化從業道德內部控制效能，本公司亦指定專責單位，負責誠信經營政策與防範方案之制定及監督執行，且不定期向董事會報告。

內部稽核：本公司之內部稽核部門於確保從業道德與法規遵循上亦扮演了重要的角色。為達成確保財務、管理、營運資訊之正確、可靠與及時，以及員工行為遵循相關之政策、準則、程序與法規等目標外，內部稽核依照董事會核准的年度稽核計劃進行各項稽核，並呈報董事會及管理階層稽核結果與後續改善方案，以落實稽核成效。

教育訓練與宣導：為了使同仁時常保持對於從業道德規範的認知，本公司除將從業道德相關的政策文件公布在公司內部網站供同仁隨時查詢外，且不定期舉辦企業倫理教育訓練及透過海報與內部刊物宣導，並要求全體員工參與線上或實體訓練並與績效考核作結合，且對主要供應商及其他商業夥伴進行相關稽核，亦提供其教育訓練、定期邀集宣導本公司之從業道德規範，以瞭解是否有不符合誠信正直的行為發生。倘若主要供應商嚴重違反時將得以終止其契約。

3.2.3 舉報管道與舉報者保護

為確保本公司之行為符合最高的法規與道德準則，台虹公司制訂了「誠信經營作業程序及行為指南」鼓勵內部員工及外部人士舉報任何財務、法律及誠信相關之不誠信行為或不當行為，且稽核室亦設立檢舉制度。

本公司透過檢舉管道，將依照調查標準作業程序及保密機制等措施，對於所接獲的舉報及後續之調查內容，均採取保密與嚴謹之態度進行，以保護檢舉人不因檢舉情事而遭不當處置。

3.2.4 違反從業道德規範行為之懲處

對於任何可疑為違反從業道德之行為，對於違反者將採取嚴厲的懲戒措施，包含如終止僱傭或業務往來關係及採取適當的法律行動，若內部人員有虛報或惡意指控之情事，應予以紀律處分，情節重大者將予以革職。

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防治
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

3.3 法規遵循

「成為世界級的軟性材料公司」是台虹科技的願景，基於此，台虹科技在法規遵循上的努力是經由國內外法規更新追蹤、遵法教育訓練以及內部通知舉報系統等措施建構而成。台虹科技成立法務智權總處，以專業法務團隊落實法規遵循及智慧財產權保護工作，俾實現企業願景及社會責任。

3.3.1 法令追蹤評估

台虹科技經營區域遍及亞洲並積極向全球布局，因此我們注重國內外法令規章，本公司一向密切注意任何可能會對公司業務及財務有重大影響的國內外政策與法令動向。法務智權總處亦定期將所取得之最新法規動態通知各業務相關部門、經營管理階層，協助公司內部各組織落實遵循法規要求。

3.3.2 政策與法規遵循計劃的制定與落實

台虹科技亦就經營範圍之法規遵循訂定相關政策及辦法，包括但不限於：防止貪瀆、反騷擾／歧視、環境保護、財務揭露／內部控制、智慧財產權保護、機密資訊保護和隱私權等。為確保台虹科技符合法規要求，並落實對員工權益保障的重視，台虹科技鼓勵員工遭受不公平待遇時(包括但不限於：性騷擾、職場霸凌…等)，透過網路或是專線進行舉報，藉此維護員工個人權益與職場安全。

3.3.3 遵法教育訓練

遵法教育訓練是台虹科技法規遵循計畫中重要項目之一，台虹科技針對相關法令規範擬定專案計劃，並舉辦課程推行於公司各相關單位，重要作法及措施如下：

(1) 為使員工了解各項法規遵循重點，開辦相關課程，包括環境保護、智慧財產權保護、機密資訊保護等。

- (2) 法務智權總處的同仁定期參與外部課程，以了解法規修訂及其最新發展。
- (3) 邀請法律專業人員及業界專家至公司內部舉行講座或授課，提供產業相關法令動態及最新資訊。
- (4) 定期檢討法規遵循相關措施，以確保台虹科技之法規遵循符合產業或國際要求。

除各項訓練課程外，為使全體員工了解相關法規遵循議題，台虹科技亦由法務智權總處以出版法律電子報及不定期透過電子郵件通知等方式，向員工宣導相關法規遵循觀念。

3.3.4 開放的舉報系統

如前所述，本公司對員工及外部人士（例如客戶、供應商或承包商）均提供通暢的舉報管道，2018年尚無違反從業道德行為、財務及會計相關之案件。

3.3.5 其他

民國2018年本公司皆完全遵循公司法、證券交易法、環保相關法令、勞動相關法令及其他主管機關規定，本公司並無相關糾正或處分之情事。另外，本公司保持政治中立，並無政治獻金之捐贈情事。

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招聘
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

3.4 機密資訊保護

本公司深知機密資訊對公司本身之重要價值，以及如何保護這些機密資訊對維護公司的競爭優勢具有絕對的重要性，因此特別制定「機密資訊保護政策」及成立「無形資產委員會」，以規範及管理公司機密資訊（包含機密（及專有）資訊或其他智慧財產）之保護，並確保利害關係人之最佳利益。本公司採取下列各項措施，俾使機密資訊得到適當且有效的保護：

- (1) 利用門禁和監控系統，持續監控和管制人員及車輛進出公司，並防止禁制品遭利用作為私自將機密資訊攜出公司的工具。
- (2) 定期對公司所有員工進行機密資訊保護相關宣導，收集回饋意見，提供內部教育訓練，以維持員工對保護公司機密資訊應有的適當行為。
- (3) 對於任何員工違反上述規定，最嚴重之懲罰為立即終止勞動契約，且台虹保留依法追究有關責任的權利。

另外，本公司規定非經其他公司之事先書面許可，員工不得從事如下之行爲：

- (1) 使用、保存、複製、分派或傳送其他公司的演示材料、圖表、表格、圖紙、備忘錄、格式檔、備忘錄、信函、協議或合同，或其他任何資料。
- (2) 使用或複製其他公司的商標、名稱、或標示。
- (3) 使用其他公司有專利保護的發明或技術。
- (4) 揭露或使用其他公司的業務機密或商業秘密。
- (5) 以任何方式使用員工過去在其他公司任職時所獲取的任何業務機密、商業秘密或其他智慧財產權，即使員工本人曾經參與該開發工作或該研究專案。

3.5 風險管理

本公司之風險管理除包含財務績效外，亦包括環境面及資訊面之風險評估及緊急應變計劃，並將預防觀念深入企業文化，減少可辨識及可避免之風險，以降低營運中斷可能之損失。

本公司就各項業務經營所面對之行銷市場、生產營運、人力資源規劃、新產品開發進度以及財務會計控管等主要風險，除原有之制度規範與處理外，更積極開發更先進與敏感度更高的監督評估控管風險之程序及準則，以兼顧安全與效率，建立更具經濟效益之業務運作模式，如強化資訊系統建立，加強預警監控能力。

此外，為維持本公司之營運持續運作架構，保護本公司重要業務之資訊運作流程，當本公司營運活動遭受重大災難、人為破壞或設備故障等狀況影響時，能有效執行應變措施，將損害降低至可承受範圍，並確保資訊運作流程能在既定時間內重建並恢復，自2016年5月以ISO 27001之標準規範為依據，建置「資訊安全管理系統」(Information Security Management System)，並已於2016年11月取得ISO/IEC 27001:2013之三年效期證書。通過此一驗證，除可進一步有效保護內部之智財權外，亦可提升與本公司交易之客戶之信賴保障程度，以確保本公司的資訊安全管控措施，能確保利害關係人之權益。

就環境面而言，本公司為因應可能發生和所發生之意外或緊急狀況，建立並維持本公司緊急應變程序，作為制定應變流程及計畫之參考，其內容包含緊急應變計劃範圍、組織權責及架構、啟動流程、危險性鑑定及風險評估、救護計劃、逃生圖、物質安全資料表(MSDS)、緊急應變稽核辦法等內容，藉由上述各項作業流程及相關辦法予各單位遵循，將人為、天然災害及其他重大偶發事件即時降低或減輕此類緊急事件所引發之人員傷害、財產損失及生產中斷等影響及損害，並迅速恢復正常營運。

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概況
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

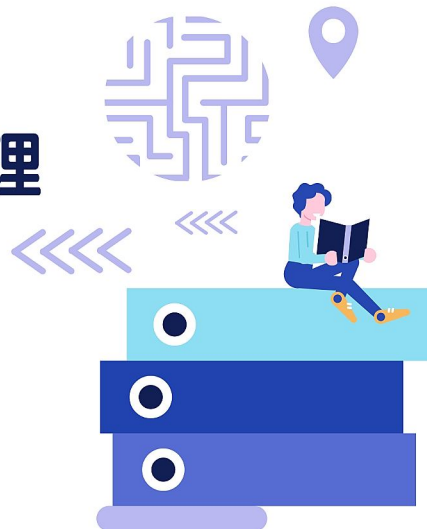
全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

4

經濟面向

4.1 公司概況

4.2 客戶服務與供應商管理



Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概況
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防治
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

4.1 公司概况

4.1.1 公司簡介

台虹科技專注於綠色節能產品的研發，執著於環境的保護，並以安全、品質、速度、服務建立起企業強大的優勢，並通過ISO 9001、ISO 14001、ISO/TS16949、TOSHMS、OHSAS 18001、IECQ HSPM、UL、TUV 等國際認證合格的上市公司。台虹科技股票在台灣證券交易所上市，股票代碼為8039。

產業類別	電子元件業	主要經營業務	高分子薄膜鋁箔積層保護膠片
公司名稱	台虹科技股份有限公司	公司成立日期	1997/08/16
地址	高雄市前鎮區高雄加工出口區環區三路一號	實收資本額	新台幣 2,091,196,920 元
董事長	孫達汶	上市日期	2009/12/17
總經理	顏志明	上櫃日期	2003/12/19
發言人	謝芳宜	興櫃日期	2003/01/15
發言人電話	+886-7-8139989 ext.52818	國際認證	ISO9001、ISO14001、ISO/TS16949、TOSHMS、OHSAS 18001、IECQ HSPM、UL、TUV 等。

4.1.2 市場概況

台虹科技擁有自主性基礎配方和塗佈兩大優勢核心技术，成為軟性電路板材料供應商。目前軟性電路板材料全球數量市佔率約20%及大中華區市佔率第一。

台虹科技全球佈局五大生產地點：高雄一廠（發基地）、高雄二廠（總部）、高雄三廠（研發中心）、高雄五廠（運儲中心）、新竹博威廠，並在美國、台灣台北、林口、中國秦皇島、北京、廈門、深圳、珠海等地均設有子公司或辦事處，提供全球客戶即時的業務與技術服、務。至民國2018年底，台虹科技全球員工總數約1,000人。

台虹科技將其核心價值貫徹於供應商管理中，將供應商視為商業夥伴共同建立長期合作關係，以共同穩定發展永續供應鏈。依據台虹科技未來產品趨勢需求、對市場預測及未來發展方向及採購策略，兼顧供應商之產能、技術創新能力、品質、價格及服務等管理系統與績效，作為未來長期合作供應商之評估依據，並同時發展與供應商在新材料、新事業等策略合作機會。評估新供應商公司則依據評估流程必須由採購、品保、研發、技術共同成立評估小組，針對供應商的各項能力提供相關審查，由評估小組確認最後的審查結果。台虹科技與供應商在雙贏的前提下，共同努力降低生產成本、預防並減少供應鏈風險進而提升企業及國內外競爭優勢，同時確保對客戶的服務。與供應商共同善盡企業社會責任之實踐。

創新與研發

研發發展部門是產業永續發展的核心，台虹公司憑藉著優良的產品研發、製程技術以及設備開發等技術團隊與豐富經驗，提供全系列軟板材料；台虹擁有許多精密塗佈設備以及檢測技術，已可量產超薄產品，並在配方技術上開發出高密度線路、無鹵素環保、散熱及高頻高速等先進高性能軟板材料；此外，亦建置最專業的技術服務部門，其深諳下游製程和經驗，能針對客戶不同需求適時給予適切的技術指導與售後服務。

台虹科技秉持對環境保護的理念，專注於綠色節能的產品研發。

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概況
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

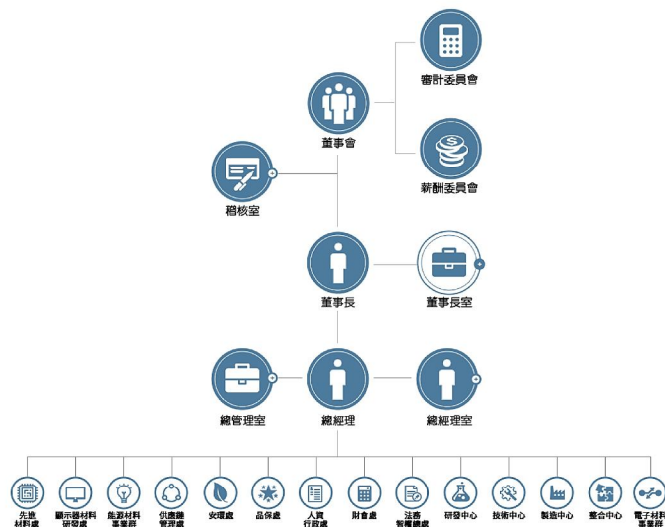
6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

公司組織規模



協會（公會）之會員身分

台虹科技積極參與產業公會與協會的活動，並扮演產業領導者的角色。在為數眾多的公會及協會當中，擔任助於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊（如公司對環保、社區參與、社會貢獻、社會服務、社會公益、消費者權益、人權、安全衛生與其他社會責任活動所採行之制度與措施及履行情形。此外，台虹科技部分同仁也依其負責之業務屬性，分別於各公會或協會組織中擔任各專業委員會的召集人或副召集人等職務，希望藉由跨產業合作，提升國際能見度，對政府提出建言並分享企業永續經驗。

4.1.3 財務績效

股利政策

本公司將考量所處環境及成長階段，因應未來資金需求及長期財務規劃，並滿足股東對現金流入之需求，台虹公司每年度決算後如有盈餘，除依法提繳稅款及提列法定盈餘公積外，尚有餘額時由董事會擬具股東紅利分配議案，提報股東會決議，同時所計算出的可分配盈餘至少提撥百分之四十為股東股利，其中現金股利發放總額不得低於發放股東股利總額之百分之十，最高以百分之百為上限。

本公司2014年~2018年實際配發股利情形如下表：

年度	現金股利(元/股)	股票股利	
		盈餘配股(元/股)	公積配股(元/股)
2014	2.99985145	-	-
2015	2.00000000	-	0.20
2016	2.00000000	-	-
2017	2.50000000	-	-
2018	2.00000000	-	0.50

營運成果

本公司2018年度營業收入為新台幣96.4億元，較去年度營業收入新台幣111.9億元衰退約13.85%，歸屬母公司純益為新台幣7.26億元，較去年同期增加約1.90%，每股盈餘為3.22元。營收衰退主要受到本公司昆山廠於2018年1月25日發生火災及中國大陸於5月31日出台的能源政策中，大幅度調降了太陽能光電的補助額度，致使本公司針對能源事業布局進行策略性調整，因此在營收部分有較大幅度的衰退情事發生。而本公司電子材料事業群在2018年度雖面臨國際原物料供應吃緊的限制，仍透過成功的上下游整合及迅速的內部資源調整對應，使得電子材料事業群於2018年度依舊維持了雙位數的成長態勢，但受單一災損事件的影響及能源事業的調整，至本公司2018年度獲利略低於去年同期。但在整體營運結構改善及重新聚焦策略發展方向後，相信能持續強化核心競爭力以重拾成長力道。

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防治
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

本公司2016年至2018年財務績效如下表

(一) 合併營業收入及稅後淨利

單位：新台幣仟元

項目	2016 年	2017 年	2018 年
營業收入淨額	10,283,979	11,192,892	9,643,051
營業毛利	1,895,651	2,134,482	1,993,044
稅後淨利	546,610	746,545	679,474

(二) 獲利能力分析

分析項目	2016 年	2017 年	2018 年
純益率	5.31%	6.66%	7.04%
資產報酬率	5.26%	6.81%	6.08%
權益報酬率	8.04%	10.66%	9.29%

展望今年度總體經濟詭譎多變，中美貿易戰、英國脫歐及美國聯準會縮表政策等
重大經濟事件再再影響全球經濟成長的動能，加上全球經濟復甦的高原期已過，多數
區域經濟成長開始放緩，尤其中國大陸受貿易戰影響，整體經濟成長顯著放緩，使得
2019年度勢必是個需要加倍謹慎的年度。

就產業面而言，在智慧型手機創新性相對不足及消費者換機周期延長後，整體智
慧型手機市場成長恐呈現零成長的態勢。當市場總量不再向上成長時，上游材料廠商
已無法期待藉由終端裝置銷售量的成長來獲取成長動能，取而代之的是必須掌握新設
計及新應用帶來的機會，唯有掌握了新設計及新應用的趨勢方能帶動營運持續成長。

以現階段來說，5G應用、摺疊手機及物聯網等都將帶來不同的材料需求，材料
廠商是否具備快速開發及量產能力將決定其掌握新設計需求的機會。本公司已取得相
對領先地位，持續與國際大廠緊密合作開發新材料，期能享受新設計及新應用所帶來
的商機。

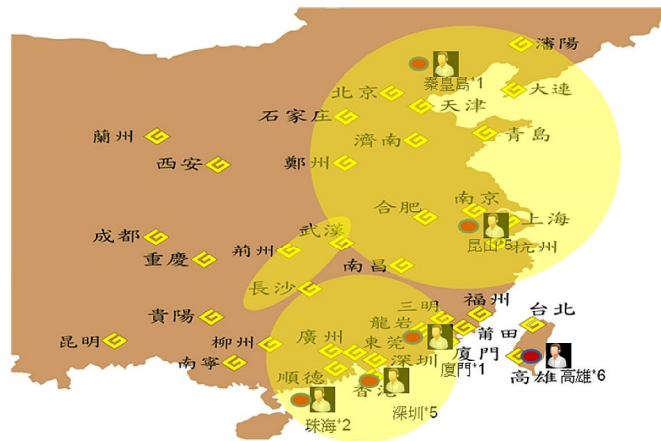
民國2018年就相關法令，自政府取得有關人力提升及就業計劃補助金額約619
仟元。

4.2 客戶服務與供應商管理

4.2.1 客戶服務與滿意

產品品質服務

台虹科技一貫堅持顧客滿意的經營理念，秉持為客戶提供創新產品與服務的使命
，並創造負責、熱忱的核心價值，台虹另設有專人提供客戶產品服務，與品保部相互
支援，解決客戶不論是外觀或機能上的產品問題，而除了台灣地區之外，配合下游客
戶生產基地全球化，產品服務人員也分布於昆山、深圳、珠海、廈門等地區，以提高
服務客戶的機動性與即時性。



※配合客戶工廠西進，台虹亦就近設立據點即時服務※

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概況
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

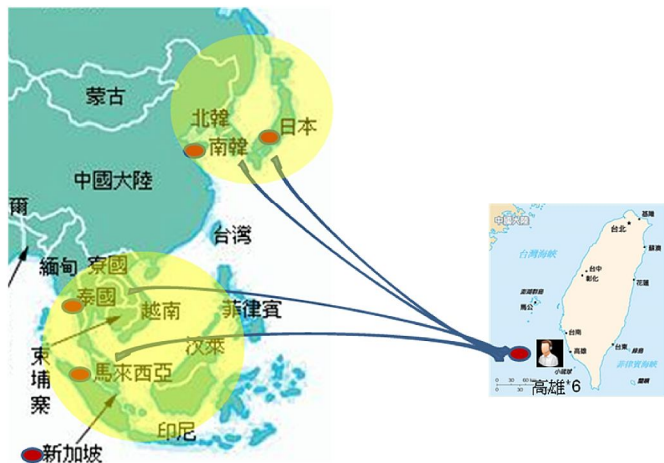
5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

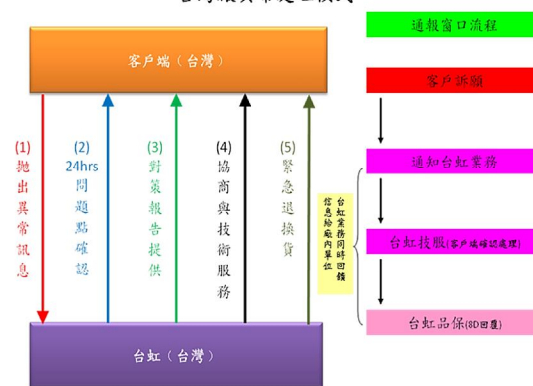


◎海外區服務範圍遍布東南亞與東北亞◎

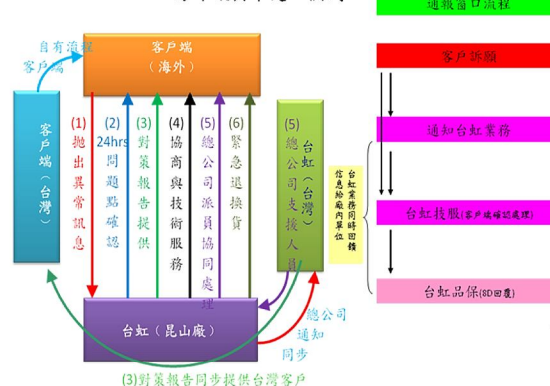
客訴處理

此外，台虹科技對客戶提出之意見、問題及抱怨事項，若經判定屬於重大客訴，會成立跨部門的重大客訴處理專案小組，並依據生產、技術、研發、品保等各單位不同職能與權限做迅速處理及採取即時性的改善措施來協助客戶解決當前問題，將可能因此而產生之人力、物料或機器設備損失降到最低，以提升公司產品及服務品質，並以維護公司商譽並確保客戶滿意及信心。

台灣廠異常處理模式



海外廠異常處理模式



Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概況
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防治
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

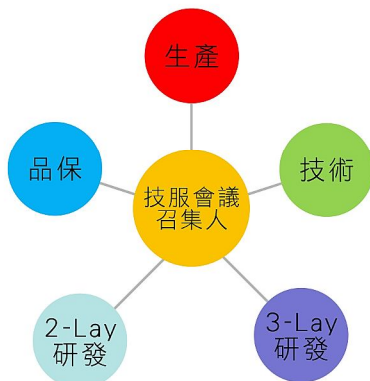
6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

重大客訴處理專案組織



委託測試服務

為了滿足客戶在材料分析與特性測試方面的需求，台虹科技在實驗室備有 SEM/EDS、FTIR、金像顯微鏡、TMA/DSC/DMA熱分析儀、拉力機等等一系列完整的測試機台設備，除了提供廠內相關單位使用外，亦有開放給客戶端進行委託測試，以台灣區客戶為例，平均每月皆有10件以上之委託件數。

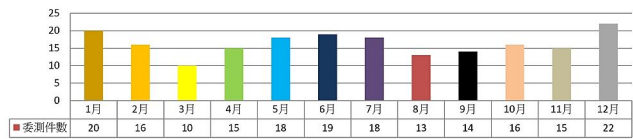


SEM/EDS



FTIR

2018年委測測試件數-台灣區



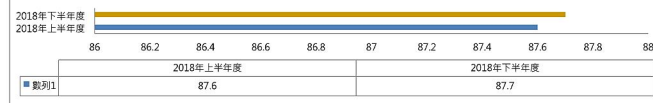
客戶滿意度的管理

為確實掌握與傾聽客戶的心聲，台虹每年皆會定期進行客戶滿意度調查，而問卷內容涵蓋了有產品品質、業務品質、客服品質、運輸品質及有害物質管理等方面之整體表現。根據調查之分析結果，若有客戶明確回覆不滿意之意見或客戶滿意度目標有未達標之情況，會於管理審查會議檢討時提出討論，由廠內相關跨部門單位提出改善方案與建議，以期成為客戶信任的長期合作夥伴。

客戶滿意評分通向



2018年 客戶滿意度整體評價



Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防治
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

4.2.2 供應商管理

4.2.2.1 政策與管理

台虹公司致力與國內和國外供應商維持長期合作關係，共同建立穩定發展的永續供應鏈。除了兼顧供應商產品的品質、交期與價格之外，亦敦促供應商落實保護環境、改善安全與衛生、重視人權，共同善盡企業的社會責任，並做好風險管理與營運持續計畫。

台虹公司要求所有供應商必須遵守品質管理系統、環境安衛管理系統及安全認證優質企業(Authorized Economic Operator)評鑑，透過供應商採購程序，逐一審核供應商條件，包含公司基本資料、相關證照、品質認證紀錄、環安衛管理調查、營業狀況、產品資訊、製造程序、原/材料供應商與營運持續管理財務狀況、與採購義務等相關合約簽核、供應商的綠色產品管理(Green Product)以及供應商社會責任。台虹於2017年開始導入電子行業公民聯盟 EICC (Electronic Industry Citizenship Coalition)，於2018更名為責任商業聯盟RBA(Responsible Business Alliance)做為供應商管理的評鑑標準，該標準內容涵蓋了勞工、健康與安全、環境保護、及商業道德等標準，目的在確保電子工業供應鏈工作環境的安全、使員工有尊嚴的工作、及在製造生產流程中，負起環保責任，為當今電子業的社會責任標準。

為了提升供應鏈整體競爭力，除了定期/不定期進行供應商稽核，並將供應商的品質、價格成本、服務水準、環保、工作安全與技術等因子納入評鑑項目，確保其品質水準外，針對供貨異常問題也協助供應商追根究底探討原因，並適時提供必要輔導，讓台虹供應鏈維持在最佳競爭力。

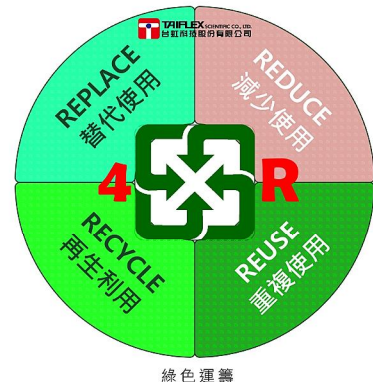
4.2.2.2 採購非衝突原物料

台虹依據美國證券交易委員會(SEC)頒布的「衝突礦石來源揭露規定」(Rule 13p-1 of the U.S. Securities Exchange Act of 1934)進行衝突礦石管理，並透過新供應商導入評估系統，自新供應商遴選時，即採取不得含來自衝突地區的衝突礦石要求，對於既有供應商主動調查確認特定材料(金、鉍、錫、鎢)簽署禁用衝突地區的衝突礦石同意書或提供聲明書，

比照盡責調查方式，再透過年度供應商稽核作業，檢視供應商上游的冶煉廠是否使用來自衝突地區的衝突礦石，同時採用供應鏈材料回溯管控手法，再次確認未使用衝突地區的衝突礦石。

4.2.2.3 綠色採購管理

本著企業對社會責任及使命，配合公司環保政策，2015年開始，透過電子化採購系統，隨著訂單一併發送給供應商，以執行綠色採購管理，並同步對供應鏈進行綠色採購宣導，整合綠色供應鏈服務顧客，著手供應鏈包裝材的減量再利用以減少對環境的負面衝擊。



4.2.2.4 供應商風險管控機制要求與協助

• 營運持續計劃：

要求供應商對自身生產服務造成損失之各種潛在自然或人為威脅，應有應變計劃及程序，以確保持續營運，並降低事故對台虹之衝擊。

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優異事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概況
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防治
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

· 地震的風險：

主動幫助需要被幫助的廠商，教導他們如何強化防震工程。並建立緊急通報系統，當災害發生時，供應商可即時回報狀況與持續更新復原進度，便於台虹掌控供應商復原狀況。

· 氣候變遷風險：

要求供應商事先備妥因應方案，如備源生產計畫支援、增加庫存等，減少事故發生時的衝擊。

· 火災的風險：

分享經驗協助供應商做好火災的預防。

4.2.2.5 供應商能力提升

強化供應商績效管理台虹公司重視供應鏈的永續管理，持續針對供應商品質、成本、交期、服務、以及永續發展各項指標設定目標與評比，鼓勵供應商配合台虹公司的採購策略，並定期稽核供應商，以確保各項指標符合台虹公司要求。除了針對現有供應商的持續管理，台虹公司亦鼓勵供應商分散風險，共同提升供應鏈彈性，期許所有合格供應商皆能與台虹公司攜手強化供應鏈。

4.2.2.6 表揚績優供應商

台虹公司於民國2019年1月18日舉行供應商大會，會中除了感謝所有供應商夥伴在過去一年裡對台虹公司的支持與傑出貢獻外，更特別嘉許表現傑出的材料供應商，會中，台虹公司江宗翰電材事業長向供應商合作夥伴們分享台虹展望，並再度強調台虹公司期望彼此攜手克服眼前挑戰再創佳績。



表揚供應商

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概況
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

5

環境面向

5.1 環境保護永續政策

5.2 氣候變遷與機會

5.3 能源管理

5.4 原物料管理

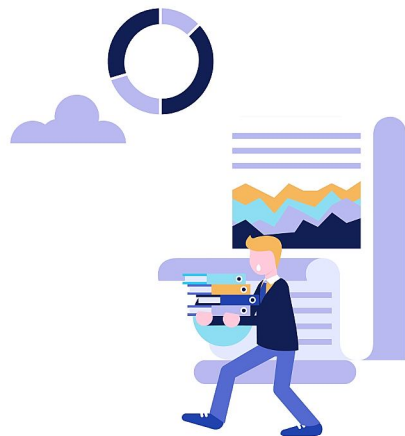
5.5 環保法規之遵循

5.6 空氣汙染防制

5.7 水資源管理

5.8 廢棄物管理

5.9 環保投資及效益



Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防治
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

5.1 環境保護永續政策

台虹公司關注全球環境保護趨勢，視其為自身的責任。因此，除了完全遵守台灣的環保法規外，更關注全球環境議題的最新發展，台虹致力節能減碳，維護生態環境，落實「環境永續發展」政策，實踐環境永續發展的理念，率先採取各種對環境友善的行動，極盡可能減少日常營運所需的運輸旅程及能源消耗，降低對環境的衝擊。

台虹公司秉持積極善盡企業社會責任的信念，為有效管理環境相關議題，達成環境永續之願景，除由 安選處常時統籌公司對外溝通與總理內部整合之外，特別設立跨部門功能專案，如廢棄物管理專案等，有效推動各項跨部門節能減碳、節水、減廢等環境保護措施。

進入本世紀以來能源危機、全球暖化、氣候變遷日益嚴重，相關環保法規要求越來越嚴格。溫室氣體排放減量，是氣候變遷管理首要任務。台虹科技除遵循政府相關環保規範、取得各項環境管理系統驗證外，更因應全球氣候變遷與所屬產業鏈特性，透過檢視整體營運流程，進行溫室氣體盤查與減量、資源盤點管理及廢棄物減量回收等各項環境永續之檢視與改善措施，以達成環境永續目標。

台虹公司環安衛政策：



Index

1 概況

董事的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防治
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

5.2 氣候變遷與機會

台虹公司為電子零組件產業以軟性銅箔積層板(FCLL)作為主要服務資源，電力、天然氣、煤油為本公司主要使用能源。面對氣候變遷造成不可抵擋的能源及環保成本逐漸提升，台虹公司致力於各項節能專案，以降低對成本的衝擊，同時致力於廢棄物資源再利用或再生，以提升競爭力，朝耗能最低化、成本最佳化的管理目標努力。

5.2.1 環境管理系統建置

因應全球氣候變遷議題與公司所屬產業鏈特性，本公司建置整合管理系統，檢視整體營運流程，從源頭減量做好溫室氣體排放量盤查管理。

5.2.1.1 環境管理系統

台虹科技致力節約能源、環境保護、推廣珍惜地球資源的觀念，以致落實於日常生活的具體作為，為守護地球盡一份心力。2002年通過ISO14001 環境管理系統認證，再2018年ISO14001取得2015版本。

5.2.1.2 有害物質管理

台虹科技以取得IECQ QC080000有害物質管理系統認證，確保所提供各項服務均符合國際法規與客戶要求，如REACH、RoHS等歐盟對有害物質管理的相關要求。

台虹科技透過建立QC 080000 產品有害物質管理系統及ISO14001 環境管理系統，持續確保台虹科技所提供之各項服務，均符合國際法規及客戶對有害物質管理相關要求。更致力於節約能源、環境保護的實踐，從推廣珍惜地球資源的觀念，到落實於日常生活的具體作為，全體共同為守護地球盡一份心力。

未來，台虹公司將持續精進各管理層面，並持續著眼於承攬商與各供應鏈及客戶的管理、並研發提供更低耗能的服務，讓永續發展的環境政策有更多面向的發展。



5.2.2 溫室氣體管理

全球暖化日益嚴重，已經直接或間接影響到生態體系，台灣對溫室氣體的管制亦日趨嚴格，因此溫室氣體減量為減緩氣候變遷與全球暖化的重要策略。企業若能提高能源利用率、節能減碳不僅降低對環境與生態系統的衝擊，亦可因降低營運成本而贏得企業形象。

台虹公司於2009年取得ISO 14064-1認證。於2009年8月17日正式成立溫室氣體盤查與自願減量推動組織確實掌握本公司各類溫室氣體排放，於2017年9月1日重新認證並取得14064-1證書並期望有效執行溫室氣體減量措施，能對全球暖化趨勢之減緩，善盡地球村一分子之責任。

Index

1 概況

董事的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防治
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

溫室氣體排放源分為三種範疇，範疇一為溫室氣體直接排放，評估盤查項目為生產製程排放、緊急與移動排放來源等，包括二氧化碳(CO₂)、甲烷(CH₄)、氧化亞氮(N₂O)、氟氣碳化物(HFCs)、全氟碳化物(PFCs)、六氟化硫(SF₆)等氣體；範疇二為溫室氣體間接排放，評估盤點項目為主要外購電力產生之能源間接溫室氣體排放，包含CO₂、CH₄、N₂O等；範疇三非屬自有或可支配控制之排放源所產生之其他間接排放，涉及外部組織如承攬商或員工之差旅、膳食等所產生之間接排放。

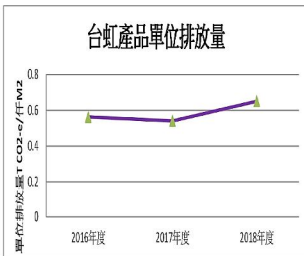
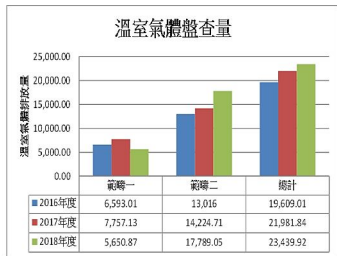
台虹公司主要使用能源為電力、天然氣、煤油，藉由溫室氣體每年定期盤查了解因公司營運活動所造成對環境影響及衝擊程度。

根據溫室氣體盤查結果，溫室氣體排放源CO₂及CH₄與N₂O為24小時機器運轉之外購電力衍生能源間接排放，其次為天然氣用於RTO蓄熱式焚化爐，再其次為產品烘箱使用煤油當作燃料。

2016年台虹產品量:34,846.351仟m²，2017年台虹產品量:40,631.161 m²，2018年台虹產品量:36,017.772 m²。

台虹公司溫室氣體排放量			
	範疇一	範疇二	總計
2016 年度	6,593.01	13,016	19,609.01
2017 年度	7,757.13	14,224.71	21,981.84
2018 年度	5,650.87	17,789.05	23,439.92

計量單位：(公噸二氧化碳當量)



5.2.2.1 溫室氣體減量管理

2018年主要節能措施與成果

- (一) 本公司於2017年8月重新驗證通過ISO14064 國際溫室氣體盤查，於9月份取得證書，依溫室氣體排查結果，制定本公司溫室氣體及節能減碳策略，以降低公司對自然環境之衝擊。
- (二) 2018年以太陽能發電綠色電力為1058千度，共減少為599噸 CO₂e排放量，綠色電力是指生產電力過程中，它的二氧化碳排放量為零或趨近於零。
- (三) 2018年二廠完成沸石轉輪設置，濃縮VOC至RTO處理減少燃料-每年節省42,224立方公尺/年天然氣使用量，並減少122,450公斤/年CO₂排放量。

5.2.3 環保相關獎章

2017年世界資源亞股份有限公司-回收證書



Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

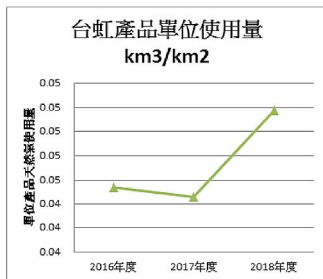
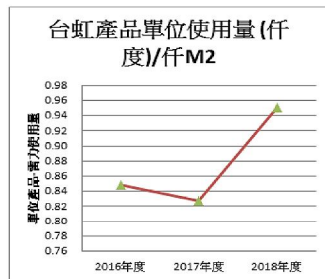
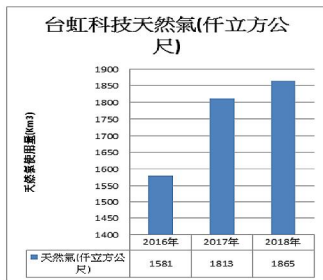
7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

5.3 能源管理

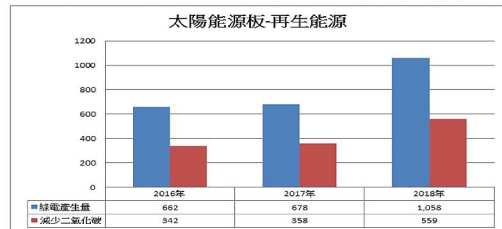
5.3.1 能源使用

台灣地狹人稠，缺乏天然資源，再生能源發展受限，因此現有發電廠仍以火力發電為主，雖然電力公司努力提升電力轉換率，發電過程能仍會排放二氧化碳，台虹公司主要使用能源為電力、天然氣。2018年使用的能源使用天然氣=1865仟立方公尺，2017年使用天然氣=1813仟立方公尺，2016年使用的能源使用天然氣=1581仟立方公尺目前製程設備主要以電力為主，2018年用電量=34250千度，2017年用電量=33629千度，2016年用電量=29552千度、2018年度總能源，電力為94.55%；天然氣佔約5.45%，2017年度總能源，電力為94.61%；天然氣佔約5.39%，2016年度總能源，電力為94.72%；天然氣佔約5.27%。



5.3.2 再生能源的運用

政府近年來鼓勵使用再生能源的政策，台虹公司以行動響應政府號召於三廠頂樓設置太陽能板，更於2017年新落成之五廠即規劃於頂樓設置太陽能板，2016年以太陽能發電綠色電力為662千度，減少342噸的二氧化碳排放量，2017年發電量為678千度，減少358噸二氧化碳排放量，2018年三廠發電量為653千度，減少344噸的二氧化碳排放量，五廠發電量為405千度，減少215噸的二氧化碳排放量，2018年發電量總共1058千度，二氧化碳總共減少559噸，綠色電力是指生產電力過程中，它的二氧化碳排放量為零或趨近於零。相較之下2018年比2017年增加380千度發電量，為維持環境美好貢獻一份心力。



5.4 原物料管理

5.4.1 源頭減量-減少使用原物料

台虹公司向一堅持對於原物料管理使用，朝最適化、最佳可行性的控制方向，期望達到廢棄物產出最少化，生產成本最低化的目標，以達到經濟與環保的雙贏目的。

5.4.2 再生原物料管理

台虹公司於2017年5月在三廠設置NMP廢氣冷凝濃縮/純化回收設備，可將NMP廢氣回收成液態，經由蒸餾、純化等相關處理流程，再次將NMP化學品純化至原料等級，並提供產線生產使用，2018年度一共再生約325.64公噸的NMP化學品，既能提升公司競爭力，減少固定汙染源廢氣產生，又符合原物料再回收、再利用、零廢棄的理念。

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概況
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防治
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

5.4.3 綠色產品

台虹公司與上游原物料供應商及下游軟板、太陽能產業共同合作，以降低對環境所造成的衝擊，和減少單位生產所消耗的資源與能源為主，例如軟性銅箔積層板產品（Flexible Copper Clad Laminate; 簡稱FCCL）與技術發展趨勢源自下游市場需求，在電子產品持續朝向輕薄短小、高可靠性、多功能下，對高頻高速及抗電磁之需求增加，帶動軟性銅箔基板廠商致力發展相關功能產品，且基於綠色環保趨勢抬頭，在電子材料的基材使用上，亦強調降低污染，故材料供應商皆強化對於環保材料的研發能力，帶動銅箔基板產業的材料革命。目前各電子大廠皆已陸續導入環保基板，在環保意識及法令的驅使下，環保基材將成為產品的基本門檻。

台虹公司為客戶生產的軟板及太陽能板被廣泛地運用在電腦、通訊手機、相機、消費性應用等各式電子產品之中。透過我們的製造技術，客戶的設計得以實現並應用在人類生活。這些產品對於現代社會的進步具有重大的貢獻。台虹公司在不斷努力達到獲利成長的同時，也致力於提升環境保護與社會價值。其產品列舉說明如下：

台虹公司專業製造服務對環境面的影響

持續推進新製程技術，滿足終端產品需求

- 台虹公司電子軟板材料目前往兩種不同的設計方向前進，第一種走向輕薄化、高頻高速、高導熱等應用發展，主要使用在手持式裝置及穿戴性裝置。在產品需求走向兩極化的情況下，前端材料設計也必須能夠滿足終端產品需求，台虹公司研發方向也以符合更先進、更節能及更環保的輕薄化、高頻高速、高導熱、高穩定性等薄厚銅基板材料產品為目標，為地球永續發展盡一份心力。

- 歸因於近期美國頁岩油開採技術發展下，整體原油供應量顯著增加，加上中東國家為保護其市占率，並未採取減產措施，使得國際原油需求量不斷攀升下，伴隨二氧化碳排放帶來的全球暖化仍未見改善，全球極端氣候、空氣汙染等議題持續加劇，更強化國際間對於抑制空污的決心，採用替代能源以取代石油在發電運用更顯著吸引力，台虹公司長期持續發展綠能產品，透過開發高反射率及高散熱性的太陽能背板以提升太陽能模組發電功率，以進一步提升太陽能發電的成本效益，藉以提倡綠色能源的發展，對地球永續發展做出貢獻。

台虹公司專業製造服務對社會面的貢獻

協助客戶實現輕薄可攜帶裝置的創新與高度成長，使得行動通訊生活更快速便利

- 智慧型手機及平板電腦近年的快速成長，反映出對行動裝置元件的強烈需求。行動裝置帶來極大的便利性，台虹公司也在其中貢獻良多，包括：

- （1）軟性銅箔積層板（FCCL）主要分為兩大類：有膠系三層軟性銅箔基板（3L-FCCL）與無膠系雙層軟性銅箔基板（2L-FCCL），2L-FCCL較傳統3L-FCCL具備薄型優勢，在目前行動裝置走向更加輕薄的趨勢下，台虹公司生產的2L-FCCL已逐漸取代3L-FCCL成為市場主流應用規格；
- （2）軟板可撓性、重量輕及厚度薄等優點，符合通訊產品所需的輕量薄型化需求，使行動裝置產品的使用更加方便，人們可以隨時彼此溝通、處理事務，大幅提高現代生活的機動性。

台虹公司終端客戶需求，共創潔淨能源動能

- 雖歐洲市場受限於補助政策縮減，使用歐洲主要太陽能光電安裝大國如德國、義大利等國之系統安裝量成現停滯，但在中國及日本優惠的補助政策下，該兩地區之太陽能光電系統呈現高度成長，且美國、印度、東南亞等新興市場亦有成長下，帶動體太陽能光電市場依舊維持成長的趨勢。展望未來，在全球溫室效應及能源生產所帶來的汙染加劇下，環保意識將持續帶動替代能源的發展。台虹公司的產品，隨著太陽能材料及模組產能擴張及新技術持續開發下，預計太陽能發電效率將持續提高，對比於高汙染或高安全議題的發電方式，成本大幅下降的太陽能發電逐漸具備成本效益，太陽能具備的潔淨能源特質，將難以取代，因此太陽能光電市場仍具長期成長的動能。

與供應商合作，全面降低產品對環境的衝擊足跡

- 台虹公司生產的產品除要求品質外，亦堅持生產綠色產品，從原物料生產、運輸、產品生產、產品運輸、產品使用至產品廢棄後處理等，所有過程對環境所造成的衝擊均納入考量。當這些環境績效呈現在產品面時，產品的碳足跡、水足跡或其他環境衝擊足跡等都是重要的指標，因此，台虹公司要求自身工廠做好有害物質管理、污染預防、節能、節水與減廢等清潔生產，亦進一步要求或協助供應商做好上述項目，再而責成主要供應商亦應要求其供應商也做好。數年下來的努力逐漸形成了綠色供應鏈。

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概況
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防治
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

符合或優於產品有害物質管理國際法規

台虹公司透過建立產品有害物質管理系統IECQ QC080000，持續確保台虹公司所生產的軟板及太陽能板之後段產品均符合國際法規及客戶對有害物質管理相關要求，包括：

• 歐盟的有害物質限用指令（EU RoHS）：

歐盟的有害物質限用指令（EU RoHS）：限制產品中鉛（<1,000 ppm）、鎘（<100ppm）、汞（<1,000 ppm）、六價鉻（<1,000 ppm）、多溴聯苯（<1,000 ppm）、多溴二苯醚（<1,000 ppm）等濃度，而歐盟新版RoHS 2.0新增了四項限用物質：鄰苯二甲酸二（2-乙基己基）酯（DEHP）（<1,000ppm）、鄰苯二甲酸丁基苯酯（BBP）（<1,000ppm）、鄰苯二甲酸二丁酯（DBP）（<1,000ppm）、鄰苯二甲酸二異丁酯（DIBP）（<1,000ppm）等，台虹公司所有產品均可符合此法規要求。

• 電子產品無鹵素要求：

一般而言，客戶對無鹵素要求為產品中溴與氯之各別含量<900ppm、總含量<1,500ppm，台虹公司的產品均可符合前述要求。

• 全氟辛烷磺酸（PFOS）、全氟辛酸（PFOA）及其相關物質管制

台虹公司瞭解國際法規的限制要求，製程中已無使用含PFOS／PFOA及其相關物質之原物料，所有產品亦不含此物質。

• 歐盟化學物質登錄與管制法令（EU REACH）：

針對歐盟REACH 所公布的危險性物質及陸續公告之高關注物質（Substance of Very High Concern, SVHC），台虹公司的產品均可符合此法規要求。

• 歐盟廢電子電機設備指令（WEEE）：

為了應付日漸增加的廢電子電機廢棄物，減輕掩埋場及焚化爐的負擔，防止廢電子電機廢棄物中所含之有害物質進入環境，台虹公司的產品非屬終端產品，不直接適用於此法規。軟板及太陽能板元件在終端產品由最終使用者使用後而成為廢棄物，並由終端產業業者負責回收。

除了現今的國際法令與客戶要求外，台虹公司亦持續關注未來可能新增的法規要求，做好因應準備。

產品包裝材料管理與減量

• 台虹公司產品出貨所使用的包裝材料均為可回收物質，包括紙類、塑膠類等，這些包裝材料均符合歐盟對於包裝材料所定之鉛、鎘、汞及六價鉻等四種重金屬總含量不得超過法規的定義要求，台虹公司在產品包裝材料的減量上，則做到幾乎完全可重複使用。台虹公司將產品出貨到客戶端之包裝材料包括紙箱、防震材等，均努力盡量回收至台虹公司可重複使用；而原料包裝材亦將廢棄物的產生均減至最少。

5.5 環保法規之遵循

台灣地區土狹人稠，工廠密集度高，台灣環保法規標準日益嚴格，台虹公司針對法規已建立完整的鑑別與登錄機制，每月由安環部門鑑別評估頒訂的環保法規標準，若發現有不符合法規之風險，則立即採取改善預防措施，確保可合乎法規。在污染排放設施的排放端，台虹公司皆有設置各類監測系統，若監測數值有異常，場內人員將按照緊急應變與通報流程立即處理，避免造成環境汙染與違反法規規定。

2018年，台虹公司及子公司無任何重大化學品外洩、違反環保法規的事件。

5.6 空氣汙染防治

台虹公司空氣汙染防治設備之處理能力，符合「空氣汙染防治法」及「固定污染源空氣汙染物排放標準」之相關規定。台虹公司各廠區之空氣汙染防治設備，皆為24小時與365天的穩定運轉，並備有監控系統，確保運轉狀態正常。另外，每年也會委託第三公證單位對各類空氣汙染物進行一次排放濃度檢測。

台虹公司所以廠區之揮發性有機廢氣系統皆裝有處理設備，揮發物有機廢氣平均去除率為98%，優於法規標準。

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概況
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防治
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

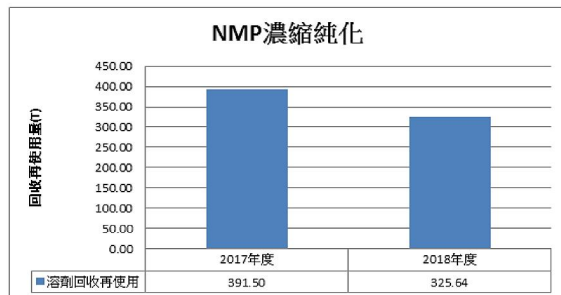
6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

5.6.1 廢氣回收設施

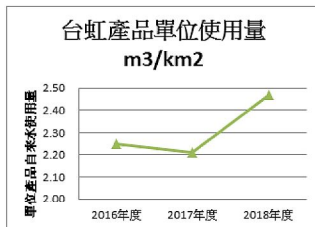
台虹科技在環安衛政策中:減廢回收、節能減碳、持續改善，於2016年規劃建造NMP濃縮純化塔為廢氣處理防制設備，由廢氣燃燒處理方式改由廢氣中回收NMP溶劑方式，回收方式已減少燃料(天然氣)使用，減少碳排放，回收後溶劑可由製程當作原料再使用，經由回收方式可減少購買原料，並減少廢氣排放，同時減低對環境上衝擊，並符合環保回收再使用理念，2017年廢氣回收溶劑量391.5公噸，2018年廢氣回收溶劑量325.64公噸。



5.7 水資源管理

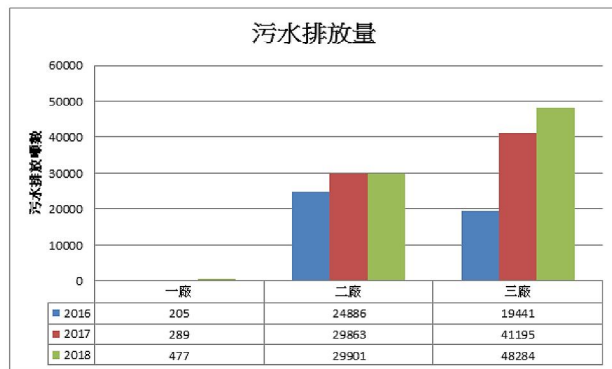
5.7.1 水資源使用

台虹科技製程為乾式製程，主要用水是用於空調冷卻用水，其他則為員工民生用水及消防用水。台虹公司對於水資源也是本著「減量、回收、再利用」的觀念努力。目前用水皆為自來水。2016年度總用水量為78,404噸，2017年3個廠區總用水量為89,729噸，較2018年度總用水量為88,977噸，用水量減少約752噸。



5.7.2 污水排放

營業活動中的污水排放，主要為廠房運轉空調冷卻水塔排出的廢水及一般生活用水，如盥洗污水、團膳廚餘清理污水等。一廠廠區實驗室，會排放蝕刻廢水，因此一廠建置了一套廢水處理系統，在污水排放前，設有水質(PH及COD)與水量監測設施，確保製程產生之廢水，完全達到排放加工區污水處理廠標準，再經中洲污水處理廠進行必要處理後才排放至海洋。因此台虹科技之排水對保護區多樣性生物和保護區外高度生物多樣性的影響與衝擊並不會產生任何衝擊。



Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防治
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

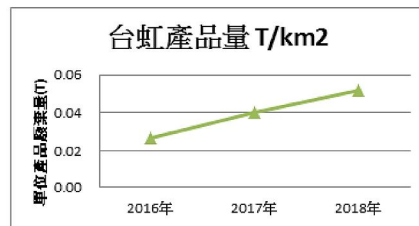
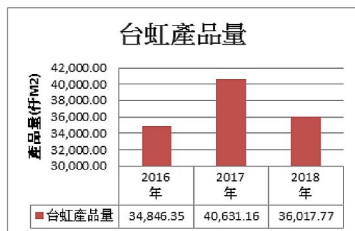
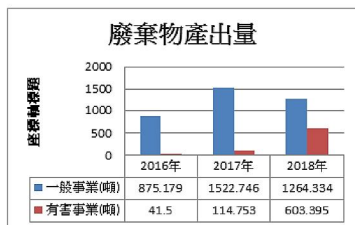
全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

5.8 廢棄物管理

5.8.1 管理原則

台虹科技生產活動所產生廢棄物可分為兩類：一般事業廢棄物與有害事業廢棄物。廢棄物清運皆依循廢棄物相關法規，委託合格清運廠商妥善處理。對於可再利用廢棄物則回收再利用，有害性事業廢棄物以自行處理減少有害廢棄物委外處理，以降低營運成本、減少對環境的衝擊，並透過有效的管理，持續以廢棄物減量為目標。

2017年度台虹公司總廢棄物產出量為1637.499公噸，2018年度台虹公司總廢棄物產出量為1867.729公噸，2018年較2017年度增加約230.23公噸的產出量，2016年台虹產品量:34,846.351仟 m²，2017年台虹產品量:40,631.161 m²，2018年台虹產品量：36,017.772 m²



5.8.2 減廢行動

5.8.2.1 禁用一次性餐具

由於大多数的免洗餐具，生產時需耗費大量木材、紙漿、清潔劑、漂白劑、二氧化硫等化學品，既耗費能源又對環境與人體有不良傷害。台虹科技率先於2011年即推廣「自備餐具」計畫，發送員工環保碗筷，鼓勵員工自帶碗筷，公司另備有公用環保餐具予來賓、廠商使用，餐廳亦不提供免洗餐具，拒絕免洗餐具對員工的健康與環境的傷害。

2018年平均用餐人數約880人，一年可減少約233,200個免洗餐具，如果我們將每一個紙便當盒以15公克做為基準，則需要約3,498公斤的處女漿紙板，再根據紙便當盒製造工廠所稱，紙板加工裁製成紙便當盒的生產過程大約要浪費15%～23%的下腳料，因此若要完成233,200紙便當盒，至少需要4,302公斤的紙板，若以一棵高8公尺、直徑16公分、約經20年至40年長成的樹木，可以製作50公斤的紙。

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概況
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

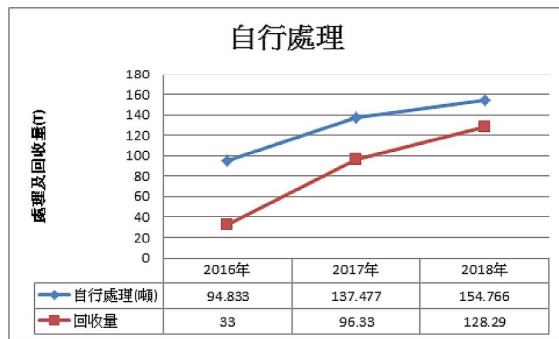
全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

我們再試以4,302公斤的紙板換算這樣的樹木，共需要86棵的長成樹。台虹落實推動自備餐具計畫，除減少產出廢棄物及降低對碳排量，減少因廢棄物對於環境所造成的衝擊，對員工而言更是衛生又健康。

5.8.2.2 廢棄物自行處理

台虹科技生產活動所產生有害事業廢棄物，秉持廢棄物減量為目標，減少資源上的消耗，本公司所產生有害事業廢棄物(有機溶劑)透過本公司設置自行回收系統，處理廢棄有害事業廢棄物(有機溶劑)，共有12台溶劑回收機(60公升)、2台(200公升)，回收後溶劑可循環再使用，減少委外處理上對環境上衝擊。

自行回收處理系統，2016年處理有害事業廢棄物共94.833公噸，回收量為33噸，2017年處理有害事業廢棄物共137.477公噸，回收量96.33公噸，2018年處理有害事業廢棄物共154.766公噸回收量128.29噸，2017年回收率為70%，2018為回收率為82%，2018年回收率較2017年增加12%。



5.9 環保投資及效益

5.9.1 管理原則

台虹公司環境會計制度的目的，除了辨識並統計公司的環境成本，亦對於因執行環境保護計畫而使成本降低或產生收益的狀況進行效益評估與統計，藉此鼓勵、推動具經濟效益之環境保護計畫。而經濟效益之統計方式，則是依據執行環境保護計畫時減少的能源、水使用量或廢棄物產生量，估算出可節省的成本，加上廢棄物回收再利用所帶來的收益計算，2018年環保效益65,592仟元。

2018年度環境類相關支出總計約新台幣16,957仟元。主要為企業營運與管理活動之成本，其中包含環境系統標準審核、污染防治、環境監測、環境保護教育活動、環保團體贊助等。合作單位包含公正第三方查證單位，以及資源回收、專業廢棄物清運與環保監測單位。

2018 年		台虹公司之環保成本統計表		單位：仟元
支出	1	減輕環境負荷-直接成本污染防治成本	空污費	2,337
			土壤與地下水	4
			其他污染防治費	0
	2	減輕環境負荷-事業廢棄物處理費	一般事業廢棄物	1,565
			有害事業廢棄物	7,866
	3	減少環境負荷之間接成本	防制設備維護費	4,735
			設備儀器校正	116
			環境管理系統及認證取得費用	334
	4	其他環保相關成本	土壤整治及自然環境修復費用	0
			環境污染損害保險費及政府課的環保稅和費用	0
			環保問題和解賠償金罰款及訴訟費用	0
效益	1	環保效益統計	1.環保污染防治及減量措施節費	27,888
			2.事業廢棄物減量回收再利用節費	37,110
			3.資源回收節費	594

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概況
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

6

社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構

6.2 重質重量的人才招募

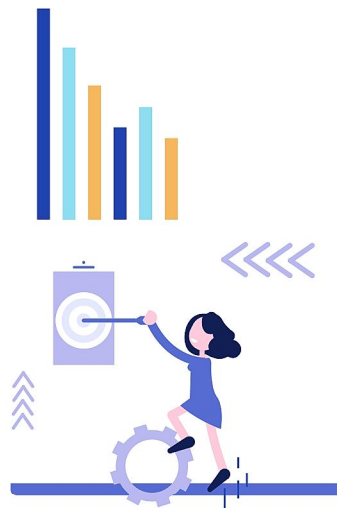
6.3 員工成長的引擎

6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障

6.5 員工參與

6.6 建構最佳安全健康職場

6.7 台虹公司對社會面的貢獻



Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概況
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

6.1 穩定且健康的人力結構

截至民國2018年年底，台虹科技員工總數為776人。

隨著公司產能擴充，人數成長以現場人員增加幅度最大，佔比從48%提高到55%。女性同仁約佔員工總數的23%、男性佔77%，顯示台虹科技主要營運據點台灣的社經環境，女性就業尤其是就讀大專院校理工相關專業系所的學生以男性佔大多數，故在專業員工的性別人數上有此比例。

項目	2016 年	2017 年	2018 年
員工人數	673	728	776
課級(含)以上主管比例	12.30%	11.00%	11.56%
研發人員	10.80%	9.10%	8.60%
全公司女性比例	23.00%	23.00%	23.00%
30 歲以下員工平均離職率	0.38%	0.27%	0.30%
30 歲至 50 歲之員工平均離職率	1.17%	1.00%	0.70%
50 歲以上員工平均離職率	0.03%	0.03%	0.00%
碩士以上學歷比例	21.00%	19.00%	17.30%

台虹科技的海外子公司分布於中國大陸、美國、日本等地區；其中於中國大陸子公司擁有生產基地並提供業務與技術支援；於美國、日本等地的子公司則提供業務與技術支援等相關服務。

軟板材料產業業係知識及技術密集產業，台虹科技在產業中的領先地位仰賴各類人員的創新與貢獻。為確保企業永續經營、經驗傳承與活化企業，同時考量景氣興衰外在環境因素，致力讓離職率不高於3%。民國2018年台虹科技總公司平均離職率為1%；其中男性員工平均離職率為0.8%，女性員工則為0.2%；以年齡群來看，30歲以下員工平均離職率為0.3%；30歲至50歲之員工平均離職率為

0.7%；50歲以上員工平均離職率為0%。另外為因應市場需求與產品項目調整，也針對中國大陸的生產基地大幅度的調動與整合，預計在民國2019年下半年度新的生產基地建構完成、試產順利後，逐步擴增就業人數。

我國「勞動基準法」規定「雇主不得以強暴、脅迫、拘禁或其它不法之方法，強制勞工從事勞動」，而聯合國國際勞工組織亦嚴禁各種形式之強制勞動。台虹科技恪遵當地政府勞動法令及國際規範，不會強制或脅迫任何無意願之人員進行勞務行為。

聯合國國際勞工組織（International Labour Organization, ILO）與我國「勞動基準法」均規定雇主不得僱用未滿15歲之童工；我國勞基法更進一步規定15歲以上未滿16歲之童工不得從事繁重或危險之工作。台虹科技恪遵當地政府勞動法令及國際規範，特制定《員工任用管理辦法》並據以施行，我們僅接受年滿16歲之應徵者前來應徵，而獲聘員工亦須提供身分證明予公司進行查驗，雙重把關以確保無所疏漏後才予以進用。經由以上努力，台虹科技自成立以來不曾僱用年齡未滿16歲之人員；此外，未來也將繼續堅守此原則，不會僱用未滿16歲之人員。

6.2 重質重量的人才招募

台虹科技的成長仰賴員工持續的貢獻；為強化成長動能，公司積極聘用各級專業人才。台虹科技以唯才是用及適才適所為依據，對於不同種族、性別、年齡、宗教、國籍或政治立場之應徵者均平等對待，透過公開、公平的遴選程序招募員工。在實質做法上，台虹科技恪遵政府法規及「電子行業公業聯盟行為準則」，為保護應徵者個人資訊與避免就業歧視，特訂定《員工任用管理辦法》並據以施行，於面談階段所收集之應徵者資訊以與工作相關的內容為主。

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概況
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

台虹科技重視員工的多樣性，除在台灣進行大量招募外，我們也積極延攬全球各地人才，包括大陸、日本、美國等軟板產業及太陽能產業人才相對較多的國家，都是公司的招募重點。除透過各種網路徵才(104人力銀行、1111人力銀行)外，於民國2018年，台虹科技在海外各重點大學院校舉辦招募說明會，由公司中高階主管與當地優秀人才面試，募得公司所需要的人才。



台虹科技持續舉辦徵才博覽會，以期有效率地針對目標族群進行招募，滿足持續成長之人才需求。2018年，台虹科技營運持續成長，共計聘用28名專業人員和行政人員，以及超過91名生產線技術人員。

為維繫人才的長期供給，台虹科技積極增加研究能量及人才投入，以支持公司在全球化競爭的挑戰下繼續維持競爭優勢。基於上述理念，台虹科技持續耕耘以下目標：

發揮影響力，及早吸引並鼓勵人才投入

台虹科技深入校園，除定期舉辦校園徵才相關活動，更不遺餘力以各種精心規劃的專案活動，讓莘莘學子及早認識且體驗產業工作與前景。主要活動如下：

專案	成果
暑期實習	每年提供暑期實習機會給各大專院校學生，讓學生得以學以致用，提早體驗職場文化，並與台積的工作團隊有進一步的互動與學習。
目標系所學校師生參訪	讓各大專院校學生提早認識產業工作環境，同時促進產業與學術交流互動。
校園座談	安排內部主管與專業人士到各大專院校分享企業理念與軟板及能源材料相關職涯發展機會，鼓勵學生投身相關領域研究。
學生職涯教練計畫	台虹科技自2015年起已連續參加成功大學所舉辦的職業生涯教練計畫Career Coaching Program，除了吸引優秀的人才進入公司外，也希望善盡企業社會責任，讓學生能提前體驗職場經驗。



參與青年領航就業計劃

台虹於2017年起至今參與政府「青年就業領航計畫」任用高中畢業生透過「師徒制」培養具技術性人才，實現向下扎根達到培育人才目的。

提供身心障礙者多元工作機會

台虹科技盡力聘用身心障礙者，亦主動整合外界資源。除現有的工作職務外，台虹科技亦持續發展適合身心障礙者的工作內容如「視障按摩」等職務。

截至民國2018年底，身心障礙員工佔整體員工比率為 1.04%，達政府對身心障礙者定額晉用的法令規定。

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防治
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招聘
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

6.3 員工成長的引擎

公司成長與員工的學習發展密不可分，而員工學習與發展更秉持著台虹訓練理念「多元學習 提升專業 促進內化 全員成長 學習轉移 提升績效 持續改善 因應發展」。台虹科技致力於營造一個持續且內容豐富的學習環境，並訂有「教育訓練規章辦法」，整合內外部資源，以培養並提升員工能力，讓員工與公司一同成長。

全面化的績效管理與發展

台虹科技績效管理與發展系統的目的在於開發同仁潛能，提供可以讓同仁不斷成長的環境，同時促進主管和同仁間的互動和溝通。台虹科技的績效管理制度務求簡化與務實，並依循下述四項原則：

- 回饋與肯定-針對員工達成績效目標的程度給予回饋或肯定。
 - 方向與改善-針對未達績效目標部分，擬定下一期的改進方向與計劃。
 - 持續溝通激勵-主管與部屬雙向溝通，針對具體事例或記錄做討論。
 - 主管適時運用獎賞或參照權力，給予部屬適當獎賞或懲罰。
 - 客觀評估-主管評估過程應明確、公平且客觀。
- 台虹科技經由組織與個人目標的設定與執行，以及各期的績效評核，衡量目標達成狀況與訂定同仁發展要點。

個人發展計劃及多元的學習資源

台虹科技依照個人工作所需、績效評核結果與職涯發展需要，規劃「個人發展計劃書」（Individual Development Plan, IDP），並以下列完整的教育訓練體系，提供多元的學習管道與發展資源，『On-Job Training』、『Off-Job Training』及『Self Development』三大區塊，而『Off-Job Training』又區分為階層別、職能別與新人訓練三大類，每一類階有其訓練藍圖，規劃出每一職位、每一功能部門等應接受何種訓練，其中『On-Job Training』為訓練的重心，因為這一區塊是直接且明確影響公司是否能正常且有效運作之關鍵：



2018年，台虹科技投入於訓練發展相關的費用達新台幣304 萬1,777元。總訓練時數達19863.5小時，總參與人次為 3,455人。平均每位同仁的受訓時數超過19.1小時。透過這些發展與訓練的投入，使員工可以更有效能的完成公司賦予的目標，例如：透過新主管訓練課程，塑造主管的正確心態、培養關鍵技能，使新任主管能更有效能的領導團隊完成任務。除了訓練之外，台虹科技近年也積極建立導師制，並利用工作輪調與工作指導，豐富員工的學習經驗，使成功經驗得以有效傳承，縮短員工學習曲線。

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概況
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

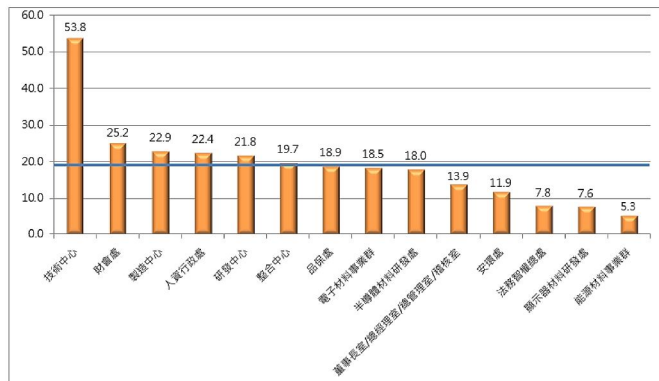
5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防治
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表



台虹科技有系統地提供通識類、專業類及管理類訓練課程，不僅邀請外部專家授課，也培養數百位內部講師，達到傳承公司內部的重要知識與技術的目標。

台虹科技的訓練課程如下：

課程類別	說明
新進人員訓練	- 包含新進人員職前訓練、新進人員基礎訓練，以及新進人員到職引導，協助新進人員快速了解公司核心價值與工作環境 - 輔以主管的指導及完善的「檢核制度」，積極協助新進人員適應與融入工作環境。
通識性訓練	- 依據政府法令規定和公司政策，所實施的全公司整體性或各階層通識性之訓練活動 - 包含個人效能管理系列課程、工業安全訓練課程、安全衛生訓練課程、品質類訓練課程、廠區緊急應變訓練課程，以及各類語言訓練等
專業性／職能別訓練	- 各職能單位所需之技術及專業訓練 - 包含設備工程類課程、製程工程類課程、會計類課程及資訊技術類課程等
主管人員訓練	- 依據各級主管之管理能力與管理職責等需求所量身規劃之訓練發展活動，以協助所有主管人員精進其的領導管理素質 - 包含初階管理能力訓練、進階管理才能訓練，以及其他多元的進修課程
直接人員訓練	- 協助生產線技術員成為多能工，學習工作所需之知識、技能及態度，並通過認證以取得機台操作之許可的訓練課程 - 包含直接人員技能訓練課程、技術員、訓練員訓練課程，以及生產產組長訓練課程等
為特定組織量身訂作之訓練	因應業務與組織的需求，透過嚴謹的需求分析與課程設計程序，提供特定單位所需之訓練課程

內部講師計劃

為促進知識的分享與技術傳承，台虹科技建立完善的內部講師發展系統，培養內部講師群，逐步邁向台虹知識學院之路。2018年，全公司累計共237位經過正式認證程序認可的內部講師。為鼓勵內部講師的付出與經驗傳承的貢獻，除原給付薪資外，亦加發內部講師費，並透過溝通座談和晨會活動，公開表揚肯定內部講師的貢獻與塑造學習文化。

精益求精的訓練成效

為確保課程品質，並據以持續改善，台虹科技透過課後問卷及課前與課後評估機制來量測課程效益。台虹科技開設的各類訓練方案皆設立明確的分數標準，並針對未達到標準之訓練課程，擬定改善行動並加以追蹤。

累計至今，課程整體回饋結果良好，皆達成公司年度設定的課程品質目標，有八成以上員工對課程品質表示滿意，未達標準的訓練課程比例亦控制於合理的2%以下。

為持續改善提昇課程品質，台虹科技透過TTQS手法來追蹤課程效益，訓練的成效如下表所示，不管在營收面、財務面、員工面、員工滿意度皆有良好的成效，台虹於2010~2017年來共獲得TTQS人才發展系統一面銀牌獎、三面金牌獎，更於2013年獲得經濟部主辦「國家訓練品質獎」的肯定。

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概況
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防治
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障

台虹科技員工薪資福利包括本薪、津貼、員工現金獎金與酬勞、退休金及其它福利，2018年員工費用合計為804,969仟元。

多元優化假別

台虹科技提供合乎勞基法的假勤制度，依法給予各種假別。同仁到職滿六個月依法享有特別休假，也享有每年至少240小時給予半薪之普通傷病假。同仁遇重大傷病者未住院傷病假與住院傷病假二年內合計至少一年之半薪病假。在建構友善女性同仁及同仁配偶之工作職場方面，同仁亦依法享有生理假、產假、產檢假及陪產假的權益。對於同仁處理個人事務，除依勞基法給予事假、家庭照顧假。當同仁遇有育嬰、服役、重大傷病等情況，需要一段較長時間休假時，也能申請留職停薪，期間屆滿後再申請復職，以兼顧個人與家庭照顧的需要。

自2016年起，勞動基準法修訂法定正常工時上限由「每兩周84小時」縮減為「每周40小時」，台虹科技自2001年起即縮短每周正常工時上限為40小時，全年休假日完全依照勞動基準法。

以育嬰留職停薪為例，2018年共有6位同仁申請育嬰留職停薪，平均回任率為100%，而留任率為100%。

穩固的退休金制度

台虹科技依據「勞動基準法」及「勞工退休金條例」訂定員工退休辦法，提供穩固的退休金提撥與給付。2016，「勞動基準法」修訂通過雇主應於每年預估次一年度符合退休條件勞工所需退休金，並補足準備金差額，以確保勞工退休金權益。台虹科技除依法令規定提存(撥)新舊制退休準備金，公司每年亦透過專業的會計顧問，進行退休準備金的精算，以確認足額提撥，保障同仁未來請領退休金的權益：

依據「勞動基準法」提撥之退休準備金

台虹科技依「勞動基準法」之規定，按員工服務年資及退休前六個月之平均薪資計算退休金給付。台虹科技每月按員工薪資總額6%提撥員工退休金基金，交由勞工

退休準備金監督委員會以該委員會名義存入台灣銀行之專戶，截至2018年底計劃資產公允價值為33,618仟元。依上述相關規定，台虹科技於2018年認列費用之金額為12,591仟元，對於未來依法需提撥的金額已帳列應計退休金負債，截至2018年底金額為138,423仟元。

依據「勞工退休金條例」提撥之退休金

台虹科技依「勞工退休金條例」之規定，依員工每月薪資6%提繳退休金至勞工保險局之個人專戶。台虹科技於2018年認列費用之金額為23,076仟元。

員工全方位健康照護管理及保險計劃

台虹科技依法為每位同仁投保勞工保險及全民健康保險；此外，台虹科技亦規劃團體綜合保險，每位同仁自報到日當天起，便將其加入公司的團體綜合保險，保障範圍包括壽險、意外險、醫療險、癌症險、重大疾病險、海外差旅險等，讓同仁得到充分保障。若同仁因育嬰申請留職停薪，亦得繼續參加公司的各項保險，使得保障能夠延續。此外，同仁也可以最優惠的費率為其眷屬選擇加入公司團體綜合保險，讓同仁及眷屬都能獲得更完備的保障。員工全面健康照護機制，包括

- 安環處專業人員對於工作環境監控/風險評估/改善。
- 提供優於法規之健檢項目與頻率-免費年度健康檢查。
- 職場醫護人員設置：包含勞工健康服務人員及臨廠醫師。
- 出差同仁健康管理及出差防疫包。
- 健康講座、運動課程。
- 重大疾病補償。
- 健康促進專案：減重、降三高、戒菸班等活動。
- 健康量測服務、關懷訪視。
- 母性健康保護管理。
- 人因危害預防管理。
- 過負荷危害預防管理。
- 每週一日團險公司專員駐點服務。
- 高額旅平險及海外急難救助服務。
- 員工及眷屬優惠團險。

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防治
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

工作放心、生活更安心

台虹科技對於員工遭受水、火、電、風、旱、地震及其他不可抗力之天然災害，所致損害，公司依死亡、安遷、淹水、受傷予以不同類別之補助，期能撫慰其心理創痛，儘早回復原有之狀態。

為避免同仁舟車勞頓，台虹科技備有免費員工宿舍（2018年下半年起改為宿舍津貼補助）、臨時休息室住宿及淋浴設施，除身心障礙停車位外，本公司亦設置孕婦、育有6歲以下兒童者優先停車位、行動不便同仁之博愛停車位、優秀同仁專屬停車位，為讓外地同仁眷屬至工作地探訪，公司除特約飯店外，亦簽訂特約民宿，提供家庭旅遊住宿。

運動休閒好健康，促進工作一級棒

台虹科技為使同仁於工作之餘，亦能兼顧身心健康，提供多元娛樂休閒中心，室內空間設立休閒中心，內部擺設撞球、乒乓球、手足球、健身車等運動器材，並於戶外空地設置籃球、排球、羽毛球等多功能型球場，並裝置夜間照明及球類可借用，全體同仁隨時可自行去運用，並於每季及節日舉辦多采多姿的員工活動。

台虹科技為使同仁於工作疲累之時能放鬆筋骨並善盡慈善關懷責任，聘用一位正職的視障按摩師，為全體同仁舒緩按摩。

豐盛餐飲滿口福、各類零嘴茶飲人人愛

台虹科技為使同仁能豐衣足食，才能更有精力作業，除提供各類制服外，設有休息室及員工餐廳，提供餐食如下：

- 午餐請餐廳業者以自助餐方式，並分為麵食區、自助餐區、素食區、水果、沙拉餐區，讓同仁可以免費吃到飽，從台灣料理、日式料理、傳統小吃、健康餐、水果餐，滿足同仁不同的餐飲需求。
- 晚餐提供優質廠商之便當，讓同仁免費多樣選擇。
- 每月拜拜及中元普渡，將所有供品分配給全體同仁食用。
- 公司備有自動研磨咖啡機，同仁24小時均可自行取用。
- 於各茶水間均提供免費舒壓提神茶包，供同仁自行取用。
- 依季節於一樓大廳免費提供消暑或禦寒飲品。

其他福利

台虹科技福委會亦提供多項福利措施，包括

- 結婚／生育／住院／喪儀等禮金
- 三節與生日禮金
- 員工旅遊活動補助
- 子女教育補助及特約之幼兒園或安親班
- 各類社團補助-目前設立之社團有愛跑社、腳踏車社、健行社、釣蝦社、壘球社、籃球社、撞球社、保齡球社、瑜珈社、高爾夫球社……等
- 特約商店提供的折扣
- 提供PAYEASY企業福利網平台
- 優質集乳室、集乳專用冰箱及一般冷藏冷凍冰箱
- 親子圖書室

6.5 員工參與

6.5.1 提升員工向心力

台虹科技員工擁有共同的願景與價值，朝同樣的目標邁進。為進一步增加同仁對公司的認同感，並強化互助合作的團隊力量，公司每季舉辦強強滾活動、年度家庭日活動，藉由參與各項趣味競賽或遊戲，同仁可互相交流並增進彼此合作精神。

2018年八月於高雄義大遊樂世界舉辦家庭日活動，邀請同仁及其眷屬們一同參與，藉由各項闖關遊戲之設計，增進全體同仁及眷屬之遊樂趣味及對公司之認同感，同年十月於高雄淨園休閒農場舉辦親子烤肉活動，藉由同心合力之烹調，增進各部門同仁及眷屬間之情誼，2018年度共計有數千人次之公司同仁與眷屬共同參與強強滾系列及家庭日活動。

6.5.2 開放溝通管道，鼓勵員工參與，促進勞資和諧

台虹科技重視雙向溝通並致力於提供主管與同仁，以及員工同儕間開放且透明的溝通管道，為聆聽同仁的意見與聲音，公司每季舉行勞資會議並經由員工意見反映管道等公正、有效的溝通機制，了解同仁之心聲並即時處理同仁反映的問題，達到促進勞資和諧，共創企業與員工雙贏的目標。

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概況
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防治
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

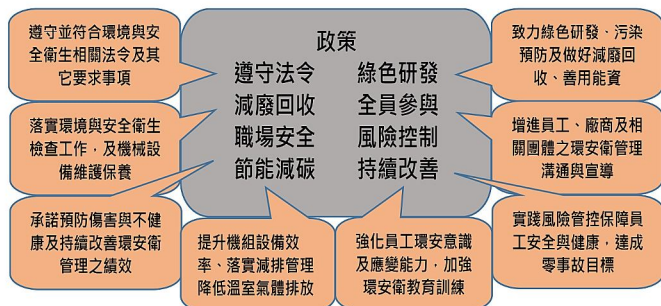
台虹科技建構的雙向溝通管道，讓勞資間的溝通暢行無阻，內容包括：

- 針對各階層主管及同仁定期舉辦溝通會。
- 定期舉行員工滿意度調查，並針對員工意見規劃改善方針。
- 定期舉辦台虹下午茶座談會直接由總經理面對基層員工與之互動。
- 針對重大管理、財務、稽核等各項問題，提供二種機密申訴管道：
 - 具獨立性的稽核檢舉信箱；
 - 由一位專員負責的「員工申訴直通車」。
- 員工討論區提供管道、『52885』及『50885』(有你幫幫我)專線，讓員工反映與工作及環境相關的一般性建議及意見。
- 員工關懷專線『52366』，協助員工平衡工作與生活。
- 職場暴力檢舉專線『52323』、性騷擾防治專線『70995』、性平防治專線『52333』，協助員工處理各項職場不法侵害之事件。

6.6 建構最佳安全健康職場

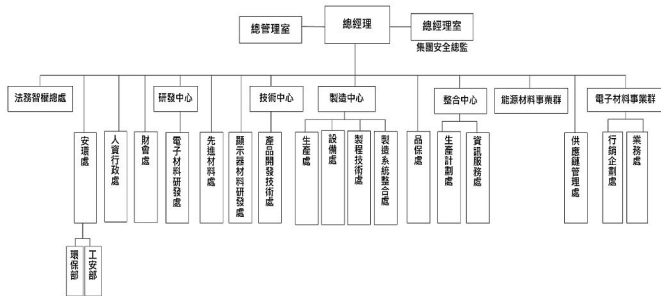
6.6.1 安全衛生政策

台虹公司自成立以來，除在專業電子軟板材料中謀求最大成就，同時也善盡企業公民責任，積極與員工、股東、客戶、供應商、社會等利害關係人建立良好互動，共同追求永續未來。



6.6.2 安全衛生組織

台虹公司設置專責管理單位安環處(已實施職業安全衛生管理系統相關管理制度，管理績效經中央主管機關認可)，主導公司安全衛生業務之推動，組織如下：



設置職業安全衛生委員會，落實溝通機制

台虹公司設有職業安全衛生委員會，定期召開會議討論安全衛生相關事項，並依法推舉勞工代表，提供管理者與員工上對面溝通安全衛生議題的正式管道。

2018年台虹公司職業安全衛生委員會勞工代表所佔比例

地區	台灣廠區
勞工代表人數	8人
委員會總人數	23人
比例(註)	35%

註：勞工代表人數/ 委員會總人數*100%

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概況
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防治
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

6.6.3 成果與目標

重大關注議題	2018 年執行成果	2019 年目標
提供員工安全與衛生的工作環境	無發生重大職業災害	工安零事故、並預防同仁身心危害或疾病發生
降低員工失能傷害頻率與嚴重率	各廠員工失能傷害頻率平均為；失能傷害嚴重率為	降低員工失能傷害頻率與嚴重率，每季FRSI低於去年
提升安全衛生管理的持續改善方案	安全衛生管理方案件數為4件，2件工期跨越年度，2件已完成結案，管控率達100%	持續推動安全衛生管理方案，提昇作業環境安全度、預防災害發生機率
降低意外事故造成的財產損失（含天然災害）	零天然災害意外事故	降低天然災害意外事故程度、預防颱風造成的財產損失

6.6.4 安全與衛生的重大議題

台虹公司長期致力於安全衛生法規遵循與推廣，關注社會大眾、媒體、客戶與員工對職業安全與衛生的看法，以瞭解各類利害關係人最關切的議題，作為管理決策的參考與依據。此外，員工健康管理與健康促進，也正快速凝聚成社會上一股新的焦點與議題，台虹公司未來也會持續努力，針對此一部分構思出更加積極的方法與作為。

6.6.4.1 參與職安法相關法規宣導會議，並落實「職業安全衛生法規」

為防止職業災害，保障工作者安全及健康，勞動部於2013年7月3日修訂「職業安全衛生法」，並陸續修訂相關法規。台虹公司定期指派人員參與職安法相關法規宣導會議，以持續更新及查核法規與其要求事項，並定期評估本公司管理系統運作是否符合規範。

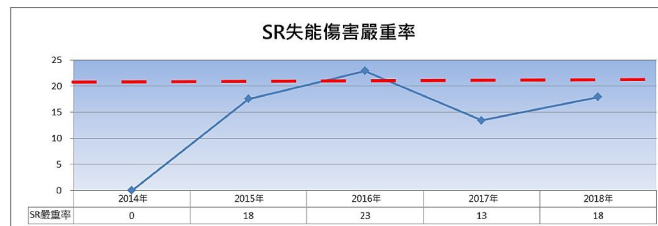
6.6.4.2 職業安全、衛生管理作為

失能傷害統計分析

台虹公司職業災害統計分析資料，係依勞動部及GRI4（Global Reporting Initiative 4th）所公布之重要失能傷害統計指標，選擇失能傷害頻率（FR）、失能傷害嚴重率（SR）為主要統計依據（統計數字不含廠外交通意外事故）。

台虹公司事故種類多為切割傷等輕傷害，2018年失能傷害頻率(FR)為0.93，失能傷害嚴重率(SR)則為17，遠低於同產業之平均數值(2016-2018年之平均數其他電子零組件SR：0.88、FR：21)，突顯公司努力降低事故嚴重度之決心，另外，台虹公司在2018年並無任何職業病及因工死亡案例。

近5年失能傷害頻率及失能傷害嚴重率統計



Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概況
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防治
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

台虹公司將所有職災個案均進行原因分析，研擬改善方案，並統計分析失能傷害率較高的單位與職災類型，將嚴重度相對較高及重複發生性質的部門列為教育訓練與管理重點。透過不斷的分析與改善，建立屬於台虹的安全文化。

註：職業災害統計相關計算公式如下：

1. 失能傷害頻率 (FR) = 失能傷害次數X1,000,000/總工時
2. 失能傷害嚴重率 (SR) = 失能傷害日數X1,000,000/總工時

面對新製程技術挑戰的安全衛生管控

台虹公司面對新製程技術與新設備之引進，依循變更管理作業辦法，管控相關變更作業風險，以避免因異動原有安全設計或破壞原有製程的完整，進而衍生出不可預料的危險。

落實安全與衛生管理實務

做好安全與衛生管理是照顧員工及其家庭應有的作為，也是對社會承諾的直接回饋。台虹公司藉由持續改善安全衛生管理系統，達成預防意外事故、促進員工安全、衛生及保護公司資產的目標。台虹公司位於台灣所有廠區均取得「職業安全衛生管理系統 (OHSAS 18001:2007)」及「台灣職業安全衛生管理系統 (TOSHMS)」認證。

硬體設施的安全強化

在新建廠房與廠房修繕時，台虹公司的生產、廠務、資訊、安環與行政等相關單位均會列席參與，提出適當的建議與管控，並依公司規定先進行安全與衛生風險評估，並依據國內法規與公司標準進行規劃、設計與施工，最後再由部門透過標準程序來為安全與衛生把關。

變更管理制度

台虹公司變更管理制度範圍涵蓋製程技術、設備、危險性設備、製程化學物質與原物料、消防設施等非同型物料之替換與變更。一旦造成原有安全或防護等級改變時，均須依循此變更管理制度，由廠務、技術、安環等管理相關單位進行嚴格的分級、評估及審核，確定安全無虞後始得執行。台虹公司變更管理執行掌握以下的三個原則：

- 透過正式的申請程序，經由風險評鑑與影響評估，確認不會產生新的風險。
- 在正式變更啟用作業前，相關人員被適當的訓練或告知，避免誤用或誤操作而危及人員安全與健康。
- 相關的技術資料、文件定期更新，以維持與現況的一致性。

新設備上線前安全審查制度

台虹公司所有生產設備與防爆區內電器設備，在設計階段即需由主辦單位召集安環、廠務、設備自動化等相關部門進行商議及確認，並於製造商廠驗及交機後安裝階段，通知安環單位參與審查。試俾前都必須經過上述階段的安全審核程序，才能正式開始生產運作。

高風險作業管制

台虹公司易發生事故之特殊作業，如動火、高架、屋頂、侷限空間等，個別訂定管理規範，加以重點式特別管理，並律定特殊作業前，安環人員需置作業現場完成作業環境、人員、機具與設備之複查。另外為加強來賓及廠商管理，定義廠區管制等級分別為紅區>黃區>藍區>白區，經權責單位核准簽名後，始可於櫃台依活動範圍管制等級換證進入廠區，從事會議、參訪或施工等活動。

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概況
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防治
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

人員安全衛生訓練

台虹公司每年對員工投入大量資源進行安全衛生教育訓練，除了建立個人安全衛生之意識外，更實質降低職業傷害的發生率，以朝向零災害的目標邁進。台灣區相關訓練課程與訓練人次如下表所示：

對象	項目內容	2016年	2017年	2018年
員工	化學品管理教育訓練	32	245	241
	一般安全教育訓練	323	379	590
	急救、應變與健康管理講習	85	50	407
	其他安全衛生教育訓練	94	357	1048
人次合計		1232	1031	2286

災害防止：

台虹公司災害防止目標為零災害及應變極端氣候所帶來之威脅，在全體同仁努力下，2018年台虹公司並無火災及天然災害損失，2018年主要的災害防止重點活動如下：

・廠房管線全面檢修

2014年高雄氣爆事件後，台虹公司借鏡全面檢討，強化及檢修廠房管線，並增加監控設備，定期檢視廠房管線及危險氣體使用狀況。此外，針對廠區消防安全添購新式滅火設備，並修訂程序書中個人及組織應肩負之職掌，使組織及督導單位確實負起防災責任。

・設置聯合巡防組織

加工出口區管理分處於園區內成立區域聯防組織，透過資訊平台相互聯繫，共同分享防災及應變資訊。台虹公司身為組織之一員，積極參與巡防組織活動，不僅提升了公司自身的防災能力，亦可整合整個加工區資源，大幅降低預防災變所需要之建置費用。

・探測器設置

台虹公司依作業場所不同安裝不同屬性之探測器，並針對使用相關化學品場所，增設各類型氣體探測器與警報器，確保現場作業人員及早察覺，實施應變、搶救及避難，降低災害發生後之損失。相關探測器及警報設備，定期由專業廠商實施檢測及校正，確保設備妥善。

另外針對廠區內危險性區域裝置攝影機，透過全天候保全系統監視及巡邏，於災害初期第一時間通報相關人員進廠協助搶救。

・訓練與演練

教育訓練：即使再熟悉的環境與再簡單的動作，當災害發生時仍然會產生許多衝突與不適應。唯有透過反覆的訓練，讓人員熟悉災害發生的狀況，才能於極短時間內作出準確的判斷。近三年訓練對象、項目與人次如下：

對象	項目內容	2016年	2017年	2018年
台虹全體同仁	火災或化災等事故緊急應變演練	104	301	414
	毒性化學物質災害防救演練	30	15	12
合計		134	316	526

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防治
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

• 定期應變演練

台虹公司針對各部門的作業特性，擬定應變演練課程，並將小型訓練串聯成大型防災演練。目的為杜絕災害發生根源，檢視防災演練流暢或不符合實際狀況。台虹公司防災演練策略救災原則為，首要確保內部人員及鄰廠的安全並避免災害擴大，其次為減少財產損失。因此相當重視緊急應變，從設置器材、訂定應變程序、強化人員訓練與實際演練等，皆整體規劃、執行、考核與評估改善。

台虹公司持續檢討了事故通報流程與緊急應變程序，儘可能縮短通報時間與增加應變效能。緊急應變劇本上也針對作業場所特性因應不同災害模擬演練。如：一般火災、電氣火災、危險性設備火災、化學品洩漏、毒化物災害、化學品噴濺災害等各項演練。



2018年台虹廠區緊急事故及毒化災演練

• 緊急應變中心

台虹公司各廠全天候保全防護系統，專職人員值勤，若有發生異常狀況或意外事故，值勤人員可立即啟動緊急應變中心，緊急應變中心配置以下設施：

• 應變資訊

平面配置圖、緊急應變小組名單、緊急應變小組任務說明書、消防探測器迴路色塊平面圖、消防滅火設備及逃生動線平面圖、現廠人員名單清單、對外單位求援清單等應變所需資訊。

• 應變器材救護設備

於各廠區設置工安櫃、緊急應變櫃，櫃中放置了包含各式防護衣、個人防護具、吸液棉、沖洗液、擔架、急救箱、固定架、安全帶、安全繩索、防爆手電筒及擴音器等。每月定期檢察及更換內容物確保堪用。

• 監控系統

包含定址式模組監控消防系統，氣體監測系統、緊急排煙系統、危險區域監視錄影系統、氣體與化學品供應緊急遮斷系統、警報與廣播系統、設備E化系統等監控設備，透過各系統間資訊整合，縮短應變所需時間。

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概況
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

6.6.4.3 持續改善職業衛生管理 提昇同仁身心健康狀況

台虹公司除因應法規要求、僱用專業健康管理師與特約一般暨職業醫學專科醫師，提供廠區同仁緊急救護及推動多元化的健康照護服務外，為落實相關法令精神、提昇同仁身心健康狀況，結合了環安衛管理單位、人資行政處與職業醫學專科醫師三方的合作，致力於廠區同仁健康管理執行，包含：長時間、夜間工作、輪班等作業促發腦血管疾病之預防、人因性危害評估與管理及母性健康保護與管理等措施，並辦理多元化身心健康促進活動，除了保護同仁作業上的安全，更積極主動促進員工的身心健康。

工作促發腦心血管疾病預防管理

以年度健檢資料及每月工時資料分析結果，定期進行同仁過負荷風險評估及分族群中1-4級風險對象（高中風險佔分析人數0%），持續追蹤同仁其風險等級是否須進行改善協助，在管理單位協助同仁作業工時的掌控下、至今仍未有同仁超過風險等級3以上，顯示預防不合理的加班工時有助於同仁管控個人健康風險。

2016 年度					
風險等級	0 級	1 級	2 級	3 級	4 級
比率	99.8%	0.2%	0%	0%	0%
2017 年度					
風險等級	0 級	1 級	2 級	3 級	4 級
比率	99.8%	0.2%	0%	0%	0%
2018 年度					
風險等級	0 級	1 級	2 級	3 級	4 級
比率	99.9%	0.1%	0%	0%	0%

人因性危害評估與管理

台虹公司針對製造單位的機台硬體設計與搬運作業，持續朝向自動化的作業系統改善，不僅有利提升生產效率，也因為可減少人員搬運頻率、不正當的作業姿勢，而大幅降低員工肌肉骨骼傷害的風險，為預防重複性作業促發肌肉骨骼疾病，由高風險作業型態單位開始對所屬同仁進行身體各部位痠痛與對工作影響程度之問卷評量，找出高風險族群，提供個案醫師面談外，也針對該作業區利用相關人因作業檢核表進行人因工程危害評估，以利後續相關改善措施執行，提早預防並降低危害。

母性健康保護與管理

為預防女性同仁暴露於危害自身及胎兒健康作業場所，特訂定母性健康保護與管理流程，除對有母性健康危害之虞的作業執行定期風險評估，並考量個別差異，採行分級管理與現場改善等措施，以確保女性同仁之母性健康。2018年共計完成健康關懷評估共8人，環境評估結果皆為第一級管理，顯示工作環境及作業無害母體、胎兒或嬰兒健康。

員工健康檢查管理強化

台虹公司以優於法規之頻率辦理在職同仁健康檢查、每年辦理特別危害健康作業在職同仁健康檢查，特別危害健康作業包含噪音、二甲基甲醯胺，由安全衛生管理單位提報符合該作業類別名單，各年度完檢率達100%。公司也依勞工健康保護規則進行特殊作業健康檢查分級管理、管理分級列二級管理（含）以上之同仁，安排接受職業醫學專科醫師，參考其歷年健檢結果及作業環境測定資料等進行評估，以提供適當健康指導及是否須適性調配工作等健康管理措施。另外也進行同仁與環境趨勢分析，經評估其異常皆與作業環境無正相關。

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概況
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防治
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

在一般健康檢查作業除頻率優於法規規定外，為達全面性照顧員工健康，在檢查項目上也增列胎兒蛋白（AFP）、低密度脂蛋白膽固醇（LDL-C）及尿酸等檢查，有利於腦心血管等疾病的評估，每年度整體完檢率達95%以上、法規完檢率達100%。每年於健檢作業結束後也進行各同仁的健康分級管理，依據健檢結果提供同仁一對一案管理關懷追蹤或醫師諮詢安排等措施，協助同仁早期察覺健康問題，盡早接受治療或落實健康生活型態，提昇個人健康狀況。於2017年列入追蹤管理人數達134人、2018年達91人。

年度	2016年(35歲以上)	2017年(全體)	2018年(全體)
人數	376人	510人	634人

年度健康檢查人數

重視同仁心理健康，協助促進身心平衡

隨著科技的日新月異、為了因應工作的挑戰，每個人在工作上所承受的壓力感是日益增加、也成為現在人在健康上的隱憂，為提昇同仁心理健康，每年持續在年度健檢時以評估問卷收集同仁壓力指數資料，針對中高度壓力同仁，提供關懷、再依個人需求提供轉介協助，另外公司也辦理心靈舒壓課程、提供同仁舒壓按摩服務，期能提升同仁因應壓力的能力。

推動健康促進活動，提昇同仁健康意識

台虹公司依據同仁每年健康檢查結果顯示的大宗異常項目做為規劃健康促進活動的參考，持續性的協助同仁改善。由近5年健康檢查結果顯示同仁主要異常項目為BMI(>24)及血脂類項目，故由2013年起公司持續辦理體重管理相關活動、在團體供應上提供更多的健康餐選項、也有針對運動社團進行補助，希望由多元管道提昇同仁健康意識、加強自我健康管理狀況。

年度	2016年	2017年	2018年
達成人數	71	73	83
公斤	241.6	211.3	452.9

近3年減重成果統計

還有其他健康促進服務，包含：與區內保健所合作辦理同仁四癌篩檢活動：子宮頸抹片檢查、乳房、口腔癌及大腸癌等「四癌篩檢」系列活動、流感疫苗注射活動及身心健康講座等服務。台虹公司致力於同仁健康協助與促進，並得到衛生福利部國民健康署及衛生局肯定，獲得健康促進職場標章，全力打造成功幸福企業。

打造新型態傳染病防治網

有健康的員工、才有健全的企業，台虹公司認為健康的員工是企業營運的磐石，對於員工的身心健康照護是企業的重大責任。面對新型態傳染病對職場的巨大威脅，例如新型流感、登革熱等就是近來極為重要的防疫標的。故公司特別擬定相關防疫因應管理辦法，若有任何新型態傳染病開始於全球顯著流行，即由安全衛生管理單位召集相關單位主管，追蹤疫情發展、由總經理發布防疫作業展開，依照疾病的傳染範圍啟動不同階段的防疫措施，如物資準備與配發、入廠洗手、體溫量測、環境消毒、餐廳防疫管理、員工假勤與差旅管理、廠商與訪客防疫管理、居家上班與限制訪客、個案通報與醫療……等，另外也協助子公司擬定相關防疫因應管理辦法，若傳染病為亞太區較為顯著之情形，總公司與子公司之間會針對防疫作業共同討論及展開，減少公司營運的衝擊。

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概況
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防治
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

6.7 台虹公司對社會面的貢獻

台虹公益、虹心獻心力

2011年起，由公司內部同仁自發性組成第一個愛心社團-「虹心社」，2012年更名為-「高雄市虹心兒少關懷協會」並成立虹心志工隊，正式向高雄市政府社會局立案，並積極投入社會關懷之慈善活動。

長期與高雄市慈善團體聯合總會合作，參與港都聯合助學暨展翅工程服務方案，讓需要扶助的學童能安心就學。

2015年起與普仁基金會合辦高雄夏令營及遊學高雄暨寄宿家庭活動，讓弱勢家庭學童們藉由五天四夜及二天一夜的活動，到高雄做城市探索，並與同行的夥伴們學習建立良好的友誼與獨立自主的能力，留下難忘的回憶。

2017年起積極參與高雄市阿福食物銀行擔任志工，協助食物整理及推廣續食教育。

愛心捐助

2018年2月協辦高雄加工出口區管理分處捐血活動

2018年5月邀請小港高中仁愛基金會同學至喜滿客觀賞電影。

2018年7月認養高雄市立小港高中空手道隊。

2018年8月贊助高雄市立小港高中學生活動中心鑄銅字及大理石碑。

2018年9月贊助高雄市立小港高中舞蹈社。

2018年9月贊助高雄市立小港高中管樂社。

2018年10月贊助鉅亨網-樂齡關懷、老有所養活動。

齊心合力關懷弱勢

台虹科技同仁組成籃球社團定期與高雄市立小港高中合辦慈善籃球賽，除球技切磋及推廣運動活動外，贊助該校籃球社各項經費，期能永續發展。

本公司於各廠櫃檯設立慈善捐助箱，讓全體同仁、來賓及廠商能捐贈發票、現金給予慈善機構。

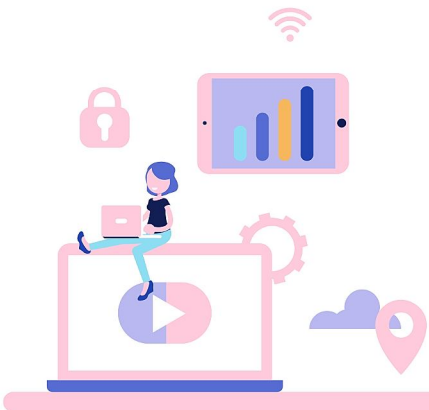


- 1 概況
 - 董事長的話
 - 總經理的話
 - 獲獎及優良事蹟
 - 關於本報告書
- 2 利害關係人的互動與經營
 - CSR利害關係人的互動與經營
- 3 公司治理
 - 3.1 公司治理
 - 3.2 從業道德
 - 3.3 法規遵循
 - 3.4 機密資訊保護
 - 3.5 風險管理
- 4 經濟面向
 - 4.1 公司概況
 - 4.2 客戶服務與供應商管理
- 5 環境面向
 - 5.1 環境保護永續政策
 - 5.2 氣候變遷與機會
 - 5.3 能源管理
 - 5.4 原物料管理
 - 5.5 環保法規之遵循
 - 5.6 空氣汙染防制
 - 5.7 水資源管理
 - 5.8 廢棄物管理
 - 5.9 環保投資及效益
- 6 社會面向
 - 6.1 穩定且健康的人力結構
 - 6.2 重質重量的人才招募
 - 6.3 員工成長的引擎
 - 6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
 - 6.5 員工參與
 - 6.6 建構最佳安全健康職場
 - 6.7 台虹公司對社會面的貢獻
- 7 附錄
 - 全球永續性報告指標
 - GRI Standard對照表

7

附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表



Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概況
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

全球永續性報告指標GRI Standard對照表

GRI 準則編號	GRI 準則標題	揭露項目編號	揭露項目標題	報告內容與說明	頁碼
GRI 102	一般揭露	102-14	決策者的聲明	1. 概況：董事長/總經理的話	P4-P5
GRI 102	一般揭露	102-15	關鍵衝擊、風險及機會	1. 概況：董事長/總經理的話	P4-P5
GRI 102	一般揭露	102-1	組織名稱	4.1 公司概況	P18
GRI 102	一般揭露	102-2	活動、品牌、產品與服務	4.1 公司概況	P18
GRI 102	一般揭露	102-3	總部位置	4.1 公司概況	P18
GRI 102	一般揭露	102-4	營運據點	4.1 公司概況	P18
GRI 102	一般揭露	102-5	所有權與法律形式	4.1 公司概況	P18
GRI 102	一般揭露	102-6	提供服務的市場	4.1.2市場概況；詳本公司2018年年報	P18
GRI 102	一般揭露	102-7	組織規模	4.1.2 市場概況 4.1.3 財務績效 6.1 穩定且健康的人力結構	P18 P19 P36
GRI 102	一般揭露	102-8	員工與其他工作者的資訊	6.1 穩定且健康的人力結構	P36
GRI 102	一般揭露	102-41	團體協約	無相關協約	
GRI 102	一般揭露	102-9	供應鏈	4.2.2 供應商管理	P23
GRI 102	一般揭露	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	2018年昆山廠火災、如東廠動土	
GRI 102	一般揭露	102-11	預警原則或方針	3.5 風險管理，詳本公司2018年年報 「風險事項之分析評估」	P16
GRI 102	一般揭露	102-12	外部倡議	無此外部簽署	
GRI 102	一般揭露	102-13	公協會的會員資格	4.1.2 市場概況：協會（公會） 之會員身分	P18
GRI 102	一般揭露	102-45	合併財務報表中所包含的實體	2. 利害關係人的互動與經營： 利害關係人關注議題邊界鑑別	P9

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

GRI 準則編號	GRI 準則標題	揭露項目編號	揭露項目標題	報告內容與說明	頁碼
GRI 102	一般揭露	102-46	界定報告書內容與主題邊界	2. 利害關係人的互動與經營： 利害關係人關注議題邊界鑑別	P9
GRI 102	一般揭露	102-47	重大主題表列	2. 利害關係人的互動與經營： 利害關係人關注議題邊界鑑別	P9
GRI 102	一般揭露	102-48	資訊重編	改編為GRI STANDARD版	P6
GRI 102	一般揭露	102-49	報導改變	改編為GRI STANDARD版	P6
GRI 102	一般揭露	102-40	利害關係人團體	2. 利害關係人的互動與經營	P8
GRI 102	一般揭露	102-42	鑑別與選擇利害關係人	2. 利害關係人的互動與經營	P8
GRI 102	一般揭露	102-43	與利害關係人溝通的方針	2. 利害關係人的互動與經營	P9
GRI 102	一般揭露	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	2. 利害關係人的互動與經營	P9
GRI 102	一般揭露	102-50	報導期間	1. 概況	P6
GRI 102	一般揭露	102-51	上一次報告書的日期	1. 概況	P6
GRI 102	一般揭露	102-52	報導週期	1. 概況	P6
GRI 102	一般揭露	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	1. 概況	P6
GRI 102	一般揭露	102-54	依循GRI準則報導的宣告	1. 概況	P6
GRI 102	一般揭露	102-55	GRI內容索引		
GRI 102	一般揭露	102-56	外部保證/確信	1. 概況 7. 附錄	P6 P50
GRI 102	一般揭露	102-18	治理結構		
GRI 102	一般揭露	102-19	授予權責	3.1 公司治理架構 3.1.4 企業社會責任委員會	P11 P12

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

GRI 準則編號	GRI 準則標題	揭露項目編號	揭露項目標題	報告內容與說明	頁碼
GRI 102	一般揭露	102-20	高階管理階層對經濟、環境和社會主題之責任	3.1 公司治理架構 3.1.1 董事會 3.1.4 企業社會責任委員會	P11 P12
GRI 102	一般揭露	102-21	與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題	2 利害關係人的互動與經營 3.1.4 企業社會責任委員會	P9 P12
GRI 102	一般揭露	102-22	最高治理單位與其委員會的組成	3.1. 公司治理架構	P11
GRI 102	一般揭露	102-23	最高治理單位的主席	3.1.1 董事會：董事會職責	P11
GRI 102	一般揭露	102-24	最高治理單位的提名與遴選	3.1.1 董事會：董事會職責	P11
GRI 102	一般揭露	102-25	利益衝突	3.1.1 董事會：董事會職責	P11
GRI 102	一般揭露	102-26	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	3.1.1 董事會：董事會職責	P11
GRI 102	一般揭露	102-27	最高治理單位的群體智識	請參考本公司2018年年報 公司治理運作情形	
GRI 102	一般揭露	102-28	最高治理單位的績效評估	請參考本公司2018年年報 公司治理運作情形	
GRI 102	一般揭露	102-29	鑑別與管理經濟、環境和社會衝擊	3.1.1 董事會：董事會職責	P11
GRI 102	一般揭露	102-30	風險管理流程的有效性	3.1.1 董事會：董事會職責	P11
GRI 102	一般揭露	102-31	經濟、環境和社會主題的檢視	3.1.1 董事會：董事會職責	P11
GRI 102	一般揭露	102-32	最高治理單位於永續性報導的角色	本報告書由企業社會責任小組編撰經本公司各組織主管檢視及核准	P6
GRI 102	一般揭露	102-33	溝通關鍵重大事件	3.1.4 企業社會責任委員會	P12
GRI 102	一般揭露	102-34	關鍵重大事件的性質與總數	1. 概況 2. 利害關係人的互動與經營	P6 P9

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

GRI 準則編號	GRI 準則標題	揭露項目編號	揭露項目標題	報告內容與說明	頁碼
GRI 102	一般揭露	102-35	薪酬政策	3.1.1 董事會：董事及經理人薪酬 請參考本公司2018年年報:最近年度支付董事(含獨立董事)、監察人、總經理及副總經理之酬金	P11
GRI 102	一般揭露	102-36	薪酬決定的流程	3.1.3 薪酬委員會	P12
GRI 102	一般揭露	102-37	利害關係人的參與	3.1.3 薪酬委員會	P12
GRI 102	一般揭露	102-38	年度總薪酬比率	機密資訊，無法揭露	
GRI 102	一般揭露	102-39	年度總薪酬增加之百分比	參考各年度報告書之總人事費用	
GRI 102	一般揭露	102-16	價值、原則、標準及行為規範	3.2 從業道德規範	P13
GRI 102	一般揭露	102-17	倫理相關之建議與關切事項的機制	3.2 從業道德規範	P13
GRI 102	一般揭露	102-43 102-44	與利害關係人溝通的方針 提出之關鍵主題與關注事項	2. 利害關係人的互動與經營	P9
GRI 102	一般揭露	102-2	活動、品牌、產品與服務		
GRI 103	管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	2. 利害關係人的互動與經營： 利害關係人關注議題邊界鑑別	P9
GRI 103	管理方針	103-2	管理方針及其要素	2. 利害關係人的互動與經營： 利害關係人關注議題邊界鑑別	P9
GRI 103	管理方針	103-3	管理方針的評估	2. 利害關係人的互動與經營： 利害關係人關注議題邊界鑑別	P9
GRI 201	經濟績效	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	4.1.3 財務績效 6.4 優質福利	P19 P40

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

GRI 準則編號	GRI 準則標題	揭露項目編號	揭露項目標題	報告內容與說明	頁碼
GRI 201	經濟績效	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	5.2 氣候變遷與機會	P27
GRI 201	經濟績效	201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	6.4 優質福利	P40
GRI 201	經濟績效	201-4	取自政府之財務補助	4.1.3 財務績效	P19
GRI 202	市場地位	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	非重大議題，未揭露於本報告中	
GRI 202	市場地位	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	非重大議題，未揭露於本報告中	
GRI 203	間接經濟衝擊	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	6.7 台虹對社會面的貢獻	P49
GRI 203	間接經濟衝擊	203-2	顯著的間接經濟衝擊	4.1.3 財務績效	P19
GRI 204	採購實務	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	當地供應商採買比例低故沒有列舉	
GRI 205	反貪腐	205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	3.2 從業道德規範	P13
GRI 205	反貪腐	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	3.3 法規遵循	P15
GRI 205	反貪腐	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	2018年無已確認的貪腐事件及採取的行動	
GRI 206	反競爭行為	206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	3.2 從業道德	P13
GRI 301	物料	301-1	所用物料的重量或體積	5.4.2 再生原物料管理	P29
GRI 301	物料	301-2	使用的可再生物料	非重大議題，未揭露於本報告中	
GRI 301	物料	301-3	回收產品及其包材	5.4.3 綠色產品	P30

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

GRI 準則編號	GRI 準則標題	揭露項目編號	揭露項目標題	報告內容與說明	頁碼
GRI 302	能源	302-1	組織內部的能源消耗量	5.3 能源管理	P29
GRI 302	能源	302-2	組織外部的能源消耗量	5.4.3 綠色產品	P30
GRI 302	能源	302-3	能源密集度	5.3 能源管理	P29
GRI 302	能源	302-4	減少能源消耗	5.3 能源管理	P29
GRI 302	能源	302-5	降低產品和服務的能源需求	5.4.3 綠色產品	P30
GRI 303	水	303-1	依來源劃分的取水量	5.7 水資源管理	P32
GRI 303	水	303-2	因取水而受顯著影響的水源	非重大議題，未揭露於本報告中	
GRI 303	水	303-3	回收及再利用的水	5.7水資源管理	P32
GRI 304	生物多樣性	304-1	組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其他高生物多樣性價值的地區	非重大議題，未揭露於本報告中	
GRI 304	生物多樣性	304-2	活動、產品及服務，對生物多樣性方面的顯著衝擊	非重大議題，未揭露於本報告中	
GRI 304	生物多樣性	304-3	受保護或復育的棲息地	非重大議題，未揭露於本報告中	
GRI 304	生物多樣性	304-4	受營運影響的棲息地中，已被列入IUCN紅色名錄及國家保護名錄的物種	非重大議題，未揭露於本報告中	
GRI 305	排放	305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	5.2.2 溫室氣體管理	P27
GRI 305	排放	305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	5.2.2 溫室氣體管理	P27
GRI 305	排放	305-3	其他間接(範疇三)溫室氣體排放	5.4.3 綠色產品	P30

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

GRI 準則編號	GRI 準則標題	揭露項目編號	揭露項目標題	報告內容與說明	頁碼
GRI 305	排放	305-4	溫室氣體排放密集度	5.2.2 溫室氣體管理	P27
GRI 305	排放	305-5	溫室氣體排放減量	5.2.2 溫室氣體管理	P27
GRI 305	排放	305-6	破壞臭氧層物質的排放	非重大議題，未揭露於本報告中	
GRI 305	排放	305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)，及其他重大的氣體排放	非重大議題，未揭露於本報告中	
GRI 306	廢汙水和廢棄物	306-1	依水質及排放目的地所劃分的排放量	5.7 水資源管理	P32
GRI 306	廢汙水和廢棄物	306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	5.8廢棄物管理	P33
GRI 306	廢汙水和廢棄物	306-3	嚴重洩漏	無發生嚴重洩漏情形	
GRI 306	廢汙水和廢棄物	306-4	廢棄物運輸	非重大議題，未揭露於本報告中	
GRI 306	廢汙水和廢棄物	306-5	受放流水及其他（地表）逕流排放而影響的水體	非重大議題，未揭露於本報告中	
GRI 307	有關環境保護的法規遵循	307-1	違反環保法規	5.5 環保法規之遵循	P31
GRI 308	供應商環境評估	308-1	採用環境標準篩選新供應商	4.2.2 供應商管理	P23
GRI 308	供應商環境評估	308-2	供應鏈對環境的負面影響，以及所採取的行動	未揭露於本報告中	
GRI 401	勞雇關係	401-1	新進員工和離職員工	6.1 穩定且健康的人力結構 6.2 重質重量的人才招募	P36
GRI 401	勞雇關係	401-2	提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	6.4優質福利人人愛，安心工作有保障	P40

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

GRI 準則編號	GRI 準則標題	揭露項目編號	揭露項目標題	報告內容與說明	頁碼
GRI 401	勞雇關係	401-3	育嬰假	6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障	P40
GRI 402	勞/資關係	402-1	關於營運變化的最短預告期		
GRI 403	職業安全衛生	403-1	由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	6.6.2 安全衛生組織	P42
GRI 403	職業安全衛生	403-2	傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數	6.6.4.2 職業安全、衛生管理作為	P43
GRI 403	職業安全衛生	403-3	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的工作者	6.6.4.3 持續改善安全衛生管理 提昇同仁健康狀況	P47
GRI 403	職業安全衛生	403-4	工會正式協議中納入健康與安全相關議題		
GRI 404	訓練與教育	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	6.3 員工成長的引擎	P38
GRI 404	訓練與教育	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	6.3 員工成長的引擎	P38
GRI 404	訓練與教育	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	6.3 員工成長的引擎	P38
GRI 405	員工多元化與平等機會	405-1	治理單位與員工的多元化	6.1 穩定且健康的人力結構	P36
GRI 405	員工多元化與平等機會	405-2	女男基本薪資和薪酬的比率	機密資訊，無法揭露	
GRI 406	不歧視	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	3.3.4 開放的舉報系統	P15
GRI 407	結社自由與團體協商	407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	4.2.2 供應商管理 6.1 穩定且健康的人力結構	P23 P36

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概況
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

GRI 準則編號	GRI 準則標題	揭露項目編號	揭露項目標題	報告內容與說明	頁碼
GRI 408	童工	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	4.2.2 供應商管理 6.1 穩定且健康的人力結構	P23 P36
GRI 409	強迫或強制勞動	409-1	具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	4.2.2 供應商管理 6.1 穩定且健康的人力結構	P23 P36
GRI 410	保全實務	410-1	保全人員接受人權政策或程序訓練	未揭露於本報告中	
GRI 411	原住民權利	411-1	涉及侵害原住民權利的事件	非重大議題，未揭露於本報告中	
GRI 412	人權評估	412-3	載有人權條款或已進行人權審查的重要投資協議及合約	非重大議題，未揭露於本報告中	
GRI 412	人權評估	412-2	人權政策或程序的員工訓練	非重大議題，未揭露於本報告中	
GRI 412	人權評估	412-1	接受人權檢視或人權衝擊評估的營運活動	非重大議題，未揭露於本報告中	
GRI 413	當地社區	413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	無顯著影響	
GRI 413	當地社區	413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	無顯著影響	
GRI 414	供應商社會評估	414-1	新供應商使用社會準則篩選	4.2.2 供應商管理	P23
GRI 414	供應商社會評估	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	4.2.2 供應商管理	P23
GRI 415	公共政策	415-1	政治捐獻	3.3.5 其他事項：政治上的捐贈	P15
GRI 416	顧客健康與安全	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的影響	台虹公司非最終產品製造者，非重大議題，未揭露於本報告	

Index

1 概況

董事長的話
總經理的話
獲獎及優良事蹟
關於本報告書

2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

3 公司治理

3.1 公司治理
3.2 從業道德
3.3 法規遵循
3.4 機密資訊保護
3.5 風險管理

4 經濟面向

4.1 公司概况
4.2 客戶服務與供應商管理

5 環境面向

5.1 環境保護永續政策
5.2 氣候變遷與機會
5.3 能源管理
5.4 原物料管理
5.5 環保法規之遵循
5.6 空氣汙染防制
5.7 水資源管理
5.8 廢棄物管理
5.9 環保投資及效益

6 社會面向

6.1 穩定且健康的人力結構
6.2 重質重量的人才招募
6.3 員工成長的引擎
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障
6.5 員工參與
6.6 建構最佳安全健康職場
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

7 附錄

全球永續性報告指標
GRI Standard對照表

GRI 準則編號	GRI 準則標題	揭露項目編號	揭露項目標題	報告內容與說明	頁碼
GRI 416	顧客健康與安全	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	本公司無違反有關產品和服務在其生命週期內之健康與安全性衝擊的法規和自願性準則的事件	
GRI 417	行銷與標示	417-1	產品和服務資訊與標示的要求	台虹公司依客戶要求提供產品成分資訊	
GRI 417	行銷與標示	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	2018年本公司無未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	
GRI 417	行銷與標示	417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	2018年本公司無違反有關行銷規廣(包括廣告、推銷及贊助)的法規及自願性準則的事件。	
GRI 418	客戶隱私	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	2018年本公司無相關之投訴	
GRI 419	社會經濟法規遵循	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	2018年本公司無違反社會與經濟領域之法律和規定	